



MEMORIA
ANUAL
2014
NICARAGUA



DESARROLLO MONUMENTAL

MEMORIA
ANUAL
2014
NICARAGUA



Monumento a
Rubén Darío,
Managua



Catedral de León, León



Monumento a Rubén Darío, Managua

DESARROLLO MONUMENTAL

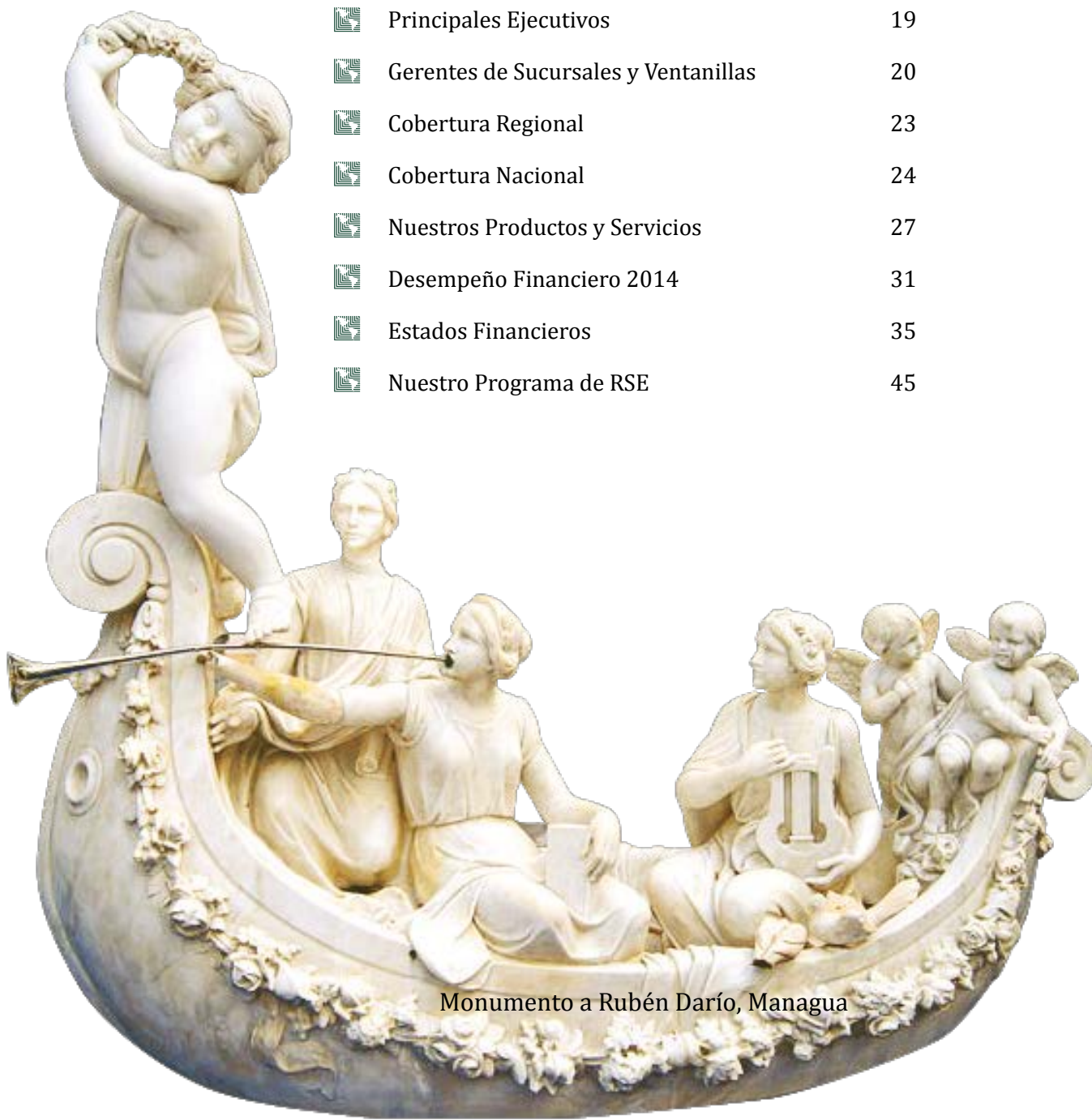
MEMORIA
ANUAL

2014

NICARAGUA

ÍNDICE

	Visión, Misión y Principios	7
	Junta Directiva	9
	Mensaje del Presidente de la Junta Directiva	11
	Mensaje del Gerente General	15
	Principales Ejecutivos	19
	Gerentes de Sucursales y Ventanillas	20
	Cobertura Regional	23
	Cobertura Nacional	24
	Nuestros Productos y Servicios	27
	Desempeño Financiero 2014	31
	Estados Financieros	35
	Nuestro Programa de RSE	45



Monumento a Rubén Darío, Managua



VISIÓN

Ser el proveedor preeminente de servicios financieros en Centroamérica y El Caribe, reconocido por la calidad de nuestro trabajo y la excelencia del capital humano al servicio de nuestros clientes.

MISIÓN

Ser el primer proveedor de servicios bancarios y financieros en la región, dando valor agregado a las actividades de nuestros clientes, mediante el conocimiento a profundidad de los mercados locales de capital y la presencia física en cada país de Centroamérica, Panamá, República Dominicana, Venezuela, México y Colombia.

PRINCIPIOS Y VALORES

- La prioridad son nuestros clientes.
- El respeto hacia nuestros empleados es imperativo.
- El trabajo en equipo es la base de nuestro éxito.
- La integridad y la ética son nuestra consigna.
- Solidez y rentabilidad son nuestros requisitos para competir y servir a nuestros clientes.
- Responsabilidad Social Empresarial (R.S.E.) en nuestras comunidades.



JUNTA DIRECTIVA



Roberto José Zamora Llanes
René Guillermo Terán Balladares
Carlos De La Jara y Alonso
Julio David Cárdenas Robleto
Narciso Arellano Suárez
Alfonso José Callejas López
Enrique José Bolaños Abaunza
Enrique Martín Zamora Llanes
Humberto Arbulú Neira
Rodolfo José Sandino Argüello
Claudio Taboada
Carlos Briceño Ríos

Presidente
Vice-Presidente
Secretario Tesorero
Primer Vocal
Segundo Vocal
Tercer Vocal
Cuarto Vocal
Primer Suplente
Segundo Suplente
Tercer Suplente
Vigilante
Gerente General



UN AÑO DE RETOS, TRIUNFOS Y NUEVAS METAS

Ing. Roberto J. Zamora Llanes
Presidente Ejecutivo GRUPO LAFISE

Al examinar en detalle lo emanado durante 2014 por Grupo LAFISE, nos causa profunda satisfacción y sano orgullo saber que logramos cumplir con creces nuestras metas institucionales y poder afirmar que 2014, fue uno de los años más provechosos y recompensables de nuestra historia. Nuestro fin ha sido ser el proveedor preeminente de servicios financieros en Centroamérica y El Caribe, reconocido por la calidad de nuestro trabajo y la excelencia del capital humano al servicio de nuestros clientes. Sin embargo, el viaje ha sido una trayectoria de retos, adversidades y desafíos al igual que alegrías y satisfacciones de los cuales hemos aprendido incontables lecciones para tener siempre en mente quiénes somos; una institución con ética e integridad donde el fin de nuestro viaje siempre estará en constante evolución mientras nuestra visión no limite los logros que todavía estamos por alcanzar, y que alcanzaremos.

Un viaje que inició hace 30 años, no sólo es una referencia al tiempo que ha tomado llegar a este punto. Sino, el proceso por el que hemos luchado para alcanzar la referencia que LAFISE BANCENTRO representa en la actualidad. Nuestro aporte al progreso de Centroamérica, nuestra confianza en el talento humano joven y nuestra probidad con la sociedad, es una muestra clara que nuestro viaje ha valido la pena.

Pero ¿cómo medir nuestros logros en este tiempo? Diferentes homenajes y reconocimientos internacionales dan una justa providencia del nivel que ha aprendido Grupo LAFISE y sus empresas durante la

última década: Banco LAFISE BANCENTRO por tercer año consecutivo, mereció el reconocimiento como Mejor Banco de Nicaragua, Banco LAFISE Honduras obtuvo por quinto año la distinción como una de las mejores empresas socialmente responsable por parte de FUNDAHRSE y Seguros LAFISE Costa Rica inició sus operaciones al público. Las calificaciones y avales de talla mundial que recibimos de prestigiosas instituciones reconociendo nuestro rigor profesional, otorgan seguridad y confianza a todos nuestros clientes, proveedores y colaboradores.

Nuestras soluciones financieras permiten a más personas y empresarios hacer viables sus proyectos y emprendimientos, generando desarrollo y bienestar en toda la economía, lo cual constituye uno de nuestros más claros objetivos corporativos. La prudencia, el riesgo previsto desde la óptica financieramente correcta, la innovación y la creatividad en nuestros procesos y decisiones, caracterizan a nuestro equipo directivo y ejecutivo, y nos permiten destacarnos como un grupo empresarial de vanguardia, moderno, diferenciado y tecnológicamente muy bien estructurado con visión de progreso.

Los éxitos financieros y económicos corporativos permitieron vigorizar nuestros aportes y sumar muchos más aliados a un programa social, visionario y clave para nuestra organización y de gran impacto en el desarrollo de nuestra región: el Programa Educativo Una Computadora por Niño que implementa la Fundación Zamora Terán. A través de éste, sembramos

en el corazón y en la mente de miles de familias centroamericanas la aspiración de alcanzar nuevos niveles de desarrollo humano. Aún así, este viaje es incipiente ya que estamos anuentes que las ilusiones de miles de estudiantes de nuestra región están puestas en la expansión y desarrollo de este programa que llegó a su quinto año en 2014. Para ello, contamos con el trabajo caritativo de nuestros colaboradores y el respaldo decisivo de cientos de aliados y voluntarios que confían plenamente en la transparencia y eficiencia con que la Fundación Zamora Terán maneja sus aportes y da continuidad a sus programas.

Sin lugar a duda, 2014 fue un año importante en nuestra historia y marca los albores de la celebración de tres décadas de trabajo pionero, esforzado y comprometido con el desarrollo de todos sus grupos de interés.

Podríamos decir que 30 años pueden marcar el fin de una primera etapa en la que los logros obtenidos hablan por sí solos. No obstante, nos llena de mayor entusiasmo expresar que el viaje continúa y para todos aquellos que han permitido ser lo que somos hoy, otorgo mi mayor reconocimiento y mi más sincera gratitud.



Monumento al Periodismo
a Gottel y Carnevalini, Managua

MEJOR BANCO DE NICARAGUA

Porque a través de su confianza y apoyo a lo largo de estos años hemos logrado obtener diversos galardones internacionales que lo reconocen



MARZO 18, 2014

Mejor Banco de Nicaragua
2014 por Global Finance

Fitch Ratings

SEPTIEMBRE 3, 2014

Mejora en Calificación
de Riesgos por parte
de FITCH RATINGS
F1+ (Corto Plazo) AA-
(largo Plazo)



OCTUBRE 24, 2014

Estrategia y Negocios entrega
el premio E&N 100,
distinguiéndonos como una de las
empresas en promover
el talento joven en la región.



JULIO 18, 2014

Pacific Credit Rating (PCR) nos asigna
Calificación de Riesgos Inicial de AA



SEPTIEMBRE 11, 2014

Mejor Banco de Nicaragua
2014 por Latin Finance



NOVIEMBRE 27, 2014

Mejor Banco de
Nicaragua 2014
por The Banker

Forbes

JULIO 28, 2014

Forbes: El 2º banco más
rentable de Centroamérica



TRANSFORMANDO DESAFÍOS EN OPORTUNIDADES

Carlos Briceño Ríos
Gerente General Banco LAFISE BANCENTRO

Los retos son inherentes al sistema financiero y por ende a nuestra actividad empresarial. La interrogante radica en cómo enfrentarlos. Con el paso del tiempo, nos hemos dado cuenta que la manera de hacer frente a dichos retos y transformarlos en oportunidades ha resultado decisivo para mantener en alto el nivel de compromiso, innovación y servicio con el que Banco LAFISE BANCENTRO se ha caracterizado hasta la fecha y convertirnos en lo que orgullosamente somos hoy, una organización que cumple con altos estándares de calidad en beneficio de sus grupos de interés.

El año 2014 fue un período extraordinario; alcanzamos el rendimiento más alto en el sistema bancario de Nicaragua, consolidamos nuestros planes de negocios, obtuvimos el mayor número de reconocimientos internacionales que banco alguno del sistema nacional haya recibido y continuamos con nuestro permanente proceso de innovación y consolidación de nuestro portafolio de soluciones financieras.

Los logros obtenidos son el resultado del esfuerzo y trabajo continuo iniciado hace un buen tiempo. En los últimos años, hemos llevado a cabo una serie de mejoras en nuestros productos, procedimientos y niveles organizativos que nos ha permitido mejorar significativamente nuestros productos y servicios. En ese sentido, hemos desarrollado sinergias y estrategias para diferenciar nuestra gama de productos y la calidad de nuestro servicio, transformar desafíos en oportunidades, retos en soluciones y adversidades en reflexiones. Todo lo anterior, ha hecho posible que 2014 pueda ser catalogado como el mejor año de nuestra historia.

A nivel internacional cosechamos numerosos premios; Mejor Banco de Nicaragua por Global Finance, Latin Finance y The Banker. Fuimos distinguidos por la revista Estrategia y Negocios como el Banco líder en la región en la promoción del talento joven. Fitch Ratings aumentó la calificación a corto plazo de LAFISE BANCENTRO de “F1 (nic)” en “F1 + (nic)” y la calificación a largo plazo de A + (nic)” a “AA- (nic)”, mientras que Pacific Credit Rating (PCR), nos otorgó una calificación AA con perspectiva estable. Banco LAFISE BANCENTRO fue la institución financiera más reconocida en Nicaragua en 2014.

A nivel nacional, consolidamos nuestra participación en el sistema financiero en todos y cada uno de nuestros productos y servicios. Alcanzamos un crecimiento de USD144.2 MM, en cartera lo que representa una progresión del 17.3%, un porcentaje superior al de la industria, permitiendo incrementar en 0.5% nuestro segmento de mercado.

Continuamos con nuestra política de expansión geográfica, especialmente en lugares remotos donde no hay presencia de otras instituciones financieras mediante la adición de 4 nuevas sucursales a nuestra red y 20 nuevos cajeros automáticos. El fortalecimiento de nuestros canales electrónicos resultó en la inscripción de más de 75 mil nuevos clientes a través de nuestras plataformas tecnológicas, con más de 4 millones de transacciones durante 2014. La confianza de nuestros clientes, permitió un crecimiento de más del 20% en el número de nuevas cuentas de depósito alcanzando un total de 90,238.

La gestión de nuestra cartera de crédito fue extraordinaria, permitiendo mantener nuestros niveles de deuda en los puntos históricamente más bajos (0.7% a fines de 2014), muy por debajo de la media del sistema financiero. Esto, combinado con excelentes niveles de eficiencia, permitió a Banco LAFISE BANCENTRO fortalecer sus niveles de solvencia y lograr los más altos niveles de rentabilidad en el sistema financiero, obteniendo un ROA de 2.4% y un ROE del 24.3%

Banco LAFISE BANCENTRO se ha caracterizado por una eficiente gestión operativa, lo que nos permite destacar como el banco más eficiente de la industria, con la obtención de un indicador de eficiencia administrativa del 3.9% a finales de 2014, mientras que el promedio de la industria bancaria de Nicaragua estuvo cercano al 5.0%.

Más allá de las estadísticas financieras, somos una institución consciente de los eventos que trascienden nuestras operaciones como lo es el cambio climático y sus repercusiones en nuestro sistema agrícola. En la concesión de préstamos productivos, no sólo somos una institución de

intermediación financiera, sino la contraparte de nuestros clientes para hacerle frente a estos desafíos. Nuestros productos financieros se adaptan a las necesidades de producción y para ello, hemos dispuesto de fondos de inversión para sistemas de riego y créditos verdes que enfatizan proyectos ambientales como la reforestación de zonas vulnerables lo que nos permite contribuir al desarrollo de la sostenibilidad ambiental del país.

De la misma manera con la que inicié estas palabras, quisiera agregar que continuaremos reflexionado sobre todos los aspectos relevantes para nuestra institución y con la ayuda de cada uno de ustedes, seguiremos trabajando con el mismo nivel de compromiso que nos ha caracterizado en continuar elevando los estándares de calidad.

Finalmente, deseo agradecer a nuestros clientes, a nuestros colaboradores y a nuestra Junta Directiva por toda la confianza y el apoyo recibido para hacer de Banco LAFISE BANCENTRO un banco al alcance de todos los nicaragüenses.





A LA MADRE
TODA
ABNEGACION
Y AMOR

Monumento a las Madres,
Granada

PRINCIPALES EJECUTIVOS

NOMBRES Y APELLIDOS

CARGO

ROBERTO ZAMORA LLANES
RODRIGO ZAMORA TERÁN
CARLOS ALBERTO BRICEÑO RÍOS
GASTÓN RAPPACCIOLI NAVAS
JUSTO PASTOR MONTENEGRO CASCO
RANDALL AGENOR HERRERA BRIONES
JAIME JOSE SÁENZ LACAYO
MARCEL REINALDO CHAMORRO ARGÜELLO
JOSÉ AQUILES CANO ZELAYA
NÉSTOR ARGÜELLO AGUIRRE
MARITZA CASTILLO MANFUT
VÍCTOR MANUEL NICARAGUA GUILLÉN
WILLIAM HUMBERTO PILARTE ESPINOZA
JULIO CÉSAR VEGA PASQUIER
FEDERICO DE JESÚS MARENCO MORA
JOVEL AZOFEIFA VILLALOBOS
JILL MARÍA TORRES PAZ
MARVIN ALFREDO BARBOSA MORALES
MANUEL SALVADOR CARRILLO CORDERO
ISABEL SEVILLA DE NÚÑEZ
MARÍA DEL ROSARIO LÓPEZ GÓMEZ
JUAN CARLOS JARQUÍN SÁENZ
RÓGER ALBERTO FLORES BRENES
ERNESTO HORACIO VEGA OROZCO
FRANCISCO JOSÉ MONTEALEGRE CALLEJAS
EDDA ALICIA TRIGUEROS VARGAS
CARMEN ZAMORA
ALEJANDRO CÉSAR VADO HERNÁNDEZ
HEIDI DEL SOCORRO MEDRANO SARRIA
GRETHELL DEL CARMEN OLIVAS BLANDINO
MAYELA ZELAYA PANIAGUA
ALFONSO JOSÉ SOMARRIBA PEREIRA
PEDRO JOSÉ AGUILAR MORA
RODOLFO TIJERINO CAJINA
IRENE DEL CARMEN MERCADO RODRÍGUEZ
JOAQUÍN MAURICIO CABRERA ALDAVE
MARÍA MERCEDES DESHÓN AVILÉS
DIEGO MONTES FATUR
SHEILA LLANES
ERICK VLADIMIR CASTILLO SUÁREZ
MARÍA EUGENIA GAMBOA SALGADO
SALVADOR FRANCISCO PÉREZ GARCÍA

PRESIDENTE
ASISTENTE DE PRESIDENCIA EJECUTIVA
GERENTE GENERAL
VICE GERENTE GENERAL DE BANCA DE PERSONAS
VICE GERENTE GENERAL DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
GERENTE REGIONAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
GERENTE REGIONAL DE OPERACIONES
GERENTE DE BANCA CORPORATIVA Y MULTINACIONAL
GERENTE DE CRÉDITO
GERENTE DE CUMPLIMIENTO DE NORMATIVA BANCARIA
GERENTE DE INTERNACIONAL
TESORERO
GERENTE DE CANALES ELECTRÓNICOS
GERENTE LEGAL CORPORATIVO
AUDITOR INTERNO
AUDITOR INTERNO CORPORATIVO
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN
GERENTE DE BANCA DE EMPRESAS
GERENTE DE PRODUCTOS
GERENTE DE CAPITAL HUMANO
GERENTE DE TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO
CONTADOR GENERAL
CONTRALOR FISCAL
GERENTE DE CRÉDITO DE BANCA DE PERSONAS
GERENTE DE CUMPLIMIENTO PLD/FT
GERENTE DE FINANZAS CORPORATIVAS
GERENTE DE DESARROLLO DE PROYECTOS
GERENTE DE OPERACIONES
GERENTE DE CALIDAD Y PROCESOS
GERENTE DE FIDEICOMISO
GERENTE DE RECUPERACIONES
GERENTE DE RIESGOS
GERENTE DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL
GERENTE DE SISTEMAS
GERENTE DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS
GERENTE DE BIENES ADJUDICADOS
GERENTE DE PROYECTOS Y GESTIÓN DE PLD
GERENTE REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
GERENTE DE BANCA PRIVADA E INSTITUCIONAL
VICE GERENTE DE CRÉDITO DE BANCA DE PERSONAS
VICE GERENTE DE NEGOCIOS DE BANCA DE PERSONAS
ASESOR LEGAL

GERENTES SUCURSALES Y VENTANILLAS

NOMBRES Y APELLIDOS

CARGO

MANAGUA

ÁLVARO HERIBERTO LÓPEZ NEIRA
 ÁNGEL GIOVANNI SALGADO BALMACEDA
 BILLY RICARDO RODRÍGUEZ PEREIRA
 CRISTIANA PAOLA ÁLVAREZ HOLMANN
 DESIREE ARGÜELLO PALLAIS
 JUAN DIEGO LÓPEZ URCUYO
 JULIO EMERY SÁNCHEZ CHAMORRO
 LESLIA DEL CARMEN REYES RAPPACCIOLI
 LIGIA DEL SOCORRO GARCÍA LÓPEZ
 LILLIAM DEL CARMEN BONILLA SALVATIERRA
 MARÍA AUXILIADORA LACAYO SÁNCHEZ
 MERCEDES ISABEL HURTADO MONTIEL
 MIUREL ELIZABETH RAYO FLORES
 MYRIAM LORENA CALERO LACAYO
 NARCISA DE JESÚS VALLE ESPINOZA
 RICARDO CUADRA CHAMORRO
 ROBERTO JOSÉ TÉLLEZ AGUILAR
 SCARLETT CAROLINA MURILLO VEGA
 SILVIO JOSÉ AMADOR
 TANIA RODRÍGUEZ MUNGUÍA
 VANESSA CAROLINA BETANCO SABALLOS
 ALBA ROSA BRIONES GUTIÉRREZ

GERENTE SUCURSAL CIUDAD JARDÍN
 GERENTE SUCURSAL ZONA FRANCA
 GERENTE SUCURSAL BELLO HORIZONTE
 GERENTE SUCURSAL CENTRO FINANCIERO LAFISE
 GERENTE SUCURSAL CARRETERA SUR
 GERENTE SUCURSAL CARRETERA NORTE
 GERENTE SUCURSAL PARMALAT
 GERENTE SUCURSAL LAS COLINAS
 GERENTE VENTANILLA #1
 GERENTE SUCURSAL CARRETERA MASAYA
 GERENTE VENTANILLA MULTICENTRO LAS AMÉRICAS
 GERENTE SUCURSAL ADUANA CENTRAL
 GERENTE SUCURSAL PLAZA ESPAÑA
 GERENTE SUCURSAL LINDA VISTA
 GERENTE SUCURSAL MERCADO ORIENTAL
 GERENTE VENTANILLA RUBÉN DARÍO
 GERENTE VENTANILLA UCC
 GERENTE SUCURSAL ZONA FRANCA ASTRO CARTÓN
 GERENTE SUCURSAL BOLONIA
 GERENTE SUCURSAL EDIFICIO BANCENTRO
 GERENTE SUCURSAL CENTRO COMERCIAL MANAGUA
 GERENTE ROTATIVO DE SUCURSAL

REGIÓN NORTE

LILY BACA HAYN
 ARELYS ARGENTINA HUETE CRUZ
 ARMANDO MARTÍ VINDELL TORRES
 JAIME ONIL PÉREZ AVILÉS
 JOSÉ DE LA CONCEPCIÓN GONZÁLEZ MELÉNDEZ
 MARBELLY DE FÁTIMA ÁLVAREZ SUÁREZ
 MARIADELA SALGADO LÓPEZ
 OTTO JOSÉ ZELEDÓN VALENZUELA
 SERGIO MEZA MORENO

GERENTE REGIONAL DE SUCURSAL/SUCURSAL MATAGALPA
 GERENTE VENTANILLA MATIGUÁS
 GERENTE VENTANILLA JALAPA
 GERENTE SUCURSAL SÉBACO
 GERENTE SUCURSAL ESTELÍ
 GERENTE SUCURSAL RÍO BLANCO
 GERENTE SUCURSAL OCOTAL
 GERENTE SUCURSAL JINOTEGA
 GERENTE VENTANILLA ESQUIPULAS

REGIÓN OCCIDENTE

GUILLERMO ENRIQUE OBREGÓN ROBLETO
 BERTHA ARGENTINA ALVARADO MAYORGA
 ENEYDA MARIELA DÍAZ VELÁSQUEZ
 FERNANDO LUIS MÉNDEZ
 JOHANNA PATRICIA SÁNCHEZ RODRÍGUEZ
 MARÍA CONSUELO OCHOA MEDAL
 MARÍA HAYDEE AVELLÁN OSUNA
 SERGIO MEDARDO ZAMORA MENDOZA

GERENTE REGIONAL DE SUCURSAL/SUCURSAL CHINANDEGA
 GERENTE VENTANILLA NAGAROTE
 GERENTE VENTANILLA MONTE ROSA
 GERENTE VENTANILLA CORINTO
 GERENTE VENTANILLA GUASAULE
 GERENTE VENTANILLA EL SAUCE
 GERENTE VENTANILLA SAN JOSÉ
 GERENTE SUCURSAL LEÓN

NOMBRES Y APELLIDOS

CARGO

	REGIÓN CENTRO
FRANCISCO LANUZA GÁMEZ	GERENTE REGIONAL DE SUCURSAL/SUCURSAL JUIGALPA
HENRY WILLIAM GONZÁLEZ HURTADO	GERENTE VENTANILLA SANTO TOMÁS
JUANA ESMERALDA HURTADO MARENCO	GERENTE VENTANILLA CAMOAPA
KATIA AZUCENA ROCHA GONZÁLEZ	GERENTE SUCURSAL BOACO
MARIANELA MARÍN LÓPEZ	GERENTE VENTANILLA EL RAMA
OSCAR OTERO	GERENTE SUCURSAL NUEVA GUINEA
	REGIÓN SUR
LEONEL IGNACIO POVEDA SEDILES	GERENTE REGIONAL DE SUCURSAL/SUCURSAL GRANADA
ANDRÉS MARCEL GUERRA LACAYO	GERENTE VENTANILLA TOLA
CARLOS ANTONIO FERNÁNDEZ SERA	GERENTE SUCURSAL RIVAS
CAROLINA DEL SOCORRO ALFARO CÁRDENAS	GERENTE SUCURSAL MASAYA
EDERLINDA SÁNCHEZ GONZÁLEZ	GERENTE VENTANILLA SAN MARCOS
EDUARDO JOSÉ SOTO BOLAÑOS	GERENTE VENTANILLA MASATEPE
JAIRO SEBASTIÁN CRUZ VALERIO	GERENTE VENTANILLA DIRIAMBÁ
MÁXIMO AARÓN MONTENEGRO ARGÜELLO	GERENTE VENTANILLA NANDAIME
MIRTHA CATALINA ABURTO ABURTO	GERENTE SUCURSAL JINOTEPE
ROSA ANGELINA LÓPEZ MÉNDEZ	GERENTE VENTANILLA PEÑAS BLANCAS
ROSA EMILIA ORTIZ PÉREZ	GERENTE VENTANILLA PEÑAS BLANCAS
RUSLAN LEONID HERRERA FIRAYNER	GERENTE VENTANILLA SAN JUAN DEL SUR
YASSER ALCIDES ORTIZ NOVOA	GERENTE VENTANILLA MOYOGALPA OMETEPE
YOLANDA PAVÓN GUADAMUZ	GERENTE VENTANILLA NINDIRÍ
AMALIA DEL CARMEN VELÁSQUEZ GUERRA	GERENTE ROTATIVO DE SUCURSAL
	REGIÓN ATLÁNTICA
JUSTO CÁRDENAS BARRIOS	GERENTE REGIONAL ZONA ATLÁNTICA
ÁNGEL OMAR MONTENEGRO GUTIÉRREZ	GERENTE SUCURSAL PUERTO CABEZAS
CATALINO ISIDRO LÓPEZ URRUTIA	GERENTE VENTANILLA WASLALA
CÉSAR NOLBERTO PINEDA SANDER	GERENTE VENTANILLA SIUNA
DONALD VIVIAN MANZANARES OBANDO	GERENTE VENTANILLA ROSITA
NORA DEL SOCORRO MENDIETA MOLINA	GERENTE SUCURSAL BLUEFIELDS
NORMAN ALEJANDRO RÁUDEZ SOZA	GERENTE VENTANILLA SAN CARLOS



NICARAGUA
RUBEN DARIO
1933

AL SEÑOR JESUS CRISTO
QUE NOS DA LA VIDA
Y NOS DA LA PAZ
Y NOS DA LA ESPERANZA
Y NOS DA LA GRACIA
Y NOS DA LA GLORIA
Y NOS DA LA FELICIDAD
Y NOS DA LA SALVACION
Y NOS DA LA VIDA ETERNA
Y NOS DA LA VIDA GLORIOSA
Y NOS DA LA VIDA FELICIZANTE
Y NOS DA LA VIDA PERFECTA
Y NOS DA LA VIDA COMPLETA
Y NOS DA LA VIDA ENTERA
Y NOS DA LA VIDA TOTAL
Y NOS DA LA VIDA UNIVERSAL
Y NOS DA LA VIDA INFINITA
Y NOS DA LA VIDA ETERNA
Y NOS DA LA VIDA GLORIOSA
Y NOS DA LA VIDA FELICIZANTE
Y NOS DA LA VIDA PERFECTA
Y NOS DA LA VIDA COMPLETA
Y NOS DA LA VIDA ENTERA
Y NOS DA LA VIDA TOTAL
Y NOS DA LA VIDA UNIVERSAL
Y NOS DA LA VIDA INFINITA

COBERTURA REGIONAL



DIRECTORIO DE NUESTRAS SUCURSALES Y VENTANILLAS

LA MÁS AMPLIA COBERTURA NACIONAL

SUCURSALES/VENTANILLAS MANAGUA	TELÉFONOS	DIRECCIÓN
CENTRO FINANCIERO LAFISE	2255-8888	KM 5 ½ CARRETERA A MASAYA
SUC. CENTRO FINANCIERO LAFISE	2255-8888	KM 5 ½ CARRETERA A MASAYA
SUC. EDIFICIO BANCENTRO	2278-0803	KM 4 CARRETERA A MASAYA
SUC. LINDA VISTA	2266-5990	CENTRO COMERCIAL LINDA VISTA
SUC. CARRETERA SUR	2265-2940	CENTRO CORPORATIVO PLAZA SAN JOSÉ (FRENTE A SEMÁFOROS PISTA SUBURBANA)
SUC. ZONAS FRANCAS INDUSTRIALES	2263-1490/91	KM. 12 ½ CARRETERA NORTE
SUC. ADUANA CENTRAL	2248-6284	FRENTE A LA COCA COLA KM. 4.½ CARRETERA NORTE
SUC. PARMALAT	2251-4117	KM. 4 ½ CARRETERA NORTE
SUC. CENTRO COMERCIAL MANAGUA	2278-0977	CENTRO COMERCIAL MANAGUA MÓDULO A-1, A-2 Y A-3
VENT. UCC	2278-7671	UNIVERSIDAD DE CIENCIAS COMERCIALES UCC
SUC. LAS COLINAS	2276-0656	KM 7.8 CARRETERA A MASAYA
SUC. PLAZA ESPAÑA	2266-0278	ROTONDA EL GUEGÜENSE 1C. SUR
SUC. BOLONIA	2266-8084	ROTONDA EL GUEGÜENSE 2C.OESTE
SUC. MERCADO ORIENTAL	2248-3181	SHELL GANCHO DE CAMINO 20 VRS ABAJO
VENTANILLA #1	2249-4118	CASA DE LOS ENCAJES, 1C. AL LAGO, 10 VRS OESTE
SUC. CIUDAD JARDÍN	2249-3028	CALLE PRINCIPAL AVÍCOLA LA ESTRELLA 1C AL ESTE
SUC. CARRETERA MASAYA	2278-6928	ROTONDA JEAN PAUL GENIE 200 MTS AL SUR
SUC. BELLO HORIZONTE	2251-4317	ROTONDA BELLO HORIZONTE 100 MTS AL OESTE
VENT. PALÍ RUBENIA	2248-3147	DE LA GASOLINERA ESSO DE RUBENIA 1/2 CUADRA AL SUR
VENT. MULTICENTRO LAS AMÉRICAS	22777812	COSTADO ESTE MULTICENTRO LAS AMÉRICAS
SUC. LA SUBASTA	2263-3188	KM. 8.½ CARRETERA NORTE
VENT. MERCADO DE MAYOREO	2233-3073	MERCADO MAYOREO/C.NORTE
SUCURSAL ZONA FRANCA ASTRO CARTÓN	2295-5074	KM 47 CARRETERA TIPITAPA-MASAYA
VENTANILLA EL TRÁNSITO		OFICINAS DEL TRÁNSITO NACIONAL
VENTANILLA NESTLÉ		COSTADO OESTE HOSPITAL BERTHA CALDERÓN
VENTANILLA DINANT		KM 13.2 CARRETERA A MASAYA, 100 MTS SUROESTE CONTIGUO A CAMAS OLIMPIA
VENTANILLA BAYER		KM 11 ½ CARRETERA A MASAYA
VENTANILLA BIG COLA		KM 5 1/2 CARRET NORTE, PASO A DESNIVEL 800M AL N, PARQUE INDUSTRIAL NAVE No.66
VENTANILLA EMBAJADA AMERICANA		EMBAJADA AMERICANA
VENTANILLA DIINSA		KM 9 1/2 CARRET NUEVA A LEÓN
SUC. RUBÉN DARÍO		ROTONDA EL PERIODISTA 500MTS AL ESTE, PISTA JUAN PABLO II
SUCURSALES/VENTANILLAS REGIÓN NORTE	TELÉFONOS	DIRECCIÓN
SUC. MATAGALPA	2772-3922	AVENIDA DE LOS BANCOS
VENT. RAPICENTRO MATAGALPA	2772-8799	ENTRADA AL HOSPITAL REGIONAL MATAGALPA
SUC. RÍO BLANCO	2778-0040	PARQUE MUNICIPAL 1/2 C. SUR
VENT. ESQUIPULAS	2772-9302	POLICÍA 1C. OESTE
VENT. MATIGUÁS	2778-1023	IGLESIA GUADALUPE 1/2 C. AL SUR
VENT. JALAPA	2737-2061	DEL ALMACÉN MOLINA 1 CUADRA AL ESTE, SECTOR #01.
SUC. SÉBACO	2775-2460	CARRETERA PANAMERICANA FRENTE ENITEL
SUC. ESTELÍ	2713-6549	PARQUE CENTRAL 2 1/2 C. AL SUR
VENT. RAPICENTRO MAXI PALÍ ESTELÍ	2714-1195	CONTIGUO A PETRONIC SUR, FRENTE AL INSTITUTO FRANCISCO LUIS ESPINOZA
SUC. JINOTEGA	2782-4259	ESQUINA NOROESTE PARQUE CENTRAL
SUC. OCOTAL	2732-3367	ENITEL 10 VRS. SUR 1 C. OESTE

SUCURSALES/VENTANILLAS REGIÓN OCCIDENTE	TELÉFONOS	DIRECCIÓN
SUC. CHINANDEGA VENT. GUASAULE VENT. CORINTO VENT. MONTE ROSA VENT. RAPICENTRO MAXI PALÍ CHINANDEGA SUC. LEÓN VENT. SAN JOSÉ VENT. NAGAROTE VENT. EL SAUCE VENT. RAPICENTRO MAXI PALÍ LEÓN	2341-2902-24 2346-2213 2342-1902 2310-0927 Ext.5031 2311-0991 2315-2215 2313-1226 2319-2320 2310-0929	ESQUINA DE LOS BANCOS ADUANA GUASAULE FRENTE A LA PORTUARIA KM 148.5 CARRETERA EL VIEJO POSTOSÍ DE LA ROTONDA LOS ENCUENTROS 150 MTS AL ESTE, CARRETERA HACIA LEÓN PARQUE LA MERCED 25 VRS. SUR DE LA IGLESIA SAN JOSÉ 25 VRS. AL SUR ALCALDÍA 1C. NORTE 2C. E Y 1/2 C. NORTE ALCALDÍA MUNICIPAL 1 C SUR, 1/2 ESTE. EMPALME CARRETERA CHINANDEGA - LEÓN
SUCURSALES/VENTANILLAS REGIÓN CENTRO	TELÉFONOS	DIRECCIÓN
SUC. JUIGALPA VENT. RAPICENTRO JUIGALPA VENT. SANTO TOMÁS VENT. EL RAMA VENT. NUEVA GUINEA VENT. MACESA SUC. BOACO VENT. CAMOAPA	2512-1502 2512-2898 2519-2504 2517-0481 2575-0307 2510-0879 2542-1568 2549-2687	ESQUINA NORTE DEL PARQUE 1C. AL NORTE PUENTE LA TONGA, 100 MTS AL NORTE PARQUE CENTRAL 1/2 C. SUR IGLESIA SAN ISIDRO 1C. ESTE, CIUDAD RAMA ALCALDÍA MUNICIPAL 1C. OESTE KM 123 CARRETERA EL RAMA, MATADERO CENTRAL S.A. CONTIGUO ASOCIACIÓN DE GANADEROS COSTADO NORTE IGLESIA SAN FRANCISCO
SUCURSALES/VENTANILLAS REGIÓN SUR	TELÉFONOS	DIRECCIÓN
SUC. GRANADA VENT. NANDAIME SUC. MASAYA VENT. NINDIRÍ VENT. MASATEPE SUC. JINOTEPE VENT. DIRIAMBA VENT. SAN MARCOS SUC. RIVAS VENT. PEÑAS BLANCAS VENT. SAN JUAN DEL SUR VENT. OMETEPE SUC. TOLA	2552-6555 2561-3033 2522-4337 2522-2691 2523-2560 2532-1432 2534-3007 2535-2511 2563-0001 2565-0146 2568-2115 2569-4173	CALLE ATRAVESADA KM. 67 CARRETERA PANAMERICANA FRENTE PARQUE CENTRAL COSTADO NOROESTE PARQUE CENTRAL ENITEL 220 VRS. AL SUR FRENTE PARROQUIA SANTIAGO RELOJ PÚBLICO 2C. OESTE, 2C. NORTE COSTADO NOROESTE PARQUE CENTRAL IGLESIA SN FRANCISCO ½C. ESTE ADUANA PEÑAS BLANCAS RESTAURANTE LA CABAÑITA 1/2 C. OESTE DEL PUERTO, 150 MTS AL ESTE, BANDA NORTE, MOYOGALPA CONTIGUO A LA ALCALDÍA DE TOLA
SUCURSALES/VENTANILLAS REGIÓN ATLÁNTICA	TELÉFONOS	DIRECCIÓN
SUC. PUERTO CABEZAS VENT. SAN CARLOS VENT. SIUNA VENT. ROSITA VENT. WASLALA SUC. BLUEFIELDS	2792-2301 2583-0349 2794-2160 2794-1255 2770-0908 2572-0227	FRENTE A CASA MCGREGOR, BILWI ESQUINA SUR DEL PARQUE, 1C AL SUR BARRIO PEDRO JOAQUÍN CHAMORRO, SECTOR 1. DE LA ESTACIÓN DE POLICÍA 150 MTS AL SUR DE LA CASA MATERNA 20 VRS AL SUR. WASLALA CALLE CABEZAS, BLUEFIELDS



NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS FACILITAN LA ACTIVIDAD ECONÓMICA DE EMPRESAS Y PERSONAS

2014 trajo nuevos retos que nos exigieron un trabajo planificado en equipo, creatividad e innovación para abordar problemas y generar soluciones que contribuyan al crecimiento económico de nuestros clientes y del país en general.

En Factoring logramos captar 45 clientes nuevos. El crecimiento fue de un 0.3% en ingresos financieros y comisiones, 39% de crecimiento en los saldos de cartera y 13.9% en montos desembolsados. El nivel de mora del producto fue de 0.13%, por debajo del porcentaje que nos habíamos fijado como meta.

En Leasing reafirmamos nuestro liderazgo en el mercado, alcanzando para este período, 69 clientes nuevos. El crecimiento de los saldos de cartera fue del 25.8%, con un crecimiento del 11.5% en ingresos financieros y comisiones y un crecimiento del 54.1% o en los montos desembolsados. El índice de mora fue de 0.14 %, debajo de lo esperado.

Como un valor agregado, ofrecemos a nuestros clientes el seguro de cobertura total, con condiciones especiales, que les proporcionan amplias coberturas en alianza con Seguros LAFISE. Nuestro servicio de Leasing es el único producto financiero asociado a un seguro de esta naturaleza en el mercado nicaragüense.

Consolidamos nuestro liderazgo en los medios electrónicos de pago al lanzar al mercado la nueva Tarjeta VISA Signature, la cual brinda una excepcional gama de beneficios y múltiples oportunidades de solución y valor agregado para los tarjetahabientes, resaltando sus características de exclusividad y alto perfil, para quienes prefieren los más sofisticados servicios.

Para conveniencia y comodidad de nuestros clientes dinamizamos, con nuevas opciones de uso, nuestro Servicio de Telepagos, mediante el cual se pueden hacer pagos de servicios públicos y privados, recargas de telefonía móvil y otros, que les permiten un ahorro de tiempo significativo.

Además de generar mejores opciones usando Telepagos, se consolidó la red de corresponsales no bancarios, para lo cual se firmaron acuerdos con empresas de prestigio como CONSTRUMAS y Tiendas 123, las que tienen una importante cantidad de puntos de ventas a través de los cuales los nicaragüenses pueden realizar gestiones financieras de manera cómoda, segura y conveniente.

El Servicio de Pago de Remesas Familiares continúa en ascenso, marcando un crecimiento del 30% en el monto pagado, con un 17% de crecimiento en el nivel de transacciones y 4% de crecimiento en los ingresos por comisión.

Para complementar la agilización de las operaciones de nuestros clientes incrementamos la seguridad de las transacciones electrónicas, por medio del Servicio de Mensajes de Texto (SMS) mediante el cual notificamos al beneficiario de una remesa familiar que la ha recibido y la estamos acreditando a su cuenta para que pueda hacer uso de ella.

La Red de ATM's LAFISE muestra un sostenido crecimiento, siendo actualmente la de mayor cobertura y la más moderna del país. En el 2014 incrementamos nuestro parque instalado con 30 nuevos cajeros automáticos, llegando a un total de 129 ATM's en servicio, logrando un crecimiento del 30% en equipos instalados, realizando alrededor de 5 millones de

transacciones y dispensando alrededor de 8 mil millones de córdobas. El crecimiento en ingresos por comisiones fue de 53.4% con relación al año anterior.

Uno de los logros más significativos en materia de ATM's fue el establecimiento de los nuevos MULTI ATM's LAFISE, a través de los cuales los clientes pueden realizar gestiones como depósitos en efectivo, retiros, consultas, transferencias, compra de tiempo aire y mucho más.

Durante 2014 nuestros servicios de Banca Electrónica y Pag@net continuaron con su positivo desempeño y se consolidaron como la forma idónea para hacer transacciones de manera eficiente, rápida, cómoda y segura, pues permite un importante ahorro de tiempo y absoluta privacidad.

Como uno de los avances significativos en el desarrollo de servicios que aporten a la inclusión de más nicaragüenses en el sistema financiero, se desarrolló el servicio de Envío Veloz a través del cual se pueden realizar envíos de dinero a nivel nacional desde Banc@Net para que el beneficiario pueda retirarlos en la amplia red de ATM's LAFISE utilizando únicamente su celular en el cual recibe un Código Único de Retiro, permitiendo así que haga uso de la red de cajeros sin necesidad de tener cuenta o tarjeta con nosotros, poniendo a la disposición un método conveniente, confiable y efectivo.

Nuestros servicios de Banca Internacional gozan de amplio prestigio tanto entre los bancos corresponsales, como entre los clientes, quienes lo usan para sus operaciones financieras y de comercio exterior. Su desempeño ha obtenido el merecido reconocimiento de importantes bancos corresponsales.

La gama de servicios más demandada de nuestro portafolio es el crédito hipotecario, vehicular y personal, renglones en los que se obtuvieron destacados resultados. Nuestra organización está presente en todas las ferias sectoriales de la construcción de vivienda a nivel nacional apoyando al empresario y ofertando facilidades crediticias a quienes desean adquirir o remodelar un inmueble. Tenemos, igualmente un excelente récord en el otorgamiento de crédito para la compra de vehículos para uso personal o de trabajo. Participamos en las ferias de la industria y organizamos uno de los principales eventos como lo es la Feria AutoPlan LAFISE, que se ha convertido en la favorita de las casas distribuidoras por su amplia aceptación y excelentes ventas.

Atendemos a una extensa gama de sectores poblacionales, entre los que se encuentran las personas que deben migrar a Costa Rica por motivos laborales y que precisan de un canal seguro que les permita enviar su dinero o ahorrarlo para consolidar sus planes a futuro, por ello se desarrolló la Cuenta AMIGO que posee requisitos mínimos de apertura y permite al titular poder depositar su dinero en Banco LAFISE de manera que puedan obtener amplios beneficios como el otorgamiento de tarjetas de débito de manera gratuita, acceso a préstamos personales, financiamientos y toda la seguridad que brinda nuestra plataforma electrónica.

Nuestra filosofía empresarial nos impulsa a continuar innovando en productos y servicios para brindar soluciones financieras integrales con valor agregado, que generen diferenciación en el mercado y que faciliten a nuestros clientes sus operaciones cotidianas, incrementando su eficiencia y competitividad.



Monumento al Periodismo
a Gottel y Carnevalini, Managua



DESEMPEÑO FINANCIERO 2014

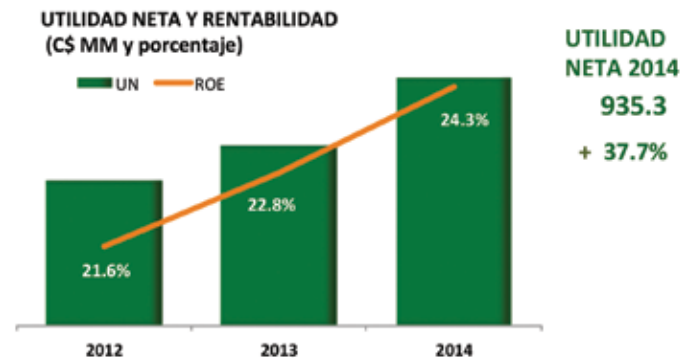
En 2014, Banco LAFISE BANCENTRO continuó obteniendo extraordinarios resultados financieros, que hicieron de este año “el mejor en la historia del Banco”, a la vez que permitieron consolidarnos como una de las instituciones financieras más sólidas y de prestigio tanto en Nicaragua, como a nivel internacional. Esto ha sido el resultado de un sinnúmero de mejoras en los productos y procesos a nivel de toda la organización que ha permitido desarrollar sinergias y distinguirnos por nuestra oferta de productos y servicios.

Lo anterior, nos permitió cosechar múltiples reconocimientos a nivel internacional. Obtuvimos el galardón de MEJOR banco de Nicaragua por las prestigiosas Revistas Internacionales GLOBAL FINANCE, LATIN FINANCE y THE BANKER. También fuimos distinguidos por la Revista Estrategia y Negocios como una empresa líder en la región en promover el talento joven.

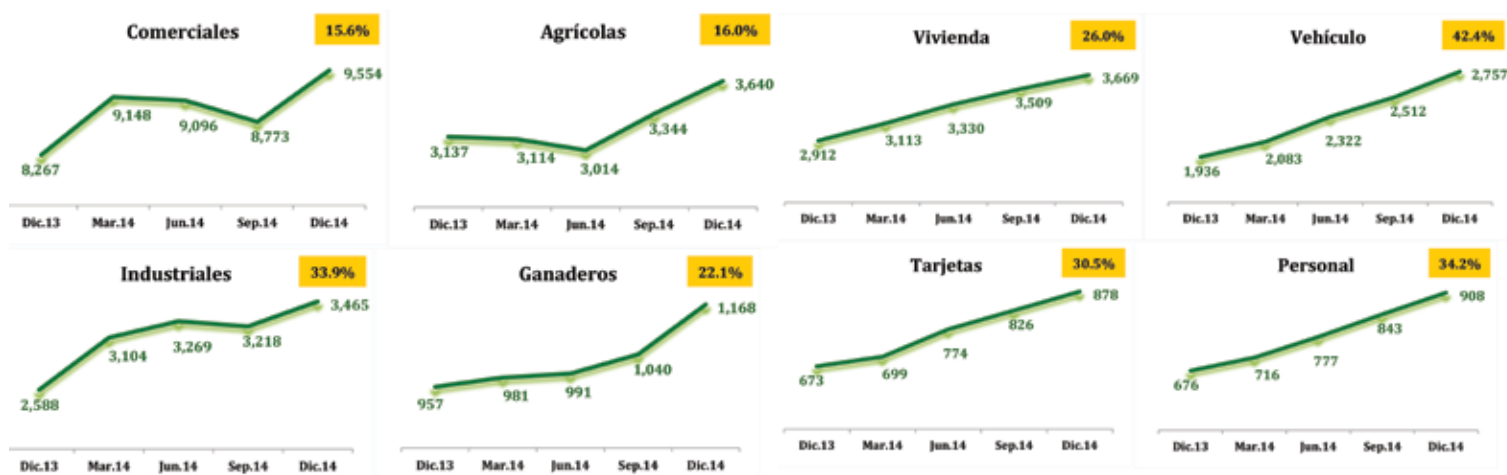
Adicionalmente, la prestigiosa agencia calificadora Internacional Fitch Ratings aumentó la calificación de corto plazo de Banco LAFISE BANCENTRO de “F1(nic)” a “F1+ (nic)”, y la calificación de largo plazo de “A+(nic)” a “AA-(nic)”. También la agencia calificadora Internacional Pacific Credit Rating (PCR) otorgó la calificación AA con perspectiva estable. Dentro de los múltiples logros alcanzados en 2014, sobresalen los siguientes:

SOSTENIDO CRECIMIENTO EN LA CARTERA DE CRÉDITO

La cartera de crédito creció 23.1%, tasa que se ubicó por encima del crecimiento promedio presentado por el sistema financiero, colocándose en C\$26,039 MM al cierre de 2014. Este crecimiento permitió mejorar nuestra participación de mercado dentro del sistema financiero nicaragüense, al pasar de 25.4% en 2013 a 26.4% en 2014. En este sentido, logramos colocarnos como el banco con mayor participación de mercado en sectores claves de la economía, tales como el sector comercial (28.7% de participación) y ganadero (56.0% de participación), y con mayor crecimiento de mercado en el sector consumo (21.1% de participación). Adicionalmente, mantuvimos fuerte participación en otros sectores claves de la economía como el agrícola (36.9%) e industrial (26.1%).



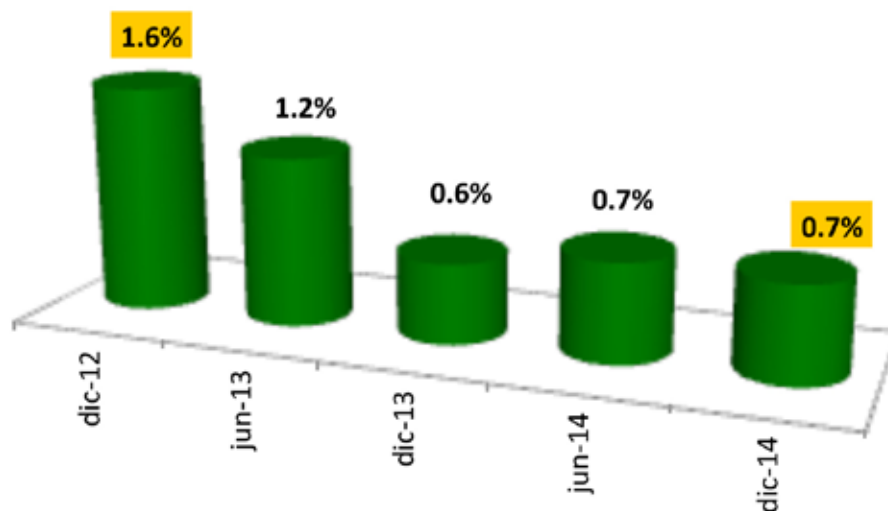
SALDOS DE CARTERA DE CRÉDITO POR SECTOR (MILLONES DE CÓRDOBAS)



EXTRAORDINARIA CALIDAD DE LA CARTERA

El sostenido crecimiento de cartera ha sido acompañado de una extraordinaria gestión de la misma, lo que permitió alcanzar un bajo nivel de morosidad (0.7% en relación a la cartera total), que se situó como uno de los más bajos en el sistema financiero. Así mismo, el nivel de cobertura de cartera improductiva se situó en 293.8%, lo que demuestra nuestra efectiva gestión de la cartera de crédito.

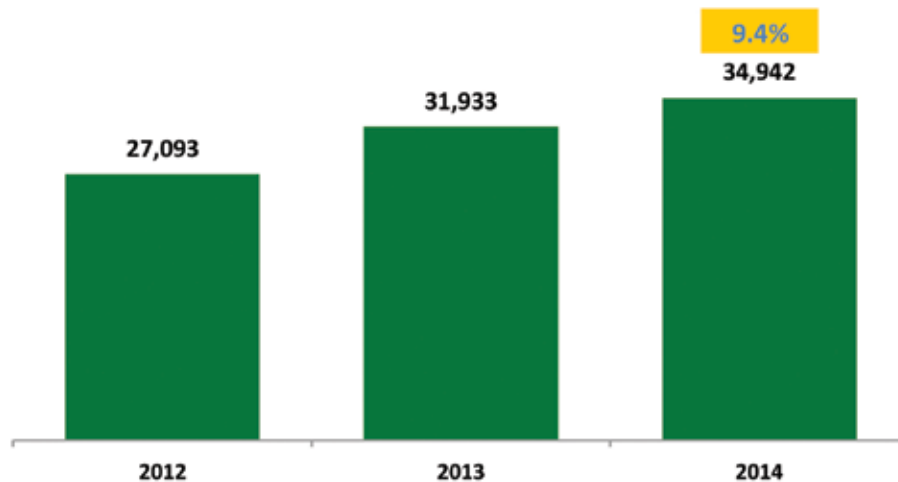
ÍNDICE DE CARTERA EN MORA 2012-2014



SÓLIDA CONFIANZA DE DEPOSITANTES Y FONDEADORES INTERNACIONALES

La confianza que tienen nuestros depositantes y nuestros acreedores permitió alcanzar un crecimiento interanual de 9.4% en las obligaciones, logrando alcanzar un saldo de C\$34,942 MM al cierre de 2014. Este crecimiento fue impulsado en parte por los depósitos confiados tanto por clientes naturales como por empresas privadas, así como por el fondeo recibido de acreedores internacionales.

SALDO OBLIGACIONES (con el público + Inst. Fin., C\$ MM)

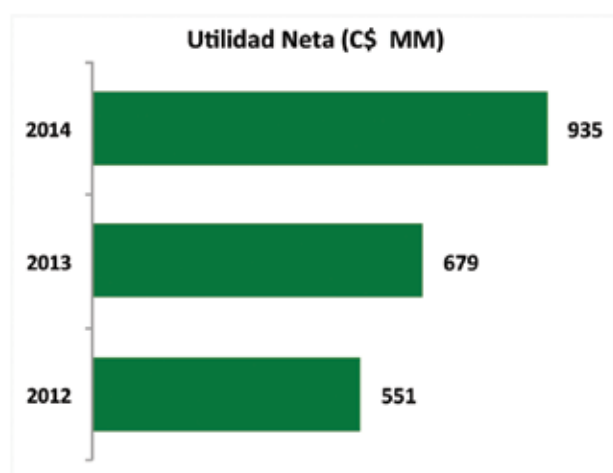
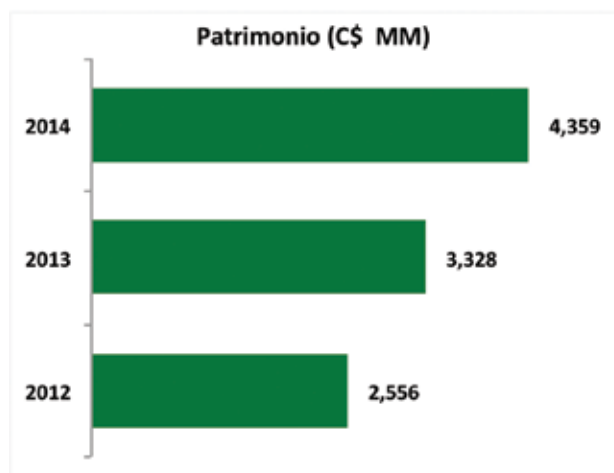
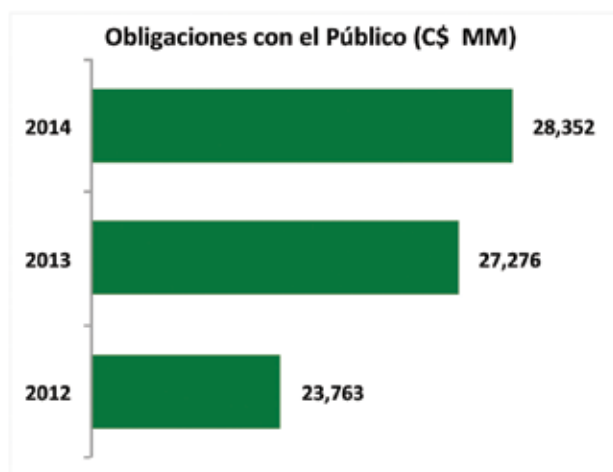
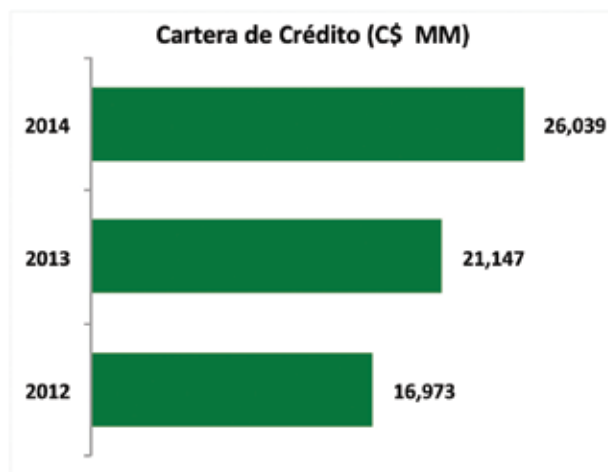


CONTINUA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN OPERATIVA

Banco LAFISE BANCENTRO se ha caracterizado por una eficiente gestión operativa que nos ha permitido sobresalir como el banco más eficiente en la gestión de sus activos al contar con un indicador de eficiencia administrativa de 3.9% al cierre de 2014, mientras que el promedio de la industria bancaria nicaragüense se situó cerca del 5.0% en el mismo periodo.

BANCO MÁS RENTABLE DE LA INDUSTRIA BANCARIA NACIONAL

La extraordinaria gestión implementada en la Institución, nos permitió alcanzar un ROE de 24.3% y un ROA de 2.4%, superior al promedio del sistema financiero, lo cual nos consolida como el banco más rentable en la plaza nicaragüense.



ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

31 DE DICIEMBRE DE 2014

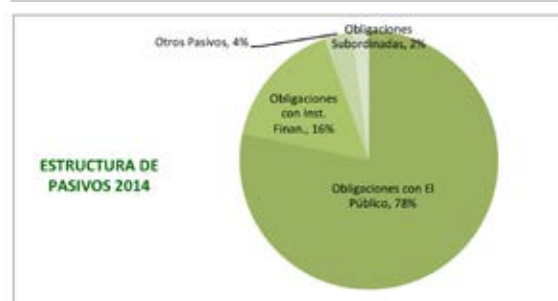
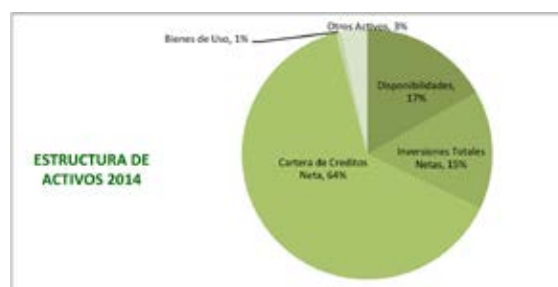


Monumento a las Madres, Granada



BALANCE Y ESTADO DE RESULTADOS

BALANCE GENERAL Millones de C\$	2013	2014	Var. Abs.	Var. %
Disponibilidades	8,186.0	6,816.3	- 1,369.7	-16.7%
Inversiones Totales Netas	6,238.8	6,207.5	- 31.3	-0.5%
Cartera de Creditos Neta	21,046.8	25,896.6	4,849.8	23.0%
Bienes de Uso	250.4	277.2	26.8	10.7%
Otros Activos	1,078.6	1,371.9	293.3	27.2%
ACTIVOS	36,800.5	40,569.4	3,768.9	10.2%
Obligaciones con El Público	27,276.3	28,351.5	1,075.2	3.9%
Obligaciones con Inst. Finan.	3,808.5	5,828.0	2,019.6	53.0%
Otros Pasivos	1,539.3	1,268.5	- 270.8	-17.6%
Obligaciones Subordinadas	848.5	762.0	- 86.4	-10.2%
PASIVOS	33,472.5	36,210.1	2,737.6	8.2%
PATRIMONIO	3,328.0	4,359.3	1,031.3	31.0%



ESTADO DE RESULTADOS Millones de C\$	2013	2014	Var. Abs.	Var. %
Ingresos Financieros	2,303.8	2,936.4	632.5	27.5%
Gastos Financieros	463.0	621.0	158.0	34.1%
MARGEN FINANCIERO ANTES DE AJUSTE MONETARIO	1,840.9	2,315.4	474.5	25.8%
Ajuste Monetario Neto	134.3	204.3	70.0	52.1%
Gasto por Incobrabilidad Neto	121.9	214.9	93.1	76.4%
MARGEN FINANCIERO NETO	1,853.3	2,304.7	451.4	24.4%
Ingresos Operativos Diversos, Neto	543.0	675.5	132.5	24.4%
RESULTADO OPERATIVO BRUTO	2,396.3	2,980.2	583.9	24.4%
Gastos de Administración	1,344.7	1,572.8	228.1	17.0%
Gasto por Leyes 316 Y 317	97.0	106.1	9.1	9.4%
RESULTADO ANTES DE IR	1,052.0	1,407.8	355.7	33.8%
Gasto por IR	275.7	366.4	90.6	32.9%
RESULTADO NETO DEL PERIODO	679.3	935.3	256.0	37.7%



KPMG Peat Marwick Nicaragua, S. A.

Apartado N° 809
Managua, Nicaragua

Centro Pellas 6to. piso
Km 4 ½ carretera a Masaya
Managua, Nicaragua

Tel.: (505) 2274 4265
Fax: (505) 2274 4264
E-mail: ni-fmpeatnic@kpmg.com

Informe de los Auditores Independientes

A la Junta Directiva y Accionistas de
Banco LAFISE BANCENTRO, S. A.

Hemos auditado los estados financieros separados que se acompañan de Banco LAFISE BANCENTRO, S. A. (el Banco), los cuales comprenden el balance de situación separado al 31 de diciembre de 2014, y los estados separados de resultados, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y notas que comprenden, un resumen de políticas contables significativas y otra información explicativa.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros Separados

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros separados de conformidad con las Normas de Contabilidad emitidas por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras de Nicaragua y por el control interno que la Administración determine que es necesario para permitir la preparación de estados financieros separados que estén libres de errores de importancia relativa, debido ya sea a fraude o error.

Responsabilidad de los Auditores

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión acerca de estos estados financieros separados con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Esas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros separados están libres de errores de importancia relativa.

Una auditoría incluye la ejecución de procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los montos y revelaciones en los estados financieros separados. Los procedimientos seleccionados dependen de nuestro juicio, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores de importancia relativa en los estados financieros separados, debido ya sea a fraude o error. Al efectuar esas evaluaciones de riesgos, nosotros consideramos el control interno relevante para la preparación y presentación razonable por el Banco de los estados financieros separados a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Banco. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la Administración, así como evaluar la presentación en conjunto de los estados financieros separados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base para nuestra opinión de auditoría.



KPMG Peat Marwick Nicaragua, S. A. una sociedad anónima nicaragüense y firma miembro de la red de firmas independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una cooperativa suiza. Derechos reservados. Impreso en Nicaragua.



A la Junta Directiva y Accionistas de
Banco LAFISE BANCENTRO, S. A.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros separados presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera no consolidada del Banco LAFISE BANCENTRO, S. A. al 31 de diciembre de 2014, y su desempeño financiero no consolidado y sus flujos de efectivo no consolidados por el año terminado en esa fecha de conformidad con las Normas de Contabilidad emitidas por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras de Nicaragua.



Alfredo Antonio Artilles
Contador Público Autorizado



KPMG

13 de marzo de 2015
Managua, Nicaragua

BANCO LAFISE BANCENTRO, S. A.
(Managua, Nicaragua)

Balance de situación separado

31 de diciembre de 2014

(Expresado en córdobas)

	Nota	2014	2013
Activos			
Disponibilidades			
Moneda nacional			
Caja		658,229,071	586,968,407
Banco Central de Nicaragua		-	89,499,477
Otras disponibilidades		1,092,934,804	992,484,591
Moneda extranjera			
Caja		367,433,501	333,886,232
Banco Central de Nicaragua		108,697,234	637,679,262
Depósitos en instituciones financieras del exterior		581,145,148	437,602,806
Otras disponibilidades		4,007,810,820	5,107,832,898
	6, 9	6,816,250,578	8,185,953,673
Inversiones en valores, neto			
Inversiones disponibles para la venta		3,262,335,311	2,686,616,143
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento		2,945,146,845	2,886,526,942
	10	6,207,482,156	5,573,143,085
Operaciones con reportos y valores derivados	11	-	665,636,969
Cartera de créditos, neta			
Créditos vigentes		25,113,676,742	20,493,087,166
Créditos prorrogados		10,581,520	43,526,945
Créditos reestructurados		733,552,920	487,037,750
Créditos vencidos		46,615,342	63,665,439
Créditos en cobro judicial		134,685,599	59,709,612
Intereses y comisiones por cobrar sobre créditos		390,136,797	309,603,287
Provisiones por incobrabilidad de cartera de créditos		(532,645,782)	(409,818,683)
	6, 12	25,896,603,138	21,046,811,516
Otras cuentas por cobrar, neto	6, 13	283,432,457	223,369,807
Bienes de uso, neto	14	277,180,961	250,381,198
Bienes recibidos en recuperación de créditos, neto	15	\$4,519,648	109,392,589
Inversiones permanentes en acciones	6, 16	622,524,688	481,717,498
Otros activos, neto	17	191,192,902	113,325,897
Total activos		40,379,186,528	36,649,732,232
Pasivos			
Obligaciones con el público			
Moneda nacional			
Depósitos a la vista		3,721,128,452	3,167,091,972
Depósitos de ahorro		2,746,851,660	2,471,978,719
Depósitos a plazo		577,419,842	450,879,423
Moneda extranjera			
Depósitos a la vista		5,419,956,613	6,989,834,127
Depósitos de ahorro		8,989,968,181	7,680,787,792
Depósitos a plazo		5,371,226,143	4,330,305,334
	6, 18	26,826,550,891	25,090,877,367
Otras obligaciones con el público	19	1,524,985,613	2,185,463,529
Obligaciones con instituciones financieras y por otros financiamientos	20	5,828,049,831	3,808,450,933
Obligaciones con el Banco Central de Nicaragua	21	74,637,993	78,604,484
Operaciones con reportos y valores derivados	11	-	456,112,947
Otras cuentas por pagar	6, 22	223,519,043	395,291,261
Otros pasivos y provisiones	23	633,655,083	349,060,677
Obligaciones subordinadas	24	762,040,740	848,457,607
Total pasivos		35,873,439,194	33,212,318,305
Patrimonio			
Capital social suscrito y pagado	32	1,965,300,000	1,627,100,000
Aportes patrimoniales no capitalizables		593	593
Ajustes al patrimonio		4,754,650	(15,309,840)
Reservas patrimoniales		826,619,723	667,224,508
Resultados acumulados		1,709,072,368	1,158,398,166
Total patrimonio		4,505,747,334	3,437,413,427
Total pasivos y patrimonio		40,379,186,528	36,649,732,232
Cuentas contingentes	4 (a) (ii)	9,634,389,412	9,712,401,679
Cuentas de orden	31 (a)	31,055,756,199	28,316,367,349

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros separados. El presente balance de situación separado fue aprobado por la Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo han suscrito.


Carlos Briceño Ríos
Gerente General


Justo Amador Cordero
V.G. Finanzas y Administración


Juan José Velez
Contador General

BANCO LAFISE BANCENTRO, S. A.
(Managua, Nicaragua)

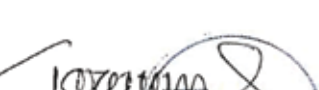
Estado de resultados separado

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2014

(Expresado en córdobas)

	Nota	2014	2013
Ingresos financieros			
Ingresos financieros por disponibilidades		856,484	1,245,089
Ingresos por inversiones en valores		267,357,153	225,003,360
Ingresos financieros por cartera de créditos	6, 12	2,581,286,562	1,999,879,894
Ingresos financieros por operaciones de reportos y valores derivados		1,379,263	1,734,622
Otros ingresos financieros	6	85,485,984	75,972,529
Total ingresos financieros	25 (a)	<u>2,936,365,446</u>	<u>2,303,835,494</u>
Gastos financieros			
Gastos financieros por obligaciones con el público		377,519,941	291,633,943
Gastos financieros por obligaciones con instituciones financieras y por otros financiamientos		185,785,775	129,448,465
Gastos financieros por obligaciones subordinadas y obligaciones convertibles en capital		49,887,301	34,094,622
Gastos financieros por operaciones con valores y derivados		6,670,149	3,906,276
Otros gastos financieros	6	1,135,582	3,895,510
Total gastos financieros	25 (b)	<u>620,998,748</u>	<u>462,978,816</u>
Margen financiero antes de ajustes monetarios	25	2,315,366,698	1,840,856,678
Ingresos (gastos) netos por ajustes monetarios	26	204,261,239	134,268,532
Margen financiero bruto		<u>2,519,627,937</u>	<u>1,975,125,210</u>
Ingresos (gastos) por estimación preventiva para riesgos crediticios, neto	27	(214,948,069)	(121,860,279)
Margen financiero, neto		<u>2,304,679,868</u>	<u>1,853,264,931</u>
Ingresos (gastos) operativos diversos, neto	28	675,544,896	579,148,997
Resultados operativos bruto		<u>2,980,224,764</u>	<u>2,432,413,928</u>
Participación en resultado de subsidiarias y asociadas	16	140,179,313	119,971,032
Gastos de administración	6, 29	(1,572,789,673)	(1,380,763,676)
Resultado antes del impuesto sobre la renta y contribuciones por leyes especiales		<u>1,547,614,404</u>	<u>1,171,621,284</u>
Contribuciones por leyes especiales (Leyes 564 y 563)	7, 30	(106,051,515)	(96,960,220)
Gasto por impuesto sobre la renta	7	(366,381,799)	(275,740,572)
Resultados del período		<u><u>1,075,181,090</u></u>	<u><u>798,920,492</u></u>

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros separados. El presente estado de resultados separado fue aprobado por la Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo han suscrito.

 Carlos Briceño Ríos Gerente General	 Justo Montenegro Casco VGG Finanzas y Administración	 Juan Jacobo Sáenz Contador General
		

BANCO LAFISE BANCENTRO, S. A.
(Managua, Nicaragua)

Estado de cambios en el patrimonio separado

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2014

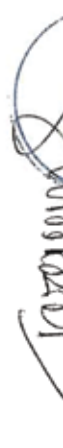
(Expresado en córdobas)

Nota	Capital social suscrito y pagado	Aportes patrimoniales no capitalizables	Ajustes al patrimonio	Reservas patrimoniales	Resultados acumulados	Total patrimonio
Saldo previamente informado al 31 de diciembre de 2012						
Ajuste requerido por la Superintendencia	34	1,344,400,000	593	10,076,607	764,608,719	2,666,929,936
Saldo ajustado al 31 de diciembre de 2012						
Movimientos inherentes a las decisiones de los accionistas:						
Resultados del período		-	-	-	(3,050,554)	(3,050,554)
Provisión por valuación de inversiones	10	-	-	-	798,920,492	798,920,492
Ajuste en participación de inversiones en subsidiarias	8, 16	-	(15,206,494)	-	-	(15,206,494)
Traslado a la reserva legal	3 (n), 8	-	(10,179,953)	-	-	(10,179,953)
Aportes capitalizados	8, 32	282,700,000	-	119,380,491	(119,380,491)	-
Saldo al 31 de diciembre de 2013						
		1,627,100,000	593	(15,309,840)	1,158,398,166	3,437,413,427
Saldo previamente informado al 31 de diciembre de 2013						
Ajuste requerido por la Superintendencia	34	1,627,100,000	593	(15,309,840)	1,158,398,166	3,437,413,427
Saldo ajustado al 31 de diciembre de 2013						
Movimientos inherentes a las decisiones de los accionistas:						
Resultados del período		-	-	-	(12,546,321)	(12,546,321)
Provisión por valuación de inversiones	10	-	-	-	1,145,851,845	1,145,851,845
Ajuste en participación de inversiones en subsidiarias	16	-	13,469,461	-	-	13,469,461
Traslado a la reserva legal	3 (n), 8	-	6,595,029	-	-	6,595,029
Pago de dividendos	32	-	-	159,395,215	(159,395,215)	-
Aportes capitalizados	8, 32	338,200,000	-	-	(14,365,352)	(14,365,352)
Saldo al 31 de diciembre de 2014						
		1,965,300,000	593	4,754,650	1,709,072,368	4,505,747,334

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros separados. El presente estado de cambios en el patrimonio separado fue aprobado por la Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo han suscrito.


Carlos Briceño Ríos
Gerente General


Justo Montenegro
VGG Finanzas y Administración


Juan Antonio Sierra
Contador General

BANCO LAFISE BANCENTRO, S. A.
(Managua, Nicaragua)

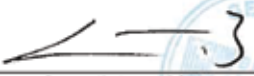
Estado de flujos de efectivo separado

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2014

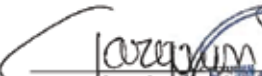
(Expresado en córdobas)

	Nota	2014	2013
Flujo de efectivo de las actividades de operación			
Resultados del período		1,075,181,090	798,920,492
Ajustes para conciliar los resultados del año con el efectivo provisto por las actividades de operación:			
Provisiones para la cartera de créditos	12, 27	237,255,162	166,847,424
Provisiones para otras cuentas por cobrar	13	2,459,769	-
Provisiones para bienes recibidos en recuperación de créditos	15	45,393,367	35,265,337
Gasto por impuesto sobre la renta	7	366,381,799	275,740,572
Depreciaciones y amortizaciones	14, 17, 29	92,094,472	80,962,608
Pérdida en retiros de bienes de uso	14	299,048	639,300
Variación neta en			
Otras cuentas por cobrar		(62,522,419)	(33,120,409)
Intereses y comisiones por cobrar sobre la cartera de créditos		(80,533,510)	(60,945,060)
Rendimientos por cobrar sobre inversiones		(66,263,316)	(65,830,389)
Otros activos		(112,645,084)	36,515,807
Otras cuentas por pagar		(538,154,017)	(102,691,755)
Otras obligaciones con el público		(692,998,523)	1,795,446,565
Otros pasivos		348,509,939	18,940,787
Intereses y otros cargos financieros por pagar		45,554,257	36,513,541
Efectivo neto provisto por las actividades de operación		660,012,034	2,983,204,820
Flujo de efectivo de las actividades de inversión			
Créditos netos otorgados en el año		(5,102,608,947)	(4,521,582,291)
Variación neta de inversiones en valores		(23,181,486)	(1,054,955,182)
Adquisiciones de bienes de uso	14	(85,301,812)	(61,206,284)
Efectivo neto usado en las actividades de inversión		(5,211,092,245)	(5,637,743,757)
Flujo de efectivo de las actividades de financiamiento			
Variación neta en:			
Obligaciones con el público		1,735,673,524	1,696,433,188
Obligaciones con el Banco Central de Nicaragua		(4,216,450)	78,237,923
Obligaciones con instituciones financieras y por otros financiamientos		2,006,315,107	990,355,329
Obligaciones subordinadas		(85,916,767)	321,875,133
Operaciones con reportos y valores derivados		(456,112,947)	456,112,947
Pago de dividendos		(14,365,351)	-
Efectivo neto provisto por las actividades de financiamiento		3,181,377,116	3,543,014,520
Variación neta del efectivo y equivalentes de efectivo		(1,369,703,095)	888,475,583
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del año		8,185,953,673	7,297,478,090
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	9	6,816,250,578	8,185,953,673

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros separados. El presente estado de flujos de efectivo separado fue aprobado por la Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo han suscrito.


Carlos Briceño Ríos
Gerente General


Justo Montenegro Casco
VGG Finanzas y Administración


Juan Jacobo Gómez
Contador General





RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



2014: CAMBIANDO VIDAS CON EDUCACIÓN E INNOVACIÓN

Fundación Zamora Terán celebró este 2014, su quinto aniversario. Contamos cinco con los dedos de la mano y como esos dedos nos unimos: donantes, voluntarios, docentes, estudiantes, madres y padres de familia, líderes comunitarios y por supuesto, Ministerio de Educación, para formar un puño con el cual hemos roto barreras.

Al trabajar por la educación llevando tecnología e innovación metodológica dentro de las aulas; integrando a maestros y padres de familia formamos una generación mejor capacitada para enfrentar las demandas del siglo XXI.

Hemos recorrido un largo camino, iniciando la implementación del Programa Educativo “Una Computadora por Niño” en dos escuelas de Nicaragua en el 2009, hasta llegar a tener presencia en más de 180 escuelas en la región centroamericana al finalizar el 2014.

Trabajamos en Nicaragua y Honduras; Costa Rica, en alianza con Fundación Quirós Tanzi; en Guatemala se benefició una escuela con Fundación ALMO y en República Dominicana unimos esfuerzos con la empresa Barrick Pueblo Viejo.

CRECIENDO POR LA NIÑEZ

Durante este año en Nicaragua incorporamos 16 escuelas más al Programa Educativo, sumando más de 1,800 beneficiados, para un total de 121 escuelas en 12 departamentos y las dos Regiones Autónomas, beneficiando a más de 32,000 personas.

Preparamos a 530 niños y niñas monitores, quienes conforman las Brigadas XO. Estos estudiantes sobresalen por su habilidad para manejar la herramienta educativa, apoyan a sus compañeros y muchas veces a sus mismos maestros. Existen además, monitores técnicos, alumnos que ayudan en pequeñas reparaciones y mantenimientos de las computadoras.

En un año realizamos 494 visitas de acompañamiento a escuelas, con un total de 2,648 horas invertidas en: asesoría y formación docente, asesoría a directores, seguimiento técnico y trabajo con estudiante y apoyo a padres y madres de familia.

La capacitación e integración de 1,424 voluntarios dinamizó el acucioso trabajo de brindar soporte técnico a las computadoras y apoyar las diversas tareas de la Fundación.

MÁS ALLÁ DE LA ESCUELA

En el marco de la celebración de nuestro quinto aniversario presentamos una muestra de los Proyectos Escolares Comunitarios (PEC), con los cuales abrimos la escuela a la comunidad.

Asimismo, se llevó a cabo el Foro Educativo “Impacto y avances en la integración de la tecnología a la educación primaria en las comunidades de Nicaragua”, en el que estudiantes y docentes beneficiados compartieron escenario con especialistas en temas de educación de diferentes países.

DE COSTA A COSTA

Continuamos trabajando con el Proyecto Acción Comunitaria para la Lectura y la Seguridad Ciudadana (CARS, por sus siglas en inglés), que se desarrolla con fondos de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), con el objetivo de desarrollar habilidades en lecto escritura y mejorar las condiciones de seguridad de las comunidades de la Costa Atlántica.

INNOVANDO PARA LA NIÑEZ

El 2014 fue un año para sentar las bases del primer Centro de Desarrollo de Software Libre, que permitirá crear aplicaciones para las herramientas educativas XO, desarrollando una alianza con la Agencia Extremeña de Cooperación Internacional (Aexcid).

FORTALECIENDO ALIANZAS

En el 2014 fortalecimos la alianza pública privada que desarrollamos para apoyar la educación de la niñez.

Unimos esfuerzos con el Ministerio de Educación desde las bases en las escuelas, hasta el gobierno central.

Sumamos voluntades al llegar a más de 300 donantes, quienes comprometidos con el futuro de Nicaragua invirtieron en el desarrollo de miles de niños y niñas. Entre nuestros nuevos aliados destacan, por ejemplo: Quirch Foods y Northwestern Selecta, empresas importadoras de carne nicaragüense en el extranjero, quienes fueron conquistados por otro de nuestros donantes, Matadero Central, S.A. (MACESA), para apoyar escuelas en Nicaragua.

Innovamos maneras de apoyar la educación al realizar actividades como rifas, en las que donantes como Deshon & Cia, Taidok Motors, Teran industries y Movistar, unieron esfuerzos para recaudar fondos para la educación de la niñez.

Además, en esta labor de llevar educación de calidad, fortalecimos alianzas con nuestros donantes que en 2014 continuaron apoyando, como lo hicieron en años anteriores. Entre ellos: Miguel Tenorio, Michael and Milagros Contreras Family Foundation y Visa.

Agradecemos a Dios por un año tan maravilloso, porque trabajar por la educación es una bendición y esperamos en este 2015 seguir formando alianzas porque “Uniendo esfuerzos, construimos el futuro”.





