

# →Indice

- 2 Misión y Visión
- 3 Junta Directiva
- Mensaje del Presidente
- 7 Mensaje del Director Ejecutivo
- Mensaje del Gerente General
- **10** Desempeño Financiero 2009
- Principales Ejecutivos
- Productos y Servicios
- Cobertura Nacional
- Cobertura Regional
- Responsabilidad Social Empresarial (R.S.E.)
- Informe de los auditores independientes

Balances de Situación





# → Visión

Ser el proveedor preeminente de servicios financieros en Centroamérica y El Caribe, reconocido por la calidad de nuestro trabajo y la excelencia del capital humano al servicio de nuestros clientes.

# → Misión

Ser el primer proveedor de servicios bancarios y financieros en la región, dando valor agregado a las actividades de nuestros clientes, mediante el conocimiento a profundidad de los mercados locales de capital y la presencia física en cada país de Centroamérica, Panamá, República Dominicana, Venezuela, México y Colombia.

# Principios y valores

- La prioridad son nuestros clientes.
- El respeto hacia nuestros empleados es imperativo.
- El trabajo en equipo es la base de nuestro éxito.
- La integridad y la ética son nuestra consigna.
- Solidez y rentabilidad son nuestros requisitos para competir y servir a nuestros clientes.
- Responsabilidad Social Empresarial (R.S.E.) en nuestras comunidades.





Miembros de la Junta Directiva del Banco de Crédito Centroaméricano



**De izquierda a derecha:** Carlos Briceño Ríos, Carlos de la Jara y Alonso, Roberto Zamora Llanes, Enrique Zamora Llanes, Julio Cárdenas R., Claudio Taboada

**Sentados de izquierda a derecha:** Rodolfo Sandino Arquello, Humberto Antonio Belli Pereira, Alfonso Callejas López







## **MENSAJE DEL PRESIDENTE**

#### ROBERTO ZAMORA LLANES

Construir un grupo financiero sólido, competitivo y globalizado en la región centroamericana hace 25 años hubiese parecido una quimera. No obstante, nuestro tesón, creatividad, innovación y constancia en este empeño han generado resultados altamente positivos.

Hoy Grupo Financiero LAFISE despliega su promisorio liderazgo a once países de Norte, Centro y Suramérica y se extiende hacia el Caribe, integrando económica y socialmente una amplia región y mercados sofisticados y en expansión.

La ruta hacia la excelencia y el liderazgo ha sido ardua pero gratificante. Los retos y sacrificios han sido constantes, pero los hemos superado con gran profesionalismo, esmero y excelente desempeño.

Durante este cuarto de siglo nos hemos constituido como un Grupo Financiero sólido y monolítico. Hemos crecido articulando un moderno portafolio de soluciones financieras pensadas para satisfacer las necesidades de un mercado dinámico y exigente.

Factor primordial de nuestro éxito institucional ha sido conjugar de manera armónica un equipo gerencial y directivo de primera línea con un recurso humano profesional, íntegro, con férreos valores éticos y comprometidos con la calidad y la excelencia en el servicio que brindamos a nuestros clientes.

Nuestra visión de entonces se ha tornado realidad y hoy la región cuenta con LAFISE, un grupo financiero que comprende hasta las necesidades empresariales más complejas y avanza en el diseño de soluciones óptimas para cada una de ellas. El continuo aprendizaje, durante dos décadas y media, nos permitió acumular una vasta experiencia que se traduce en servicios oportunos y específicos, eficientes y de alta calidad.

En las páginas siguientes, podrá encontrar Usted, nuestro apreciable socio, cliente o colaborador, las cifras de nuestro excelente desempeño en el año 2009, que nos llena de satisfacción y sano orgullo.

Los destacados resultados que Grupo LAFISE ha logrado en toda la región centroamericana, son producto de nuestra estrategia de desarrollo, basada en seis importantes pilares: capacitación de nuestros colaboradores; reducción de gastos; mayor uso de la tecnología; incrementar los ingresos por comisiones; excelencia en el servicio al cliente y ventas cruzadas. Estos ejes fueron nuestro escudo para enfrentar el difícil escenario económico y financiero mundial del año anterior.

Nuestro conocimiento del entorno y la amplia red de contactos nos permitieron asesorar a nuestros clientes de manera oportuna y eficiente, para que pudieran resguardar sus inversiones, mantener estables sus negocios y su capacidad de generar empleos, contribuyendo al desarrollo económico y social de la región.

Como parte de nuestros principios corporativos creamos con éxito el visionario Programa Una Computadora por Niño, que tiene como objetivo impulsar un sistema educativo de calidad pertinente a favor de miles de estudiantes de primaria de escasos recursos en Nicaragua, con proyección a expandirlo a los demás países de la región.

Quiero expresar mi agradecimiento a nuestra junta directiva, a la alta gerencia, a todos los colaboradores y en especial a nuestros clientes por confiar en Grupo LAFISE y permitirnos escalar la cima y conquistar la preferencia de las empresas más dinámicas de la región.

Ing. Roberto J. Zamora Llanes
Presidente
Grupo LAFISE





# MENSAJE DEL DIRECTOR EJECUTIVO

# Ing. Julio Cárdenas Robleto

Al concluir un año más de labores, deseo agradecer a todos aquellos que han hecho posible el buen suceso empresarial de BANCENTRO durante el 2009.

A nuestros clientes por su confianza, lealtad y preferencia, ellos son nuestra referencia y nuestro horizonte de superación. Uno de nuestros principios estratégicos y fundamentales es La Prioridad son nuestros Clientes, esto, lo refrendamos en el desarrollo de un diversificado portafolio de soluciones bancarias y financieras que satisfagan, e incluso, se adelanten a sus necesidades, para ello, contamos con equipo humano sólidamente cohesionado, capacitado y dispuesto a servir con prontitud y eficiencia.

Nuestro personal ha sido seleccionado entre los mejores talentos que disponemos en la región, entrenado en nuestra filosofía de servicio probada y comprobada durante los 25 años de labores de Grupo LAFISE en toda Centroamerica, El Caribe y Estados Unidos.

Nuestra plataforma tecnológica permite una amplia flexibilidad en el desarrollo de productos y servicios, sin menoscabo de su seguridad, lo que la hace una excelente base para integrar soluciones bancarias y financieras en todos los mercados donde operamos.

Nuestro grupo gerencial sabe formar equipo con nuestros clientes y dirigir armónicamente el personal a su cargo, lo que permite detectar oportunidades y áreas de optimización. Nuestra Junta Directiva y Presidencia Ejecutiva han respaldado la implementación de proyectos e ideas que contribuyen al crecimiento de nuestra organización. Su liderazgo y visión empresarial en pro del desarrollo económico y social de nuestra región ha sido vital.

La prudencia en la administración del capital e inversiones de nuestros clientes es ampliamente conocida y reconocida en toda Centroamérica y más allá, ha rendido importantes frutos y es uno de los pilares esenciales de nuestra ventaja diferencial.

La integridad y la ética son principios que rigen a nuestra institución. En BANCENTRO cumplimos el fiel compromiso de ser transparentes y responsable en nuestros negocios y con la comunidad, por ello, es obligado y fundamental el cumplimiento de las leyes y normas que regulan nuestro sector, el cual es altamente sensible y primario para el desarrollo de nuestras economías.

Como organización atenta a las necesidades y demanda de nuestra sociedad desplegamos un genuino compromiso con el desarrollo social y ambiental que se traduce en la implementación de importantes programas de beneficio comunitario en un tema trascendente como es la educación de calidad para todos nuestros niños. Brindamos un amplio, decidido y desinteresado apoyo a la Fundación Zamora Terán y su encomiable programa Una Computadora por Niño.

Este cúmulo de factores anteriormente descritos son nuestra ancla con nuestra comunidad.





# MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

#### Lic. Carlos Briceño Ríos

Durante el 2009, aún insertos en un adverso entorno económico y financiero internacional y local, BANCENTRO ha demostrado a través de sus extraordinarios resultados del año su marcado liderazgo, fortaleza financiera y eficiente gestión gerencial. Asimismo, los resultados obtenidos se sustentan en el esfuerzo y el empeño de todos nuestros colaboradores y apoyo de nuestros diferentes socios estratégicos.

En este sentido, reflejo de las atinadas operaciones realizadas por el banco, nuestros diferentes índices de solvencia se fortalecieron ampliamente. Esto, nos permite estar preparados para impulsar un dinámico crecimiento en los siguientes períodos y también brinda tanto a nuestros clientes como entidades financieras locales y del exterior el respaldo financiero para que continúen trabajando con nosotros. Es así como Bancentro, que se ha destacado por manejar altos índices de solvencia, incrementó la adecuación de capital de 15.3% en 2008 a 17.0% en 2009. Así mismo, como política precautoria ante mercados más volátiles, mantenemos una amplia base de recursos líquidos, contando actualmente en efectivo y equivalentes de efectivo con 51 centavos de córdoba por cada córdoba de depósitos del público. Estas disponibilidades, junto con nuestras inversiones en valores de alta liquidez y calidad crediticia nos permiten contar holgadamente con recursos para dar respuesta a la demanda de nuestros clientes y expandir nuestras operaciones en el 2010.

En relación a la gestión de nuestra cartera de crédito, nos diferencia y distingue una exigente gestión de riesgos. Mantuvimos una estrategia prudente y previsora tanto en la colocación como en la administración de la mora lo que brindó como resultado una sobresaliente calidad de nuestra cartera, disminuyendo nuestros niveles de morosidad respecto al 2008. Esto, a pesar del adverso entorno crediticio local e internacional. A su vez, de manera prudencial incrementamos ampliamente nuestras provisiones, con lo que actualmente contamos con una cobertura de hasta 2 veces nuestra cartera vencida. Con ello, minimizamos el riesgo crediticio y protegemos ampliamente nuestra solvencia y a nuestros depositantes. Esta extraordinaria gestión se fundamentó en el esfuerzo conjunto de gestión y cobranza de cartera junto con la adecuada selección de nuestros clientes. Adicionalmente, a diferencia de las tendencias del mercado, de Julio a Diciembre 2009 registramos un crecimiento del 5% en la cartera bruta, principalmente en apoyo al crédito a sectores productivos y manteniendo siempre la mayor diversificación de cartera del sistema financiero.

Asimismo, la confianza de nuestra amplia base de clientes se refleja en un histórico crecimiento interanual de nuestros depósitos (21.6% respecto a Diciembre 2008), muy superior al registrado por el resto del sistema financiero (13.3%). Esto, junto con mejoras notables en nuestra eficiencia operativa y administrativa, misma que estuvo acompañada de una alta calidad de todos nuestros productos y servicios, reafirma el compromiso de nuestra institución en ser más eficientes e innovadores. Ello también contribuyó a mantener apropiados niveles de rentabilidad, los que se ubicaron muy por encima de la media del Sistema Financiero Nacional, lo que a su vez comprueba la fortaleza financiera de nuestro banco.

Todos los logros alcanzados durante el año 2009, mejoras significativas en nuestros ratios de solvencia, calidad de cartera, holgados niveles de liquidez, mejora continua en nuestra eficiencia administrativa y operativa, altos estándares de calidad de servicio y adecuados niveles de rentabilidad, combinado con un sobresaliente crecimiento en nuestros activos, pasivos y principales variables, nos ubican en una posición estratégica privilegiada para seguir cosechando éxitos durante este año 2010.

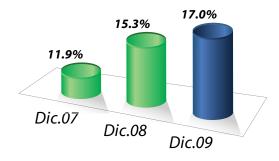
#### **→ Desempeño Financiero 2009**

Tal como se anticipaba, la economía mundial se vio afectada por la crisis económica global, causando estragos en la mayoría de economías del planeta. Con ello, tanto la demanda agregada mundial como el consumo sufrieron drásticas contracciones, aunque en menor grado en aquellos países de Latinoamérica con menor dependencia externa. Sin embarao, el istmo centroamericano fue más vulnerable que sus pares de la región dado el alto nivel de dependencia externa, lo que junto con las afectaciones de nuestros principales socios comerciales obviamente afectó el desempeño de la economía nicaragüense al recibir menor flujo de inversión extranjera, mostrar una acelerada contracción del comercio exterior (principalmente importaciones), menor crecimiento de las remesas internacionales y consigo un debilitamiento en el consumo y demanda interna.

En ese contexto, la banca nacional también fue testigo de uno de los más adversos resultados desde el reinicio de la banca privada en la década de los noventa. La rentabilidad cayó en un 71%, y su ROE y ROA se ubicó en 0.5% y 4.7% respectivamente, los menores de la presente década. Esto, principalmente por los mayores requerimientos de provisiones de cartera ante el deterioro de los préstamos, mayoritariamente en el sector consumo y PYMES.

A pesar del entorno tan complejo, BANCENTRO ha demostrado ser un Banco Sólido y Eficiente, cerrando el 2009 con resultados sobresalientes. Estos resultados se reflejan en mejoras significativas en los ratios de solvencia, calidad de cartera, liquidez, eficiencia administrativa y presentando también niveles de rentabilidad acorde a la coyuntura, todo esto combinado con un sobresaliente crecimiento en nuestros activos y pasivos.

#### Adecuación de Capital



Uno de nuestros principales resultados ha sido el mantener altos niveles de Solvencia, lo que fortalecimos al incrementar nuestro patrimonio en 14.8% a Dic-09 con respecto a Dic-08. Asimismo, nuestro Índice de Adecuación de Capital (indicador por excelencia del nivel de solvencia en la banca) mejoró de 15.25% en Dic-08 a 16.98% en Dic-09. Con ello, nos ubicamos mejor posicionados que el Sistema Financiero Nacional (16.49%) y muy por encima

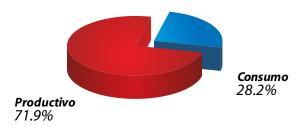
de los requerimientos establecidos por la superintendencia de Bancos y otras instituciones financieras (10%). Esta mejora sostenida en nuestros niveles de solvencia nos permite estar muy bien preparados para expandir nuestras operaciones en el 2010 y brindar tanto a nuestros clientes como a las entidades financieras locales y del exterior el respaldo financiero y la confianza suficiente para que continúen trabajando y depositando su confianza en nosotros.

#### Cartera en Mora



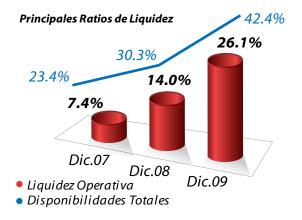
El año 2009 se caracterizó por un marcado deterioro en la calidad crediticia de las entidades bancarias en la región, lo que se reflejó en incrementos significativos en los niveles de morosidad. A pesar de ello, en BANCENTRO, la adecuada y prudente gestión crediticia permitió que finalizáramos el 2009 con una Calidad de cartera superior a la registrada en el 2008, disminuyendo nuestro indicador de préstamos vencidos / cartera bruta de 2.31% en Dic-08 a 2.16% en Dic-09. Igualmente destacamos por ser líderes en cuanto a calidad de cartera del Sistema Financiero Nacional al ubicarse 1.17 puntos porcentuales por debajo del Sistema Financiero Nacional. A su vez, de manera prudencial incrementamos nuestras provisiones en 34.5%, lo que nos permite contar con C\$1.89 por cada C\$1.00 de Cartera morosa.

#### Estructura de Cartera



A la fecha, BANCENTRO posee la cartera de crédito por actividad económica más diversificada del sistema financiero nicaragüense. Esta estrategia de diversificación de la cartera de créditos, junto con la excelente gestión de cartera y mora, ha sido un factor clave para poder amortiguar favorablemente el deterioro de cartera y requerimiento de provisiones en 2009. Es importante enfatizar que contamos con una amplia participación en sectores productivos y un marcado liderazgo en la participación de mercado de créditos dirigidos al sector agrícola y ganadero. Con ello, se contribuye enormemente al desarrollo de los sectores económicos que son los mayores generadores de empleo y valor agregado de la economía nacional, lo cual está en sintonía con nuestro enorme compromiso con el desarrollo de nuestro país.

El crecimiento de nuestros activos, 19.6% con respecto al cierre del 2008, estuvo acompañado también con un aumento en nuestras Disponibilidades. De esta manera, BANCENTRO tomando en cuenta la coyuntura financiera internacional, marcada con una contracción de las fuentes de liquidez, y altamente comprometida con el buen manejo de los recursos de nuestros clientes, sobresale por su holgada base de recursos líquidos. Es así como nuestro indicador de Liquidez medido como Disponibilidades / Depósitos Totales alcanzó 42.4% en Dic-09 comparado con un 30.3% hace un año.



La fuente de recursos para impulsar el crecimiento de nuestros activos se ubicó especialmente en el incremento en las captaciones del público que crecieron un 21.6% con respecto a Dic-08, muy por encima del resto del Sistema Financiero Nacional que se expandió 13.3%. El crecimiento en los Depósitos del Público estuvo impulsado por depósitos a la vista y ahorro, tanto en cliente tradicionales como nuevos, con lo que a su vez se logró disminuir el costo asociado con la intermediación de recursos del público.

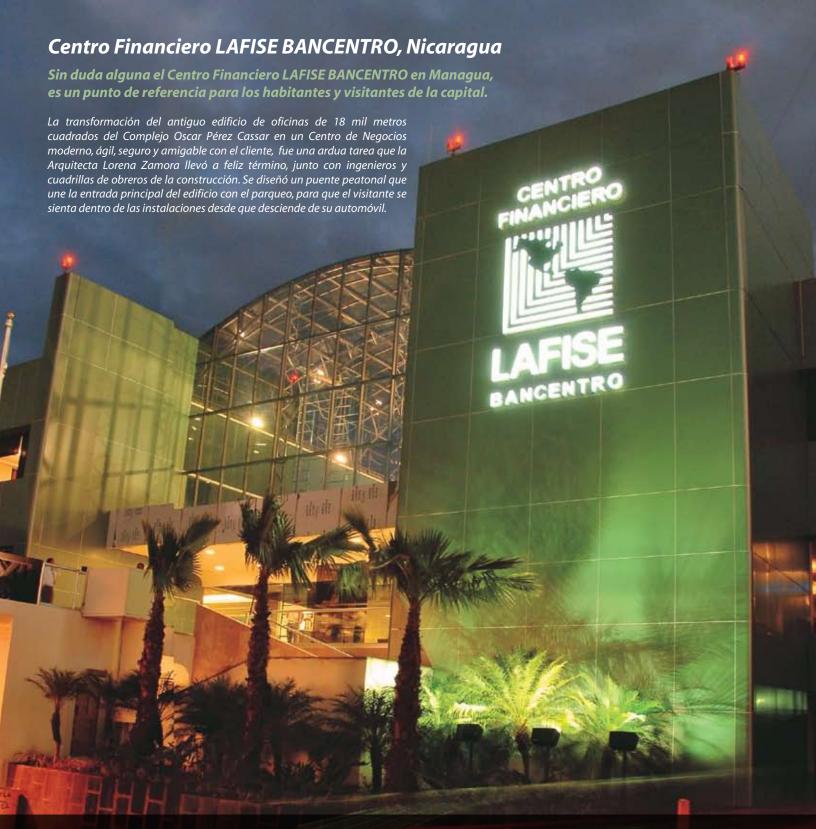


Por otro lado, la efectiva y atinada gestión gerencial ha permitido mejorar de manera muy notable la relación entre el gasto administrativo como porcentaje de la utilidad de operación bruta del Banco. Este indicador se situó en 2.0, tras mejorar en 0.10 puntos con respecto al 2008. Adicionalmente, BANCENTRO consolida su liderazgo como el Banco con la mejor eficiencia administrativa del sistema financiero nacional, medida por el indicador de gasto administrativo entre activo totales que se situó en 4.32% al cierre del 2009. Estas mejoras son resultado del mayor uso de la tecnologia y el mejoramiento continuo de los procesos y principalmente, sin sacrificar la calidad del servicio y productos que reciben nuestros clientes.



Finalmente, es importante destacar los adecuados niveles de rentabilidad logrados por BANCENTRO, en un entorno marcado por la crisis financiera global. Nuestra Rentabilidad sobre Patrimonio fue de 15.9% y la Rentabilidad sobre Activos de 1.6%. Si bien es cierto las utilidades del 2009 fueron menores a las generadas en el 2008 (-18.7%), gracias a una clara estrategia de negocios, el trabajo en equipo, y todo el esfuerzo realizado, logramos duplicar nuestra participación en las Utilidades del Sistema Financiero Nacional generando el 55% de las mismas.

Sin lugar a dudas, todos los logros alcanzados durante el 2009 nos ubican en una posición estratégica privilegiada para seguir cosechando éxitos durante el 2010. Tenemos la confianza de que la recesión mundial llegó a su punto de inflexión en el segundo semestre del año y se perciben señales claras de una recuperación, lenta en algunos casos pero con una tendencia positiva. Por lo anterior, estimamos un repunte en el crecimiento de nuestra cartera de crédito, especialmente en el segundo semestre del 2010, haciendo especial énfasis en el apoyo de los sectores productivos como es nuestra costumbre, y atendiendo a nuestros clientes con productos y servicios pensados a las medida de sus necesidades.



Asimismo cuenta con exigentes medidas de seguridad para que los clientes realicen sus gestiones con toda confianza. Se instaló un sistema de vigilancia a través de cámaras colocadas en el edificio, detectores de humo, sistema contra incendio, además de una planta eléctrica de emergencia, que provee de energía a todo el complejo, evitando que las operaciones financieras que aquí se realizan puedan ser suspendidas por un corte de energía.

El Centro Financiero se hizo pensando en un fácil acceso para todas las personas, se diseñaron rampas, elevadores y un ascensor especial para personas discapacitadas. Para contribuir al ahorro de energía y de combustible del país, la Arquitecta Zamora diseñó espacios amplios y un corredor cubierto de cristal que provee a las oficinas iluminación natural, además de gozar de una acústica perfecta que ofrece privacidad en las gestiones. El edificio fue cubierto con flexibles láminas de color verde que restan peso a la estructura de concreto y térmicamente son más frescas permitiendo también la economía en el uso de aire acondicionado. El verde armoniza con los árboles que brindan igual frescura a la ciudad.

\*Inaugurado el 2 de febrero de 2006.



# **→ Ejecutivos** del Banco de Crédito Centroamericano.

#### → Gerentes y Sucursales del Banco de Crédito Centroamericano.

Roberto Zamora Llanes	Presidente
Julio D. Cárdenas	Director Ejecutivo
Carlos A. Briceño	Gerente General
Alejandro Ramírez	Vice – Gerente General
Justo Pastor Montenegro	Gerente de Finanzas
Mario Sánchez	Gerente Banca de Consumo
Nora Lacayo	Gerente Recursos Humanos
Werner Chang	Gerente Mercadeo y Publicidad
Jovel Azofeifa	Contralor Corporativo
Julio Vega	Gerente Legal Corporativo
Franco Montealegre	Director de Administración, Prevención LD/FT
Diego Montes	Gerente de Infraestructura
Alfonso Somarriba	Gerente de Evaluación de Activos de Riesgo
Federico Marenco	Auditor Interno
Martha Castellón	Gerente Administración
Maria Mercedes Deshon	Gerente Banca Institucional y Banca Privada
Rolando Silva	Contralor General
Carmen Lainez	Gerente Crédito
Gaston Rapacciolli	Gerente Banca Corporativa y Multinacionales
Roger Flores	Contador General
William Pilarte	Gerente Banca Electrónica
Maritza Arellano	Gerente Internacional
Alejandro Vado	Gerente de Operaciones
Juan Carlos Reyes	Gerente de Tarjetas de Crédito
Victor Nicaragua	Tesorero General
Grethel Olivas	Gerente Programas Especiales – Fideicomiso
Randall Herrera	Gerente Sistema de Información
Aracely Castillo	Gerente PYME
Luisa Vallecillo	Gerente de Negocios de Consumo
Horacio Vega	Gerente Crédito de Consumo
Manuel Carrillo	Gerente de Productos y Atención al Cliente
Néstor Argüello	Secretario Junta Directiva

Justo Cárdenas	Gerente Regional Zona Norte
Lilly Serrano	Gerente Regional Norte / Matagalpa
Francisco Lanuza	Gerente Regional Centro / Boaco
Guillermo Obregón	Gerente Regional Occidente / Chinandega
Leonel Poveda	Gerente Regional Sur / Granada
Isabel Nuñez	Gerente Regional Managua
Myriam Calero	Gerente Linda Vista
Miurel Rayo	Gerente Bolonia
Maritza Carrión	Gerente Carretera a Masaya
Desiree Arguello	Gerente Carretera Sur
Marvin Barbosa	Gerente Parmalat
Alvaro López	Gerente Ciudad Jardín
Sheila Llanes	Gerente Centro Financiero LAFISE
Verónica González	Gerente Las Colinas
Alba Rosa Briones	Gerente Plaza España
Lizeth Alcalá	Gerente Edificio BANCENTRO
Narcisa Valle	Gerente Sucursal Oriental
Marcos A. Rivas	Gerente Bluefields
José González	Gerente Estelí
Otto Zeledon	Gerente Jinotega
Mirtha Aburto	Gerente Jinotepe
Julio Jiménez	Gerente Juigalpa
Carlos Fernández	Gerente León
Carolina Alfaro	Gerente Masaya
Mariadela Salgado	Gerente Ocotal
Amalia Velásquez	Gerente Rivas
Lilliam Bonilla	Gerente Zona Franca
Alvaro Montalván	Gerente Bello Horizonte
Mercedes Hurtado	Gerente Aduana Central
Jaime Pérez	Gerente Sébaco
Mauricio Sandino	Gerente Centro Comercial Managua
Katia Rocha	Gerente Puerto Cabezas
Oscar Martinez Aguirre	Gerente Rotativo





# → Productos y Servicios

#### **→Inversiones:**

- Cuentas Corrientes (córdobas, dólares y euros).
- Cuenta de Ahorro (córdobas, dólares y euros).
- Certificados de Deposito a Plazo (córdobas, dólares y euros).
- Cuenta Premier MMK (tasa de interés preferencial, en córdobas y dólares).
- Cuenta de Ahorro Universal (córdobas y dólares).
- Cuenta Universitaria.
- Cuenta MMK Escalonada.
- Cuenta de Ahorro Universal (córdobas y dólares).

#### →Financiamiento:

- Créditos Hipotecarios (Plazo desde 10 hasta 15 años).
- Préstamos Personales:
- Préstamo Compra de Vehículo.
- Préstamo de Consumo.
- Línea de Crédito Universal.
- Créditos Agropecuarios.
- Créditos Comerciales.
- Leasing (Maquinaria, Vehículos y Equipos Varios).
- Factoring Nacional, Regional e Internacional.
- Lineas de Credito.

#### →Banca Internacional:

- Transferencias Internacionales.
- Mesa de Cambio.
- Venta de Giros (dólares y euros).
- Cobranzas.
- Remesas Familiares.
- Cartas de Crédito
- Servicios de Comercios Exterior.
- LAFISE Deposit

#### Empresariales Especiales:

- Pago de Planillas.
- Pago de Proveedores.
- Custodia de Valores.
- Fideicomisos.
- Fondos en Administración para PYMES rurales y urbanas.
- Asesoría Financiera

#### **→** Soluciones Banca Remota:

- Banc@Net y Banc@Net Regional (Banca por Internet).
- Banc@Mobi (Banca por Celular).
- Fonobanca (Banca telefónica).
- Red de Cajeros Automáticos CASH.
- Enlace Bancario.

#### **→**Tarjetas de Crédito y Débito:

- Platinum.
- Dorada.
- Clásica Internacional.
- Débito.
- Distribución.
- Pre-Pago
- Business

#### **→**Especiales:

- Pago de Servicios Públicos.
- Pago de Servicios Privados.
- Bancos Móviles.
- Buzón Nocturno.
- Autobancos.
- Cajas de Seguridad.
- Solicitudes Online.





#### Edificio Banco LAFISE, Costa Rica

Lo moderno y la simbología de lo latinoamericano se unen en un diseño obra de dos destacados arquitectos.

La sede central de LAFISE en Costa Rica, abrió sus puertas en noviembre de 2005 tras una renovación estructural del proyecto original, creado por el afamado arquitecto mexicano Ricardo Legorreta y coincidiendo con las celebraciones del vigésimo aniversario de fundación del grupo financiero regional LAFISE.

El inmueble está localizado al Este de la Fuente de la Hispanidad, en San Pedro de Montes de Oca, con 2.500 metros cuadrados de construcción. Aparte de su ubicación estratégica, se quiso resaltar el valor estructural del edificio, cuyo diseño contemporáneo es obra de Legorreta, destacado en 1999 como el mejor arquitecto del mundo por la Asociación Mundial de Arquitectos.

El rediseño estuvo a cargo del arquitecto costarricense Jaime Rouillón, cuya propuesta fue seleccionada de una terna, por un Comité interno y por la Junta Directiva de LAFISE. Rouillón es uno de los profesionales más destacados en su campo, con amplia trayectoria internacional y numerosos premios en bienales de arquitectura. La construcción estuvo en manos del Ing. Fernando Peñaranda, de la empresa COCOSA.

La intervención en la estructura se basó en abrir espacios de intercomunicación entre los diferentes aposentos del edificio original, con los reforzamientos necesarios para mantener, mejorar y adecuar el comportamiento estructural a las nuevas exigencias de Código Sísmico de Costa Rica.

El proyecto original de Legorreta destacaba un edificio cerrado hacia el exterior, con adaptaciones de la arquitectura colonial, una cualidad exterior neutra, homogénea y sencilla, que requirió una ampliación que se adaptara a las nuevas funciones, propias de una institución financiera. Rouillón optó por resaltar la solidez y carácter concreto del proyecto original, adicionando superficies limpias y acero que generan ritmos mediante paneles y ventanales, usando además colores que resaltaran las líneas de Legorreta.

\*Inaugurado el 1 de diciembre de 2005.

# Cobertura **Nacional**

#### **→**Sucursales Bancentro y Ventanillas

Aduana Central

248-6284 / 249-9042 Km. 4 1/2 Carretera Norte, frente a Coca Cola.

**Bello Horizonte** 

251-4317/251-4358 Frente a McDonald's Bello Horizonte.

266-8084 / 266-7977 Rotonda El Gueguense 2c. arriba.

Carretera Masaya

278-6968 / 278-6930 Centro Comercial Galerias Santo Domingo.

Carretera Sur

265-2940 / 265-2951 Centro Comercial Plaza Alamo.

Centro Comercial Managua

278-0977 / 278-0888 Centro Comercial Managua.

Ciudad Jardín

249-3028 / 249-0070 Ciudad Jardín, Avícola La Estrella 1c. arriba.

Centro Financiero LAFISE

278-2777 / 278-6001 Km. 5 Carretera Masaya.

Edificio Bancentro

278-0803 / 270-5034 Km. 4 Carretera a Masaya.

La Subasta

233-2211/263-2022 Km. 8 1/2 Carretera Norte.

Las Colinas

276-0656 / 276-1287 Km. 7.8 Carretera Masaya.

266-5990 / 266-5989 Centro Comercial Linda

Mercado Mayoreo

233-3073 / 233-3075 Portón del Mercado Mayoreo 1/2 c al lago

251-4117/26/251-4127 Km. 4 ½ Carretera Norte, 1c. al Lago, contiguo a Parmalat.

Plaza España

268-5013/268-5747 Rotonda El Gueguense 1c. al Sur.

Sector Oriental

249-4145 / 248-3365 Shell Gancho de Camino 20vrs abajo.

Ventanilla Astro Carton

295-5074 / 295-5078 Km 47 Carretera Tipitapa Masaya.

Ventanilla BAYER

Km 11.5 Carretera a Masaya.

Ventanilla EDT

Km. 7.5 Carretera Norte, de la Kativo 50 metros al

Ventanilla DIINSA

Km 9.5 Carretera Nueva a León. **Ventanilla DINANT** 

Km. 13 Carretera a Masaya, 100 metros al Sur-Oeste.

Ventanilla BIG COLA

Ventanilla El Tránsito Edificio Transito Nacional, junto Mercado Roberto

Ventanilla AID y EMBUSA

Km. 4.5 Carretera Sur, Edificio Embajada Americana.

Ventanilla NABISCO

Km. 5 Carretera Norte.

Ventanilla NESTLE Costado oeste Hospital Bertha Calderón.

278-7671 Oficinas de UCC, frente a Polideportivo Espana.

Ventanilla Oriental #1

249-4118 / 249-4119 Shell Ciudad Jardín 3c. al lago y 3 ½ c. Abajo.

Ventanilla Incae

Zona Franca

263-1490 / 263-1503 Km. 12.5 Carretera Norte.

Pali Esquipulas

Pali Rubenia

**Bluefields** 572-0227 / 572-0228 Calle Cabezas, Bluefields.

542-1567 / 542-1567 Calle Principal, contiguo a la Asociación de Ganaderos.

**Camoapa** 549-2687 / 549-2590 Costado Norte de la Iglesia San Francisco.

**Chinandega** 341-2902/24 / 341-3304 Esquina de los Bancos.

**Corinto** 342-1902 / 342-1903 Frente a la Portuaria.

**Diriamba** 534-3007 / 534-3012 Reloj Público 2c. al Oeste, 2c. al Norte.

**El Rama** 517-0481 / 517-0468 Iglesia San Isidro 1c. Este Ciudad Rama.

**Esquipulas** 772-9302 / 772-9393 De la Policía 1c. al Norte, Esquipulas, Matagalpa.

**Estelí** 713-6549/51/53 / 713-6552 Costado Sur Oeste, del parque 2 ½ al Sur Estelí.

552-6555/66/67 / 552-6553 Calle Atravezada, del teatro Karawala 1c. al norte.

**Guasaule** 346-2213 / 346-2322 Aduana Guasaule, Chinandega.

**Jinotega** 782-4249/59/69 / 782-4289 Esquina. Noroeste, Parque Central 1/2 c. al Este.

**Jinotepe** 532-1434 / 532-1435 Costado Norte Parroquia Santiago.

**Juigalpa** 512-1477 / 512-1502/04 / 512-1433 Esquina Noroeste del Parque Central 1c. Norte Ch'ontales.

**León** 311-0991/94/73 / 311-0971 Del Parque La Merced 25vrs. al Sur.

**San José, León** 315-2215/315-1753 Iglesia San José 25 vrs al sur.

**Masatepe** 523-2560 / 523-2766 Enitel 220 vrs al Sur.

*Masaya* 522-4337/522-4362 Frente al Parque Central.

**Matagalpa** 772-3922 / 772-3908 Avenida de los Bancos.

778-1023 / 778-1056 De la iglesia de Guadalupe 1c. Al sur. Barrio 24 de

**Nagarote** 313-1226/27 / 313-0402 Alcaldia 1c. Norte 2c. Este y ½ c. Norte.

. **Nandaime** 561-3033 / 561-3034 Km. 67 carretera Panamericana, Granada.

522-2691 / 522-5998 Costado Noroeste del Parque Central.

Nueva Guinea

Alcaldía Municipal 1c. Oeste.

Ocotal

732-3367/68/86 / 732-3383 Enitel 10vrs al Sur, 1c. al Oeste.

**Peñas Blancas** 565-0146 / 565-0045 Aduana Peñas Blancas, Rivas.

**Puerto Cabezas** 792-2301/02/03/09 / 792-2316 De la alcaldía 1/2 c al sur, Bilwi.

**Río Blanco** 778-0040 / 778-0044 Parque Municipal ½ c. al Sur.

**Rivas** 563-0001 / 563-0003 Iglesia San Francisco ½ c. al este.

**San Juan del Sur** 568-2449

Restaurante el Timón 1/2 c al este.

San Marcos

535-2511 / 535-2551 Costado Noroeste del Parque Central.

**Santo Tomas** 519-2504 / 519-2507 Contiguo al Club Social de Obreros.

Sébaco

775-2460 / 775-2459 Carretera Panamericana, frente a Enitel.

Ventanilla Monte Rosa



# Cobertura Regional



#### LAFISE Miami: 200 South Biscayne Blvd, Suite No.3550, Miami, Fl. 33131 Edificio Wachovia Bank. Tel.: (305) 374-6001



LAFISE Costa Rica: Edif. LAFISE, 50 mts. al Este de la fuente de la hispanidad, San Pedro de Montes de Oca. Tel.: (506) 2246-0800



LAFISE México: Pico de Verapaz No.435/Desp.802-A. Col. Jardines en la montaña / Delegación Tlapan 14210, Mexico. Tel.: (55) 3089-0955



LAFISE Panamá: Calle No. 50, Torre Global Bank, piso 37, Ciudad Panamá. Tel.: (507) 209-1980/209-1981



LAFISE Guatemala: Calle 16 0-55 Zona 10, Torre Internacional, Nivel 9, Oficina 901, Ciudad de Guatemala. Tel.: (502) 2366-6266



LAFISE Colombia No. 110 - 13 Bogotá, Colombia. Teléfono: (571)751-6973



LAFISE El Salvador: Edif. World Trade Center, Torre II, Nivel III, No. 305, 89 Ave. Norte y calle El Mirador, colonia Escalón, San Salvador. Tel.: (503) 2275-5357, (503) 2275-5362



LAFISE Rep. Dom: Calle Porfirio Herrera No. 29, Torre INCA, Piso No. 4 LAFISE, Evaristo Morales, Santo Domingo, Rep. Dom. Tel.: (809) 567-6666, 567-6005, 567-6611



LAFISE Nicaragua: Centro Financiero LAFISE, Km. 5.5, Carretera a Masaya, Managua, Nicaragua. Tel.: (505) 278-7140



AVE. Francisco de Miranda. Torre Provisional, Núcleo B, piso 3. oficina 33. Urbanización Chacao, Caracas. Tel.: (58212) 264-0064, 236-6339



LAFISE Honduras, Tegucigalpa: Barrio La Plazuela, Edif. La Plazuela, Ave. Miguel de Cervantes, 3era y 4ta. Ave, No. 120, Tegucigalpa, Honduras. Tel.: (504) 237-4000.

#### San Pedro Sula: Ave. Circunvalació, Col. La Mora, 17 Ave. N.O. Entre 7y8 calle, San Pedro Sula, Honduras. Tel.: (504) 556-5532/34/36. (504) 552-2850

LAFISE Honduras,



# Responsabilidad Social Empresarial

#### FUNDACION ZAMORA TERAN EXPRESION SOCIAL DE GRUPO LAFISE

La Fundación Zamora Terán es la expresión del compromiso social y ambiental del Grupo LAFISE BANCENTRO y se constituyó con el propósito de profundizar y obtener un mayor alcance en los proyectos que contribuyen al desarrollo económico y social de Centroamérica, los cuales, están dirigidos a sectores claves y estratégicos como la educación, la salud y la conservación del medio ambiente.



Mediante la Fundación Zamora Terán y el programa Una Computadora por Niño, nos hemos comprometido a dotar, en primera instancia, a estudiantes y profesores de primaria de las escuelas públicas en zonas de escasos recursos económicos de una computadora portátil, con conexión a Internet, que les ayude a investigar y ampliar sus conocimientos para que obtengan resultados académicos superiores y la opción de un mejor futuro. La meta es que este programa se extienda a todos los escolares que cursan primaria en entidades públicas de toda Nicaragua. Luego de esta fase inicial, y de acuerdo con los resultados obtenidos, esta experiencia puede replicarse en los demás países del istmo.

La presidenta de la Fundación es mi esposa Maria Josefina quien está dedicada con gran amor a esta labor.

En la primera etapa, el programa se financió con un capital semilla de un millón de dólares aportados por el Grupo LAFISE BANCENTRO, destinado a la compra de 5.000 portátiles. Adicionalmente, LAFISE BANCENTRO ha cubierto los costos de adecuación de los programas de las computadoras, mantenimiento técnico, capacitación con especialistas internacionales al personal que implementa el programa y adiestramiento de los profesores para que puedan educar a los estudiantes en el uso de la nueva tecnología.

Este proyecto lo realizamos en alianza con el Ministerio de Educación, va a tener un impacto incalculable en los próximos 10-15 anos.

El proyecto que a la fecha ha beneficiado más de dos mil escolares ha calado en los corazones de diferentes empresarios. Es fascinante la conciencia y responsabilidad con la cual hemos asumido en conjunto con otras empresas nuestra responsabilidad social empresarial, en el tema de la educación, para que nuestra niñez pueda a través de la educación labrarse un futuro prospero y de bienestar.

Hemos visto con alegría y satisfacción la respuesta de distintas empresas del sector privado como Amnet, Optim, Visa, Bancentro, Protalasa, Parmalat, Claro, Macesa, y de gobiernos, como el del Reino de Dinamarca, que recientemente realizó una importante donación de C\$30, 000,000 de córdobas para apoyar a unos 6,000 niños de la Costa Caribe Nicaragüense.

Alentamos e invitamos a la empresa privada nicaragüense, gobiernos y personas a que juntos, en una sólida y verdadera alianza podamos desarrollar el programa Una Computadora por Niño para lograr la meta de dotar de una computadora XO a todos los escolares de primaria de Nicaragua en menor tiempo.

Una Computadora por Niño es un programa visionario y de un enorme beneficio social, pues potencia las posibilidades que tradicionalmente aporta la educación, contribuyendo a cerrar la gran brecha tecnología que existe entre los países en vías de desarrollo y los altamente industrializados. Es una fuerte apuesta por el desarrollo sostenible y a corto plazo de los escolares, quienes son los directos beneficiarios, y de su núcleo familiar y social, como receptores indirectos.



# Responsabilidad Social Empresarial

**Instituto Psicopedagógico Juana Leclerc.** Comedor Taller



#### Colegios y Escolares Beneficiados con Reentregas en 2009 - 2010

Nombre del Colegio	Ciudad	Fecha de entrega	Cantidad Entregada
Fidel Coloma González	Managua	19/7/2009	439
John F. Kennedy	León	9/9/2009	231
Laura Vicuña	Masaya	10/9/2009	132
		Total	810

Nombre del Colegio	Ciudad	Nuevas entregas	Cantidad Entregada	Total
Fidel Coloma González	Managua	123	439	562
John F. Kennedy	León	117	231	348
Laura Vicuña	Masaya	62	132	196
		Total	810	1,106

Gran Total: 2,137 Laptops XO

#### → Nuevas Entregas 2010

Nombre del Colegio	Ciudad	Nuevas entregas
San Judas Tadeo	Managua	316
San Francisco de Asís	León	94
Pedro Betancourt La Esperanza	Masaya	Pendientes
Los Ángeles	Totogalpa	35
Fuente de Vida	Juigalpa	586
	Total	1,031



#### Edificio Banco LAFISE HONDURAS, San Pedro Sula

La volumetría moderna y ágil que expresa solidez y tecnología al más contemporáneo estilo, se expresa en el diseño del arquitecto hondureño Manuel Muñoz Calix.

El complejo bancario esta formado por dos edificios, la agencia y las oficinas regionales administrativas. La ubicación de esquina en la principal avenida de la capital industrial determinó, la utilización de un eje diagonal para la ubicación de la obra que a través de dobles accesos se integra al tráfico sampedrano.

Esta ubicación igualmente facilitó la construcción de un autobanco de cuatro pistas equipado con pantallas interactivas y sistemas de última tecnología.

Internamente la agencia se distribuyó en el primer nivel con un hall bancario a doble altura, precedido por una pequeña plaza exterior y en el segundo piso se colocaron las oficinas administrativas. El edificio de oficinas se desarrolló de una manera anexa pero independiente en un solo nivel y guardando las líneas rectas y puras del Centro Bancario.

Un cubo acristalado en verde translucido no solo integra la estructura con los colores corporativos del banco, sino que funcionan como un filtro térmico ahorrador de energía, que vuelve el edificio amigable con el medio ambiente.

La presencia de la institución es notable en la ciudad a partir de este complejo, aportando no solo ornato a la avenida circunvalación, sino que también personalidad y simbolismo iconográfico a una zona urbana eminentemente comercial y corporativa.

\*Inaugurado el 18 de marzo de 2009.



# → Estados Financieros



### **BANCO DE CREDITO CENTROAMERICANO, S. A. (BANCENTRO)**

Con el informe de los Auditores Independientes **RPMG**31 de diciembre 2009

#### **⇒Índice del Contenido**

- Dictamen de auditoría (firmado y sellado).
- Balance de situación separado
- Estado de resultados separado
- Estado de cambios en el patrimonio de los accionistas
- Estado de flujos de efectivo separado



#### KPMG Peat Marwick Nicaragua, S.A.

Apartado Nº 809 Managua, Nicaragua Centro BAC 6to. piso Km. 4 1/2 carretera a Masaya Managua, Nicaragua Tels.: (505) 2274 4265 Fax: (505) 2274 4264 E-mail: ni-fmpeatnic@kpmg.com

#### Informe de los auditores independientes

A la Junta Directiva y Accionistas de Banco de Crédito Centroamericano, S. A. (BANCENTRO):

Hemos auditado los estados financieros separados que se acompañan de Banco de Crédito Centroamericano, S. A. (BANCENTRO, "el Banco"), los cuales comprenden el balance de situación separado al 31 de diciembre de 2009, y los estados de resultados separado, cambios en el patrimonio separado y flujos de efectivo separado por el año terminado en esa fecha, y un resumen de políticas contables significativas y otras notas explicativas.

#### Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las Normas de Contabilidad emitidas por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras de Nicaragua. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, debido ya sea a fraude o error; seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas; y efectuar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

#### Responsabilidad de los auditores

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión acerca de estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Esas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de representaciones erróneas de importancia relativa.

Una auditoría incluye la ejecución de procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen de nuestro juicio, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa en los estados financieros, debido ya sea a fraude o error. Al efectuar esas evaluaciones de riesgos, nosotros consideramos el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros del Banco a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Banco. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de los principios contables utilizados y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación en conjunto de los estados financieros.





Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base para nuestra opinión.

#### Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros separados presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera no consolidada de Banco de Crédito Centroamericano, S. A. al 31 de diciembre de 2009, y su desempeño financiero no consolidado y sus flujos de efectivo no consolidados por el año terminado en esa fecha de conformidad con las Normas de Contabilidad emitidas por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras de Nicaragua.

1 tiles

Alfredo Antonio Artiles Contador Público Autorizado

12 de marzo de 2010 Managua, Nicaragua



KPMG



#### BANCO DE CRÉDITO CENTROAMERICANO, S. A. (BANCENTRO)

(Managua, Nicaragua)

Balance de situación separado - Activos

Al 31 de diciembre de 2009

(Expresado en córdobas)

	Notas	2009	2008
Activos			
Disponibilidades			
Moneda nacional			
Caja		235,409,155	356,837,740
Banco Central de Nicaragua		977,895,899	703,674,839
Otras disponibilidades		6,333,801	876,548
Moneda Extranjera			
Caja		245,080,290	189,601,603
Banco Central de Nicaragua		2,120,631,186	1,205,940,460
Depósitos en instituciones financieras del exterior		2,125,911,428	968,126,904
Otras disponibilidades	_	137,939,612	17,216,896
	9	5,849,201,371	3,442,274,990
Inversiones en valores, neto			
Inversiones disponibles para la venta		1,073,283,554	1,323,749,371
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento		1,842,879,066	699,334,896
	10	2,916,162,620	2,023,084,267
Cartera de créditos			
Créditos vigentes		8,348,184,528	8,843,219,522
Créditos prorrogados		180,231,604	263,521,676
Créditos reestructurados		499,394,267	219,047,672
Créditos vencidos		104,432,145	148,555,521
Créditos en cobro judicial		95,271,548	71,499,095
Intereses y comisiones por cobrar sobre créditos		258,685,185	278,371,072
Provisiones por incobrabilidad de cartera de créditos		(378,128,330)	(294,935,092)
	11	9,108,070,947	9,529,279,466
Otras cuentas por cobrar, neto	12	256,180,695	199,382,597
Bienes de uso, neto	13	177,320,105	188,484,316
Bienes recibidos en recuperación de créditos, neto	14	109,558,603	45,463,729
Inversiones permanentes en acciones	15	251,085,589	186,611,017
Otros activos neto	16	164,096,698	127,400,507
Total activos		18,831,676,628	15,741,980,889
	=	- 5,05 1,0 / 5,020	-2,1 .1,200,000

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros. El presente balance de situación separado fue aprobado por la Junta Directiva bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo han suscrito.



#### BANCO DE CRÉDITO CENTROAMERICANO, S. A. (BANCENTRO)

(Managua, Nicaragua)

Balance de situación separado - Pasivo y Patrimonio

Al 31 de diciembre de 2009

(Expresado en córdobas)

Obligaciones con el público	Notas	2009	2008
Moneda nacional			
Depósitos a la vista		1,813,415,527	1,398,268,244
Depósitos de ahorro		1,333,676,297	1,386,501,680
Depósitos a plazo		518,068,907	1,160,638,767
Moneda extranjera			
Depósitos a la vista		4,001,004,213	1,639,770,886
Depósitos de ahorro		3,698,086,861	3,447,380,006
Depósitos a plazo		2,304,601,005	2,202,651,713
	17	13,668,852,810	11,235,211,296
Otras obligaciones con el público		139,795,185	137,300,921
Obligaciones con instituciones financieras y por otros financiamientos	18	2,316,912,690	1,883,732,012
Obligaciones con el Banco Central de Nicaragua	19	101,796,848	96,793,191
Otras cuentas por pagar	20	101,539,632	126,133,072
Otros pasivos y provisiones	21	139,974,638	160,463,312
Obligaciones subordinadas	22	499,798,646	479,966,165
Total pasivo		16,968,670,449	14,119,599,969
Patrimonio			
Capital social pagado	31	893,400,000	734,400,000
Aportes patrimoniales no capitalizables	31	593	593
Ajustes al patrimonio		21,068,921	21,068,921
Valor razonable de instrumentos financieros		(41,021,919)	21,000,721
Reservas patrimoniales		331,422,748	289,893,522
Resultados acumulados de ejercicios anteriores		381,274,332	236,581,988
Resultados del período		276,861,504	340,435,896
Total patrimonio		1,863,006,179	1,622,380,920
Total pasivo y patrimonio		18,831,676,628	15,741,980,889
Cuentas contingentes	4(b)(ii)	2,480,189,587	1,745,760,649
Cuentas contingentes  Cuentas de orden		23,986,461,382	23,732,796,802
Cuentas de Orden	30(a)	43,700,401,302	25,/32,/90,002

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros. El presente balance de situación separado fue aprobado por la Junta Directiva bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo han suscrito.



#### BANCO DE CRÉDITO CENTROAMERICANO, S. A. (BANCENTRO)

(Managua, Nicaragua)

Estado de resultados separado

Año terminado el 31 de diciembre de 2009

(Expresado en córdobas)

	Notas	2009	2008
Ingresos financieros			
Ingresos financieros por disponibilidades		2,620,988	12,489,151
Ingresos por inversiones en valores		285,090,526	287,416,678
Ingresos financieros por cartera de créditos	11	1,254,872,253	1,230,408,214
Ingresos financieros por operaciones de reportos y valores derivados		1,210,035	1,090,827
Otros ingresos financieros		63,507,208	79,913,480
Total ingresos financieros	23	1,607,301,010	1,611,318,350
Gastos financieros			
Gastos financieros por obligaciones con el público		390,299,945	403,237,584
Gastos financieros por obligaciones con instituciones financieras y por otros financiamientos		130,817,966	108,545,965
Gastos financieros por obligaciones con el BCN		9,471,196	8,994,096
Gastos financieros por obligaciones subordinadas y obligaciones			
convertibles en capital		36,222,632	11,420,793
Gastos financieros por operaciones de valores y derivados		1,394,407	826,057
Otros gastos financieros		3,416,774	15,165,148
Total gastos financieros	23	571,622,920	548,189,643
Margen financiero antes de ajustes monetarios	23	1,035,678,090	1,063,128,707
Ingresos (gastos) netos por ajustes monetarios	24	67,494,435	43,512,234
Margen financiero bruto		1,103,172,525	1,106,640,941
Ingresos (gastos) netos por estimación preventiva para riesgos crediticios	25	(384,253,803)	(226,417,958)
Margen financiero, neto		718,918,722	880,222,983
Ingresos (gastos) operativos diversos, neto	26 y 27	341,296,746	372,250,959
Resultado operativo bruto		1,060,215,468	1,252,473,942
Participación en resultados de subsidiarias y asociadas		72,118,604	48,948,815
Gastos de administración	28	(722,933,401)	(778,699,152)
Resultado antes del impuesto sobre la renta y contribuciones por leyes			
especiales		409,400,671	522,723,605
Contribuciones por leyes especiales (564 y 563)	29	(53,596,666)	(47,752,271)
Gasto por Impuesto sobre la renta (Ley 453)	7	(78,942,501)	(134,535,438)
Resultados del año		276,861,504	340,435,896

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros. El presente estado de resultados separado fue aprobado por la Junta Directiva bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo han suscrito.

# BANCO DE CRÉDITO CENTROAMERICANO, S.A. (BANCENTRO)

(Managua, Nicaragua)

Estado de cambios en el patrimonio de los accionistas

Año terminado el 31 de diciembre de 2009

(Expresado en córdobas)

	Capital social autorizado y pagado	Capital donado	Aportes patrimoniales no capitalizables	Obligaciones no convertibles en capital	Ajustes al patrimonio	Valor razonable de instrumentos	Reservas patrimoniales	Resultados acumulados de ejercicios anteriores	Total
Saldo previamente informado al 31 de diciembre de 2007	612,400,000		593		21,068,921		238,828,138	420,254,858	1,292,552,510
Ajuste requerido por la Superintendencia Saldo ajustado al 31 de diciembre de 2007	612,400,000		593		21,068,921		238,828,138	(680,717) 41 <b>9,</b> 574,141	(680,717) 1,291,871,793
Resultado del año		•		•	•			340,435,896	340,435,896
Trastado de la reserva legal del año 2008 Aportes capitalizados (nota 8 y 30)	122,000,000						51,065,384	(51,065,384) $(122,000,000)$	
Dividendos decretados		•	•	•	•	•	,	(9,926,769)	(9,926,769)
Saldo al 31 de diciembre de 2008	734,400,000		593	ī	21,068,921		289,893,522	577,017,884	1,622,380,920
Saldo previamente informado al 31 de diciembre de 2008	734,400,000	•	593	,	21,068,921	1	289,893,522	577,017,884	1,622,380,920
Ajuste requerido por la Superintendencia	•	-	-	-	-	-	-	4,785,674	4,785,674
Saldo ajustado al 31 de diciembre de 2008	734,400,000	٠	593		21,068,921		289,893,522	581,803,558	1,627,166,594
Reserva de instrumentos financieros						(41,021,919)			(41,021,919)
Resultado del año								276,861,504	276,861,504
Traslado de la reserva legal del año 2009		٠					41,529,226	(41,529,226)	
Aportes capitalizados (nota 8 y 30)	159,000,000	٠					•	(159,000,000)	•
Saldo al 31 de diciembre de 2009	893,400,000		593		21,068,921	(41,021,919)	331,422,748	658,135,836	1,863,006,179

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros. El presente Estado de Cambios en el Patrimonio de los Accionista fue aprobado por la Junta Directiva bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo han suscrito.



#### BANCO DE CRÉDITO CENTROAMERICANO S. A. (BANCENTRO)

(Managua, Nicaragua)

Estado de flujos de efectivo separado

Año terminado al 31 de diciembre de 2009

(Expresado en córdobas)

	Notas	2009	2008
Flujo de efectivo de las actividades de operación:			
Resultados netos		276,861,504	340,435,896
Ajustes para conciliar el resultado del período con el efectivo provisto por las actividades			
de operación:			
Provisiones para la cartera de créditos	11 y 24	348,138,192	203,420,769
Provisiones para cuentas por cobrar	24	19,040,255	15,826,190
Provisiones para bienes adjudicados	14	25,162,490	12,978,653
Gasto de impuesto sobre la renta	7	78,942,501	134,535,438
Depreciaciones y amortizaciones	27	48,440,888	51,228,356
Retiros netos de bienes de uso	13	1,023,483	12,907,882
Variación neta en:			
Cuentas por cobrar		(75,838,353)	(3,600,575)
Intereses por cobrar sobre la cartera de créditos		19,685,889	(55,203,902)
Rendimientos por cobrar sobre inversiones		(40,856,565)	120,309,025
Otros activos		(203,134,085)	94,976,393
Otras cuentas por pagar		(37,021,274)	(165,889,563)
Otras obligaciones con el público		1,152,011	(10,555,967)
Otros pasivos		(15,702,999)	(20,071,951)
Intereses y otros cargos financieros por pagar		3,257,934	10,754,997
Efectivo neto provisto (usado) por las actividades de operación	=	449,151,872	742,051,641
Flujo de efectivo de las actividades de inversión:			
Créditos netos otorgados en el año		53,384,439	(1,022,934,076)
Variación neta de inversiones en valores		(957,718,279)	547,067,174
Adquisiciones de bienes de uso	13	(28,465,234)	(38,646,421)
Venta de bienes de uso	13	830,932	-
Efectivo neto provisto (usado) en actividades de inversión	-	(931,968,142)	(514,513,323)
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento:			
Variación neta en:			
Obligaciones con el público		2,433,641,515	306,381,009
Obligaciones con el BCN		9,386,208	13,230,244
Obligaciones con instituciones financieras y por otros financiamientos		426,866,928	32,886,260
Obligaciones subordinadas		19,848,000	381,081,000
Pago de dividendos		, , , <u>-</u>	(9,926,769)
Efectivo neto provisto (usado) en actividades de financiamiento	-	2,889,742,651	723,651,744
Variación neta del efectivo y equivalentes de efectivo:		2,406,926,381	951,190,062
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año		3,442,274,990	2,491,084,928
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	9 -	5,849,201,371	3,442,274,990
	-	<i>/ / - /</i>	, , , ,

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros. El presente estado de flujos de efectivo fue aprobado por la Junta Directiva bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo han suscrito.