

**ADDENDUM AL CONTRATO DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS CONEXIÓN  
BANCO LAFISE  
SERVICIO SINPE MOVIL - SMS**

Nosotros, por una parte, **BANCO LAFISE, S.A.**, que en lo sucesivo de este Addendum y por conveniencia se denominará **EL BANCO**, y por la otra, [\_\_\_\_], que en lo sucesivo de este Addendum y por conveniencia se denominará **EL CLIENTE**, hemos convenido lo siguiente:

**ANTECEDENTES**

**POR CUANTO**, , **EL BANCO** y **EL CLIENTE** suscribieron el **CONTRATO DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS CONEXIÓN BANCO LAFISE**;

**POR CUANTO**, de conformidad con la cláusula segunda, De Los Servicios Brindados, numeral once (11), **EL BANCO** podrá ofrecer a sus clientes otros servicios automatizados;

**POR CUANTO**, **EL BANCO** ha implementado el servicio de **SINPE MOVIL** el cual se puede activar a través de Banc@Net o con la suscripción del contrato de servicios electrónicos;

**POR CUANTO**, **EL CLIENTE** ha acordado utilizar el servicio de **SINPE MOVIL** a través del servicio de Banc@Net;

**POR TANTO**, **EL BANCO** y **EL CLIENTE** hemos acordado la celebración del presente **ADDENDUM AL CONTRATO DE SERVICIOS ELECTRONICOS** el que se regirá por la legislación de la República de Costa Rica y las siguientes Cláusulas:

**CLÁUSULA PRIMERA: Definiciones:**

**SINPE-MOVIL:** Servicio Monedero Bancario.

**SMS:** Servicio de mensajería disponible en los teléfonos móviles, que permite el envío y la recepción de mensajes de textos cortos.

**CC:** cuenta cliente, código estandarizado de las cuentas de fondos y productos financieros, que permite realizar la movilización interbancaria de fondos.

**Banca Celular:** mecanismo para la prestación de servicios financieros a través del canal SMS.

**Teléfono Celular:** contrato de servicio de telefonía móvil que debe tener el cliente con las operadoras de servicio radicadas en el país.

**SINPE:** Sistema Nacional de Pagos Electrónicos.

**DEL SERVICIO. EL BANCO** presta el servicio de **SINPE-MOVIL**, mediante el cual **EL CLIENTE** puede relacionar una CC en colones a su número de Teléfono Celular a través de la plataforma electrónica Banc@Net o con la suscripción de este contrato (en adelante, el “Servicio”), para recibir y enviar transferencias a cuentas de **EL BANCO** y a cuentas del sistema interbancario por medio de **SINPE**. Las transacciones móviles que se realicen se liquidan en la CC de **EL CLIENTE** y acreditan en tiempo real en la cuenta de destino.

El servicio es exclusivo para clientes que cuentan con los siguientes requisitos:

- a) Teléfono Celular.
- b) Teléfono Celular con servicio **SMS**.  
**CC** activa en colones con **EL**

**BANCO** con disponibilidad de fondos en la cual se registrarán las transacciones móviles solicitadas. Se excluyen las CC que se encuentren embargadas o con inmovilización de fondos que no permitan disponer del monto diario requerido.

- c) Cumplir con las condiciones particulares del Servicio.

**CLÁUSULA SEGUNDA: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO.**

En este acto **EL CLIENTE** solicita a **EL BANCO** la prestación del servicio de SINPE-MOVIL (en adelante, el “Servicio”). Asimismo, **EL CLIENTE** declara y reconoce a **EL BANCO** que de no contar con alguno o más de uno de los requisitos establecidos en la Cláusula Primera anterior, en cualquier momento durante el plazo de prestación del Servicio, no podrá obtener los beneficios del Servicio y en consecuencia, libera a **EL BANCO** de toda responsabilidad.

**CLÁUSULA TERCERA: ALCANCE DEL SERVICIO.** El Servicio permite a **EL CLIENTE**:

- a. Asociar por una única vez su Teléfono Celular a una CC en el Sistema Bancario Nacional.
- b. Trasladar dinero a otro monedero.
- c. Consultar el saldo de la CC asociada.
- d. Consultar los últimos cinco movimientos de la CC asociada.
- e. Hacer movimientos diarios para pagos móviles o cobros móviles hasta por la suma máxima de veinte mil colones (¢20.000,00).
- f. Realizar movimientos diarios para pagos móviles o cobros móviles sin costo.
- g. Inactivar el servicio por parte de El Cliente desde su Teléfono Celular, por El Banco o cualquier otra entidad

autorizada a participar en el servicio.

- h. La prestación del Servicio estará sujeta al cumplimiento por parte de **EL CLIENTE** con los requisitos establecidos por el sistema Banc@Net y la verificación por parte de **EL BANCO** del cumplimiento de **EL CLIENTE** con las condiciones establecidas en la cláusula Primera anterior.

**CLÁUSULA CUARTA: DEL SERVICIO.** En este acto **EL CLIENTE** autoriza a **EL BANCO** la prestación del Servicio bajo las siguientes condiciones:

- a) El Servicio será por tiempo indefinido hasta tanto el Cliente no solicite o inactive por sí el Servicio.
- b) Podrá tramitar en su SINPE-MOVIL movimientos diarios en número ilimitado, hasta por la suma máxima de veinte mil colones (¢20.000,00) cada uno.
- c) Los traslados realizados no tienen costo.
- d) Servicio disponible para una única CC.
- e) Podrá hacer traslado únicamente a otros monederos afiliados al Sistema.
- f) No puede reversar las transferencias realizadas mediante el SINPE-MOVIL.

El Servicio lo podrá utilizar con un horario veinticuatro (24) horas los siete (7) días de la semana (24x7), siempre que la plataforma tecnológica del Teléfono Celular así lo permita.

**CLÁUSULA QUINTA: LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** **EL CLIENTE** bajo su propio riesgo ha tomado la decisión de utilizar el Servicio aquí convenido para transferencias móviles, por lo que el Banco queda relevado de toda

responsabilidad por los daños y perjuicios que pueda sufrir **EL CLIENTE** en la utilización de este Servicio, salvo que se deba a dolo de parte de algún funcionario de **EL BANCO**, debidamente comprobado en sede judicial.

Asimismo, El Cliente ha sido informado ampliamente por un ejecutivo de El Banco acerca del funcionamiento del SINPE-MOVIL y declara expresamente entender su alcance, condiciones y su responsabilidad en la utilización.

El Cliente exime de responsabilidad a El Banco por las fallas o imposibilidad de acceder al SINPE-MOVIL o a su CC a través del Teléfono Celular por tratarse de un servicio que presta un tercero.

**CLÁUSULA SEXTA: DECLARACIONES DEL CLIENTE.**

**EL CLIENTE** manifiesta que resguardará y utilizará directamente él en su Teléfono Celular el Servicio que con la suscripción de esta adenda le dará el Banco, que le permita evitar ataques o violaciones de privacidad y la utilización incorrecta del Servicio por terceros, por lo que asume por su cuenta y riesgo cualquier responsabilidad asociada. **EL BANCO** no enviará correos ni ningún tipo de comunicación solicitando claves, pines o cualquier otra información referente al Servicio de los clientes, si **EL CLIENTE** responde un correo o cualquier otra comunicación de este tipo lo hace bajo su responsabilidad. **EL CLIENTE** entiende y acepta que el servicio de **SMS** no tendrá un costo adicional, salvo el pago por el servicio de envío por el **Teléfono Celular** que tenga con su operador de telefonía celular.

**CLÁUSULA SÉTIMA: VALIDEZ Y VIGENCIA DE LAS ESTIPULACIONES DEL CONTRATO DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS CONEXIÓN BANCO LAFISE.** **EL CLIENTE** y **EL BANCO** acuerdan que permanecerán con pleno valor y efecto legal, todas y cada una de las estipulaciones del **CONTRATO DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS CONEXIÓN BANCO LAFISE**, en lo que no haya sido expresamente modificado mediante este Addendum.

En fe de lo anterior aceptamos o firmamos el presente Addendum en la ciudad de [\_\_\_\_] a los [\_\_\_\_] días del mes de [\_\_\_\_] del año [\_\_\_\_].

\_\_\_\_\_  
EL BANCO

\_\_\_\_\_  
EL CLIENTE