

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE CLICK TO PAY TARJETAS DE CRÉDITO, DÉBITO Y PREPAGO DE LA MARCA VISA

Este documento establece los términos y condiciones para el uso del servicio **Click to Pay de Visa**, en adelante "el Servicio", y está dirigido a Clientes persona física (en adelante, el Cliente) del **Banco LAFISE, S.A.**, una entidad bancaria debidamente constituida, organizada y existente de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica, titular de la cédula jurídica número tres – ciento uno – cero veintitrés mil ciento cincuenta y cinco, con domicilio social en San José, Costa Rica, San Pedro de Montes de Oca, de la Fuente de la Hispanidad, cincuenta metros al este, Edificio LAFISE, (en adelante El BANCO), que posean una Tarjeta de Crédito, de Débito y/o de Prepago de la marca Visa. Su objeto es regular los términos bajo los cuales EL BANCO autoriza al Cliente el uso de sus tarjetas de débito, crédito y prepago Visa a través del sistema **Click to Pay**, plataforma de pagos digitales desarrollada por Visa que permite realizar pagos en línea. Al utilizar el servicio, el Cliente acepta los términos y condiciones de uso que se describen a continuación.

1. Definiciones:

- 1.1. **Banco:** Se refiere a Banco LAFISE, S.A., Institución que emite la tarjeta de Crédito, de Débito y/o de Prepago Visa registrada en Click to Pay.
- 1.2. **Cliente:** Persona natural titular de una tarjeta Visa emitida por el BANCO que utiliza el servicio, mantiene relación contractual con EL BANCO y acepta voluntariamente el uso del servicio Click to Pay de Visa.
- 1.3. **Click to Pay:** Plataforma de pagos digitales desarrollada por Visa, basada en el estándar EMV® Secure Remote Commerce (SRC), que permite realizar pagos en línea de forma rápida y segura, sin necesidad de ingresar manualmente los datos de la tarjeta en cada transacción.
- 1.4. **Visa:** Red internacional de pagos que provee y opera la plataforma Click to Pay habilitada por EL BANCO.

1.5. **Tarjeta Digitalizada:** Tarjeta emitida por EL BANCO que ha sido registrada en la plataforma Click to Pay.

1.6. **Token:** Identificador digital seguro generado para realizar pagos sin exponer datos sensibles.

2. Descripción del Producto:

2.1. Click to Pay es una solución de pago digital basada en el estándar EMV® Secure Remote Commerce (SRC), que permite a los Clientes realizar compras en línea de forma rápida, segura y sin necesidad de ingresar manualmente los datos de su tarjeta Visa en cada transacción. Click to Pay es gestionada directamente por Visa y sus proveedores autorizados y permite al Cliente lo siguiente:

- Registrar tarjetas Visa emitidas por EL BANCO en un perfil digital único.
- Realizar pagos en sitios web o aplicaciones compatibles con la función Click to Pay.
- Gestionar los métodos de pago y dispositivos registrados desde la plataforma de Visa.

2.2. Para acceder a Click to Pay, el cliente debe:

- Ser titular de una tarjeta Visa emitida por EL BANCO, activa y en estado regular.
- Registrar su tarjeta Visa en el servicio Click to Pay a través del sitio web o aplicación del comercio participante, o mediante invitación directa de Visa o de EL BANCO, cuando corresponda. Las tarjetas Visa emitidas por EL BANCO serán registradas automáticamente en el sistema Click to Pay de Visa, con el fin de facilitar pagos en línea de forma segura y eficiente. Si el Cliente no desea que su tarjeta permanezca asociada a dicho servicio, podrá solicitar la eliminación de su información enviando un correo electrónico a la dirección servicioalclientecr@lafise.com, indicando su nombre completo, número de tarjeta

(solo los últimos 4 dígitos) y manifestando expresamente su voluntad de darse de baja del servicio.

- Aceptar los términos de uso y políticas de privacidad de Visa como proveedor de la plataforma tecnológica.

2.3. Para realizar una compra en línea usando Click to Pay de Visa, el cliente debe seguir estos pasos:

2.3.1 Ingresar al comercio en línea:

- El cliente accede al sitio web o aplicación del comercio que ofrece la opción Click to Pay.

2.3.2 Elegir Click to Pay como forma de pago:

- Al momento de pagar, debe seleccionar la opción Click to Pay.

2.3.3 Identificarse en la plataforma:

- Si ya tiene un perfil en Click to Pay, puede identificarse con su correo electrónico o número de celular.
- Si no tiene perfil, podrá registrarse desde la plataforma o completar el pago como invitado.

2.3.4 Seleccionar su tarjeta Visa:

- Aparecerán las tarjetas registradas. El cliente elige la tarjeta Visa emitida por EL BANCO que desea usar.

2.3.5 Confirmar y autenticar:

- Podría solicitarse una verificación adicional, como un código enviado por SMS o autenticación a través de la app del banco.

2.3.6 Finalizar la compra:

- Una vez confirmada la autenticación, el pago se procesa y el cliente recibe su comprobante.

3. Obligaciones y Responsabilidades:

3.1. El Cliente será responsable de reportar en forma inmediata a EL BANCO, el robo, pérdida, extravío o cualquier otra circunstancia por la cual pierda la posesión de su Tarjeta y/o dispositivo móvil en el que ha almacenado la información de su tarjeta para ser usada en Click to Pay. El reporte debe realizarse a través de los [canales de](#)

[atención al cliente de EL BANCO](#). El Cliente asume la completa responsabilidad por cualquier transacción no autorizada que se realice mediante el uso de la Tarjeta registrada en su dispositivo móvil, sea con una firma falsificada o sin ella, hasta antes del aviso dado a EL BANCO. Incluso después de haber reportado la pérdida de custodia de la tarjeta y/o dispositivo móvil, el Cliente debe verificar su estado de cuenta y en caso de que exista alguna transacción no reconocida, deberá presentar el reclamo respectivo conforme lo indicado en el presente documento. El Cliente podrá hacer uso de las instancias de reclamo previstas, tanto en EL BANCO como en el ente regulador.

3.2. En ningún caso EL BANCO será responsable por los daños y/o perjuicios que se puedan generar al Cliente que se afilió a Click to Pay, por las transacciones efectuadas mediante este medio, cuando dichas transacciones hayan sido realizadas desde el dispositivo móvil del Cliente o por parte de terceros, con o sin consentimiento del Cliente, o a raíz del uso negligente e imprudente del dispositivo móvil por parte del Cliente o de terceros, autorizados o no.

3.3. El Cliente será responsable de revisar y analizar detenidamente el estado de cuenta de su tarjeta, verificando los cargos realizados y, en general, todos los movimientos de su cuenta, ya sea tarjeta Débito o tarjeta de Crédito/Prepago, según corresponda. El Cliente tiene derecho a reclamar ante EL BANCO cualquier inconformidad, inexactitud o error en el estado de cuenta de su tarjeta o en alguna transacción en particular.

3.4. EL BANCO no asume responsabilidad alguna, judicial, extrajudicial, penal o civil cuando el Cliente no pueda realizar transacciones a través de Click to Pay, en los siguientes casos: insuficiencia de fondos, problemas técnicos en los equipos de EL BANCO, dificultades en las líneas de comunicación, dificultades en o suspensión de los sistemas del proveedor de servicios de Internet y/o en los servicios de tecnología e infraestructura contratados a terceros o problemas tecnológicos de los socios estratégicos.

3.5. El Cliente exime a EL BANCO de toda responsabilidad civil, penal, extracontractual y contractual, por cualquier error en los montos y/o por pagos de servicios incorrectos en los que incurra el Cliente al momento de realizar transacciones a terceros, desligando y exonerando a EL BANCO de la responsabilidad de recuperación de estos fondos total o parcialmente.

3.6. EL BANCO no será responsable por el mal uso y/o por el uso indebido de los programas o softwares que el Cliente adquiera o utilice para tener acceso al servicio de Click to Pay.

3.7. El Cliente será el único responsable de mantener activos los métodos de seguridad de acuerdo con las características del dispositivo móvil, tales como: claves de acceso, acceso biométrico (huella digital, reconocimiento facial, entre otros) para reforzar la seguridad al momento de acceder a Click to Pay desde su dispositivo móvil. Cualquier persona que conozca su contraseña o tenga registrada su huella dactilar en el dispositivo del Cliente podrá autorizar transacciones con su tarjeta mediante Click to Pay. En cualquier caso, EL BANCO no se hace ni será responsable de los datos almacenados en el dispositivo del Cliente.

4. Procedimiento para presentación de reclamos:

Cualquier reclamo o disputa de transacciones realizadas mediante el servicio Google Pay, deberá ser presentado por el Cliente en un plazo máximo de sesenta (60) días

hábiles, contados a partir del recibo del estado de cuenta en el cual se funda el reclamo o desde el momento que se produce el hecho que genera el reclamo. Para la presentación del reclamo, el Cliente debe hacer uso de los medios oficiales del banco o bien, puede llenar formulario de reclamo en cualquiera de nuestras sucursales. EL BANCO cuenta con un plazo máximo de ciento veinte (120) días naturales contados a partir de la recepción de la impugnación cuando se trate de transacciones que involucren a las marcas internacionales. En el caso de impugnaciones sobre aspectos administrativos imputables al emisor local, el plazo del procedimiento será de sesenta

(60) días naturales. En cuanto a transacciones de pago de constatación inmediata, de conformidad con la normativa vigente, el plazo de resolución será de cinco días hábiles después de interpuesto el reclamo correspondiente.

5. Protección de datos personales:

5.1 EL BANCO, en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, recolecta, utiliza y protege la información personal del Cliente. Los datos personales recolectados son utilizados exclusivamente con el propósito de permitir la activación, gestión y uso seguro del servicio Click to Pay, así como para la prestación de servicios financieros asociados a las tarjetas emitidas por EL BANCO. Las finalidades específicas del tratamiento incluyen, entre otras:

- Autenticación y verificación de la identidad del Cliente.
- Registro y tokenización segura de tarjetas de crédito, débito o prepago.
- Validación de transacciones realizadas mediante Click to Pay.
- Prevención de fraudes, accesos indebidos y monitoreo de comportamiento sospechoso.

5.2 El Cliente otorga su consentimiento explícito para que EL BANCO comparta los datos personales necesarios con Click to Pay de Visa y sus proveedores, exclusivamente para los fines relacionados con la prestación del servicio de Click to Pay, conforme a los estándares internacionales de seguridad y confidencialidad.

5.3 EL BANCO adopta medidas técnicas, organizativas y administrativas adecuadas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, alteración, pérdida o divulgación indebida. Por su parte, el Cliente acepta que sus datos podrán ser tratados directamente por Visa para fines de autenticación, procesamiento de pagos y prevención de fraudes.

5.4 Los datos personales serán conservados por EL BANCO y los terceros aquí especificados por el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades señaladas en este documento y las obligaciones legales aplicables.

5.5 El Cliente se compromete a utilizar Click to Pay de forma responsable y a mantener la confidencialidad de sus datos de acceso para evitar usos no autorizados.

6. Limitaciones de responsabilidad:

EL BANCO no será responsable por:

- La operación del sistema Click to Pay de Visa .
- Transacciones no autorizadas si éstas no se notifican oportunamente.
- Errores técnicos, interrupciones del servicio o fallas de conexión que impidan el uso de Click to Pay.
- Disputas entre el Cliente y comercios donde se utilice Click to Pay.
- Daños derivados del mal uso de su dispositivo por parte del Cliente.

7. Seguridad y privacidad:



7.1 Click to Pay utiliza tokenización para procesar los pagos, lo que significa que el número real de la tarjeta no se comparte con los comercios.

7.2 EL BANCO no controla ni es responsable del tratamiento de datos personales que realice Visa o terceros.

7.3 Para más información sobre la política de privacidad de Visa, el Cliente puede consultar: <https://usa.visa.com/legal/privacy-policy.html>.

7.4 Click to Pay emplea estándares internacionales de cifrado y autenticación para proteger la información del Cliente, no obstante, el Cliente reconoce que ningún sistema es completamente invulnerable y que el uso de redes inseguras (por ejemplo, Wi-Fi públicas) puede incrementar el riesgo de vulnerabilidad, por lo que EL BANCO recomienda al Cliente mantener sus dispositivos actualizados y protegidos contra malware y otras amenazas.

8. Modificaciones y terminación del servicio:

8.1 EL BANCO podrá modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. El Cliente, por su parte, acepta el derecho que se reserva EL BANCO de modificar dichos términos y condiciones. Para ello, EL BANCO notificará al Cliente mediante sus medios oficiales, y, publicará las modificaciones que estime convenientes en su sitio o página Web (<https://www.lafise.com>), las que serán efectivas treinta (30) días después de su publicación; comprometiéndose el Cliente a revisar constante y periódicamente la página web de EL BANCO para verificar cualquier modificación que se publique y comprometiéndose asimismo a su observancia.

8.2. EL BANCO o el Cliente podrá cancelar el uso de Click to Pay en cualquier momento, sin perjuicio de la vigencia del contrato de la tarjeta asociada.

8.3 Visa podrá modificar, suspender o cancelar el servicio Click to Pay sin intervención del BANCO.

9. Ley aplicable:

Para cualquier controversia derivada del uso de Click to Pay con tarjetas emitidas por EL BANCO, estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Costa Rica.

