



NUESTRO CAPITAL
HUMANO
SIEMPRE A SU
DISPOSICIÓN

 **BANCO
LAFISE**
BANCENTRO

Memoria
2011
NICARAGUA

NUESTRO CAPITAL HUMANO SIEMPRE A SU DISPOSICIÓN



Memoria
2011
NICARAGUA

ÍNDICE



■ Visión y Misión.....	7
■ Junta Directiva.....	9
■ Mensaje del Presidente.....	11
■ Cobertura Regional.....	12
■ Mensaje del Gerente General.....	15
■ Principales Ejecutivos.....	17
■ Desempeño de Líneas de Negocio 2011.....	19
■ Productos y Servicios.....	21
■ Nuevos Productos y Servicios.....	22
■ Directorio de Nuestras Sucursales.....	24
■ Desempeño Financiero 2011.....	27
■ Alianza con Fundación Zamora Terán.....	31
■ Estados Financieros.....	34



RESPONSABILIDAD



Visión

Ser el proveedor preeminente de servicios financieros en Centroamérica y El Caribe, reconocido por la calidad de nuestro trabajo y la excelencia del capital humano al servicio de nuestros clientes.



Misión

Ser el primer proveedor de servicios bancarios y financieros en la región, dando valor agregado a las actividades de nuestros clientes, mediante el conocimiento a profundidad de los mercados locales de capital y la presencia física en cada país de Centroamérica, Panamá, República Dominicana, Venezuela, México.



Principios y Pilares

Nuestros Principios son:

- La prioridad son nuestros Clientes.
- El Respeto hacia nuestros colaboradores es Imperativo.
- El Trabajo en equipo, es la base de nuestro Éxito.
- La Integridad y nuestra Ética corporativa, son nuestra Consigna.
- Nuestra Solidez y Rentabilidad, son requisitos para competir y servir a nuestros Clientes.
- Responsabilidad Social Empresarial en nuestras comunidades: Como Grupo Financiero, estamos comprometidos en la integración de nuestros valores, y al desarrollo económico sostenible, mejorando la calidad de vida de nuestros colaboradores, sus familias, nuestros clientes, proveedores, la comunidad, la sociedad y el medioambiente.

Nuestros Pilares son:

- Capacitación.
- Reducción de Gastos.
- Incremento en Comisiones.
- Mayor uso de la Tecnología.
- Excelencia en el Servicio al Cliente.
- Ventas Cruzadas.



COMPROMISO

JUNTA DIRECTIVA



☒ Roberto José Zamora Llanes	Presidente
☒ René Guillermo Terán Balladares	Vicepresidente
☒ Enrique Martín Zamora Llanes	Primer Suplente
☒ Humberto Antonio Belli Pereira	Segundo Suplente
☒ Rodolfo José Sandino Argüello	Tercer Suplente
☒ Carlos de la Jara y Alonso	Secretario Tesorero

☒ Julio David Cárdenas Robleto	Primer Vocal
☒ Narciso Arellano Suárez	Segundo Vocal
☒ Alfonso José Callejas López	Tercer Vocal
☒ Enrique Bolaños Abaunza	Cuarto Vocal
☒ Claudio Taboada Rodríguez	Vigilante
☒ Carlos Briceño Ríos	Gerente General



Ing. Roberto J. Zamora Llanes
Presidente Ejecutivo GRUPO LAFISE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

2011 representó para nuestro Grupo un interesante reto de crecimiento sostenido y de consolidación de nuestras posiciones de liderazgo. Logramos nuestras metas gracias a las condiciones macroeconómicas favorables, libres de turbulencias, aunque el crecimiento económico haya sido menos vigoroso que en el año precedente. No obstante, el principal catalizador de nuestro buen desempeño fue el trabajo arduo y organizado de todos nuestros colaboradores: Nuestro Capital Humano.

Precisamente, la capacitación y perfeccionamiento de nuestro personal es la base sobre la que descansa nuestra ventaja competitiva, el pleno despliegue de nuestra plataforma tecnológica y la creatividad e innovación permanentes que nos caracterizan. Nuestra organización está enfocada en la satisfacción de las necesidades de las personas: nuestros clientes y nuestro personal, ambos son parte de la misma ecuación de excelencia en el servicio.

Hace varios años hemos transitado de la concepción de nuestros colaboradores como Recursos Humanos a la administración y desarrollo de nuestro Capital Humano. La diferencia no sólo es semántica. Entendemos Capital Humano como el incremento de la capacidad productiva de nuestro personal, alcanzando mejores niveles de capacidad y competencia, lo que lo convierte en el principal generador de cambio y riqueza en nuestro Grupo y en general en nuestras sociedades. Hacemos grandes esfuerzos por atraer y retener al mejor talento disponible de nuestra región y por incrementar la capacidad, conocimientos, habilidades y destrezas de todos los que conformamos Grupo Lafise. Todo ello acompañado de nuestra inversión en tecnología, nos permiten gozar del robusto liderazgo que hoy ostentamos en Centroamérica y que empezamos a expandir hacia otros países del Caribe y más allá.

2011 fue un año de éxito empresarial, de superación de metas y de encomiables logros en nuestro desenvolvimiento. Logramos articular equipos multitareas e interdisciplinarios que han asumido los retos y diseñado las soluciones adecuadas a las actuales y futuras necesidades de nuestros clientes, quienes son y serán nuestra prioridad esencial.

De la misma manera, nuestro compromiso con la gente va mucho más allá de nuestras responsabilidades empresariales y buscamos ampliarlo hacia el conjunto de la sociedad a través de nuestra alianza estratégica con Fundación Zamora Terán, con quien trabajamos por la transformación radical de la educación primaria en Nicaragua que nos permita pasar, en un salto cualitativo sin precedentes, de las prácticas educativas del siglo XIX a las más avanzadas del siglo XXI, porque estamos convencidos que la educación es el elemento fundamental del desarrollo y condición del progreso social de nuestras comunidades.

Quiero felicitar a nuestros colaboradores y al equipo gerencial que han sabido mantener un ritmo de desarrollo satisfactorio en un ambiente altamente competitivo y a nuestra Junta Directiva por la confianza y la acertada visión con que han dirigido los destinos de nuestro Grupo. Un especial agradecimiento y reconocimiento a todos nuestros clientes porque son origen y destino de nuestra evolución organizativa y aliciente principal para la innovación y creatividad de quienes conformamos el Grupo LAFISE.

Ing. Roberto J. Zamora Llanes
Presidente Ejecutivo GRUPO LAFISE

COBERTURA REGIONAL

ESTADOS UNIDOS

 **MIAMI**

 **MÉXICO**

 **REP. DOMINICANA**

 **HONDURAS**

 **GUATEMALA**
 **EL SALVADOR**

 **NICARAGUA**

 **COSTA RICA**

 **PANAMÁ**

 **VENEZUELA**
 **COLOMBIA**

NUESTRO CAPITAL HUMANO SIEMPRE A SU DISPOSICIÓN



EFICIENCIA



Lic. Carlos A. Briceño Ríos
Gerente General BANCO LAFISE BANCENTRO

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

En un entorno donde el crecimiento de la economía mundial fue menor de lo anticipado, destaca la expansión registrada por nuestro país en la región. Este auge nos permitió finalizar el año 2011 con mejoras significativas en nuestros diferentes indicadores, consolidando así, aún más, nuestro liderazgo respecto a períodos anteriores gracias a la fortaleza en nuestros altos niveles de solvencia, extraordinaria calidad de nuestra cartera, mayor rentabilidad, holgados ratios de liquidez, mejoras significativas y sostenidas en nuestros indicadores de eficiencia operativa, creciente diversificación de nuestras operaciones y mayor cobertura geográfica.

Trabajamos guiados por nuestros principios corporativos, donde el primero “la prioridad son nuestros clientes” está presente en todas y cada una de nuestras operaciones, siendo el marco en el que se inscriben todas nuestras actuaciones. Consecuentemente, invertimos en la apertura de 9 nuevas sucursales y ventanillas en diferentes regiones del país y ampliamos hasta 104 el número de cajeros automáticos convirtiéndonos así en el Banco con la más extensa red del país para estar así siempre al alcance de nuestros clientes.

Encontrar las soluciones adecuadas a las exigencias de mercados cada vez más competitivos, requieren de creatividad, innovación, flexibilidad en los procesos y una aguda visión para detectar tendencias, anticipar

requerimientos y diseñar productos y servicios que agreguen valor a nuestra relación con cada uno de nuestros clientes. Para ello, nuestro éxito descansa en contar con un equipo de dirección comprometido con la estrategia global, con los principios rectores y con la capacidad de obtener lo mejor del talento humano a su cargo, integrando equipos polifacéticos y entusiastas, pero críticos, rigurosos y disciplinados.

Asimismo, nuestro éxito empresarial del 2011, el mejor año en nuestra historia, refleja las atinadas decisiones estratégicas de nuestra Junta Directiva, Presidencia y Alta Gerencia, plasmadas en nuestras diferentes políticas y directrices que con acierto fueron implementadas por nuestros colaboradores.

Destaca entre nuestros resultados la mayor participación de nuestros ingresos operativos derivada de nuestro amplio portafolio de servicios financieros, mejoras significativas en nuestros niveles de intermediación y calidad de nuestra cartera, que se tradujo en un crecimiento interanual de nuestra cartera de préstamos del 25.2 por ciento, apoyando decididamente el fortalecimiento del sector productivo, áreas sensibles para la dinamización de la economía, la generación de empleo y el progreso de nuestra sociedad. Continuamos la progresión de años anteriores manteniendo un sostenido crecimiento en los depósitos confiados por el público;

cumplimos los objetivos prioritarios de crecimiento de la base de clientes y cuota de mercado; profundizamos nuestra política de eficiencia en la gestión operativa sin sacrificar la extraordinaria calidad de nuestro servicio; complementamos nuestra expansión geográfica con inigualables nuevas opciones de banca electrónica; diversificamos nuestro portafolio y ampliamos nuestra responsabilidad empresarial con nuestro país.

Todo este conjunto de resultados positivos nos permiten afirmar que el 2011 se ubicó como el mejor año en la historia de Banco LAFISE BANCENTRO, lo que a su vez nos hizo merecedores del reconocimiento de la prestigiosa revista financiera internacional Global Finance como el mejor Banco de Nicaragua en el reciente ranking que realizó sobre el sistema bancario en diferentes países de América Latina.

Alcanzar este nivel de competitividad y excelencia radica en la adecuada gestión y administración de nuestros colaboradores, por ello, no dudamos en dedicarles la edición de nuestra Memoria. La labor de nuestra Junta Directiva, Presidencia Ejecutiva y equipo gerencial fue encomiable. Expreso mi agradecimiento sincero al compromiso, eficiencia y entrega de quienes componemos nuestra empresa. A nuestros clientes les renovamos nuestra promesa y compromiso de un servicio con estándares de calidad mundial, digno de su confianza y preferencia.

Lic. Carlos A. Briceño Ríos
Gerente General Banco LAFISE BANCENTRO

PRINCIPALES EJECUTIVOS

NOMBRE	CARGO	ÁREA
ROBERTO JOSÉ ZAMORA LLANES	PRESIDENTE	CORPORACIONES
CARLOS ALBERTO BRICEÑO RÍOS	GERENTE GENERAL	GERENCIA
ALEJANDRO ALFONSO RAMÍREZ CALLEJAS	VICE GERENTE GENERAL	VICE GERENCIA
HEYNAR FRANCISCO MARTÍNEZ MORALES	ADMINISTRADOR DE PREVENCIÓN LD/FT	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN PREVENCIÓN LD/FT
SALVADOR FRANCISCO PÉREZ GARCÍA	ASESOR LEGAL	DEPARTAMENTO LEGAL
FEDERICO MARENCO MORA	AUDITOR INTERNO	GERENCIA DE AUDITORÍA
RÓGER ALBERTO FLORES BRENES	CONTADOR GENERAL	CONTABILIDAD
ROLANDO CORNELIO SILVA GARAY	CONTRALOR	GERENCIA DE CONTRALORÍA
JOVEL AZOFEIFA VILLALOBOS	CONTRALOR CORPORATIVO	CONTRALORIA CORPORATIVA
NÉSTOR ARGÜELLO AGUIRRE	DIRECTOR DE CUMPLIMIENTO Y NORMATIVA BANCARIA	DIRECCIÓN EJECUTIVA
GASTÓN RAPPACCIOLI NAVAS	GERENTE	GERENCIA DE CRÉDITO
MARITZA CASTILLO MANFFUT	GERENTE	GERENCIA DE INTERNACIONAL
JUSTO PASTOR MONTENEGRO CASCO	GERENTE	GERENCIA DE FINANZAS
ALEJANDRO CÉSAR VADO HERNÁNDEZ	GERENTE	GERENCIA DE OPERACIONES
MARTHA CECILIA CASTELLÓN ROSALES	GERENTE	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN
LUBIN ORLANDO BARRERA RODRÍGUEZ	GERENTE	GERENCIA DE PUBLICIDAD Y MERCADEO
DIEGO MONTES FATUR	GERENTE	GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA
GRETHELL DEL CARMEN OLIVAS BLANDINO	GERENTE	PROGRAMAS ESPECIALES
ALFONSO JOSÉ SOMARRIBA PEREIRA	GERENTE	GERENCIA DE RIESGOS
JOSÉ AQUILES CANO ZELAYA	GERENTE	GERENCIA BANCA CORPORATIVA Y MULTINACIONAL
MANUEL SALVADOR CARRILLO CORDERO	GERENTE	GERENCIA DE PRODUCTOS
WILLIAM HUMBERTO PILARTE ESPINOZA	GERENTE	GERENCIA DE BANCA ELECTRÓNICA
ERNESTO HORACIO VEGA OROZCO	GERENTE	GERENCIA DE CRÉDITOS DE CONSUMO
MAYELA ZELAYA PANIAGUA	GERENTE	GERENCIA DE RECUPERACIONES
HEIDI DEL SOCORRO MEDRANO SARRIA	GERENTE	GERENCIA DE CALIDAD Y PROCESOS
RANDALL AGENOR HERRERA BRIONES	GERENTE	GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
RODOLFO TIJERINO CAJINA	GERENTE	GERENCIA DE SISTEMA DE INFORMACIÓN
JOAQUÍN MAURICIO CABRERA ALDAVE	GERENTE	BIENES ADJUDICADOS
MARÍA MERCEDES DESHÓN AVILES	GERENTE	GERENCIA DE BANCA INSTITUCIONAL Y PRIVADA
IRENE DEL CARMEN MERCADO RODRÍGUEZ	GERENTE DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS	DIRECCIÓN EJECUTIVA
PEDRO JOSÉ AGUILAR MORA	GERENTE DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL	SEGURIDAD INSTITUCIONAL
FRANCISCO JOSÉ MONTEALEGRE CALLEJAS	GERENTE REGIONAL DE CUMPLIMIENTO	GERENCIA DE CUMPLIMIENTO
JULIO CÉSAR VEGA PASQUIER	GERENTE LEGAL CORPORATIVO	DEPARTAMENTO LEGAL
ISABEL DEL SOCORRO SEVILLA	GERENTE PAÍS RRHH	GERENCIA DE CAPITAL HUMANO
VÍCTOR MANUEL NICARAGUA GUILLÉN	TESORERO	TESORERÍA

GERENTES DE SUCURSALES

NOMBRE	CARGO	SUCURSAL
LEONEL IGNACIO POVEDA SEDILES	GERENTE REGIONAL DE SUCURSAL	SUCURSAL GRANADA
GUILLERMO ENRIQUE OBREGÓN ROBLETO	GERENTE REGIONAL DE SUCURSAL	SUCURSAL CHINANDEGA
LILY BACA HAYN	GERENTE REGIONAL DE SUCURSAL	SUCURSAL MATAGALPA
FRANCISCO LANUZA GÁMEZ	GERENTE REGIONAL DE SUCURSAL	SUCURSAL JUIGALPA
JUSTO CÁRDENAS BARRIOS	GERENTE REGIONAL DE SUCURSAL	ZONA ATLÁNTICA
LIZETH DEL CARMEN ALCALÁ PRADO	GERENTE DE SUCURSAL	SUCURSAL CENTRO FINANCIERO LAFISE
ALVARO HERIBERTO LÓPEZ NEIRA	GERENTE DE SUCURSAL	SUCURSAL CIUDAD JARDÍN
SADIE ALEJANDRA MEDINA ASTORGA	GERENTE DE SUCURSAL	SUCURSAL ZONA FRANCA
ALBERTO JOSÉ MÁNTICA AVILÉS	GERENTE DE SUCURSAL	SUCURSAL LA SUBASTA
MERCEDES ISABEL HURTADO MONTIEL	GERENTE DE SUCURSAL	SUCURSAL ADUANA CENTRAL
MYRIAM LORENA CALERO LACAYO	GERENTE DE SUCURSAL	SUCURSAL LINDA VISTA
DESIREE ARGÜELLO PALLAIS	GERENTE DE SUCURSAL	SUCURSAL CARRETERA SUR
MARITZA CASTRO GULKE	GERENTE DE SUCURSAL	SUCURSAL CENTRO COMERCIAL MGA.
VERÓNICA SOFÍA GONZÁLEZ HOLMANN	GERENTE DE SUCURSAL	SUCURSAL LAS COLINAS
MIUREL ELIZABETH RAYO FLORES	GERENTE DE SUCURSAL	SUCURSAL BOLONIA
NARCISA VALLE ESPINOZA	GERENTE DE SUCURSAL	SUCURSAL MERCADO ORIENTAL
ALBA ROSA BRIONES GUTIÉRREZ	GERENTE DE SUCURSAL	SUCURSAL PLAZA ESPAÑA
LILLIAN DEL CARMEN BONILLA SALVATIERRA	GERENTE DE SUCURSAL	SUCURSAL CARRETERA MASAYA
SHEILA LLANES	GERENTE DE SUCURSAL	SUCURSAL EDIFICIO BANCENTRO
MARVIN ALFREDO BARBOSA MORALES	GERENTE DE SUCURSAL	SUCURSAL BELLO HORIZONTE
JULIO EMERY SÁNCHEZ CHAMORRO	GERENTE DE SUCURSAL	SUCURSAL PARMALAT
ÁNGEL OMAR MONTENEGRO GUTIÉRREZ	GERENTE DE SUCURSAL	SUCURSAL PUERTO CABEZAS
CAROLINA DEL SOCORRO ALFARO CÁRDENAS	GERENTE DE SUCURSAL	SUCURSAL MASAYA
AMALIA DEL CARMEN VELÁSQUEZ GUERRA	GERENTE DE SUCURSAL	SUCURSAL RIVAS
MIRTHA CATALINA ABURTO ABURTO	GERENTE DE SUCURSAL	SUCURSAL JINOTEPE
CARLOS ANTONIO FERNÁNDEZ SERA	GERENTE DE SUCURSAL	SUCURSAL LEÓN
JOSÉ DE LA CONCEPCIÓN GONZÁLEZ MELÉNDEZ	GERENTE DE SUCURSAL	SUCURSAL ESTELÍ
JAIME ONIL PÉREZ AVILÉS	GERENTE DE SUCURSAL	SUCURSAL SÉBACO
OTTO JOSÉ ZELEDÓN VALENZUELA	GERENTE DE SUCURSAL	SUCURSAL JINOTEGA
KATIA AZUCENA ROCHA GONZÁLEZ	GERENTE DE SUCURSAL	SUCURSAL BOACO
MARCOS ANTONIO RIVAS FONSECA	GERENTE DE SUCURSAL	SUCURSAL BLUEFIELDS
MARIADELA SALGADO LÓPEZ	GERENTE DE SUCURSAL	SUCURSAL OCOTAL

DESEMPEÑO LÍNEAS DE NEGOCIO

En BANCO LAFISE BANCENTRO proveemos una amplia gama de servicios financieros para lo cual organizamos nuestra operación en dos líneas de negocio: BANCA DE PERSONAS Y BANCA DE EMPRESAS.

BANCA DE CONSUMO Resumen Anual

Con resultados positivos cerró el 2011 el área de Banca de Consumo, gracias a un crecimiento sostenido, que se mantiene desde el segundo semestre de 2010. El manejo de estos resultados ha sido prudente y estable mediante la implementación de políticas de análisis del entorno, siguiendo de cerca el movimiento del mercado y el desempeño de la competencia, lo que nos permitió ofertar tasas de interés competitivas, mejoras en los tiempos de respuestas y brindar un servicio de calidad con valor agregado perceptible para todos nuestros clientes.

Nuestra propuesta de servicio incluyó un racional manejo de Fondos INSS (tasas fijas), Fondos OPIC Low Income (tasas fijas), y poder otorgar plazos mayores a 15 años, seguros de vida y vivienda competitivos.

Estuvimos presentes en los eventos más destacados de la industria de la vivienda, organizamos y/o participamos en fines de semana familiares en urbanizaciones y proyectos para poder brindar asesoría técnica a nuestros clientes e interesados y distinguimos con ofertas y soluciones financieras acordes con sus necesidades.

Paralelo a los excelentes indicadores de crecimiento, logramos un buen manejo de la cartera, caracterizado por una adecuada reducción en los índices de morosidad y por tanto, una interesante reducción en el cálculo de provisiones.

Redefinimos nuestra estrategia de colocación de Préstamos de Vehículos con ofertas atractivas de financiamiento con bonos de descuentos en el monto a financiar, mayor involucramiento de las Sucursales, el diseño de eventos específicos, como el caso de la Feria Auto Plan, obtuvimos mejores rendimientos en nuestra participación en otras como Andiva y logramos una importante tasa de precalificados masivos.

Un esfuerzo especial se dirigió al planeamiento de Nuevos Productos, como "Tu Casa Resuelve" y al mejoramiento de los productos existentes, tales como Supernómina, Adelantos de Salarios y otros.

BANCA DE EMPRESAS Resumen Anual

Como todos los años, Banco LAFISE BANCENTRO ha trabajado para crear nuevas oportunidades a los emprendedores nicaragüenses, que redunden en la creación de nuevas fuentes de empleo, permitiendo el desarrollo económico familiar. Para esto, durante el 2011 pusimos especial énfasis en el apoyo de las pequeñas y medianas empresas a través de un enfoque de negocios basado en la ampliación y consolidación de su situación financiera, otorgándoles el financiamiento adecuado a sus necesidades, manejando sus cuentas operativas, ofertándoles servicios bancarios en condiciones competitivas y dándoles facilidades para el manejo de sus tesorías a través de nuestra banca electrónica, lo que se traduce en una disminución de los costos administrativos de sus recursos y de sus gestiones bancarias.

Durante el año 2011 se logró un gran avance, principalmente en los sectores comercial e industrial, donde se registró un incremento de 32% respecto al 2010.

Para fortalecer este enfoque el Banco creó una subgerencia dentro del área de negocios que durante el año 2011 trabajó para dinamizar el proceso de atención a ese pujante sector con la creación de nuevos esquemas de negocios y nuevos productos, que permitieron una ampliación de la base de clientes.

Este enorme esfuerzo contó con el apoyo y compromiso de la alta gerencia, lo que refleja nuestra total disposición a dinamizar el desarrollo de todos los sectores productivos nicaragüenses.



TRABAJO EN EQUIPO

PRODUCTOS Y SERVICIOS

Inversiones

- Cuentas Corrientes.
- Cuentas de Ahorro.
- Cuenta Fácil.
- Cuenta a Proveedores.
- Cuenta Nómina.
- Certi CASH.
- Certificados de Depósito a Plazo.
- Cuenta Premier MMK (tasa de interés preferencial).
- Cuenta de Ahorro Universal.
- Cuenta Universitaria.
- Cuenta MMK Escalonada.
- Cuenta de Ahorro Universal.

Financiamiento

- Créditos Hipotecarios.
- Préstamos Personales.
- Préstamo Compra de Vehículo.
- Línea de Crédito Universal.
- Créditos Agropecuarios.
- Leasing (Maquinaria, Vehículos y Equipos Varios).
- Factoring Nacional, Regional e Internacional.
- Líneas de Crédito.
- Crédito (Agrícola, Ganadero, Industrial y Comercial).
- Garantías Bancarias.
- Finanzas.
- Súper Nómina.

Banca Internacional

- Transferencias Internacionales.
- Mesa de Cambio.
- Venta de Giros (dólares y euros).
- Cobranzas.
- Remesas Familiares.
- Cartas de Crédito.
- Servicios de Comercios Exterior.
- CCAPPS.

Empresariales Especiales

- Pago de Planillas.
- Pago de Proveedores.
- Custodia de Valores.
- Fideicomisos.
- Fondos en Administración para PYMES rurales y urbanas.
- Asesoría Financiera.
- Adelanto de Salario.
- Almacenadora.

Soluciones Banca Remota

- Banc@Net y Banc@Net Regional (Banca por Internet).
- Banc@Mobi (Banca por Celular).
- FonoBanca (Banca telefónica).
- Red de Cajeros Automáticos ATM LAFISE.
- Enlace Bancario.
- DebiNet.
- Pag@Net.
- Recarg@Cel.

Tarjetas de Crédito y Débito

- Platinum.
- Dorada.
- Clásica Internacional.
- Débito.
- Distribución.
- Pre-Pago Joven.
- Business.
- Infinito.
- Regalo.

Especiales

- Pago de Servicios Públicos.
- Pago de Servicios Privados.
- Bancos Móviles.
- Buzón Nocturno.
- Autobancos.
- Cajas de Seguridad.
- Solicitudes Online.
- Envío Veloz.
- Banco a Banco.
- Cajas Diferidas.
- Rapicentro de Servicios.
- Prepago Nómina.
- Asistencia Regional.

NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

La innovación continua que nos permita brindar un mejor servicio a nuestros clientes es parte de nuestras exigencias cotidianas. Esto unido a la búsqueda de soluciones integrales que incrementen la eficiencia, reduzcan el tiempo de respuesta y sean garantía de solidez, nos permiten generar diferenciación y crear valor agregado para todos nuestros partners. La diversificación en productos y servicios, diseñados para distintos segmentos, ya sean personales o empresariales, nos aseguran la lealtad y confianza de nuestros clientes y nos consolidan como la institución financiera líder en la región.

En este año, como parte del apoyo que damos en servicios tecnológicos, se ha reducido la brecha entre transacciones electrónicas con relación a las físicas. Relación que supera el 40% y está en total sintonía con la inversión financiera en nuestra red de cajeros automáticos, la cual se ha convertido en la más moderna y con la mayor cobertura del mercado. Asimismo, debido a la demanda de muchos clientes se incursionó en el 2011 con mucho éxito en el desafiante mundo de la adquirencia, obteniéndose un desempeño de crecimiento constante, que supera lo planificado, permitiéndonos establecer una red de adquirencia confiable y segura.

Consolidamos nuestro liderazgo como pioneros en los medios electrónicos de pago al ser el primer Banco en lanzar al mercado la nueva tarjeta VISA Infinite, que brinda una inigualable gama de beneficios y amplias oportunidades de solución y valor agregado para los tarjetahabientes, en sintonía con sus características de exclusividad y alto perfil. Los tarjetahabientes de VISA Infinite son personas que gustan de los más sofisticados y exclusivos servicios, que sólo ésta tarjeta y Banco LAFISE BANCENTRO puede satisfacer. VISA INFINITE ofrece el programa de acumulación de puntos VISA REWARDS,

que invita a visitar lugares de ensueño y proporciona numerosos beneficios adicionales, que agregan un valor especial de conveniencia y confort. VISA INFINITE cuenta con servicios especializados como, PRIORITY PASS con membresía y visitas gratis a Salas VIP en Aeropuertos, HERTZ No. 1 Club Gold, VISA CONCIERGE y un completo programa de seguros. Adicionalmente, se cuenta con una avanzada tecnología que permite monitorear constantemente el movimiento de las transacciones y detectar cualquier comportamiento inusual.

Este liderazgo implica desafíos y el reto de optimizar continuamente nuestro desempeño. Por ello, como parte del liderazgo de la Tarjeta Prepago VISA se creó la Tarjeta Prepago Nómina, una solución práctica en un mundo empresarial de servicios que busca bancarizar a un importante segmento de su personal, quienes requieren de un instrumento electrónico de la marca VISA con un fácil y más flexible proceso de registro, pero con alto valor agregado para realizar pagos y retiros con buena seguridad.

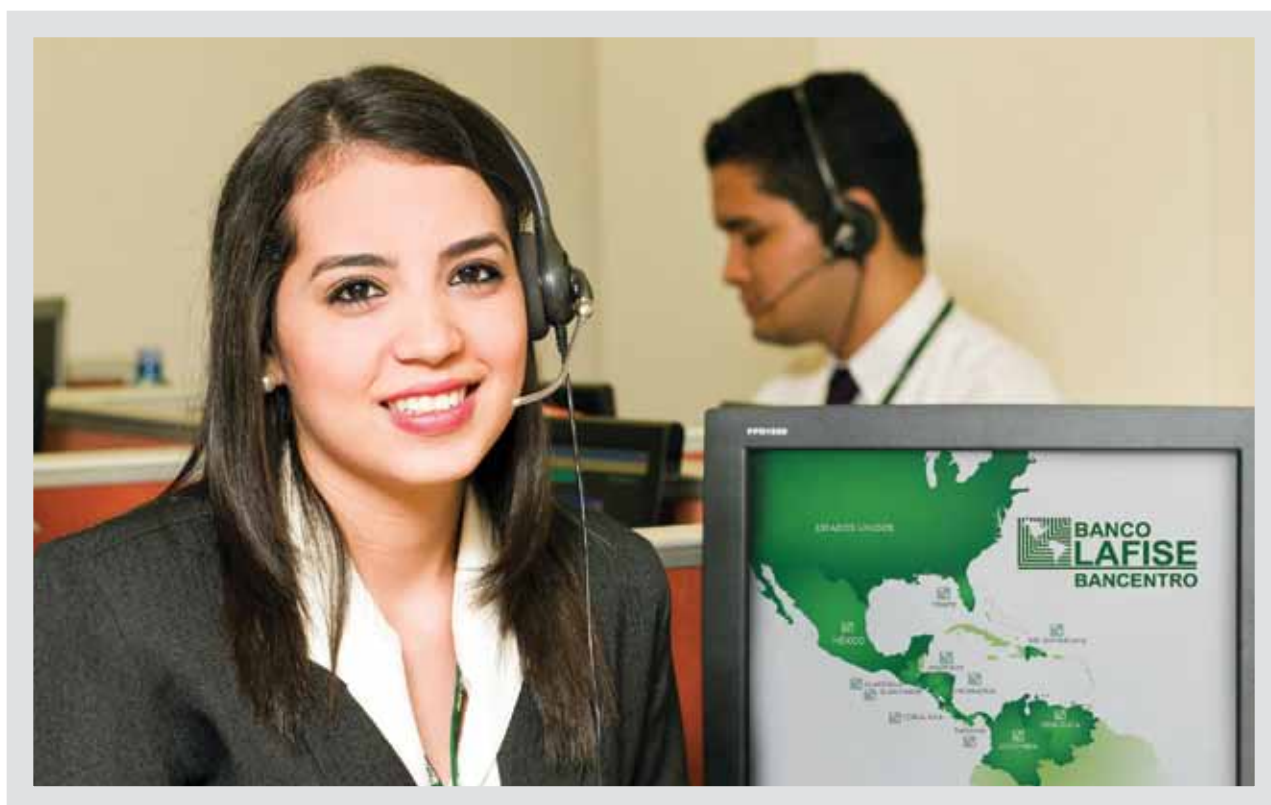
Mediante tres nuevas alianzas estratégicas: MoneyGram, RIA Envíos de Dinero y Wells Fargo ExpressSend, se ha fortalecido nuestro servicio de Pago de Remesas Familiares, importante rubro para la economía nacional y para miles de hogares nicaragüenses. Brindamos a los beneficiarios de las remesas la oportunidad de recibir de manera segura, rápida y económica sus transferencias de dinero, lo cual nos ha permitido un crecimiento del veintiséis por ciento y ser el primer Banco en ofrecer la opción de recibir de manera automática con crédito a cuenta las remesas familiares.

Banco LAFISE BANCENTRO, continúa demostrando especial interés en brindar atención personalizada a

sus clientes por medio de la creación del área de Cash Management, que tiene como principal objetivo asesorar a los clientes corporativos en el manejo eficiente y óptimo de su tesorería, donde la tecnología juega un papel relevante. Como resultado de este nuevo servicio el total de saldos promedios de clientes corporativos ha venido aumentando, permitiendo establecer relaciones asociantes o mutuamente beneficiosas tanto para el cliente como para el Banco.

Este año no ha sido una excepción para que Banco LAFISE Bancentro continuara innovando y ofreciendo a sus clientes herramientas de tendencia y calidad mundial para la eficiente gestión de sus recursos. Ejemplo de ello es el innovador módulo de Pag@Net que facilita la administración de cuentas por pagar y la ampliación del portafolio de LAFISEservicios por medio de alianzas estratégicas con empresas privadas.

Para complementar la agilización de las operaciones de sus clientes Banco LAFISE Bancentro continúa fortaleciendo la seguridad de las transacciones electrónicas, que experimentaron un crecimiento del treinta y seis por ciento, mediante la implementación de un segundo factor de autenticación conocido como LAFISEid. El dinámico desarrollo de soluciones financieras, a través de productos y servicios ajustados a las necesidades de nuestros clientes, hacen de Banco LAFISE BANCENTRO, la primera opción para quienes desean contar con un excelente respaldo y solidez, aunado a la creatividad y dinamismo que respondan a las demandas de nuestros mercados cada vez más exigentes y concurridos.



DIRECTORIO DE NUESTRAS SUCURSALES

LA MÁS AMPLIA COBERTURA NACIONAL

SUCURSALES	TELÉFONOS	FAX	DIRECCIÓN
Aduana Central	2248-6284	2249-9042	KKm. 4 ½ Carretera Norte, frente a Coca Cola.
Bello Horizonte	2251-4317	2251-4358	Frente a McDonald's Bello Horizonte.
Bolonia	2266-8084	2266-7977	Rotonda El Güegüense 2c. arriba.
Carretera Masaya	2278-6968	2278-6930	Centro Comercial Hiper La Colonia
Carretera Sur	2265-2940	2265-2951	Centro Corporativo Plaza San José (Carretera Sur).
Centro Comercial Managua	2278-0977	2278-0888	Centro Comercial Managua.
Centro Financiero LAFISE	2278-2777	2278-6001	Km. 5 1/2 Carretera Masaya.
Ciudad Jardín	2249-3028	2249-0070	Avícola La Estrella 1c. arriba.
Edificio Bancentro	2278-0803	2270-5034	Km. 4 Carretera a Masaya.
La Subasta	2233-2211	2263-2022	Km. 8 ½ Carretera Norte.
Las Colinas	2276-0656	2276-1287	Km. 7.8 Carretera Masaya.
Linda Vista	2266-5990	2266-5989	Centro Comercial Linda Vista.
Mayoreo	2233-3073	2233-3075	Portón del Mercado Mayoreo 1/2 c al lago.
Parmalat	2251-4117 / 26	2251-4127	Km. 4 ½ Carretera Norte, 1c. al Lago, contiguo a Parmalat.
Plaza España	2268-5013	2268-5747	Rotonda El Güegüense 1c. al Sur.
Rapicentro Esquipulas	2278-2777 Ext. 5922		Palí Esquipulas. Km 11 1/2 Carretera a Masaya.
Sector Oriental	2249-4145	2248-3365	Shell Gancho de Camino 20vrs abajo
Zona Franca	2263-1490	2263-1503	Km. 12.5 Carretera Norte.
Ventanilla Astro Cartón	2295-5074	2295-5078	Km 47 Carretera Tipitapa Masaya.
Ventanilla BAYER	2279-8311		Km 11.5 Carretera a Masaya.
Ventanilla DIINSA	2269-1155		Km 9.5 Carretera Nueva a León.
Ventanilla DINANT	2279-8966 Ext. 5921	2279-8717	Km. 13 Carretera a Masaya, 100 metros al Sur-Oeste.
Ventanilla Econored de Nic.(Big Cola)	2251-3973		Complejo Portezuelo. De los semáforos del paso desnivel 8c. al lago 2.c arriba 1c. Sur.
Ventanilla El Tránsito	Ext. 5920		Edificio Tránsito Nacional, junto Mercado Roberto Huembes.
Ventanilla Embajada Americana	2252-7406		Km. 4.5 Carretera Sur, Edificio Embajada Americana.
Ventanilla AID	2252-7563		Km. 4.5 Carretera Sur, Edificio Embajada Americana.
Ventanilla Cemex	2278-2777 EXT 5913		Km 45 Carretera a Masachapa San Rafael del Sur.
Ventanilla KRAFT*	2255-7389 Ext. 9605		Km. 5 Carretera Norte.
Ventanilla NESTLE	2280-9049 / 2280-9040		Costado oeste Hospital Bertha Calderón.
Ventanilla Oriental #1	2249-4118	2249-4119	Uno Petrol Ciudad Jardín 3c. al lago y 3 ½ c. Abajo.
Ventanilla Rubenia	2248-3137 / 2248-3138	2240-0451	Palí Rubenia. Semáforos Rubenia 100 varas al Sur.
Ventanilla Sigma	2279-9123	2279-9124	Km. 19.4 Carretera Masaya.
Ventanilla UCC	2278-7671		Frente a Polideportivo España, Altamira.

COBERTURA DEPARTAMENTOS

SUCURSALES	TELÉFONOS	FAX	DIRECCIÓN
Bluefields	2572-0227	2572-0228	Calle Cabezas, Bluefields.
Boaco	2542-1568	2542-1567	Calle Principal, contiguo a la Asociación de Ganaderos.
Camoapa	2549-2687	2549-2590	Costado norte de la Iglesia San Francisco.
Chinandega	2341-2902/24	2341-3304	Esquina de los Bancos.
Estelí	2713-6549/51/53	2713-6552	Costado suroeste, del parque 2 ½ al sur Estelí.
Granada	2552-6555/66/67	2552-6553	Calle Atravesada, del teatro Karawala 1c. al norte.
Jinotega	2782-4249/59/69	2782-4289	Esquina, noroeste, Parque Central ½ c. al este.
Jinotepe	2532-1434	2532-1435	Costado norte Parroquia Santiago.
Juigalpa	2512-1477, 2512-1502/04	2512-1433	Esquina noroeste del Parque Central 1c. norte Chontales.
León	2311-0991/94/73	2311-0971	Del Parque La Merced 25vrs. al sur.
Masatepe	2523-2560	2523-2766	Enitel 220 vrs al sur.
Masaya	2522-4337	2522-4362	Frente al Parque Central.
Matagalpa	2772-3922	2772-3908	Avenida de los Bancos.
Nindirí	2522-2691	2522-5998	Costado noroeste del Parque Central.
Ocotol	2732-3367/68/86	2732-3383	Enitel 10vrs al Sur, 1c. al oeste.
Puerto Cabezas	2792-2301/02/03/09	2792-2316	De la Alcaldía 1/2 c al sur, Bilwi.
Rivas	2563-0001	2563-0003	Iglesia San Francisco ½ c. al este.
San Marcos	2535-2511	2535-2551	De los semáforos de San Marcos, 2 c. al este.
Santo Tomás	2519-2504	2519-2507	Contiguo al Club Social de Obreros.
Sébaco	2775-2460	2775-2459	Carretera panamericana, frente a Enitel.
Ventanilla Corinto	2342-1902	2342-1903	Frente a la Portuaria.
Ventanilla Diriamba	2534-3007	2534-3012	Reloj Público 2c. al oeste, 2c. al norte.
Ventanilla El Rama	2517-0481	2517-0468	Iglesia San Isidro 1c. este Ciudad Rama.
Ventanilla Esquipulas	2772-9302	2772-9393	De la Policía 1c. al norte, Esquipulas, Matagalpa.
Ventanilla Guasaule	2346-2213	2346-2322	Aduana Guasaule, Chinandega.
Ventanilla Isla de Ometepe	2569-4180 /26 /73	2569-4203	Del Puerto, 150 mts al este, Banda norte. Moyogalpa, Isla de Ometepe.
Ventanilla Jalapa	2737-2061/62/64	2737-2065	De Almacén Molina 1 c. al este Jalapa, Nueva Segovia.
Ventanilla Matiguás	2778-1023	2778-1056	Iglesia Guadalupe 1/2c. al sur.
Ventanilla Maxi Palí León	2310-0929, Ext. 5913		Frente a la Comisaría de la Mujer.
Ventanilla Maxi Palí Estelí	2713-6553, Ext.5928	2714-1195	Contiguo a Gasolinera Petronic, Estelí.
Ventanilla Monte Rosa	2310-0927, Ext. 5914		Km 148 1/2 carretera El Viejo Potosí, Ingenio Monterrosa.
Ventanilla Nagarote	2313-1226/27	2313-0402	Alcaldía 1c. norte 2c. este y ½ c. norte.
Ventanilla Nandaime	2561-3033	2561-3034	Km. 67 carretera panamericana, Granada.
Ventanilla Nueva Guinea	2575-0307 / 2575-0247	2575-0307	Alcaldía Municipal 1c. oeste.
Ventanilla Peñas Blancas	2565-0146	2565-0045	Aduana Peñas Blancas, Rivas.
Ventanilla Río Blanco	2778-0040	2778-0044	Parque Municipal ½ c. al sur.
Ventanilla Rosita	2794-1255, Ext. 5926	2794-1244	De la Estación de la Policía Nacional 150 mts al sur. Contiguo a Western Union.
Ventanilla San Carlos	2583-0353/62/63	2583-0349	De Enacal 20 mts. al oeste, San Carlos, Río San Juan.
Ventanilla San José, León	2315-2215	2315-1753	Iglesia San José 25 vrs al sur.
Ventanilla San Juan del Sur	2568-2449	2568-2404	Restaurante el Timón 1/2 c al este.
Ventanilla Siuna	2794-2158		Gasolinera San Fernando 800 mts al Este, Bo. Pedro Joaquín Chamorro, Sector #1.



CRECIMIENTO

DESEMPEÑO FINANCIERO 2011

Banco LAFISE BANCENTRO alcanzó al cierre del ejercicio 2011 extraordinarios resultados financieros, mismos que son el reflejo no solamente de una eficiente gestión financiera sino también, del servicio y compromiso con nuestros clientes para ofrecerles un portafolio de productos y servicios de alta calidad; énfasis en nuestro servicio al cliente y nuestro permanente proceso de innovación y mejoras. Estos resultados nos hicieron merecedores del Galardón como el Mejor Banco de Nicaragua acorde con la prestigiosa Revista Internacional Global Finance.

25.2%

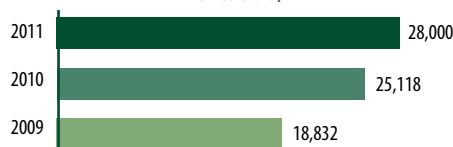
Creció la Cartera de Préstamos con respecto al 2010. Principalmente préstamos hacia sectores productivos.

Es así que nuestros activos totales cerraron el 2011 con un monto que asciende a más de C\$28,000 millones, experimentando un aumento de C\$ 2,882 millones en relación al 2010. Este crecimiento fue liderado por la Cartera de Préstamos, la que se incrementó 25.2 por ciento con respecto al año anterior, ubicándose en su techo histórico con C\$12,879 millones, registrando así el mayor crecimiento porcentual del Sistema Financiero Nacional durante el 2011 y la mayor ganancia en participación de mercado alcanzando 24.3 por ciento en el 2011.

Es significativo enfatizar que este crecimiento se orientó, principalmente, hacia préstamos de sectores productivos, representando un incremento de C\$ 2,146 millones. En ese sentido, los desembolsos acumulados del 2011 para la cartera empresarial superaron en 53.0 por ciento que los realizados durante el mismo período en el 2010.

2011 EL MEJOR AÑO EN NUESTRA HISTORIA

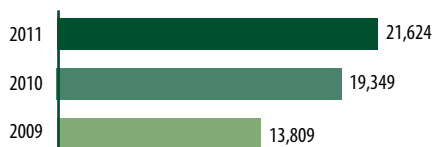
Evalución Activos Totales
Millones de C\$



Evalución Cartera Bruta
Millones de C\$



Evalución Depósitos del Público
Millones de C\$



Evalución Patrimonio
Millones de C\$



Dicho crecimiento en nuestro portafolio de créditos fue impulsado por los sectores comercial, agrícola e industrial. En este sentido, es importante destacar que Banco LAFISE BANCENTRO obtuvo la mayor participación en el crecimiento del sistema Financiero Nacional en el sector agrícola con un 37.9 por ciento y en el sector industrial con un 35 por ciento y mantuvo su liderazgo en el sector ganadero con una cuota de mercado del 62 por ciento (60.7% en el 2010).

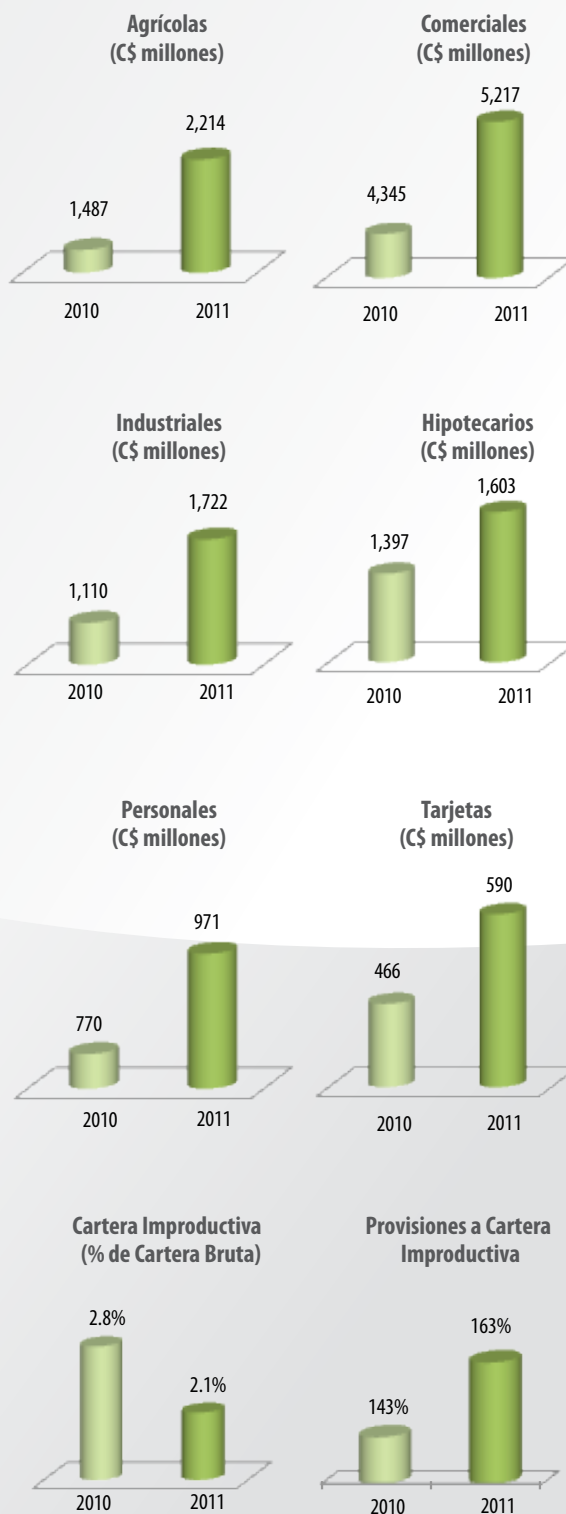
Por su parte la cartera de consumo creció en C\$ 531 millones. Los desembolsos acumulados del 2011 para la cartera de consumo superaron en 43% que los realizados durante el mismo período en el 2010. Con ello, el Banco aumentó su cuota de mercado en 1.6 puntos porcentuales, pasando de una participación de mercado en cartera de créditos de consumo de 14.7 por ciento en el 2010 a 16.3 por ciento en el 2011.

Mejoras en la calidad de la cartera de préstamos al cerrar el 2011 con

2.13%

de cartera improductiva sobre cartera bruta, 2.76% en el 2010.

El incremento en la cartera de préstamos se logró junto con importantes mejoras en los indicadores de calidad, observándose que la cartera improductiva (préstamos vencidos y en cobro judicial) representó un 2.13 por ciento de la cartera bruta al cierre del 2011, lo cual refleja, comparado con el 2010, una mejora de 0.63 puntos porcentuales en este indicador, y un índice de cobertura de provisiones respecto a la cartera improductiva que aumentó de 142.8 por ciento en el 2010 a 163.3 por ciento en el 2011. Esto refleja la prudencia en la gestión del riesgo y calidad del portafolio de créditos de Banco LAFISE BANCENTRO.



La confianza de nuestros clientes en nuestras operaciones se refleja en el incremento registrado en nuestros depósitos, que alcanzaron en 2011 un monto de C\$ 21,624 millones, superando en C\$ 2,275 millones la cifra alcanzada en el 2010, lo que equivale a un crecimiento del 11.5 por ciento.

Por el tipo de cliente, resulta notorio el crecimiento de los depósitos confiados por personas naturales y empresas privadas, cuyos saldos crecieron con relación al cierre del año anterior en 24 y 22 por ciento respectivamente.

De igual manera, nuestro Patrimonio ascendió en el 2011 a C\$ 2,365 millones, registrando asimismo un índice de adecuación de capital de 13.4 puntos porcentuales, lo que representa un 34 por ciento por encima de los niveles requeridos, y que nos permite estar suficientemente preparados para continuar expandiendo nuestras operaciones en el 2012.

Crecimiento en nuestras cuentas de ahorro fue de:

71.8%

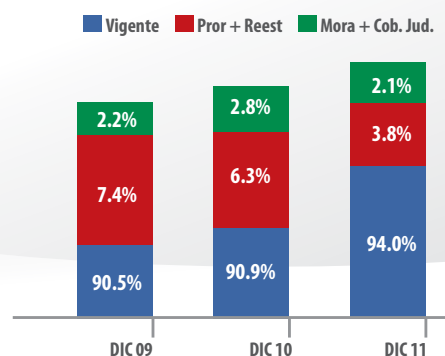
registrando el mayor crecimiento dentro del Sistema Financiero Nacional en esta modalidad.

Las cuentas del Estado de Resultado de Banco LAFISE BANCENTRO continúan reflejando tres principales logros: diversificación de ingresos, eficiente gestión de gastos y sólida generación de beneficios.

La diversificación de nuestros ingresos, medida como la participación de nuestros ingresos por comisiones sobre ingresos totales, se incrementó de 23.4 por ciento en el 2010 hasta 26.0 por ciento en el 2011, lo que refleja el esfuerzo del Banco por diversificar sus fuentes de ingresos a través de más y mejores servicios y productos para sus clientes.

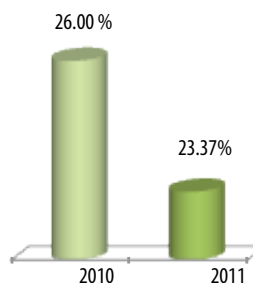
En cuanto a nuestra gestión operativa, Banco LAFISE BANCENTRO sobresale como uno de los Bancos más eficientes en la administración de sus activos al contar con indicador de eficiencia administrativa de 3.57 por ciento frente a un 4.73 por ciento del Sistema Financiero Nacional, esto a pesar de nuestra expansión geográfica.

Estructura de Cartera por Situación

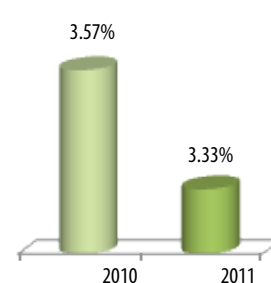


Registramos un aumento significativo en nuestros activos productivos y cuotas de mercado, mejoras en la calidad de cartera, crecimiento sostenido y superior a la industria en captación de depósitos y colocación de créditos, así como altos niveles de eficiencia, holgados niveles de solvencia y liquidez, y adecuados ratios de rentabilidad.

Ingresos Operativos sobre Total de Ingresos



Gastos Operativos sobre Total de Activos

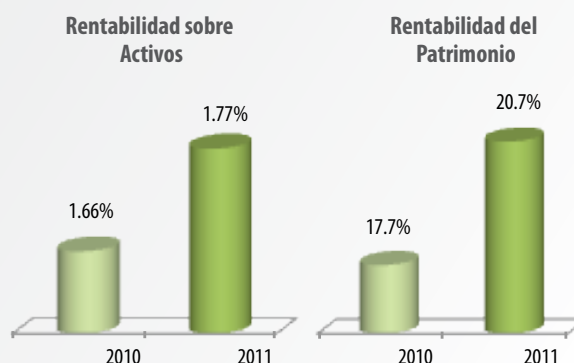


Los logros antes mencionados originaron que Banco LAFISE BANCENTRO alcanzara una utilidad anual neta de C\$ 469.2 millones, obteniendo un crecimiento de 31.5 por ciento con relación al 2010. La rentabilidad del Patrimonio (utilidad neta sobre patrimonio) y la rentabilidad del activo (utilidad neta sobre activo) calculado sobre datos promedios, cerraron a fin de año en 20.7 por ciento y 1.77 por ciento respectivamente (17.7% y 1.62% en el 2010).

31.5%

Fue el aumento en las Utilidades Netas de Banco LAFISE BANCENTRO, lo que demuestra una sólida y sostenida generación de beneficios

Finalmente, es importante enfatizar que los extraordinarios resultados obtenidos durante nuestra gestión 2011 reflejan la eficiente gestión gerencial en maximizar la generación de valor agregado a cada uno de los grupos de interés de nuestra institución (clientes, colaboradores, accionistas y nuestra comunidad), lo cual, asimismo forma parte integral del compromiso de nuestra organización para continuar contribuyendo con el desarrollo económico y social de nuestra Nicaragua.



Resumen Indicadores Financieros

BANCO LAFISE BANCENTRO

Cifras en Millones de Córdobas

RESULTADOS	2011	2010	Var. %
Margen Financiero Neto	1,181	949	24.5%
Ingresos Operativos Netos	433	323	34.0%
Gastos Administrativos	997	837	19.1%
Contribuciones por leyes especiales	82	56	47.5%
Gasto por impuesto sobre la renta	155	101	53.4%
Utilidad Neta	469	357	31.5%
BALANCE	2011	2010	Var. %
Activos Totales	28,000	25,118	11.5%
Disponibilidades	6,685	6,120	9.2%
Inversiones Netas	7,689	7,996	-3.8%
Cartera de Créditos Netas	12,625	10,061	25.5%
Pasivos Totales	25,636	22,940	11.8%
Depósitos del Público	21,624	19,349	11.8%
Patrimonio	2,365	2,178	8.6%
INDICADORES FINANCIEROS	2011	2010	Var. %
Rentabilidad sobre Activos	1.77%	1.62%	0.2%
Rentabilidad del Patrimonio	20.7%	17.7%	3.0%
Adecuación de Capital	13.4%	15.5%	-2.1%
LIQUIDEZ			
Disponibilidades / Depósitos del Público	30.9%	31.6%	-0.7%
Calidad de Cartera	2.13%	2.76%	-0.6%
Cobertura Cartera Improductiva a Provisiones	163.3%	142.8%	20.5%
EFICIENCIA			
Ingresos Operativos / Ingresos Totales*	26.0%	23.4%	2.6%
Gastos Administrativos / Activos Totales	3.6%	3.3%	0.2%

ALIANZA CON FUNDACIÓN **ZAMORA TERÁN**

LA EXPRESIÓN DE NUESTRAS
INVERSIONES SOCIALES



fundación
**Zamora
Terán**

Miembro del Grupo LAFISE



María Josefina Terán de Zamora
Presidenta Fundación Zamora Terán



2011

UN AÑO DE ÉXITOS Y RETOS

El 2011 fue un año interesante para Fundación Zamora Terán. Asumió nuevos retos en su empeño por dotar de una computadora personal a todos los escolares de primaria de Nicaragua y consolidó sus alianzas estratégicas con distintos grupos empresariales y organizaciones, especialmente la fluida relación con Banco LAFISE BANCENTRO.

Continuó adelante con el Programa Educativo Una Computadora por Niño, cerrando el año con 49 escuelas en las regiones del Pacífico y Atlántico de nuestro país. Esto significó que al finalizar el año, más de 21,000 computadoras quedaron en manos de estudiantes y docentes.

Gracias a la obtención de donaciones que alcanzaron los U\$1.8 Millones de dólares, el Programa Educativo pudo ejecutar los objetivos planteados para el año. Con estos fondos, se garantizó la implementación del Programa en nuevas escuelas, la organización de más 1,800 horas de capacitación para la comunidad educativa involucrada en el proceso y el mantenimiento técnico de las computadoras entregadas y de la infraestructura de las escuelas participantes.

Se desarrollaron manuales y un compendio de módulos para la formación docente y herramientas educativas para mejorar el aprendizaje en las escuelas, para que los docentes y estudiantes cuenten con referencias teórico-prácticas para el mejor aprovechamiento de la herramienta educativa dentro y fuera del aula. También, se realizó un portal educativo de aprendizaje y formación a distancia. El portal está formado por un conjunto de páginas web que provee información relevante y la posibilidad de interactuar en los foros educativos para saber sus opiniones y puntos de vista, noticias, publicación de artículos y recursos que potencien procesos de enseñanza-aprendizaje en las escuelas. Al igual se alojará una Plataforma Virtual e-learning para montar cursos en línea. Estos elementos desarrollados han servido de referencia para otros países que implementan el Programa Educativo Una Computadora por Niño y para otras tecnologías de uso pedagógico en todo el mundo.

Para ayudar en la sostenibilidad del programa, se dió mantenimiento técnico al 100% de las XO distribuidas, a los servidores y a la infraestructura escolar necesaria para el buen funcionamiento de

las portátiles, permitiendo alargar su vida útil. A través de las alianzas estratégicas con instituciones educativas, empresas y organizaciones relacionadas con la tecnología educativa, se logró determinar el impacto positivo que se ha causado en los indicadores escolares.

Los convenios con el Gobierno de Dinamarca y con la Agencia de los Estados Unidos para la Cooperación Internacional (USAID) han permitido expandir exponencialmente la cobertura del Programa en la Costa Atlántica y el desarrollo de capacitaciones especializadas en metodologías de aprendizaje utilizando la herramienta pedagógica XO.

En el marco del convenio con USAID, se realizó el estudio EGRA (Diagnóstico de lectura inicial) que mide las competencias lectoras en niños y niñas de primero, segundo y tercer grado. Este análisis sustentó la necesidad de crear un módulo dirigido a los docentes de esos grados de primaria de las escuelas beneficiadas con el Programa Educativo Una Computadora por Niño, con el fin de capacitarlos en el proceso de aprendizaje de la lectura y escritura inicial con la finalidad de dar respuestas prácticas y sencillas a las dificultades señaladas por el estudio.

El proyecto también inició la implementación del Programa de Reforzamiento Educativo como actividad extracurricular para brindar un espacio de atención psicosocial y pedagógico que incluye una serie de actividades progresivas variadas y motivadoras de carácter lúdico, como talleres y dinámicas de grupo, orientadas al logro de los objetivos académicos de los estudiantes que por diversos factores están en situación de desventaja y de riesgo de perder su año lectivo.

Otro componente importante que se desarrolla dentro del Programa, es el de salud y nutrición infantil con el objetivo de sensibilizar, capacitar y desarrollar buenas prácticas nutricionales y mejorar los cuidados de la salud infantil con la participación de miembros de la comunidad educativa de las escuelas beneficiarias, madres y padres de familia, docentes y estudiantes.

Asimismo, estas alianzas permiten consolidar la transparencia en el manejo de fondos de cooperación internacional y establecer mecanismos de medición de impacto con indicadores internacionales.

Para finalizar, los graduandos de la carrera de Informática Educativa de la UNAN-MANAGUA realizaron monografías sobre el impacto y desarrollo obtenido por el programa en las zonas del Atlántico.



ESTADOS FINANCIEROS

ÍNDICE

- Dictamen de Auditoría.
- Balance General.
- Estado de Resultados.
- Estado de Flujo de Efectivo.



KPMG Peat Marwick Nicaragua, S.A.

Apartado N° 809
Managua, Nicaragua

Centro Pellas 6to. piso
Km 4 ½ carretera a Masaya
Managua, Nicaragua

Telfs.: (505) 2274 4265
(505) 2274 4264
E-mail: ni-fmpeatnic@kpmg.com

Informe de los Auditores Independientes

A la Junta Directiva y Accionistas de
Banco LAFISE BANCENTRO, S. A.:

Hemos auditado los estados financieros separados que se acompañan de Banco LAFISE BANCENTRO, S. A. (en adelante, "el Banco"), los cuales comprenden el balance de situación separado al 31 de diciembre de 2011, y los estados separados de resultados, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y notas que comprenden, un resumen de políticas contables significativas y otra información explicativa.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros Separados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros separados de conformidad con las Normas de Contabilidad emitidas por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras de Nicaragua y por el control interno que la Administración determine que es necesario para permitir la preparación de estados financieros separados que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, debido ya sea a fraude o error.

Responsabilidad de los Auditores

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión acerca de estos estados financieros separados con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Esas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros separados están libres de representaciones erróneas de importancia relativa.

Una auditoría incluye la ejecución de procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los montos y revelaciones en los estados financieros separados. Los procedimientos seleccionados dependen de nuestro juicio, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa en los estados financieros separados, debido ya sea a fraude o error. Al efectuar esas evaluaciones de riesgos, nosotros consideramos el control interno relevante para la preparación y presentación razonable por el Banco de los estados financieros separados a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Banco. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la Administración, así como evaluar la presentación en conjunto de los estados financieros separados.



KPMG Peat Marwick Nicaragua, S. A., una sociedad nicaragüense,
es una Firma miembro de KPMG Internacional, una asociación suiza.
("KPMG Internacional"), una entidad suiza.

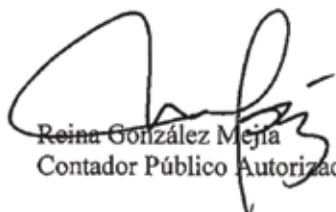


Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros separados presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera no consolidada de Banco LAFISE BANCENTRO, S. A. al 31 de diciembre de 2011, y su desempeño financiero no consolidado y sus flujos de efectivo no consolidados por el año terminado en esa fecha de conformidad con las Normas de Contabilidad emitidas por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras de Nicaragua.

KPMG


Reina González Mejía
Contador Público Autorizado



28 de marzo de 2012
Managua, Nicaragua

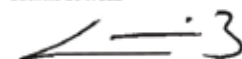
BANCO LAFISE BANCENTRO, S. A.
(Managua, Nicaragua)

Balance de situación separado

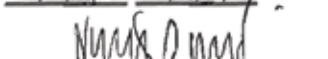
31 de diciembre de 2011

(Expresado en córdobas)

	Nota	2011	2010
Activos			
Disponibilidades			
Moneda nacional			
Caja		395,298,943	386,143,257
Banco Central de Nicaragua		513,839,589	115,956,839
Otras disponibilidades		1,137,589,471	892,845,748
Moneda extranjera			
Caja		383,424,485	302,951,258
Banco Central de Nicaragua		584,074,998	88,661,569
Depósitos en instituciones financieras del exterior		983,609,879	1,858,605,774
Otras disponibilidades		2,686,884,975	2,474,682,579
	10	6,684,722,340	6,119,847,024
Inversiones en valores, neto			
Inversiones disponibles para la venta	11	4,890,249,300	4,889,304,055
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	11	2,799,122,409	3,107,009,968
		7,689,371,709	7,996,314,023
Cartera de créditos, neta			
Créditos vigentes		12,110,316,417	9,354,316,220
Créditos prorrogados		22,914,100	13,850,905
Créditos reestructurados		470,676,202	637,069,841
Créditos vencidos		39,441,909	164,734,791
Créditos en cobro judicial		235,724,155	119,321,263
Intereses y comisiones por cobrar sobre créditos		194,699,218	176,970,283
Provisiones por incobrabilidad de cartera de créditos		(449,243,405)	(405,496,522)
	12	12,624,528,596	10,060,766,781
Otras cuentas por cobrar, neto	13	173,217,855	191,129,829
Bienes de uso, neto	14	241,440,332	179,160,977
Bienes recibidos en recuperación de créditos, neto	15	86,245,654	116,565,394
Inversiones permanentes en acciones	16	391,253,391	310,680,644
Otros activos, neto	17	109,663,642	143,888,877
Total activos		28,000,443,519	25,118,333,549
Pasivos			
Obligaciones con el público			
Moneda nacional			
Depósitos a la vista		2,522,861,831	2,307,405,969
Depósitos de ahorro		2,443,565,750	1,958,454,519
Depósitos a plazo		1,137,339,117	1,216,577,436
Moneda extranjera			
Depósitos a la vista		3,110,945,120	6,694,859,724
Depósitos de ahorro		8,653,789,210	4,502,293,536
Depósitos a plazo		2,803,265,231	2,534,361,654
	18	20,671,766,259	19,213,952,838
Otras obligaciones con el público	19	952,243,642	135,109,992
Obligaciones con instituciones financieras y por otros financiamientos	20	2,921,327,753	2,618,342,049
Obligaciones con el Banco Central de Nicaragua	21	121,873,168	63,617,224
Otras cuentas por pagar	22	194,142,853	207,813,815
Otros pasivos y provisiones	23	232,439,517	181,453,600
Obligaciones subordinadas	24	541,807,223	519,614,048
Total pasivos		25,635,600,415	22,939,903,566
Patrimonio			
Capital social autorizado y pagado	32	1,144,400,000	1,012,400,000
Aportes patrimoniales no capitalizables		593	593
Ajustes al patrimonio		(22,906,654)	(3,547,178)
Reservas patrimoniales		448,124,182	377,767,461
Resultados acumulados de ejercicios anteriores		326,026,765	434,966,863
Resultado del periodo		469,198,218	356,862,244
Total patrimonio		2,364,843,104	2,178,449,983
Total pasivos y patrimonio		28,000,443,519	25,118,333,549
Cuentas contingentes	5(b)(ii)	5,617,586,162	3,859,528,943
Cuentas de orden	31 (a)	25,744,182,643	22,991,996,508


Carlos Briceño Ríos
Gerente General


Justo Portenogro Casco
Gerente de Finanzas


Roger Flores Brenes
Contador General

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros separados. El presente balance de situación separado fue aprobado por la Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo han suscrito.

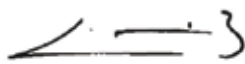
BANCO LAFISE BANCENTRO, S. A.
(Managua, Nicaragua)

Estado de resultados separado

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2011

(Expresado en córdobas)

	Nota	2011	2010
Ingresos financieros			
Ingresos financieros por disponibilidades		2,287,717	4,667,930
Ingresos por inversiones en valores		265,949,015	284,639,888
Ingresos financieros por cartera de créditos	12	1,320,465,326	1,204,659,496
Ingresos financieros por operaciones de reportos y valores derivados		2,634,746	1,380,727
Otros ingresos financieros		72,083,932	92,498,326
Total ingresos financieros	25 (a)	1,663,420,736	1,587,846,367
Gastos financieros			
Gastos financieros por obligaciones con el público		242,703,760	294,129,752
Gastos financieros por obligaciones con instituciones financieras y por otros financiamientos		116,399,076	127,627,060
Gastos financieros por obligaciones subordinadas y obligaciones convertibles en capital		32,516,227	31,343,959
Gastos financieros por operaciones de valores y derivados		105,657	422,736
Otros gastos financieros		3,392,060	5,260,052
Total gastos financieros	25 (b)	395,116,780	458,783,559
Margen financiero antes de ajuste monetario	25	1,268,303,956	1,129,062,808
Ingresos netos por ajustes monetarios	26	110,114,901	95,155,049
Margen financiero bruto		1,378,418,857	1,224,217,857
Gastos por estimación preventiva para riesgos crediticios, neto	27	(197,242,422)	(275,225,756)
Margen financiero, neto		1,181,176,435	948,992,101
Ingresos operativos diversos, neto	28	432,732,704	323,021,237
Resultado operativo bruto		1,613,909,139	1,272,013,338
Participación en resultado de subsidiarias y asociadas	16	89,682,694	78,809,207
Gastos de administración	29	(997,349,250)	(837,305,833)
Resultado antes del impuesto sobre la renta y contribuciones por leyes especiales		706,242,583	513,516,712
Contribuciones por leyes especiales (564 y 563)	30	(82,101,675)	(55,664,368)
Gasto por impuesto sobre la renta (Ley 453)	8	(154,942,690)	(100,990,100)
Resultados del período		469,198,218	356,862,244



Carlos Briceño Ríos
Gerente General



Justo Montenegro Casco
Gerente de Finanzas



Róger Flores Brenes
Contador General

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros separados. El presente estado de resultados separado fue aprobado por la Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo han suscrito.

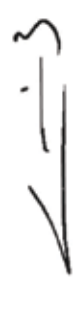
BANCO LAFISE BANCENTRO, S. A.
(Managua, Nicaragua)

Estado de cambios en el patrimonio separado

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2011

(Expresado en córdobas)

Nota	Capital social autorizado y pagado	Aportes patrimoniales no capitalizables	Ajustes al patrimonio	Reservas patrimoniales	Resultados acumulados de ejercicios anteriores	Total
34	893,400,000	593	(19,952,998)	331,422,748	658,135,836	1,863,006,179
	893,400,000	593	(19,952,998)	331,422,748	(47,897,491)	(47,897,491)
					610,238,345	1,815,108,688
11	-	-	-	-	356,862,244	356,862,244
16	-	-	23,574,768	-	-	23,574,768
9, 34	-	-	(7,168,948)	-	-	(7,168,948)
9, 32	119,000,000	-	-	46,344,713	(46,344,713)	-
32	-	-	-	-	(119,000,000)	-
	1,012,400,000	593	(3,547,178)	377,767,461	(9,926,769)	2,178,449,983
34	1,012,400,000	593	(3,547,178)	377,767,461	791,829,107	2,178,449,983
	1,012,400,000	593	(3,547,178)	377,767,461	(153,414)	(153,414)
					791,675,693	2,178,296,569
11	-	-	-	-	469,198,218	469,198,218
16	-	-	(24,755,088)	-	-	(24,755,088)
9, 34	-	-	5,395,612	-	-	5,395,612
9, 32	132,000,000	-	-	70,356,721	(70,356,721)	-
32	-	-	-	-	(132,000,000)	-
	1,144,400,000	593	(22,906,654)	448,124,182	(263,292,207)	2,364,843,104


Carlos Briceño Ríos
Gerente General


Justo Montenegro Casco
Gerente de Finanzas


Róger Flores Brenes
Contador General

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros separados. El presente estado de cambio en el patrimonio separado fue aprobado por la Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo han suscrito.

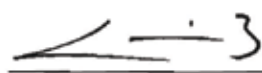
BANCO LAFISE BANCENTRO, S. A.
(Managua, Nicaragua)

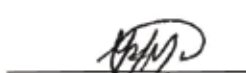
Estado de flujos de efectivo separado

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2011

(Expresado en córdobas)

	Nota	2011	2010
Flujo de efectivo de las actividades de operación:			
Resultados del período		469,198,218	356,862,244
Ajustes para conciliar el resultado del período con el efectivo provisto por las actividades de operación:			
Provisiones para la cartera de créditos	12, 27	186,065,797	240,856,880
Provisiones para cuentas por cobrar	13, 27	30,756,621	22,874,567
Provisiones para bienes recibidos en recuperación de créditos	15	29,961,145	47,238,629
Gasto de impuesto sobre la renta	8	154,942,690	100,990,100
Depreciaciones y amortizaciones	14, 17, 29	55,647,069	48,859,421
Retiros netos de bienes de uso	14	8,943,022	3,473,423
Variación neta en:			
Cuentas por cobrar		(12,844,647)	22,098,434
Intereses por cobrar sobre la cartera de créditos		(17,728,935)	81,714,902
Rendimientos por cobrar sobre inversiones		5,614,193	(39,437,056)
Otros activos		(64,009,793)	44,448,451
Otras cuentas por pagar		(93,836,885)	41,550,322
Otras obligaciones con el público		811,686,157	(1,449,740)
Otros pasivos		50,832,502	32,614,889
Intereses y otros cargos financieros por pagar		(5,905,985)	(505,452)
Efectivo neto provisto por las actividades de operación		1,609,321,169	1,002,190,014
Flujo de efectivo de las actividades de inversión:			
Créditos netos otorgados en el año		(2,732,098,678)	(1,398,990,883)
Variación neta de inversiones en valores		201,395,898	(5,093,314,545)
Adquisiciones de bienes de uso	14	(115,683,830)	(43,801,538)
Venta de bienes de uso	14	-	4,211
Efectivo neto usado en las actividades de inversión		(2,646,386,610)	(6,536,102,755)
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento:			
Variación neta en:			
Obligaciones con el público		1,457,813,421	5,534,150,029
Obligaciones con el BCN		58,236,354	(37,829,605)
Obligaciones con instituciones financieras y por otros financiamientos		314,667,947	297,324,739
Obligaciones subordinadas		21,884,000	20,840,000
Pago de dividendos		(250,660,965)	(9,926,769)
Efectivo neto provisto por las actividades de financiamiento		1,601,940,757	5,804,558,394
Variación neta del efectivo y equivalentes de efectivo		564,875,316	270,645,653
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del período		6,119,847,024	5,849,201,371
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del período	10	6,684,722,340	6,119,847,024


Carlos Briceño Ríos
Gerente General


Justo Montenegro Casco
Gerente de Finanzas


Róger Flores Brenes
Contador General

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros separados. El presente estado de flujos de efectivo separado fue aprobado por la Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo han suscrito.

Memoria 2011 NICARAGUA

