

MEMORIA 2015

NICARAGUA



23
AÑOS
BRINDANDO
OPORTUNIDADES





MEMORIA 2015





VISIÓN

Ser el proveedor preeminente de soluciones financieras, reconocido por la calidad e innovación de nuestros productos, la excelencia del capital humano al servicio de los clientes y un alto nivel de responsabilidad social con la comunidad.

MISIÓN

Brindamos soluciones financieras integrales que satisfacen las necesidades de nuestros clientes, caracterizándonos por un amplio conocimiento de los mercados, presencia regional, innovación, eficiencia y excelencia en el servicio, creando valor a nuestros clientes y la comunidad.

PRINCIPIOS Y VALORES

- 1) **Servicio al Cliente:** La prioridad son nuestros clientes.
- 2) **El Respeto:** El respeto hacia nuestros colaboradores es imperativo.
- 3) **Trabajo en Equipo:** El trabajo en equipo es la base de nuestro éxito.
- 4) **Integridad y Ética:** La integridad y nuestra ética corporativa son nuestra consigna.
- 5) **Solidez y Rentabilidad:** Nuestra solidez y rentabilidad son requisitos para competir y servir a nuestros clientes.
- 6) **Responsabilidad Social Empresarial:** Como grupo financiero estamos comprometidos en la integración de nuestros valores y el desarrollo económico sostenible, mejorando la calidad de vida de nuestros colaboradores, sus familias, nuestros clientes, proveedores, la comunidad, la sociedad y el medio ambiente.



3

AÑOS
BRINDANDO
OPORTUNIDADES



COBERTURA REGIONAL

★ LAFISE Miami

200 S Biscayne Blvd. Suite 3550, Miami,
Fl. 33131 Southeast Financial Center
Tel.: (305) 374-6001

★ LAFISE México

Pico de Verapaz, No. 435 PH1
Col. Jardines en la Montaña
CP 14210, México, D.F., México.
Tel.: 52 (55) 5626-7626

★ LAFISE Guatemala

Calle 160-55, Zona 10, Torre Internacional,
nivel 9, oficina 901, Ciudad de Guatemala.
Tel.: (502) 2321-6000

★ LAFISE El Salvador

Edificio World Trade Center, Torre II, nivel III,
No. 305, 89 ave, norte y calle
El Mirador, Colonia Escalón, San Salvador.
Tel.: (503) 2266-6000, 2266-6004

★ LAFISE Honduras

Parque Comercial Los Próceres,
Torre LAFISE, Tegucigalpa, Honduras.
PBX: (504) 2237-4000

★ LAFISE República Dominicana

Ave. Abraham Lincoln, No. 414. Ensanche
Piantini, Santo Domingo,
República Dominicana
Tel.: (809) 567-6666

★ LAFISE Nicaragua

Centro Financiero LAFISE, Km. 5.5, carretera
a Masaya, Managua, Nicaragua.
Tel.: (505) 2255-8888
Fax: (505) 2278-6001

★ LAFISE Costa Rica

Edificio LAFISE, 50 mts. al este de la
fuente de la Hispanidad, San Pedro
de Montes de Oca.
Tel.: (506) 2246-2000

★ LAFISE Panamá

Calle No. 50, Torre Global Bank, piso 37,
Ciudad Panamá.
Tel.: (507) 340-9400 Fax: (507) 340-3427

★ LAFISE Venezuela

Ave. Blandín con calle Santa Teresa de Jesús,
Centro San Ignacio, Torre Klepler Piso 3,
Oficina 3-10, Urb. La Castellana, Caracas.
Tel.: (58212) 264-0064, 236-6339

★ LAFISE Colombia

Oficina LAFISE, calle 113, No. 7-45,
Torre B, oficina 1009, Bogotá, Colombia.
Tel.: (571) 629-2987, 629-2743, 629-2754

JUNTA DIRECTIVA

Roberto José Zamora Llanes	Presidente
René Guillermo Terán Balladares	Vice-Presidente
Carlos de la Jara y Alonso	Secretario Tesorero
Julio David Cárdenas Robleto	Primer Vocal
Narciso Arellano Suárez	Segundo Vocal
Alfonso José Callejas López	Tercer Vocal
Enrique José Bolaños Abaunza	Cuarto Vocal
Enrique Martín Zamora Llanes	Primer Suplente
Humberto Arbulú Neira	Segundo Suplente
Mario Alonso Icabalceta	Tercer Suplente
Claudio Taboada	Vigilante
Carlos Briceño Ríos	Gerente General



AÑOS
BRINDANDO
OPORTUNIDADES



ING. ROBERTO ZAMORA LLANES
Presidente Ejecutivo Grupo Financiero LAFISE

DISCURSO DEL PRESIDENTE EJECUTIVO DE GRUPO LAFISE

Ing. Roberto J. Zamora Llanes

Es realmente elocuente comprobar que cada año nuestros indicadores de gestión y logros organizacionales superan con creces lo obtenido en los años precedentes, lo cual demuestra el importante impulso evolutivo que experimentamos y que nos ha permitido establecernos como una de las corporaciones financieras mejor administradas de América Latina.

Nuestro compromiso de responsabilidad social empresarial ha cosechado importantes triunfos, y ha obtenido reconocimientos de particular importancia, tanto en Nicaragua como en la región, lo cual nos anima a profundizar el alcance de nuestro proyecto y a esforzarnos por construir sólidas alianzas con diferentes actores en procura de brindar una educación de calidad a la niñez más necesitada de Centroamérica. Estamos conscientes que estos son los pasos iniciales de un proyecto de gran envergadura que genere oportunidades de crecimiento personal y mejores posibilidades para nuestros niños y niñas y su círculo familiar. Al respecto es necesario reconocer los aportes de varias organizaciones empresariales y sin fines de lucro, así como de personalidades que han hecho suya nuestra iniciativa de responsabilidad social y nos han permitido obtener los resultados satisfactorios alcanzados por Fundación Zamora Terán.

De la misma manera, nuestros indicadores de gestión demuestran un progresivo y sostenido crecimiento y una excelente ejecución por parte de las empresas que constituyen nuestro holding. Es gratificante saber que estos resultados significativos son escrutados con precisión y rigor por prestigiosas entidades mundiales que nos confieren premios y calificaciones, que desearían tener las organizaciones financieras de vanguardia mundial.

Este año Banco LAFISE BANCENTRO fue catalogado como El Mejor Banco de Nicaragua por parte de Global Finance, Latin Finance, Euromoney y Global Banking and Finance Review en las áreas de Banca de Consumo, Banca Electrónica y Banca Comercial. Por su parte, Seguros LAFISE aumentó la calificación otorgada por Fitch Ratings de AA- (NIC) hasta AA (NIC). Seguros LAFISE es una de las empresas mejores posicionadas en Nicaragua por su alta rentabilidad.

Como institución de servicio, nuestros resultados se basan en la anticipación y plena satisfacción de las cambiantes necesidades de un mercado sofisticado, versátil y exigente. Esto se logra desarrollando y colocando a nuestro personal como el eje fundamental de nuestras operaciones. La innovación, planeación e implementación de nuevos y eficientes servicios es un imperativo de las organizaciones modernas, por ello; estimulamos y retamos la innovación y creatividad de nuestros colaboradores para que nos posibiliten ocupar los lugares de preferencia entre las múltiples opciones que el mercado ofrece a empresas, organizaciones, gobiernos y personas.

Hacer posible que el binomio cliente-empresa funcione a plenitud descansa sobre la capacidad y el talento de nuestro personal, a lo cual contribuye su preeminente capacitación y actualización en todos los aspectos esenciales de su labor, preocupación esencial de nuestra dirección de capital humano.

La presentación de las cifras y logros de un año de labores es una excelente oportunidad para que usted, amable lector, tenga una pincelada del dinámico quehacer diario de nuestras organizaciones. Agradezco a quienes hacen posible estos relevantes logros y a nuestros clientes por su tradicional preferencia.

AÑOS
BRINDANDO
OPORTUNIDADES



CARLOS BRICEÑO RÍOS
Gerente General Banco LAFISE BANCENTRO

DISCURSO DEL GERENTE GENERAL DE BANCO LAFISE BANCENTRO

Carlos Briceño Ríos

Es gratificante reconocer que la ardua labor desempeñada a través del 2015, se tradujo en resultados altamente destacados en nuestra gestión financiera, actuar que fue reconocido y ratificado por numerosos analistas independientes de prestigiosas revistas internacionales especializadas en nuestra actividad económica.

En el año 2015, Banco LAFISE BANCENTRO logró proyectar una imagen de distinción, siendo la entidad financiera mayormente laureada dentro del sistema financiero nacional, logros que responden a la calidad de nuestra gestión bancaria, promoción del talento humano y visión de desarrollo humano en su política de responsabilidad social empresarial.

Reconocimientos de talla mundial corroboran que somos un Banco que cumple con los más altos estándares de calidad y que destacamos por una filosofía empresarial emprendedora y comprometida con la innovación constante de nuestro portafolio de soluciones financieras para beneficio de nuestros clientes.

En nuestro desempeño financiero, logramos mantenernos como el Banco más rentable del sistema bancario, apoyado por la alta eficiencia administrativa y operativa que nos caracteriza. Asimismo, conservamos el ímpetu en el crecimiento de nuestra cartera que se ha visto reflejado en la consolidación de nuestra participación de mercado y que junto a una gestión extraordinaria de ésta, permite mantener nuestros niveles de mora a niveles por debajo de la media del sistema financiero. Por lo anterior y mucho más, se nos otorgó el reconocimiento como el Mejor Banco de Nicaragua por parte de Global Finance (2012-2015), LatinFinance (2014-2015) y Euromoney (2015).

Es importante enfatizar también que Global Finance nos realzó nuevamente en 2016, como el Mejor Banco de Nicaragua; un galardón que representa 5 años de reconocimiento continuo. Todo indica que perpetuamos sobresaliendo en el manejo de todos los indicadores que debe cumplir un Banco moderno, garantizando solidez, confianza, sostenibilidad y una amplia gama de servicios financieros de categoría mundial.

La preferencia, confianza y lealtad de nuestros clientes es un pilar fundamental de nuestro éxito. Atender las necesidades financieras de cada empresa y persona es predominante en nuestro actuar y como tal, nuestra premisa es de abordar retos y desafíos, y generar soluciones integrales; proporcionar productos que satisfagan la demanda de nuestros clientes y destacarnos como un Banco de vanguardia. Es por esto, que Global Banking and Finance Review nos distinguió como el Mejor Banco Comercial, Mejor Banca de Consumo y Mejor Banco con Canales Electrónicos.

En el ámbito de gestión de capital humano, Great Place to Work certificó y ubicó a Banco LAFISE BANCENTRO como una de las cinco mejores empresas para trabajar y desarrollarse profesionalmente en Centroamérica, demostrando que somos una organización de calidad internacional para atraer, retener, capacitar y promover el talento humano, el cual es un factor imprescindible para nuestro desempeño.

El sólido compromiso social con el desarrollo y bienestar de la educación de la niñez nicaragüense es el objetivo de nuestra política de responsabilidad social empresarial la cual es ejecutada a través de la Fundación Zamora Terán y su Programa Educativo, Una Computadora por Niño. Esta iniciativa, fue honrada con la distinción de Logros en Responsabilidad Social Corporativa por parte de Euromoney y el premio de Gran Empresa en la rama de Educación por parte de UNIRSE.

Es realmente un orgullo haber visto el nombre de Banco LAFISE BANCENTRO enaltecerse en 2015, ya que es un reflejo que nuestras acertadas decisiones, nos han convertido en una entidad bancaria con características únicas y distintivas, que nos hace sobresalir en el sistema financiero.

Sin embargo, el reto ahora es mayor, ya que marcamos un hito histórico en los logros alcanzados. Superar lo obtenido en 2015 es ahora nuestro objetivo y meta, y con la calidad profesional de nuestros colaboradores, liderazgo integral de nuestros gerentes, y acertados lineamientos de nuestra Gerencia y Junta Directa, fundamentos esenciales con los que contamos, estoy seguro que lo lograremos.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

BANCO LAFISE BANCENTRO

BANCA DE CONSUMO

- ★ Cuentas de ahorro (Córdobas, Dólares y Euros)
- ★ Cuentas de cheques (Córdobas, Dólares y Euros)
- ★ Certificados de Depósitos a plazo fijo (Córdobas, Dólares y Euros)
- ★ Tarjetas de Débito
- ★ Tarjetas de Crédito
- ★ Servicio de Pago de Planillas
- ★ Servicio de Anticipo de Salario
- ★ Pago de Servicios Públicos
- ★ Pago de Colegiaturas
- ★ Pago de Impuestos Fiscales, Municipales y Aduaneros
- ★ Pago de Remesas
- ★ Transferencias entre bancos ACH
- ★ Transferencias Nacionales e Internacionales
- ★ Banc@Net Sucursal Electrónica
- ★ Auto ATM
- ★ Cajeros Automáticos ATM LAFISE y Multi ATM LAFISE
- ★ LAFISE Móvil
- ★ Call Center

PRÉSTAMOS PARA VIVIENDA

- ★ Compra de Vivienda
- ★ Compra de Terrenos Urbanizados
- ★ Construcción de Vivienda
- ★ Mejoras de Vivienda

PRÉSTAMOS PERSONALES

- ★ Compra de Automóvil Autoplan
- ★ Tu Casa Resuelve
- ★ Supernómina
- ★ Back to Back
- ★ Línea de Crédito Universal

BANCA PRIVADA

- ★ Atención Preferencial
- ★ Tarjeta de Crédito Infinite

BANCA CORPORATIVA

- ★ Crédito Corporativo
- ★ Garantías Bancarias
- ★ Factoring local, regional e internacional
- ★ Operaciones de Comercio Internacional
- ★ LAFISE Monibyte
- ★ Fideicomisos
- ★ Cash management
- ★ Custodia y traslado de valores
- ★ Financiamiento de importaciones y exportaciones
- ★ Banc@Net (Sucursal Electrónica)
- ★ Asesoría Financiera Regional
- ★ Sistema Privado de Pagos en Centroamérica y del Caribe (CCAPPS)
- ★ Negocios Agropecuarios

ÁREA INTERNACIONAL

- ★ Envío y recepción de Transferencias Internacionales
- ★ Cobranzas de importaciones y exportaciones
- ★ Cartas de crédito de importaciones y exportaciones
- ★ Cartas de Crédito Stand-by letter
- ★ Compra y Venta de dólares y monedas duras

AÑOS
BRINDANDO
OPORTUNIDADES



PRINCIPALES EJECUTIVOS

NOMBRES Y APELLIDOS

ROBERTO ZAMORA LLANES
RODRIGO ZAMORA TERÁN
CARLOS ALBERTO BRICEÑO RÍOS
GASTÓN RAPPACCIOLI NAVAS
JUSTO PASTOR MONTENEGRO CASCO
RANDALL AGENOR HERRERA BRIONES
JAIME JOSÉ SÁENZ LACAYO
MARCEL REINALDO CHAMORRO ARGÜELLO
JOSÉ AQUILES CANO ZELAYA
MARITZA CASTILLO MANFUT
VÍCTOR MANUEL NICARAGUA GUILLÉN
WILLIAM HUMBERTO PILARTE ESPINOZA
JULIO CÉSAR VEGA PASQUIER
FEDERICO DE JESÚS MARENCO MORA
JOVEL AZOFEIFA VILLALOBOS
JILL MARÍA TORRES PAZ
MARVIN ALFREDO BARBOSA MORALES
MANUEL SALVADOR CARRILLO CORDERO
ISABEL SEVILLA DE NÚÑEZ
MARÍA DEL ROSARIO LÓPEZ GÓMEZ
JUAN CARLOS JARQUÍN SÁENZ
RÓGER ALBERTO FLORES BRENES
ERNESTO HORACIO VEGA OROZCO
MILDRED NOGUERA MEJÍA
EDDA ALICIA TRIGUEROS VARGAS
CARMEN ZAMORA
ALEJANDRO CÉSAR VADO HERNÁNDEZ
HEIDI DEL SOCORRO MEDRANO SARRIA
MARÍA XIMENA GONZÁLEZ OLIÚ
ALFONSO JOSÉ SOMARRIBA PEREIRA
PEDRO JOSÉ AGUILAR MORA
RODOLFO TIJERINO CAJINA
IRENE DEL CARMEN MERCADO RODRÍGUEZ
MARÍA MERCEDES DESHÓN AVILÉS
DIEGO MONTES FATUR
SHEILA LLANES
ERICK VLADIMIR CASTILLO SUÁREZ
MARÍA EUGENIA GAMBOA SALGADO
JOSÉ RAFAEL GÓMEZ ROBLETO
MARTHA CECILIA CASTELLÓN ROSALES
SALVADOR FRANCISCO PÉREZ GARCÍA

CARGO

PRESIDENTE
ASISTENTE DE PRESIDENCIA EJECUTIVA
GERENTE GENERAL
VICE GERENTE GENERAL DE BANCA DE PERSONAS
VICE GERENTE GENERAL DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN
GERENTE REGIONAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
GERENTE REGIONAL DE OPERACIONES
GERENTE DE BANCA CORPORATIVA Y MULTINACIONAL
GERENTE DE CRÉDITO
GERENTE DE INTERNACIONAL
TESORERO
GERENTE DE CANALES ELECTRÓNICOS
GERENTE LEGAL CORPORATIVO
AUDITOR INTERNO
AUDITOR INTERNO CORPORATIVO
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN
GERENTE DE BANCA DE EMPRESAS
GERENTE DE PRODUCTOS
GERENTE DE CAPITAL HUMANO
GERENTE DE TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO
CONTADOR GENERAL
CONTRALOR FISCAL
GERENTE DE CRÉDITO DE BANCA DE PERSONAS
GERENTE DE CUMPLIMIENTO PLD/FT/FP
GERENTE DE FINANZAS CORPORATIVAS
GERENTE DE DESARROLLO DE PROYECTOS
GERENTE DE OPERACIONES
GERENTE DE CALIDAD Y PROCESOS
GERENTE DE FIDEICOMISO
GERENTE DE RIESGOS
GERENTE DE SEGURIDAD INSTITUCIONAL
GERENTE DE SISTEMAS
GERENTE DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS
GERENTE DE PROYECTOS Y GESTIÓN DE PLD/FT/FP
GERENTE REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
GERENTE DE BANCA PRIVADA E INSTITUCIONAL
VICE GERENTE DE CRÉDITO DE BANCA DE PERSONAS
VICE GERENTE DE NEGOCIOS DE BANCA DE PERSONAS
VICE GERENTE DE CRÉDITO CORPORATIVO
VICE GERENTE DE CRÉDITO
ASESOR LEGAL

GERENTES SUCURSALES Y VENTANILLAS

NOMBRES Y APELLIDOS

CARGO

MANAGUA

JULIO EMERY SÁNCHEZ CHAMORRO
 ÁNGEL GIOVANNI SALGADO BALMACEDA
 BILLY RICARDO RODRÍGUEZ PEREIRA
 CRISTIANA PAOLA ÁLVAREZ HOLMANN
 DESIREE ARGÜELLO PALLAIS
 ÁLVARO HERIBERTO LÓPEZ NEIRA
 LESLIA DEL CARMEN REYES RAPPACCIOLI
 LILLIAM DEL CARMEN BONILLA SALVATIERRA
 MERCEDES ISABEL HURTADO MONTIEL
 MIUREL ELIZABETH RAYO FLORES
 MYRIAM LORENA CALERO LACAYO
 SILVIO JOSÉ AMADOR
 SCARLETT CAROLINA MURILLO VEGA
 MARÍA AUXILIADORA LACAYO SÁNCHEZ
 TANIA RODRÍGUEZ MUNGUÍA
 VANESSA CAROLINA BETANCO SABALLOS
 LIGIA DEL SOCORRO GARCÍA LÓPEZ
 MARJORIE GUADALUPE RUIZ SÁNCHEZ
 NOHELIA DE JESÚS FONSECA MEDINA
 ROBERTO JOSÉ TÉLLEZ AGUILAR

GERENTE SUCURSAL CIUDAD JARDÍN
 GERENTE SUCURSAL ZONA FRANCA
 GERENTE SUCURSAL BELLO HORIZONTE
 GERENTE SUCURSAL CENTRO FINANCIERO LAFISE
 GERENTE SUCURSAL CARRETERA SUR
 GERENTE SUCURSAL CARRETERA NORTE
 GERENTE SUCURSAL LAS COLINAS
 GERENTE SUCURSAL CARRETERA MASAYA
 GERENTE SUCURSAL ADUANA CENTRAL
 GERENTE SUCURSAL PLAZA ESPAÑA
 GERENTE SUCURSAL LINDA VISTA
 GERENTE SUCURSAL MERCADO ORIENTAL
 GERENTE SUCURSAL ZONA FRANCA ASTRO CARTÓN
 GERENTE SUCURSAL BOLONIA
 GERENTE SUCURSAL EDIFICIO BANCENTRO
 GERENTE SUCURSAL CENTRO COMERCIAL MANAGUA
 GERENTE VENTANILLA #1
 GERENTE VENTANILLA MULTICENTRO LAS AMÉRICAS
 GERENTE VENTANILLA RUBÉN DARÍO
 GERENTE VENTANILLA UCC

REGIÓN NORTE

LILY BACA HAYN
 JAIME ONIL PÉREZ AVILÉS
 ARMANDO MARTÍ VINDELL TORRES
 MARBELLY DE FÁTIMA ÁLVAREZ SUÁREZ
 MARIADELA SALGADO LÓPEZ
 OTTO JOSÉ ZELEDÓN VALENZUELA
 ARELYS ARGENTINA HUETE CRUZ
 ELMER FRANCISCO TORUÑO BENAVIDEZ
 SERGIO MEZA MORENO

GERENTE REGIONAL DE SUCURSAL/SUCURSAL MATAGALPA
 GERENTE SUCURSAL SÉBACO
 GERENTE SUCURSAL ESTELÍ
 GERENTE SUCURSAL RÍO BLANCO
 GERENTE SUCURSAL OCOTAL
 GERENTE SUCURSAL JINOTEGA
 GERENTE VENTANILLA MATIGUÁS
 GERENTE VENTANILLA JALAPA
 GERENTE VENTANILLA ESQUIPULAS

REGIÓN OCCIDENTE

GUILLERMO ENRIQUE OBREGÓN ROBLETO
 SERGIO MEDARDO ZAMORA MENDOZA
 BERTHA ARGENTINA ALVARADO MAYORGA
 ELSA MARGARITA MELÉNDEZ SILVA
 ENEYDA MARIELA DÍAZ VELÁSQUEZ
 FERNANDO LUIS MÉNDEZ
 JOHANNA PATRICIA SÁNCHEZ RODRÍGUEZ
 MARÍA CONSUELO OCHOA MEDAL
 MARÍA HAYDEE AVELLÁN OSUNA

GERENTE REGIONAL DE SUCURSAL/SUCURSAL CHINANDEGA
 GERENTE SUCURSAL LEÓN
 GERENTE VENTANILLA NAGAROTE
 GERENTE VENTANILLA MONTE ROSA
 GERENTE VENTANILLA SANTA ANA
 GERENTE VENTANILLA CORINTO
 GERENTE VENTANILLA GUASAULE
 GERENTE VENTANILLA EL SAUCE
 GERENTE VENTANILLA SAN JOSÉ

NOMBRES Y APELLIDOS

CARGO

	REGIÓN CENTRO
FRANCISCO LANUZA GÁMEZ	GERENTE REGIONAL DE SUCURSAL/SUCURSAL JUIGALPA
KATIA AZUCENA ROCHA GONZÁLEZ	GERENTE SUCURSAL BOACO
HENRY WILLIAM GONZÁLEZ HURTADO	GERENTE VENTANILLA SANTO TOMÁS
MARIANELA MARÍN LÓPEZ	VENTANILLA EL RAMA
OSCAR ANTONIO OTERO GONZÁLEZ	VENTANILLA NUEVA GUINEA
JUANA ESMERALDA HURTADO MARENCO	GERENTE VENTANILLA CAMOAPA
	REGIÓN SUR
LEONEL IGNACIO POVEDA SEDILES	GERENTE REGIONAL DE SUCURSAL/SUCURSAL GRANADA
CARLOS ANTONIO FERNÁNDEZ SERA	GERENTE SUCURSAL RIVAS
CAROLINA DEL SOCORRO ALFARO CÁRDENAS	GERENTE SUCURSAL MASAYA
MIRTHA CATALINA ABURTO ABURTO	GERENTE SUCURSAL JINOTEPE
EDERLINDA SÁNCHEZ GONZÁLEZ	GERENTE VENTANILLA SAN MARCOS
ERASMO JOSÉ SÁNCHEZ TAPIA	GERENTE VENTANILLA MASATEPE
JAIRO SEBASTIÁN CRUZ VALERIO	GERENTE VENTANILLA DIRIAMBA
MÁXIMO AARÓN MONTENEGRO ARGÜELLO	GERENTE VENTANILLA NANDAIME
ROSA ANGELINA LÓPEZ MÉNDEZ	GERENTE VENTANILLA PEÑAS BLANCAS
ROSA EMILIA ORTIZ PÉREZ	GERENTE VENTANILLA PEÑAS BLANCAS
RUSLAN LEONID HERRERA FIRAYNER	GERENTE VENTANILLA SAN JUAN DEL SUR
YASSER ALCIDES ORTIZ NOVOA	GERENTE VENTANILLA MOYOGALPA OMETEPE
YOLANDA PAVÓN GUADAMUZ	GERENTE VENTANILLA NINDIRÍ
	REGIÓN ATLÁNTICA
JUSTO CÁRDENAS BARRIOS	GERENTE REGIONAL ZONA ATLÁNTICA
ÁNGEL OMAR MONTENEGRO GUTIÉRREZ	GERENTE SUCURSAL PUERTO CABEZAS
NORA DEL SOCORRO MENDIETA MOLINA	GERENTE SUCURSAL BLUEFIELDS
CATALINO ISIDRO LÓPEZ URRUTIA	GERENTE VENTANILLA WASLALA
CÉSAR NOLBERTO PINEDA SANDER	GERENTE VENTANILLA SIUNA
DONALD VIVIAN MANZANARES OBANDO	GERENTE VENTANILLA ROSITA
NORMAN ALEJANDRO RÁUDEZ SOZA	GERENTE VENTANILLA SAN CARLOS

DIRECTORIO DE NUESTRAS SUCURSALES Y VENTANILLAS

LA MÁS AMPLIA COBERTURA NACIONAL

SUCURSALES/VENTANILLAS MANAGUA	TELÉFONOS	DIRECCIÓN
CENTRO FINANCIERO LAFISE	2255-8888	KM 5 ½ CARRETERA A MASAYA
SUCURSAL CENTRO FINANCIERO LAFISE	2255-8888	KM 5 ½ CARRETERA A MASAYA
SUCURSAL EDIFICIO BANCENTRO	2278-0803	KM 4 CARRETERA A MASAYA
SUCURSAL ZONA FRANCA	2263-1490/91	PARQUE INDUSTRIAL LAS MERCEDES, KM. 12 ½ CARRETERA NORTE
SUCURSAL LINDA VISTA	2266-5990	CENTRO COMERCIAL LINDA VISTA
SUCURSAL CARRETERA NORTE	2263-3188/2233-2211	KM. 9 CARRETERA NORTE
SUCURSAL ADUANA CENTRAL	2248-6284	FRENTE A LA COCA COLA KM. 4.½ CARRETERA NORTE
SUCURSAL CENTRO COMERCIAL MANAGUA	2278-0977	CENTRO COMERCIAL MANAGUA. MÓDULO A-1, A-2 Y A-3
SUCURSAL LAS COLINAS	2276-0656	KM 7.8 CARRETERA A MASAYA
SUCURSAL CARRETERA SUR	2265-2940	CENTRO CORPORATIVO PLAZA SAN JOSÉ (FRENTE A SEMÁFOROS PISTA SUBURBANA)
SUCURSAL CIUDAD JARDÍN	2249-3028	CALLE PRINCIPAL DE CIUDAD JARDÍN, AVÍCOLA LA ESTRELLA 1C AL ESTE
SUCURSAL BOLONIA	2266-8084	ROTONDA GÜEGÜENSE 2 CUADRAS AL ESTE
SUCURSAL MERCADO ORIENTAL	2249-4146	MERCADO ORIENTAL, GASOLINERA UNO GANCHO DE CAMINO 20 VRS AL OESTE
SUCURSAL PLAZA ESPAÑA	2268-5013	ROTONDA EL GÜEGÜENSE 1 CUADRA AL SUR
SUCURSAL CARRETERA MASAYA	2278-6928	GALERÍAS SANTO DOMINGO, ROTONDA JEAN PAUL GENIE 200 MTS AL SUR. CONTIGUO AL SUPERMERCADO HIPER LA COLONIA
SUCURSAL PARMALAT	2255-8888, ext. 7300	KM. 4 ½ CARRETERA NORTE
SUCURSAL BELLO HORIZONTE	2251-4317	ROTONDA BELLO HORIZONTE 100 MTS AL OESTE
SUCURSAL ZONA FRANCA ASTRO CARTÓN	2295-5074	PARQUE INDUSTRIAL ZONA FRANCA ASTRO CARTÓN, KM 47 CARRETERA TIPITAPA-MASAYA
VENTANILLA EL TRÁNSITO	2255-8888, ext. 5920	INSTALACIONES OFICINAS DE POLICÍA DE TRÁNSITO NACIONAL
VENTANILLA PALÍ ESQUIPULAS	2255-0314	ENTRADA A ESQUIPULAS KM 11.5, 100 MTS AL NORTE
VENTANILLA #1	2249-4118	MERCADO ORIENTAL, CASA DE LOS ENCAJES, 1 CUADRA AL NORTE, 10 VRS AL ESTE
VENTANILLA MERCADO DE MAYOREO	2233-3073	MERCADO MAYOREO, CARRETERA NORTE
VENTANILLA MULTICENTRO LAS AMÉRICAS	2277-7812	CENTRO COMERCIAL MULTICENTRO LAS AMÉRICAS, COSTADO ESTE
VENTANILLA RUBÉN DARÍO	2270-2580	ROTONDA EL PERIODISTA 600 MTS AL ESTE
VENTANILLA UNO LOMAS DE GUADALUPE	2255-8888, ext. 7045	FRENTE AL EDIFICIO BANCENTRO
VENTANILLA UCC	2278-7671	UNIVERSIDAD DE CIENCIAS COMERCIALES (UCC)
VENTANILLA PALÍ RUBENIA	2248-3137	GASOLINERA PUMA DE RUBENIA 1/2 CUADRA AL SUR
SUCURSALES/VENTANILLAS REGIÓN NORTE	TELÉFONOS	DIRECCIÓN
SUCURSAL MATAGALPA	2772-3922	AVENIDA DE LOS BANCOS
SUCURSAL RÍO BLANCO	2778-0040	PARQUE MUNICIPAL 1/2 CUADRA AL SUR
SUCURSAL ESTELÍ	2713-6549	PARQUE CENTRAL 2 1/2 CUADRA AL SUR
SUCURSAL SÉBACO	2775-2460	CARRETERA PANAMERICANA FRENTE A ENITEL
SUCURSAL JINOTEGA	2782-4259	ESQUINA NORESTE PARQUE CENTRAL
SUCURSAL OCOTAL	2732-3367	ENITEL 10 VRS. AL SUR 1 CUADRA AL OESTE
VENTANILLA ESQUIPULAS	2772-9302	POLICÍA 1 CUADRA AL OESTE
VENTANILLA MATIGUÁS	2778-1023	IGLESIA GUADALUPE 1/2 CUADRA AL SUR
VENTANILLA RAPICENTRO ESTELÍ	2714-1195	MAXI PALÍ ESTELÍ, CONTIGUO A PETRONIC SUR, FRENTE AL INSTITUTO FRANCISCO LUIS ESPINOZA.
VENTANILLA RAPICENTRO MATAGALPA	2255-8888, ext. 5907	MAXI PALÍ MATAGALPA, ENTRADA AL HOSPITAL REGIONAL MATAGALPA.
VENTANILLA JALAPA	2737-2061	DEL ALMACÉN MOLINA 1 CUADRA AL ESTE, SECTOR # 01.

SUCURSALES/VENTANILLAS REGIÓN OCCIDENTE	TELÉFONOS	DIRECCIÓN
SUCURSAL LEÓN	2311-0991	PARQUE LA MERCED 25 VRS. AL SUR
SUCURSAL CHINANDEGA	2341-0516	AVENIDA CENTRAL. EDIF. CASA PELLAS 1 CUADRA AL OESTE
VENTANILLA GUASAULE	2346-2475	ADUANA GUASAULE
VENTANILLA CORINTO	2342-1902	FRENTE A LA PORTUARIA
VENTANILLA RAPICENTRO CHINANDEGA	2340-3140	MAXI PALÍ CHINANDEGA, DE LA ROTONDA LOS ENCUENTROS 150 MTS AL ESTE, CARRETERA HACIA LEÓN
VENTANILLA EL SAUCE	2319-2320	ALCALDÍA MUNICIPAL 1 CUADRA AL SUR, 1/2 ESTE
VENTANILLA NAGAROTE	2313-1226	ALCALDÍA 1 CUADRA AL NORTE 2 CUADRAS AL ESTE Y 1/2 CUADRA AL NORTE
VENTANILLA SAN JOSÉ	2315-2215	DE LA IGLESIA SAN JOSÉ 25 VRS. AL SUR
VENTANILLA MONTE ROSA	2310-0927	INGENIO MONTE ROSA, KM 148.5 CARRETERA EL VIEJO-POSTOSÍ
VENTANILLA SANTA ANA	2341-2902	ESQUINA DE LOS BANCOS. CHINANDEGA
VENTANILLA RAPICENTRO LEÓN	2310-0929	MAXI PALÍ LEÓN, EMPALME CARRETERA CHINANDEGA - LEÓN
SUCURSALES/VENTANILLAS REGIÓN CENTRO	TELÉFONOS	DIRECCIÓN
SUCURSAL JUIGALPA	2512-1502	ESQUINA NORTE DEL PARQUE 1 CUADRA AL NORTE
SUCURSAL BOACO	2542-1568	CONTIGUO A LA ASOCIACIÓN DE GANADEROS
VENTANILLA SANTO TOMÁS	2519-2504	PARQUE CENTRAL 1/2 CUADRA AL SUR
VENTANILLA CAMOAPA	2549-2687	COSTADO NORTE IGLESIA SAN FRANCISCO
VENTANILLA MACESA	2510-0879	MATADERO CENTRAL S.A., KM 123 CARRETERA EL RAMA
VENTANILLA RAPICENTRO JUIGALPA	2512-2898	MAXI PALÍ JUIGALPA, PUENTE LA TONGA, 100 MTS AL NORTE
VENTANILLA RAPICENTRO PUERTO ARLEN SIU	2255-8888, ext. 5912	BARRIO GERMÁN POMARES SECTOR # 2, INSTALACIONES PUERTO ARLEN SIU, EL RAMA
VENTANILLA EL RAMA	2517-0481	IGLESIA SAN ISIDRO 1 CUADRA AL ESTE, CIUDAD RAMA
VENTANILLA NUEVA GUINEA	2575-0307	ALCALDÍA MUNICIPAL 1 CUADRA AL OESTE
SUCURSALES/VENTANILLAS REGIÓN SUR	TELÉFONOS	DIRECCIÓN
SUCURSAL JINOTEPE	2532-1432	FRENTE A LA PARROQUIA SANTIAGO
SUCURSAL GRANADA	2552-6555	CALLE ATRAVESADA
SUCURSAL MASAYA	2522-4337	FRENTE AL PARQUE CENTRAL
SUCURSAL RIVAS	2563-0001	IGLESIA SAN FRANCISCO ½ CUADRA AL ESTE
VENTANILLA PEÑAS BLANCAS	2565-0146	ADUANA PEÑAS BLANCAS
VENTANILLA SAN MARCOS	2535-2511	SEMÁFOROS 2 CUADRAS AL ESTE, SAN MARCOS, CARAZO
VENTANILLA NINDIRÍ	2528-1020	COSTADO NOROESTE PARQUE CENTRAL
VENTANILLA NANDAIME	2561-3033	KM. 67 CARRETERA PANAMERICANA
VENTANILLA MASATEPE	2523-2560	ENITEL 220 VRS. AL SUR
VENTANILLA TOLA	2563-6517	CONTIGUO A LA ALCALDÍA DE TOLA, RIVAS
VENTANILLA SAN JUAN DEL SUR	2568-2404	ESQUINA NOROESTE DEL PARQUE CENTRAL, 1/2 CUADRA AL NORTE, SAN JUAN DEL SUR, RIVAS
VENTANILLA DIRIAMBA	2534-3007	RELOJ PÚBLICO 2 CUADRAS AL OESTE, 2 CUADRAS AL NORTE
VENTANILLA MOYOGALPA-OMETEPE	2569-4173	ISLA DE OMETEPE, DEL PUERTO 150 MTS AL ESTE, BANDA NORTE, MOYOGALPA
SUCURSALES/VENTANILLAS REGIÓN ATLÁNTICA	TELÉFONOS	DIRECCIÓN
SUCURSAL PUERTO CABEZAS	2792-2301	FRENTE A CASA MCGREGOR, BILWI
SUCURSAL BLUEFIELDS	2255-8888, ext. 6940-6948	CALLE CABEZAS, BLUEFIELDS
VENTANILLA WASLALA	2770-0908	DE LA CASA MATERNA 20 VRS AL SUR. WASLALA
VENTANILLA SAN PANTO	2255-8888, ext. 6915	FRONTERA SUR CON COSTA RICA
VENTANILLA SAN CARLOS	2583-0349	ESQUINA SUR DEL PARQUE, 1 CUADRA AL SUR
VENTANILLA SIUNA	2794-2160	BARRIO PEDRO JOAQUÍN CHAMMORRO, SECTOR # 01
VENTANILLA ROSITA	2794-1255	DE LA ESTACIÓN DE POLICÍA 150 MTS AL SUR



AÑOS
BRINDANDO
OPORTUNIDADES



EL ING. ROBERTO ZAMORA LLANES EN EL AÑO DE LA FUNDACIÓN DEL GRUPO LAFISE, 1985

BANCO LAFISE BANCENTRO, UN BANCO UNIVERSAL: PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA CADA NECESIDAD, DE CADA EMPRESA Y CADA PERSONA

Innovación, reflexión permanente y constante para atender las necesidades financieras de cada empresa y persona, es un factor predominante que caracteriza a Banco LAFISE BANCENTRO. En 2015, una vez más quedó demostrado que nuestra posición es de abordar retos y desafíos, generar soluciones y oportunidades, lo cual establece una premisa para destacarnos como un Banco de vanguardia.

Muestra de lo anterior, fue la consolidación de nuestro liderazgo en los medios electrónicos de pago, al lanzar al mercado dos nuevas tarjetas de crédito. La Tarjeta MASTERCARD que provee características únicas y beneficios exclusivos para nuestros clientes y La Tarjeta de Crédito VISA D'TODO que permite a nuestros clientes acceder a descuentos en gasolineras, supermercados, farmacias y librerías de todo el país de manera permanente, una cualidad única en la oferta de Tarjetas de Crédito en el país. Asimismo, nuestra Tarjeta VISA Signature mantiene una posición sobresaliente en el mercado, brindando una excepcional gama de beneficios y múltiples oportunidades de solución y valor agregado para los tarjetahabientes, resaltando sus características de servicios sofisticados.

De igual manera, se lanzó al mercado MONIBYTE, una plataforma tecnológica que permite a nuestros clientes corporativos tener una administración más eficiente de sus operaciones bancarias, maximizando el uso del recurso humano, garantizando un óptimo manejo y aprovechamiento de la tecnología con los más altos estándares de seguridad y calidad operativa. Este es un producto que nos enorgullece, ya que es una herramienta innovada completamente por

LAFISE, confirmando así la Excelencia Financiera que nos mantiene por la senda del éxito.

Además de generar mejores opciones usando Telepagos, se continuó con el fortalecimiento de la red de corresponsales no bancarios SERVIRE, para lo cual se suscribieron acuerdos con las Tiendas el Monedero y Estaciones de Servicio UNO para continuar con la ampliación de nuestras sucursales bancarias y ATM's. De igual manera, conservamos nuestra alianza con CONSTRUMÁS y Tiendas 123. En todos estos importantes puntos de ventas, nuestros clientes pueden realizar gestiones financieras de manera cómoda, segura y conveniente.

Nuestros servicios de Banca Electrónica y Pag@net continuaron con su positivo desempeño y se consolidaron como la forma idónea para hacer transacciones de manera eficiente, rápida, cómoda y segura, ya que permite un importante ahorro de tiempo y absoluta privacidad. Adicionalmente, se implementó MOBILCASH y MOBILPOS, enfocados en el comercio electrónico por el cual nuestros clientes pueden realizar el pago de servicios a través de su teléfono móvil o utilizarlo como un POS respectivamente.

Nuestra política de mejora en canales electrónicos, conllevó a la explotación de las virtudes que las redes sociales y medios de comunicación de telefonía móvil ofrecen, estos como factores para la mejora en los tiempos de respuesta a nuestros clientes. De esta manera, a través de Facebook y WhatsApp, nuestros clientes pueden ahora tramitar solicitudes de nuestros productos financieros o consultar sobre estos.

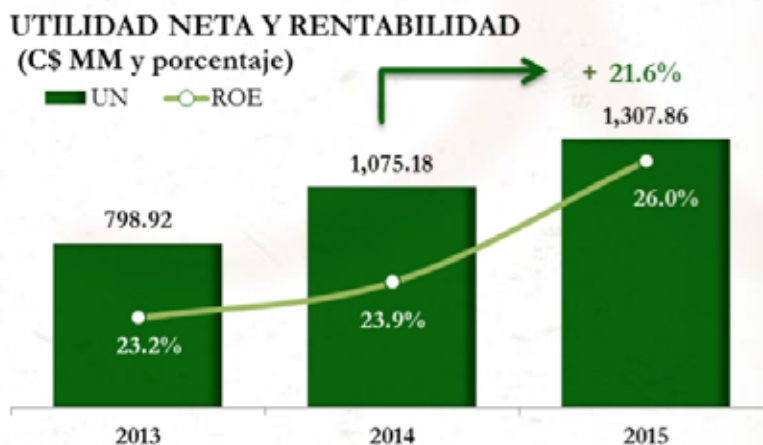
AÑOS
BRINDANDO
OPORTUNIDADES



CARRETERA NORTE: PRIMERA SUCURSAL BANCO LAFISE BANCENTRO - MAYO, 1992

DESEMPEÑO FINANCIERO 2015

Un crecimiento del 21.6% en la Utilidad Neta en 2015, demuestra que Banco LAFISE BANCENTRO continúa obteniendo robustos y extraordinarios resultados financieros, cifras que nos permiten constituirnos aún más, como una institución financiera sólida que cumple con los más altos estándares de calidad en los servicios que presta, tanto a nivel nacional como internacional. La mejora continua en nuestros productos, procesos, tiempos de respuesta tanto internas como externas, calidad administrativa y clima organizacional, nos hace diferenciar nuestra gama de productos y servicios dentro del Sistema Financiero Nacional.



De igual forma, 2015 fue un año de Distinciones Internacionales, siendo Banco LAFISE BANCENTRO la institución financiera más laureada en el país: Mejor Banco de Nicaragua por parte de Global Finance, LatinFinance y Euromoney y Mejor Banco Comercial, Mejor Banca de Consumo y Mejor Banco con Canales Electrónicos por parte de Global Banking and Finance Review.

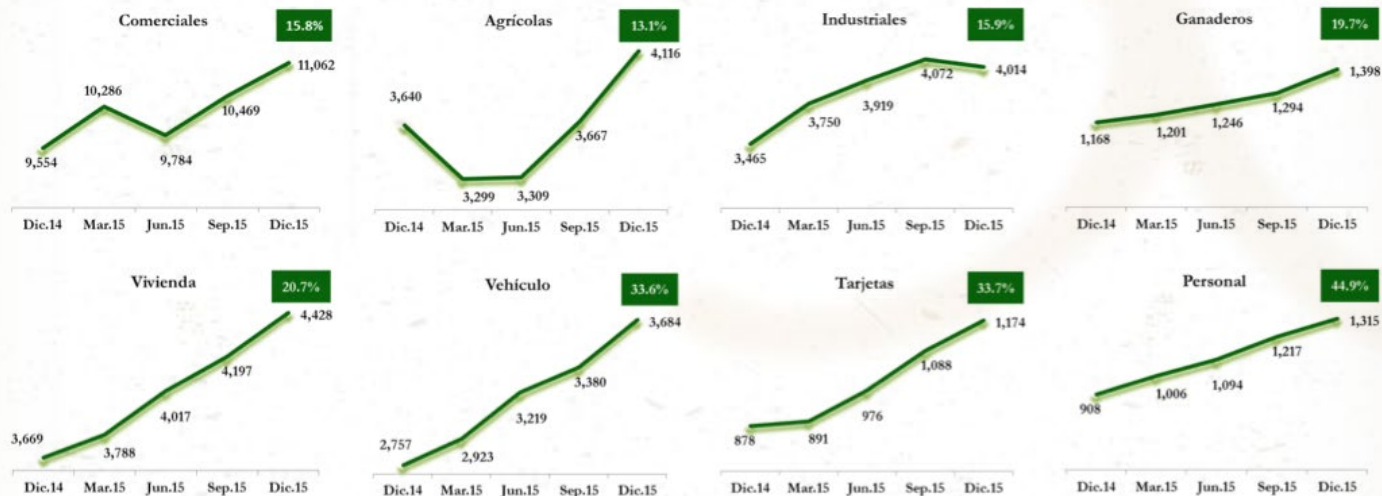
Caracterizados como una institución sólida y con un desempeño sostenido, la agencia calificadora Internacional FITCH Ratings mantuvo nuestra calificación de corto plazo "F1+ (nic)", y la calificación de largo plazo "AA-(nic)". De igual forma, la Internacional Pacific Credit Rating (PCR) conservó la calificación AA con perspectiva estable.

El crecimiento de nuestra actividad también revela importantes logros como el crecimiento del 18.3% en el número de clientes; asimismo, se incrementó en más de dos veces el número de clientes inscritos a Bancanet y el número de transacciones se incrementó en un 8.1%, las cuentas de depósitos aperturadas crecieron en un 16.9% y en 23.7% el número de desembolsos.

CONSISTENTE CRECIMIENTO EN LA CARTERA DE CRÉDITO

La cartera de crédito creció 19.8% en términos interanuales, colocándose en C\$31,191.5 MM al cierre de 2015. Este comportamiento, vino acompañado de un incremento en nuestra participación de mercado en el segmento de créditos de consumo (21.1% en 2014 vs. 21.9% en 2015), en el de tarjetas de créditos (12.1% en 2014 vs. 13.5% en 2015) y créditos personales (20.5% en 2014 vs. 21.7% en 2015). De igual manera continuamos con una dinámica presencia en el segmento empresarial (28.2%), comercial (27.3%) e industrial (24.1%), y seguimos siendo la institución que brinda el mayor financiamiento al sector ganadero con un segmento de mercado del 55.6%.

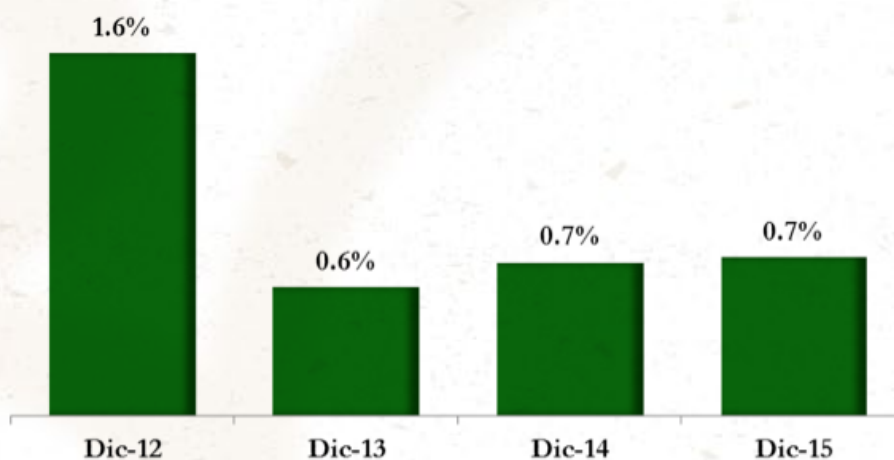
SALDOS DE CARTERA DE CRÉDITO POR SECTOR (MILLONES DE CÓRDOBAS)



SOSTENIDA CALIDAD DE LA CARTERA

El gran desempeño de nuestra cartera, sigue siendo apoyado por una eficiente gestión de ésta, permitiendo mantener un índice de morosidad del 0.7% al cierre de 2015, una cifra que se sitúa por debajo del promedio del Sistema Financiero Nacional.

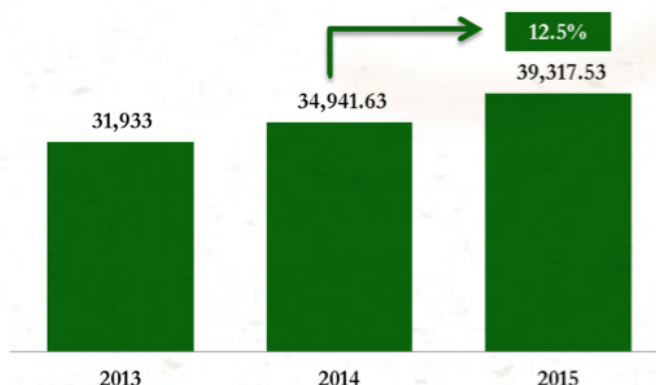
ÍNDICE DE CARTERA EN MORA 2012-2015



SÓLIDA CONFIANZA DE DEPOSITANTES Y FONDEADORES INTERNACIONALES

La confianza de nuestros depositantes y acreedores nos permitió obtener un crecimiento del 12.5% en las obligaciones, logrando alcanzar un saldo de C\$39,317 MM al cierre de 2015. Este crecimiento fue impulsado por los depósitos tanto por clientes naturales como por empresas privadas, así como el fondeo recibido de acreedores internacionales.

SALDO OBLIGACIONES
(Público + Instituciones Financieras, C\$ MM)



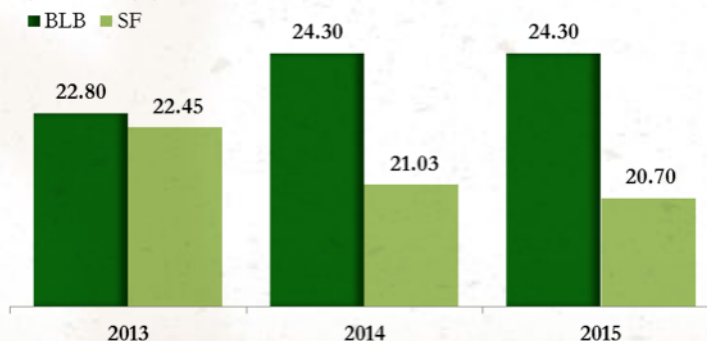
ALTA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN OPERATIVA

Banco LAFISE BANCENTRO es sinónimo de Eficiencia en su Gestión Operativa, sobresaliendo en 2015 una vez más como el Banco más eficiente en la gestión de sus activos, con un indicador de eficiencia administrativa del 3.85% al cierre de 2015, por debajo del 5.1% promedio de la industria bancaria del país.

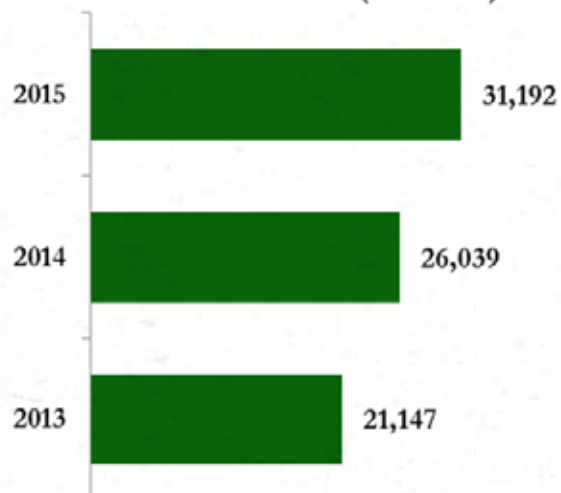
EL BANCO MÁS RENTABLE DEL SISTEMA BANCARIO

La extraordinaria gestión implementada en la Institución, nos permitió alcanzar un ROE de 24.3%, superior al promedio del sistema bancario del 20.7%, lo cual nos consolida nuevamente como el Banco más rentable en la plaza nicaragüense.

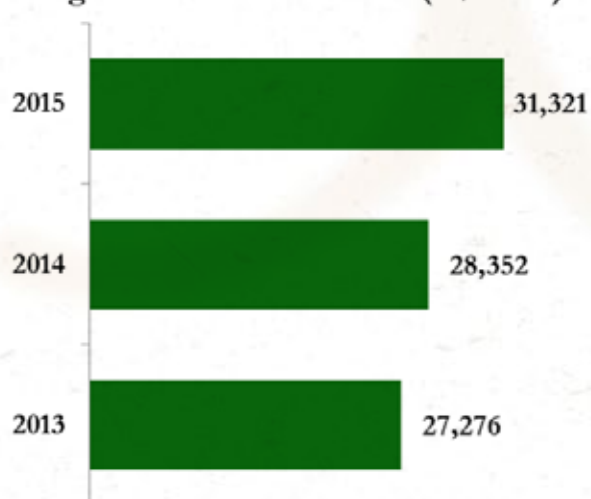
RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO
(Porcentaje)



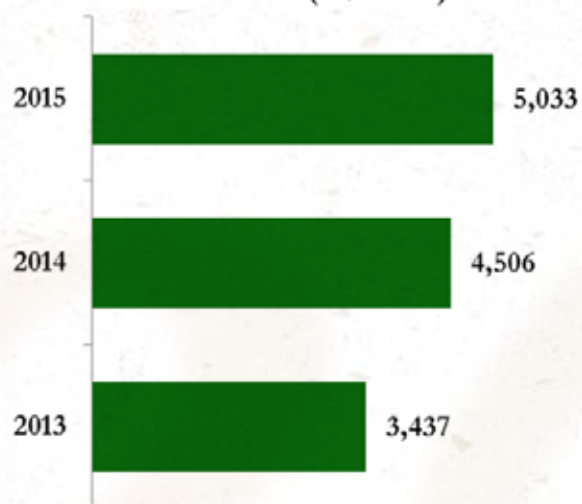
Cartera de Crédito (C\$ MM)



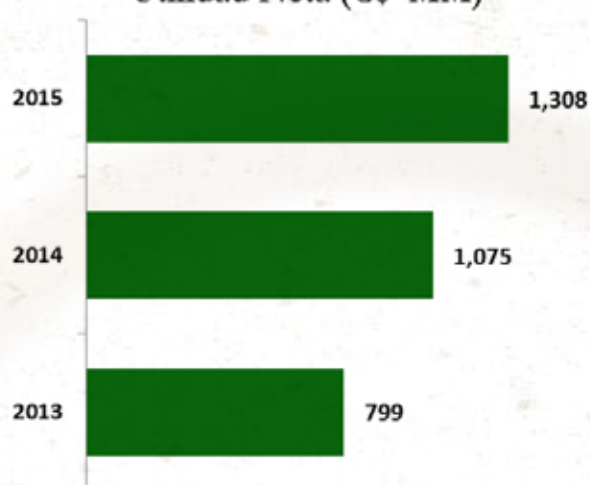
Obligaciones con el Público (C\$ MM)



Patrimonio (C\$ MM)



Utilidad Neta (C\$ MM)



ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

31 DE DICIEMBRE DE 2015

BALANCE GENERAL				
Millones de C\$	2014	2015	Variación	
			Absoluta	Porcentual
Disponibilidades	6,816.3	7,246.1	429.9	6.3%
Inversiones Totales Netas	6,207.5	6,388.6	181.1	2.9%
Cartera de Créditos Neta	25,896.6	30,978.6	5,082.0	19.6%
Bienes de Uso	277.2	369.4	92.2	33.3%
Otros Activos	1,371.9	1,153.8	-218.1	-15.9%
ACTIVOS	40,569.4	46,136.4	5,567.1	13.7%
Obligaciones con el Público	28,351.5	31,321.2	2,969.6	10.5%
Oblig. con Inst. Financieras	5,828.0	7,637.2	1,809.2	31.0%
Otros Pasivos	1,268.5	1,371.5	103.0	8.1%
Obligaciones Subordinadas	762.0	969.2	207.2	21.2%
PASIVOS	36,210.1	41,299.1	5,089.0	14.1%
PATRIMONIO	4,359.3	4,837.3	478.0	11.0%

ESTADO DE RESULTADOS				
Millones de C\$	2014	2015	Var. Abs	
			Absoluta	Porcentual
Ingresos Financieros	2,936.4	3,439.3	502.9	17.1%
Gastos Financieros	621.0	790.4	169.4	27.3%
RESULTADO FINANCIERO ANTES DE AJUSTE MONETARIO	2,315.4	2,648.8	333.4	14.4%
Ajuste Monetario Neto	204.3	263.0	58.7	28.7%
Gasto por Incobrabilidad Neto	214.9	280.5	65.5	30.5%
INGRESO FINANCIERO NETO	2,304.7	2,631.3	326.6	14.2%
Ingresos Operativos Diversos, Neto	675.5	784.1	108.5	16.1%
RESULTADO OPERATIVO BRUTO	2,980.2	3,415.4	435.2	14.6%
Gastos de Administración	1,572.8	1,724.8	152.0	9.7%
Gasto por Leyes 316 y 317	106.1	110.4	4.4	4.1%
RESULTADO ANTES DE IR	1,407.8	1,580.2	172.4	12.2%
Gasto por IR	366.4	467.5	101.1	27.6%
RESULTADO NETO DEL PERÍODO	935.3	1,112.7	177.3	19.0%



KPMG Peat Marwick Nicaragua, S. A.

Apartado N° 809
Managua, Nicaragua

Centro Pellas 6to. piso
Km 4 ½ carretera a Masaya
Managua, Nicaragua

Tel.: (505) 2274 4265
Fax: (505) 2274 4264
E-mail: ni-fmpeatnic@kpmg.com

Informe de los Auditores Independientes

A la Junta Directiva y Accionistas de
Banco LAFISE BANCENTRO, S. A.

Hemos auditado los estados financieros separados que se acompañan del Banco LAFISE BANCENTRO, S. A. (el Banco), los cuales comprenden el balance de situación separado al 31 de diciembre de 2015, y los estados separados de resultados, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y notas que comprenden, un resumen de políticas contables significativas y otra información explicativa.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros Separados

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros separados de conformidad con las Normas de Contabilidad emitidas por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras de Nicaragua y por el control interno que la Administración determine que es necesario para permitir la preparación de estados financieros separados que estén libres de errores de importancia relativa, debido ya sea a fraude o error.

Responsabilidad de los Auditores

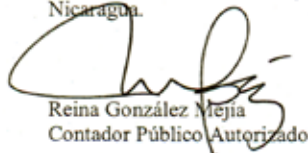
Nuestra responsabilidad es expresar una opinión acerca de estos estados financieros separados con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Esas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros separados están libres de errores de importancia relativa.

Una auditoría incluye la ejecución de procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los montos y revelaciones en los estados financieros separados. Los procedimientos seleccionados dependen de nuestro juicio, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores de importancia relativa en los estados financieros separados, debido ya sea a fraude o error. Al efectuar esas evaluaciones de riesgos, nosotros consideramos el control interno relevante para la preparación y presentación razonable por el Banco de los estados financieros separados a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Banco. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la Administración, así como evaluar la presentación en conjunto de los estados financieros separados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros separados presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera no consolidada del Banco LAFISE BANCENTRO, S. A. al 31 de diciembre de 2015, y su desempeño financiero no consolidado y sus flujos de efectivo no consolidados por el año terminado en esa fecha de conformidad con las Normas de Contabilidad emitidas por la Superintendencia de Bancos y de Otras Instituciones Financieras de Nicaragua.



Reina González Mejía
Contador Público Autorizado



KPMG

18 de marzo de 2016
Managua, Nicaragua



KPMG Peat Marwick Nicaragua, S. A., una sociedad anónima nicaragüense y firma miembro de la red de firmas independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una cooperativa suiza. Derechos reservados. Impreso en Nicaragua.

BANCO LAFISE BANCENTRO, S. A.
(Managua, Nicaragua)

Balance de situación separado

31 de diciembre de 2015

(Expresado en córdobas)

	Nota	2015	2014
Activos			
Disponibilidades			
Moneda nacional			
Caja		804,394,344	658,229,071
Banco Central de Nicaragua		1,593,972,449	1,088,289,116
Otras disponibilidades		5,041,047	4,645,688
Moneda extranjera			
Caja		397,858,270	367,433,501
Banco Central de Nicaragua		3,218,769,203	2,721,917,815
Depósitos en instituciones financieras del exterior		1,028,488,550	581,145,148
Otras disponibilidades		197,585,419	1,394,590,239
	6,9	7,246,109,282	6,816,250,578
Inversiones en valores, neto			
Inversiones disponibles para la venta		2,591,873,822	3,262,335,311
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento		2,626,942,450	2,945,146,845
	10	5,218,816,272	6,207,482,156
Operaciones con reportos y valores derivados	11	633,569,470	-
Cartera de créditos, neta			
Créditos vigentes		30,180,324,320	25,113,676,742
Créditos prorrogados		65,113,365	10,581,520
Créditos reestructurados		721,721,526	733,552,920
Créditos vencidos		89,580,696	46,615,342
Créditos en cobro judicial		134,774,292	134,685,599
Intereses y comisiones por cobrar sobre créditos		454,452,403	390,136,797
Provisiones por incobrabilidad de cartera de créditos		(667,365,192)	(532,645,782)
	6,12	30,978,601,410	25,896,603,138
Otras cuentas por cobrar, neto	6,13	313,292,729	283,432,457
Bienes de uso, neto	14	369,355,082	277,180,961
Bienes recibidos en recuperación de créditos, neto	15	168,597,271	84,519,648
Inversiones permanentes en acciones	6,16	731,845,228	622,524,688
Otros activos, neto	17	254,453,195	191,192,902
Total activos		45,914,639,939	40,379,186,528
Pasivos			
Obligaciones con el público			
Moneda nacional			
Depósitos a la vista		4,263,012,503	3,721,128,452
Depósitos de ahorro		3,007,145,407	2,746,851,660
Depósitos a plazo		437,105,094	577,419,842
Moneda extranjera			
Depósitos a la vista		6,382,942,677	5,419,956,613
Depósitos de ahorro		9,969,288,302	8,989,968,181
Depósitos a plazo		6,820,346,260	5,371,226,143
	6,18	30,879,840,243	26,826,550,891
Otras obligaciones con el público	19	441,342,752	1,524,985,613
Obligaciones con instituciones financieras y por otros financiamientos	20	7,027,136,022	5,828,049,831
Obligaciones con el Banco Central de Nicaragua	21	179,067,936	74,637,993
Operaciones con reportos y valores derivados	11	431,007,996	-
Otras cuentas por pagar	6,22	320,788,072	223,519,043
Otros pasivos y provisiones	23	633,255,530	633,655,083
Obligaciones subordinadas	24	969,212,951	762,040,740
Total pasivos		40,881,651,502	35,873,439,194
Patrimonio			
Capital social suscrito y pagado	32	2,416,900,000	1,965,300,000
Aportes patrimoniales no capitalizables		593	593
Ajustes al patrimonio		(15,881,735)	4,754,650
Reservas patrimoniales		1,022,798,150	826,619,723
Resultados acumulados		1,609,171,429	1,709,072,368
Total patrimonio		5,032,988,437	4,505,747,334
Total pasivos y patrimonio		45,914,639,939	40,379,186,528
Cuentas contingentes	4 (a) (ii)	10,889,568,019	9,634,389,412
Cuentas de orden	31 (a)	30,394,911,729	31,055,756,199

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros separados. El presente balance de situación separado fue aprobado por la Junta Directiva bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo han suscrito.

Carlos Briceño Ros
Gerente general

Justo Montenegro Cerezo
Vice gerente general de Finanzas y Administración

Juan Jarquin Sienra
Contador general

30
AÑOS
BRINDANDO
OPORTUNIDADES



INAUGURACIÓN SUCURSAL LEÓN BANCO LAFISE BANCENTRO, 1997

BANCO LAFISE BANCENTRO, S. A.
(Managua, Nicaragua)

Estado de resultados separado

Por el año terminado el 31 de diciembre de 2015

(Expresado en córdobas)

	Nota	2015	2014
Ingresos financieros			
Ingresos financieros por disponibilidades		1,463,536	856,484
Ingresos financieros por inversiones en valores		311,586,870	267,357,153
Ingresos financieros por cartera de créditos	6, 12	3,023,963,837	2,581,286,562
Ingresos financieros por operaciones de reportos y valores derivados		1,560,036	1,379,263
Otros ingresos financieros		100,461,841	85,483,984
Total ingresos financieros	25 (a)	<u>3,439,036,120</u>	<u>2,936,365,446</u>
Gastos financieros			
Gastos financieros por obligaciones con el público	6	477,702,528	377,519,941
Gastos financieros por obligaciones con instituciones financieras y por otros financiamientos		254,048,600	185,785,775
Gastos financieros por obligaciones subordinadas y obligaciones convertibles en capital		52,334,106	49,887,301
Gastos financieros por operaciones con valores y derivados		5,455,549	6,670,149
Otros gastos financieros		902,756	1,135,582
Total gastos financieros	25 (b)	<u>790,443,539</u>	<u>620,998,748</u>
Margen financiero antes de ajustes monetarios	25	2,648,592,581	2,315,366,698
Ingresos netos por ajustes monetarios	26	262,964,003	204,261,239
Margen financiero bruto		<u>2,911,556,584</u>	<u>2,519,627,937</u>
Gastos por estimación preventiva para riesgos crediticios, neto	27	<u>(280,481,541)</u>	<u>(214,948,069)</u>
Margen financiero, neto		<u>2,631,075,043</u>	<u>2,304,679,868</u>
Ingresos operativos diversos, neto	6, 28	784,094,273	675,544,896
Resultados operativos bruto		<u>3,415,169,316</u>	<u>2,980,224,764</u>
Participación en resultado de subsidiarias y asociadas	16	195,433,505	140,179,313
Gastos de administración	6, 29	<u>(1,724,779,225)</u>	<u>(1,572,789,673)</u>
Resultado antes del impuesto sobre la renta y contribuciones por leyes especiales		<u>1,885,823,596</u>	<u>1,547,614,404</u>
Contribuciones por leyes especiales (Leyes 563 y 564)	7, 30	<u>(110,442,570)</u>	<u>(106,051,515)</u>
Gasto por impuesto sobre la renta	7	<u>(467,524,847)</u>	<u>(366,381,799)</u>
Resultados del período		<u><u>1,307,856,179</u></u>	<u><u>1,075,181,090</u></u>

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros separados. El presente estado de resultados separado fue aprobado por la Junta Directiva bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo han suscrito.


Carlos Briceño Ríos
Gerente general


Justo Montenegro Casco
Vice gerente general de Finanzas
Administración


Juan Francisco Soto
Contador general

AÑOS
BRINDANDO
OPORTUNIDADES





RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

2015: MODELO EDUCATIVO TRASCIENDE FRONTERAS

Fundación Zamora Terán trascendió fronteras en 2015, compartiendo la experiencia en la implementación del Programa Educativo “Una Computadora por Niño”, un modelo que en seis años ha cambiado la vida de más de 45,190 niños y niñas, de 1,087 docentes en 144 escuelas de Nicaragua y Honduras.

El modelo de implementación en estos países se ha convertido en un ejemplo y hemos trabajado en Costa Rica en alianza con Fundación Quirós Tanzi; en Guatemala con Fundación ALMO y en 2015, niños, niñas y docentes de siete escuelas de República Dominicana recibieron sus herramientas educativas gracias a Barrick Pueblo Viejo, a quien acompañamos para lograr el proyecto piloto de One Laptop Per Child en el país.

La labor realizada en la implementación del Programa Educativo y acompañamiento a otros países despertó el interés de muchos. Entre ellos el periodista Xavier Serbia, quien viajó a Nicaragua como parte de una gira por Centroamérica para realizar el reportaje “La fuerza de la conciencia social en las empresas productivas”, transmitido en el programa “Fuerza en Movimiento” de CNN en español y empresarios mexicanos de México D.F., Campeche y Mexicaltzingo.

TRANSFORMANDO LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA
Compartimos nuestro modelo de implementación en foros regionales enfocados en innovación tecnológica como el Foro Regional de Planes de Banda Ancha y TIC, que se llevó a cabo en

Nicaragua y el Foro Virtual Educa en México, el foro más importante a nivel latinoamericano que trata los temas de educación y tecnología.

Además, gracias en una alianza Nicaragua-España, desarrollamos junto a FUNDECYT-PCTEX y con el apoyo de la Agencia Extremeña de Cooperación Internacional para el Desarrollo, AEXCID, el Proyecto: Fortalecimiento del Programa Educativo “Una Computadora por Niño” en Nicaragua, con el cual se inauguró el Primer Centro de Experimentación y Desarrollo de Software Libre, CEDSL.

Como parte de este proyecto se organizó el Primer Programatón por la Educación, en el cual participaron estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma de Managua, UNAN-Managua, y de la Universidad de Managua, UdeM, quienes aportaron diez nuevos programas para las XO.

En 2015 entre Nicaragua y Honduras se desarrollaron 19 aplicaciones que responden a las necesidades educativas de la región.

TRANSFORMANDO LA LECTO ESCRITURA

De la mano con el Ministerio de Educación de Nicaragua se trabajó en mejorar la enseñanza de la lectoescritura, como base de los demás aprendizajes. El “Instrumento de observación directa de clases a los docentes beneficiados” muestra que los docentes hacen uso de estrategias pedagógicas innovadoras:

- 90% plantea situaciones de aprendizaje reales y concretas
- 74% realiza actividades dinámicas durante la clase

En 2015 invertimos las siguientes horas de asesoría:

- 1,622 horas con docentes
- 474 horas con directores
- 340 horas con niños y niñas monitores técnicos
- 68 horas en talleres impartidos a 1,200 madres y padres.

CORN ISLAND SEGUNDA ISLA DIGITAL

En este año, Corn Island dio los primeros pasos para convertirse en la segunda isla digital del país, con la incorporación 10 escuelas al Programa Educativo “Una Computadora por Niño”. En la primera etapa de digitalización se beneficiaron 811 estudiantes. Esto se logró gracias al apoyo de Banco LAFISE BANCENTRO, Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), La Costeña, Central American Fisheries (CAF), Claro, Seafood de Nicaragua (PASENIC) y Silvia

Sequeira e hijas, quienes aportaron el 71.2 % de la inversión total.

A cuatro meses la incorporación de las escuelas, Fundación Zamora Terán realizó una visita para ver el impacto que tenía el Programa Educativo y de acuerdo a los docentes y directores la asistencia a clases mejoró entre un 15% y un 20%, la matrícula escolar se mejoró en un 20% y el rendimiento académico mejoró entre 5 y 7 puntos porcentuales.

En una segunda etapa La Costeña, que además apoya con publicidad en su sitio web y plataforma para recaudar fondos, anunció la adopción del Programa Educativo como su RSE y aportó US\$ 35,000 dólares para beneficiar a 142 niños. Al recibir esta maravillosa noticia Banco LAFISE BANCENTRO decidió beneficiar a otros 150 estudiantes.

GRUPO LAFISE GRAN EMPRESA EN EDUCACIÓN

En 2015 celebramos que Grupo LAFISE recibió el Premio a la Gran Empresa en la categoría

AÑOS
DE ESTAR
BRINDANDO
OPORTUNIDADES



Educación otorgado por la Unión Nicaragüense para la Responsabilidad Social Empresarial, UNIRSE, por la labor que realiza a través de Fundación Zamora Terán.

Asimismo, Fundación Zamora Terán estuvo nominada a los Wharton-QS Stars Reimagine Education Awards 2015 en la categoría de ICT tools for learning and teaching y realizó una presentación en Philadelphia, sobre la implementación del Programa Educativo “Una Computadora por Niño”.

CREATIVIDAD EN LA UNIÓN DE ESFUERZOS

En Nicaragua nos acompañaron 1,316 voluntarios, quienes entregaron 7,896 horas al Programa Educativo, lo que representa un aporte monetario de US\$ 11, 714 dólares.

Nuestra innovación en educación abarcó además las maneras en que unimos esfuerzos con diferentes sectores para contribuir con la niñez. Se

unieron a nuestros donantes, empresas del sector cafetalero gracias a gestiones de Almacenedora LAFISE y compradores gracias a gestiones del Matadero Central, MACESA. Además, luego de la visita de la señora Diana Valladares, Embajadora de Honduras en Nicaragua, la empresa constructora hondureña PRODECON decidió beneficiar a la escuela Los Maribios en León.

El Programa Educativo “Una Computadora por Niño” continúa creciendo gracias a Dios y a nuestros donantes, algunos de ellos nos han acompañado por años, como: VISA y Casa Terán que fortalecieron su apoyo a Fundación Zamora Terán en el 2015. Otros como: NorthWestern Selecta que aportó en este año más de US \$80,000 y Tropigas que entró a este proyecto de nación anunciando que apoyará la incorporación de una escuela por año al Programa Educativo. Todos con el objetivo de llevar a más niños y niñas educación de calidad, conscientes de que solo “Uniendo esfuerzos, construimos el futuro”.





AÑOS
BRINDANDO
OPORTUNIDADES

