



Memoria
2016 *annual*
COSTA RICA



TRADICIÓN DE SERVICIO
Y EXCELENCIA

Memoria
2016 *annual*
COSTA RICA

ÍNDICE

<i>Visión, Misión y principios</i>	6
<i>Junta Directiva</i>	8
<i>Comité Gerencial</i>	9
<i>Mensaje del Presidente de la Junta Directiva</i>	10
<i>Mensaje del Gerente General</i>	14
<i>Cobertura Nacional</i>	18
<i>Cobertura Regional</i>	19
<i>Desempeño Financiero 2016</i>	21
<i>Estados Financieros 2016</i>	30
<i>Responsabilidad Social Empresarial</i>	43

VISIÓN

Ser el proveedor preeminente de soluciones financieras, reconocido por la calidad e innovación de nuestros productos, la excelencia del capital humano al servicio de los clientes y un alto nivel de responsabilidad social con la comunidad

MISIÓN

Brindamos soluciones financieras integrales que satisfacen las necesidades de nuestros clientes, caracterizándonos por un amplio conocimiento de los mercados, presencia regional, innovación, eficiencia y excelencia en el servicio, creando valor a nuestros clientes y la comunidad.

PRINCIPIOS Y VALORES

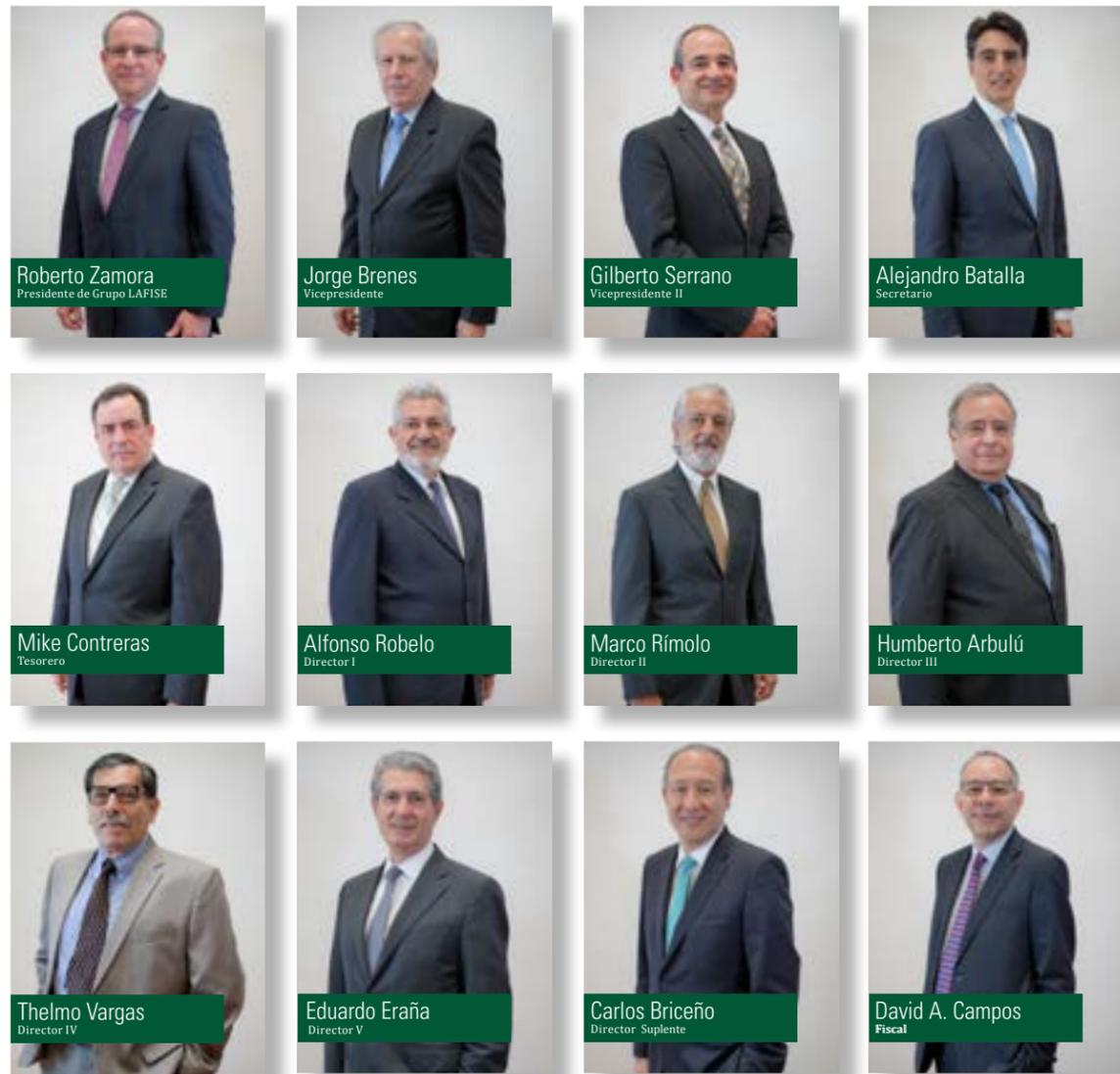
- La prioridad son nuestros clientes.
- El respeto hacia nuestros empleados es imperativo.
 - El trabajo en equipo es la base de nuestro éxito.
 - La integridad y la ética son nuestra consigna.
- Solidez y rentabilidad son nuestros requisitos para competir y servir a nuestros clientes.
- Responsabilidad Social Empresarial (R.S.E.) en nuestras comunidades.



Iglesia de Nicoya, Guanacaste

JUNTA DIRECTIVA

COMITÉ GERENCIAL





2016: UN AÑO PLETÓRICO DE RETOS Y ÉXITOS

Ing. Roberto J. Zamora Llanes
Presidente Ejecutivo GRUPO LAFISE

Uno de los valores más entrañables para nuestra familia, que siempre hemos procurado y nos hemos preocupado porque germine en nuestras empresas, es el trabajo bien hecho, oportuno, eficiente y efectivo, con un alto nivel de calidad y valor agregado para nuestros clientes. Esto nos ha permitido fortalecer nuestro carácter, mantener el rumbo y siempre conservar la perspectiva de donde estamos y adonde queremos llegar.

Esta premisa de nuestro quehacer se ha visto compensada con creces porque nos ha permitido superar tiempos difíciles y retos mayúsculos. Por ello, es realmente satisfactorio compartir con ustedes los logros y metas superadas en distintas áreas de nuestro acontecer empresarial, manteniéndonos fieles a nuestra filosofía de brindar a nuestros clientes un servicio de calidad mundial, con soluciones y productos que les permitan enfrentar en condiciones favorables los retos y circunstancias de un mercado cambiante, dinámico y competido.

Precisamente en este año que concluyó, Banco LAFISE Costa Rica arribó a sus 21 años de existencia. Decirlo es fácil, pero cuando ponemos en retrospectiva los hechos y sabemos lo difícil que es que una empresa de gran magnitud sobreviva en una esfera tan compleja, con cambios vertiginosos, como en el sector financiero, comprendemos que permanecer es ya todo un acontecimiento, pero acumular una trayectoria limpia y memorable es todo un logro.

Pero estas afirmaciones están lejos de la retórica y tienen una comprobación cabal y un soporte real y concreto en los indicadores de gestión que nos ratifican como un banco de orden internacional, avalado por prestigiosas organizaciones

empresariales, organismos reguladores y bancos corresponsales que siguen atentos la estela de nuestro desempeño.

Banco LAFISE Costa Rica fue elegido como el mejor Banco Retail, Comercial e Innovador del 2016. Los galardones los otorgó la revista Global Finance, tomando como criterio la innovación de los productos, servicios y el crecimiento del banco. Otro logro importante de este 2016 fueron los galardones entregados por Great Place to Work a Grupo LAFISE, que desde su fundación se ha caracterizado por crear bases sólidas dentro de su organización, teniendo como cimiento la ética e integridad de su capital humano.

Grupo LAFISE le da un apoyo incondicional a la Fundación Zamora Terán y su programa educativo "Una Computadora por Niño", que nos motiva a comprometernos con la niñez de Centroamérica. La implementación del programa educativo por sus excelentes resultados trasciende nuestras fronteras y captura la atención de importantes organizaciones alrededor del planeta, que seleccionan a los mejores entre los más destacados programas y proyectos, en un tema de la trascendencia de las inversiones sociales. Son estos reconocimientos los que nos impulsan a ampliar nuestro programa educativo y llevarlo a nuevos países, donde estamos seguros que, con el apoyo del empresariado, organismos de la sociedad civil, gobiernos locales y nacionales podemos marcar una gran diferencia.

En nuestras páginas ustedes podrán encontrar de manera sintetizada los principales indicadores de nuestra labor, los grandes logros y retos superados. Me refiero a uno que en particular ha marcado nuestro devenir como organización:

la continua innovación y la articulación de un portafolio versátil de soluciones financieras, moderno y construido a la medida de las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes.

Finalmente, quiero agradecer a Dios por darnos la sabiduría para manejar prudentemente una institución en un sector con diferentes tipos de riesgo, y hacerlo articulando soluciones innovadoras y creativas que hoy son palpables en la enorme transformación económica,

social y cultural de nuestras sociedades centroamericanas.

Agradezco la confianza de nuestros clientes, proveedores y demás grupos de interés; elogio el tacto y sapiencia de nuestra Junta Directiva y el trabajo disciplinado, innovador, comprometido de nuestro personal de base y de línea gerencial. De ellos nos sentimos totalmente orgullosos.



Brindamos soluciones financieras integrales que satisfacen las necesidades de nuestros clientes, caracterizándonos por un amplio conocimiento de los mercados, presencia regional, innovación, eficiencia y excelencia en el servicio, creando valor a nuestros clientes y la comunidad.



Iglesia de Zarcero, Alajuela



TRANSFORMANDO DESAFÍOS EN OPORTUNIDADES

Oscar Murillo Tabash
Gerente General Banco LAFISE

Uno de los aspectos más importantes para nosotros en LAFISE es nuestra gente, es por ello que el desarrollo y crecimiento de todos es fundamental para llevar a cabo nuestras estrategias corporativas.

Debemos tener presente en todo momento que cada gestión o tarea que realizamos con excelencia nos permitirá seguir conservando la distinción que nos ha caracterizado como institución financiera comprometida con la atención al cliente. La pregunta que siempre debemos hacernos es ¿cómo podemos hacerlo mejor? La respuesta siempre será: el trabajo en equipo nos permitirá una mejora continua y resultará en eficientes procesos y gestiones.

Hemos logrado posicionarnos también como un banco innovador y nuestra propuesta es mantener esta visión enfocando nuestros recursos y esfuerzos en satisfacer las necesidades de nuestros clientes, brindándoles soluciones ágiles y acordes con el desarrollo globalizado.

En el área de Responsabilidad Social Empresarial desde hace 6 años apoyamos a la Fundación Quirós Tanzi (FQT) con nuestro programa "Done Sonrisas" que para el 2016 recolectó un total de US\$100.000 para la compra de computadoras XO, en beneficio de la educación de niños de comunidades necesitadas. Adicionalmente la FQT trabaja con el programa "Conectándonos", que se encarga de reducir la brecha digital en la

educación de los niños de Costa Rica, el programa cuenta con el aval del Ministerio de Educación Pública y su utilización en el ámbito educativo genera indudablemente cambios en el proceso de enseñanza y aprendizaje al promover la inclusión social digital en las comunidades y complementa de manera perfecta nuestro programa "Done Sonrisas".

Banco LAFISE fue elegido como el mejor Banco Retail, Comercial e Innovador en Costa Rica del 2016. Los galardones los otorgó la revista Global Finance, tomando como criterio la innovación de los productos, servicios y el crecimiento del banco. Los premios destacan las fortalezas financieras de LAFISE, su modelo de negocio unido a la capacidad de incorporar nuevos productos y servicios adecuados a las necesidades de los clientes.

Otro logro importante de este 2016 fueron los galardones entregados por Great Place to Work a Grupo LAFISE, que desde su fundación se ha caracterizado por crear bases sólidas dentro de su organización, teniendo como cimiento la ética e integridad de su capital humano que le permiten contar con el talento necesario, responsable y motivado para liderar en una industria muy competitiva como lo es la financiera. Por tal motivo y gracias al compromiso de cuidar a nuestro personal en Grupo LAFISE hemos logrado siete galardones que nos permiten ingresar al ranking de las mejores empresas

para trabajar en Centroamérica y El Caribe.

Con estos galardones, LAFISE se posiciona en un lugar importante entre las mejores empresas multinacionales para trabajar.

Este 2016 estuvimos orientados a la implementación de programas para mejorar la productividad y la eficiencia interna, como una manera de enfrentar los desafíos futuros. Ante las demandantes condiciones del entorno competitivo, es nuestra responsabilidad ser una institución eficiente y orientada a brindar una experiencia de servicio de excelencia a todos nuestros clientes.

Quisiera expresar mi agradecimiento a nuestra Junta Directiva, Comité de Gerencia y colaboradores que han demostrado su compromiso, pasión, dedicación y esfuerzo en su trabajo para lograr alcanzar nuestros objetivos.

Finalmente, quiero agradecer a nuestros clientes por habernos permitido servirles en este año. Ustedes son parte fundamental de nuestro negocio y queremos que nuestras relaciones se fortalezcan día con día para continuar creciendo juntos, ser sus asesores financieros y poder brindarles productos a la medida de sus negocios.



COBERTURA NACIONAL

SAN JOSÉ

LAFISE San Pedro
100 mts este Fuente de la Hispanidad
sanpedro@LAFISE.fi.cr

LAFISE Rohrmoser
Contiguo a la Bomba Delta
rohrmoser@LAFISE.fi.cr

LAFISE Desamparados
Mall Multicentro Desamparados
desamparados@LAFISE.fi.cr

LAFISE Santa Ana
C.C. Momentum Lindora
santaana@LAFISE.fi.cr

LAFISE San José
Av. 1, detrás de la Librería Universal
sanjose@lafise.fi.cr

LAFISE Escazú
C.C. Trejos Montealegre
escazu@LAFISE.fi.cr

LAFISE Pinares
C.C. Momentum Pinares
curridabat@LAFISE.fi.cr

LAFISE Moravia
Frente al cementerio de Moravia,
costado oeste
moravia@LAFISE.fi.cr

ALAJUELA

LAFISE Alajuela
City Mall Alajuela
citymall@LAFISE.fi.cr

GUANACASTE

LAFISE Liberia
C.C. Santa Rosa
liberia@LAFISE.fi.cr

HEREDIA

LAFISE La Aurora
Condo Tierra Uno, frente Ultrapark
laaurora@LAFISE.fi.cr

CARTAGO

LAFISE Cartago
C.C. Paseo Metropoli
cartago@LAFISE.fi.cr

COBERTURA REGIONAL

LAFISE MIAMI

200 South Biscayne Blvd,
Suite No. 3550,
Miami, FL. 33131 Edificio
Wachovia Bank
Tel: (305) 374-6001

LAFISE MÉXICO

Pico de Verapaz
Nº 435/Desp. 802-A
Col. Jardines en la Montaña / Delegación
Tlapan 14210, México.
Tel: (52) 55-56-26-76-26

LAFISE GUATEMALA

Calle 16 0-55 zona 10,
Torre Internacional,
Nivel 9, Oficina 901,
Ciudad de Guatemala
Tel: (502) 2321-6000

LAFISE HONDURAS

Agencia Principal Tegucigalpa
Parque Comercial Los Próceres,
Torre LAFISE
PBX: (504) 2237-4000
Tel: (504) 2237-1835

LAFISE COSTA RICA

Edificio LAFISE, 100 mts este
de la Fuente de la Hispanidad
San Pedro, Montes de Oca
Tel: (506) 2246-2000

LAFISE NICARAGUA

Centro Financiero LAFISE,
km 5,5, Carretera a Masaya,

Managua, Nicaragua
Tel: (505) 2255-8888
Fax: (505) 2278-6001

LAFISE PANAMÁ

Calle Nº 50, Torre
Global Bank, piso 37
Ciudad Panamá
Tel: (507) 340-9400

LAFISE REP. DOMINICANA

Ave. Abraham Lincoln Nº 414,
Ensanche Piantini. Santo Domingo,
República Dominicana
Tel: (1809) 541-4100

LAFISE EL SALVADOR

Edificio World Trade Center,
Torre II, Nivel III, Nº 305, 89 Ave. Norte
y calle El Mirador, Colonia Escalón,
San Salvador.
Tel: (503) 2566-6000

LAFISE VENEZUELA

Ave. Blandin con calle Teresa de Jesús,
Centro San Ignacio Torre Kepler,
piso 3 oficina 3-10,
Urbanización la Castellana,
Caracas, Venezuela
Tel: (58212) 264-0064

LAFISE COLOMBIA

Oficina LAFISE
Calle 113, Nº 7-45
Torre B, Oficina 1009
Bogotá, Colombia
Tel: (571) 629-2987





DESEMPEÑO FINANCIERO 2016

El desempeño macroeconómico costarricense en el 2016 destacó por la baja inflación y el crecimiento económico alto, en comparación con el promedio mundial y, en particular de Latinoamérica. Estos resultados fueron posibles en un contexto local caracterizado por un escaso avance en soluciones al problema fiscal.

El mercado internacional se caracterizó por episodios de volatilidad en los mercados financieros, influidos por la decisión del Reino Unido de salir de la Unión Europea y el resultado de las elecciones presidenciales en los Estados Unidos de América.

A nivel local, la inflación permaneció por debajo del rango objetivo ($3\% \pm 1$ punto porcentual), alcanzando el 0.7%, incluso con valores negativos en algunos momentos del 2016, producto de bajos precios internacionales de materias primas y precios de bienes.

El Producto Interno Bruto real (PIB) registró una tasa de crecimiento interanual de 4.3%, mayor al promedio de nuestros principales socios comerciales (2.6%) y de América Latina. El Indicador Mensual de Actividad Económica marcó un interanual del 4.5%, donde destacan los sectores de agricultura (5.5%), manufactura (5.0%), construcción (3.5%) y servicios (4.5%). La tasa de desempleo cerró en un 9.7%, lo cual revela un efecto de “crowding out” del déficit fiscal sobre el sector privado, lo cual ha provocado que este último esté invirtiendo sustancialmente menos que en años anteriores, disminuyendo la oferta de puestos de trabajo.

El déficit de cuenta corriente representó un 3.5% del PIB (4.5% en 2015). El superávit del balance de servicios superó el déficit en bienes. Los ingresos netos por inversión extranjera directa financiaron el déficit en cuenta corriente.

Las reservas internacionales netas alcanzaron los \$7,574 millones (13.2% del PIB), las cuales se consideran apropiadas para atender choques externos. Aun así, se debe advertir que la porción propia (descontando depósitos de los bancos locales ante el BCCR por concepto de Encaje Mínimo Legal y excedente) de las reservas internacionales del BCCR ha venido disminuyendo paulatinamente conforme el Banco Central ha venido utilizándolas para evitar un mayor ritmo de depreciación de la moneda.

Un menor déficit financiero del Gobierno Central, asociado a una evolución favorable de los ingresos (8.9%) y al menor crecimiento de los gastos (5.6%), pone de manifiesto los esfuerzos administrativos por mejorar la recaudación tributaria y contener el aumento del gasto público. Aun así, durante el año se han presentado amenazas de las principales agencias calificadoras de riesgo globales de disminuir la calificación o presentar como negativa la perspectiva del país, en vista de las dificultades para lograr un apoyo político a las soluciones fiscales planteadas, lo cual se suma al hecho de que la deuda pública ha alcanzado niveles altos como proporción del PIB.

El Fisco atendió sus requerimientos principalmente con ahorro interno, con condiciones estables de tasas de interés locales, aunque la razón de deuda pública a PIB mantiene su trayectoria creciente, lo cual introduce riesgos para la estabilidad macroeconómica.

La tasa de política monetaria del Banco Central se vio disminuida en 0.5 puntos porcentuales, alcanzando un 1.75% al cierre del año. El Ministerio de Hacienda financió localmente sus requerimientos, sin generar presiones sobre las tasas de interés.

El tipo de cambio sufrió una depreciación acumulada del 3.1% en el 2016, con menor disponibilidad neta de divisas, explicada por el menor superávit en las operaciones del sector privado, acumulación de posición en moneda extranjera por parte de los intermediarios cambiarios y el aumento de requerimientos netos del sector público.

En cuanto al sector bancario, la banca pública presentó un mayor dinamismo que la privada, en cuanto al acumulado de sus resultados finales. Los bancos públicos crecieron un 45%, con respecto al 6% de las entidades privadas.

El sistema bancario obtuvo ₡231,153 millones en el 2016, lo que significa un incremento de un 31% en términos relativos y de ₡54,226 millones en absolutos. De las nuevas ganancias el 83% son en la banca estatal.

En cuanto al patrimonio, la industria aumentó en un 8%, para un monto que supera los ₡2.6 billones.

INFORME DE RESULTADOS DEL EJERCICIO ANUAL 2016

Activos

Durante el período 2016, los activos del banco registraron una disminución del 2.9% explicada por la estrategia de limitar el crecimiento de la cartera de crédito en sectores de mayor riesgo. Es así como, a diciembre 2016, los activos totales superaron los 416 miles de millones de colones como consecuencia, principalmente, del cambio de la cartera de crédito y en menor medida de disponibilidades e inversiones. Dada la coyuntura fiscal, de menor crecimiento de ciertas áreas, de una inversión pública y privada ralentizada y de un persistente nivel de desempleo a niveles sustancialmente más altos que en años anteriores, la administración del banco considera que debe revisarse la exposición al riesgo de crédito ante ciertos sectores vulnerables. La liberación de recursos por el lado crediticio, permitió a su vez la mejora en precios por el lado pasivo (mejora en el costo de fondos), lo que a su vez se traduce en la salida de algunos pasivos más onerosos.

Tanto las disponibilidades como las inversiones en instrumentos financieros presentan un decrecimiento del 2.3% con respecto al cierre de diciembre 2015.

Por otra parte, la cartera de crédito neta, al cierre de diciembre 2016, decreció en un 3.5% con respecto al año 2015 al pasar de 296 a 286 miles de millones de colones.



El indicador de mora mayor a 90 días entre cartera directa a diciembre 2016 se ubicó en 2.21%, mientras que la mora legal (correspondiente a cualquier operación con más de un día de atraso y que considera tanto principal como intereses) alcanzó un 4.9%, lo que demuestra que la mora mayor a 90 días está controlada desde su origen mismo. Adicionalmente, al cierre de diciembre 2016 un 95.1% de la



cartera se encontraba al día.

Por otra parte, Banco LAFISE aumentó la estimación para incobrables para el cierre a diciembre de 2016 a 4,482 millones de colones, lo cual representa un aumento de 9.23% con respecto al año 2015, cuando simultáneamente se redujo el total de exposición crediticia.

Pasivos

El porcentaje de obligaciones con el público a obligaciones totales pasó de un 85.3% para el 2015 a un 87.1% para el 2016. Dentro de las obligaciones con entidades financieras, un mayor porcentaje corresponde a líneas de largo plazo y para programas específicos, según la estrategia de financiamiento que se ha propuesto el Banco LAFISE. Se da un decrecimiento interanual del 6.6% del total de obligaciones, que incluye las obligaciones con el público y con entidades financieras, alcanzando los 354.5 miles de millones de colones. Como se explicó en el apartado de Activo, se ha buscado una mejor distribución del costo de los pasivos, cancelando cartera pasiva con costos más elevados.

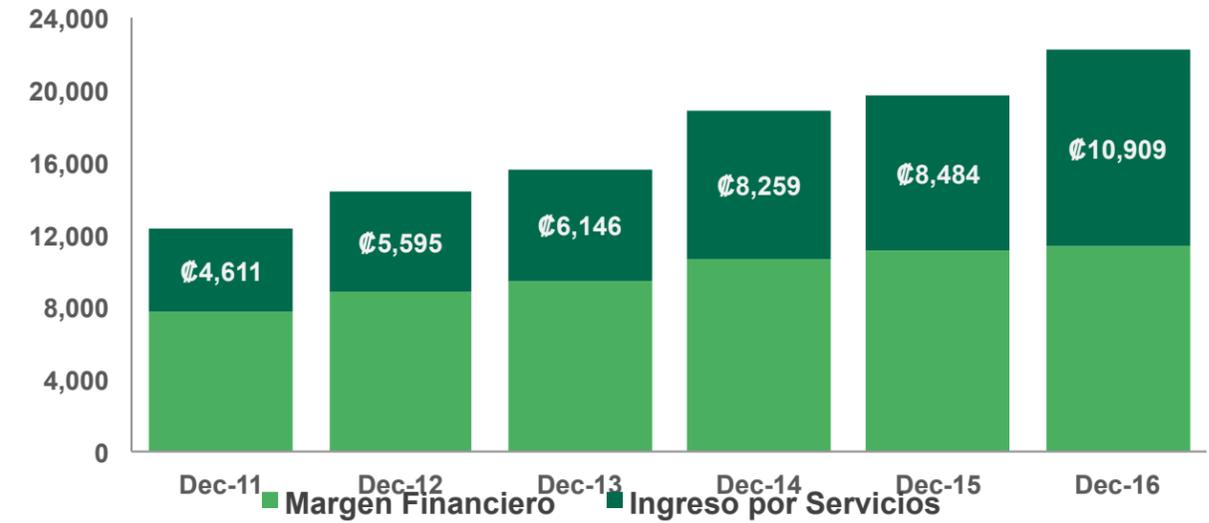


Las obligaciones con el público decrecieron en un 4.7% llegando hasta 308 miles de millones de colones a diciembre 2016. Dentro de este rubro, las captaciones a plazo aumentaron su peso, pasando de un 72.2% a un 73.4% del total de obligaciones con el público.

Captaciones Banco LAFISE CR
(en millones de CRC)



Margen Financiero e Ingresos por Servicios
(en millones de CRC)



Patrimonio

El Patrimonio en el 2016 se mantuvo en 36 miles de millones de colones. Es necesario señalar el compromiso de Banco LAFISE, de capitalizar un alto porcentaje de las utilidades. Con lo anterior, se pretende lograr el fortalecimiento continuo del capital.

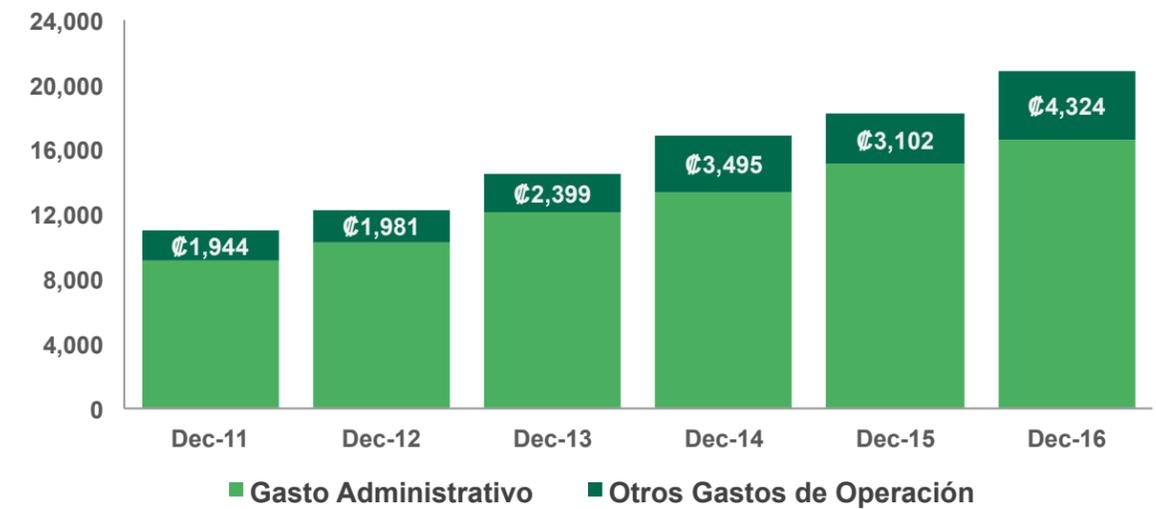
Patrimonio Banco LAFISE CR
(en millones de CRC)



Ingresos y Gastos

El margen financiero neto y los otros ingresos de operación aumentaron a diciembre del 2016 en un 11.6% con respecto al mismo periodo del año 2015. El porcentaje de crecimiento interanual de los ingresos por servicios fue del 22.2% a diciembre 2016.

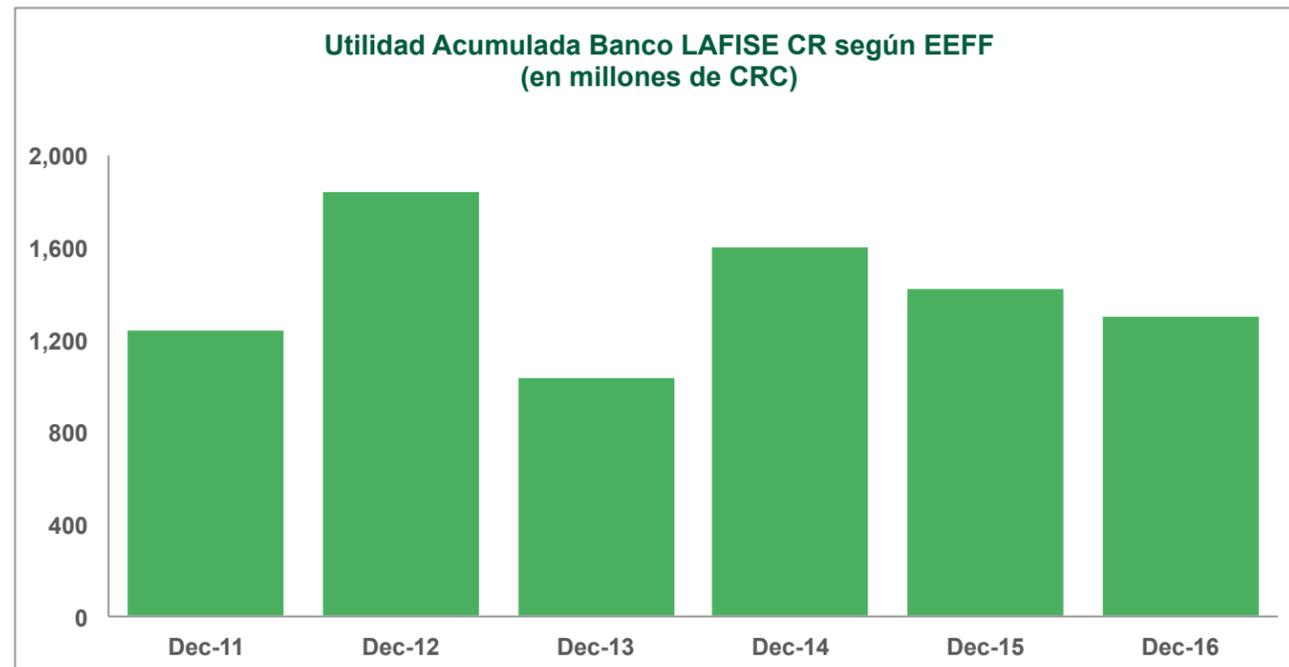
Gasto Administrativo y otros Gastos de Operación
(en millones de CRC)



Tal como se muestra en el gráfico anterior, al cierre del 2015, en total los gastos administrativos y de operación alcanzaron los 20.9 miles de millones de colones.

Utilidad

Para el cierre del 2016 las utilidades de Banco LAFISE tuvieron un decremento interanual de 8.3%. Este resultado es explicado por el decrecimiento en la cartera de crédito, la coyuntura del sector bancario además del contexto económico y financiero actual.



Banco LAFISE ha tomado las acciones estratégicas necesarias para seguir creciendo con solidez a pesar de un ambiente de incertidumbre financiera y económica. Conocemos las implicaciones para el futuro y estamos preparados para lograr atender las necesidades financieras cambiantes de nuestros clientes. Estamos agradecidos por la confianza que han depositado en nuestra institución nuestros accionistas, clientes y socios comerciales, la cual nos da la motivación para seguir desarrollando mejores productos y servicios para atender de la mejor forma sus necesidades financieras, razón de ser de nuestra entidad.



Templo de la Música, San José

ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

Banco Lafise, S.A.
(Una compañía propiedad total de
Corporación Lafise Controladora, S.A.)
Estados Financieros
Información Financiera Requerida por la
Superintendencia General de Entidades Financieras
31 de diciembre de 2016
(Con cifras correspondientes de 2015)
(Con el informe de los Auditores Independientes)



KPMG, S. A.
Edificio KPMG
Boulevard Multiphase
San Rafael de Escazú, Costa Rica

Teléfono: (506) 2201-4100
Fax: (506) 2201-4131
www.kpmg.co.cr

Informe de los Auditores Independientes

A la Superintendencia General de Entidades Financieras
y a la Junta Directiva y Accionistas
Banco LAFISE, S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Banco LAFISE, S.A. (el Banco) los cuales, comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2016, los estados de resultados integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y las notas las cuales conforman las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera del Banco al 31 de diciembre de 2016, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las disposiciones de carácter contable emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF).

Base para la opinión

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen con mayor detalle en la sección de nuestro informe *Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros*. Somos independientes del Banco de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA), en conjunto con los requisitos éticos relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros en la República de Costa Rica, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

Asunto de énfasis – Base de contabilidad

Llamamos la atención a la nota 1.b a los estados financieros, en la cual se indica la base de contabilidad. Los estados financieros han sido preparados con el propósito de cumplir con las disposiciones de carácter contable emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF). Por tanto, los estados financieros podrían no ser adecuados para otros fines. Nuestra opinión no ha sido modificada con respecto a este asunto.

Asuntos clave de auditoría

Los asuntos clave de auditoría son aquellos asuntos que, según nuestro juicio profesional, fueron los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros del periodo actual. Estos asuntos se abordaron dentro del contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y al formarnos de nuestra opinión sobre ellos, y no expresamos una opinión separada sobre estos asuntos.

Asunto clave de auditoría

Cumplimiento de la normativa para la determinación de la estimación para deterioro de créditos"

Hemos establecido como área clave de auditoría, el cumplimiento de la Normativa SUGEF 1-05, denominada Reglamento para la Calificación de Deudores, la cual establece los lineamientos para la determinación de la estimación para deterioro de la cartera de créditos (véase nota 27).

Según esa normativa, la estimación para deterioro de la cartera de créditos se determina mediante la aplicación de porcentajes preestablecidos a cada deudor, según su calificación crediticia, la cual considera los días de mora de los créditos, la capacidad de pago del deudor y su comportamiento de pago histórico. Los elementos a considerar como base de cálculo para la constitución de la estimación son: el saldo de créditos de cada deudor, los intereses corrientes y las operaciones contingentes.

El porcentaje de estimación se aplica sobre el saldo neto no cubierto por garantías elegibles como mitigadores de riesgo, conforme los porcentajes de mitigación establecidos en la normativa indicada.

Respuesta del auditor

Efectuamos pruebas sobre el diseño y la eficacia operativa de los controles de tecnología de información, relacionados con los sistemas de información que utiliza la Administración para el cálculo de la morosidad de la cartera de crédito. También efectuamos pruebas de detalle a una muestra de operaciones de crédito, para corroborar los días de atraso que se utilizan en el cálculo de la morosidad.

Efectuamos pruebas de transferencia de datos sobre las interfaces entre los sistemas de información de crédito y los sistemas que utiliza el Banco para determinar la clasificación de los deudores y el cálculo de la estimación de deterioro de créditos.

Efectuamos un re-cálculo del valor de la estimación mínima requerida para incobrabilidad de créditos y créditos contingentes, cuantificado por la Administración del Banco, con base en la información que nos fue proporcionada por la Administración y sobre la cual, efectuamos pruebas sobre la integridad de los datos.

Efectuamos pruebas de detalle a una muestra de deudores, con el objetivo de confirmar si la Administración cumplió con el análisis de capacidad de pago que requiere la normativa, así como con la valoración de las garantías que pueden ser utilizadas como mitigadores del riesgo de crédito. Este procedimiento incluyó el análisis del trabajo efectuado por expertos externos para la valoración de las garantías.

Asunto clave de auditoría

Litigio en proceso por modificaciones a declaraciones de impuesto sobre la renta

Según se indica en la nota 31, el Banco fue sujeto a revisión por parte de la Dirección General de Tributación para los períodos fiscales 2010, 2011, 2012 y 2013. Como resultado de esa revisión, las autoridades fiscales emitieron Traslados de Cargos y Observaciones objetando las declaraciones de renta presentadas para esos períodos. Este asunto fue considerado un asunto clave de auditoría, debido a que el reconocimiento y medición de provisiones, la revelación de pasivos contingentes con respecto a estos litigios, así como el análisis de los diferentes conceptos de los Traslados de Cargos y Observaciones, requiere de juicios significativos y estimaciones por parte de la Administración y de sus asesores fiscales, y debido a lo incierto del tratamiento fiscal de los temas en disputa, tratamientos que serán determinados hasta que sean resueltos por la autoridad fiscal y judicial pertinente.

Debido a que la determinación del tratamiento fiscal de los temas en disputa depende de resoluciones futuras por parte de las autoridades fiscales y judiciales, la estimación de las provisiones está sujeta a una incertidumbre inherente, por lo que el análisis para determinar un rango razonable de provisiones se efectúa en el contexto de esa incertidumbre.

Respuesta del auditor

Adicionalmente, comparamos el nivel de comportamiento de pago histórico utilizado por la Administración, con la información proporcionada por el Centro de Información Crediticia de SUGEF.

Con la participación de nuestros especialistas de impuestos, se efectuó una revisión del análisis efectuado por la Administración, considerando juicios, estimados y conclusiones asociadas a cada uno de los conceptos incluidos en los Traslados de Cargos y Observaciones, así como del monto de la provisión reconocida por el Banco y de las revelaciones en los estados financieros.

Obtuvimos y evaluamos las respuestas a las confirmaciones enviadas a los asesores fiscales del Banco, sobre la situación del proceso legal iniciado sobre los traslados de cargos indicados y sobre los factores que consideraron en el análisis de la probabilidad de obtener un resultado favorable para el Banco en ese proceso.

Responsabilidades de la Administración y de los encargados del gobierno corporativo en relación con los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros, de conformidad con las disposiciones de carácter contable emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF), y del control interno que considere necesaria para la preparación de estados financieros que estén libres de errores significativos, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha, de revelar, cuando corresponda, asuntos relativos al negocio en marcha y de utilizar la base de contabilidad del negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar el Banco o cesar sus operaciones, o bien no exista una alternativa realista de proceder de una de estas formas.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables de supervisar el proceso de presentación de la información financiera del Banco.

Responsabilidades del auditor en la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad; sin embargo, no es una garantía de que una auditoría efectuada de conformidad con las NIAs siempre detectará un error significativo cuando exista. Los errores pueden surgir por fraude o error y se consideran significativos si individualmente o en el agregado podrían llegar a influir en las decisiones económicas de los usuarios tomadas con base en estos estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIAs, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos el escepticismo profesional durante la auditoría, y además:

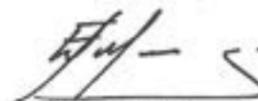
- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos de los estados financieros, debido a fraude o error; diseñamos y efectuamos procedimientos de auditoría en respuesta a esos riesgos; y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proveer una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error significativo que resulte del fraude es mayor que uno que resulte del error, ya que el fraude puede implicar confabulación, falsificación, omisiones intencionales, representaciones erróneas o la evasión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante a la auditoría para diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Banco.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas de contabilidad utilizadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas efectuadas por la Administración.

- Concluimos sobre lo apropiado del uso de la base de contabilidad del negocio en marcha por parte de la Administración y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe una incertidumbre material en relación con eventos o condiciones que podrían originar una duda significativa sobre la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, debemos llamar la atención en nuestro informe de auditoría a las revelaciones relacionadas en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida a la fecha de nuestro informe de auditoría. No obstante, los eventos o condiciones futuras podrían causar que el Banco no continúe como negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluidas las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones subyacentes y los eventos en una forma que logra una presentación razonable.

Les informamos a los encargados del gobierno corporativo lo relativo, entre otros asuntos, al alcance y a la oportunidad planeados de la auditoría y a los hallazgos significativos de la auditoría, incluida cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.

Asimismo les suministramos a los encargados del gobierno corporativo una declaración de que hemos cumplido con requisitos éticos relevantes de independencia y les informamos todas las relaciones y otros asuntos que podrían considerarse razonablemente que afecten nuestra independencia y, cuando corresponda, las salvaguardas relacionadas.

De los asuntos informados a los encargados del gobierno corporativo, determinamos aquellos asuntos que tuvieron mayor importancia en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, por lo tanto, los asuntos clave de auditoría. Describimos estos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que la ley o las regulaciones impidan la revelación pública del asunto o cuando, en circunstancias extremadamente raras, determinemos que un asunto no debe ser comunicado en nuestro informe porque se esperaría en forma razonable que las consecuencias adversas de hacerlo sopesarían los beneficios del interés público de dicha comunicación.



22 de febrero de 2017

San José, Costa Rica
Eric Alfaro Vargas
Miembro No. 1547
Póliza No. 0116 FIG 7
Vence el 30/09/2017

KPMG

Timbre de ₡1.000 de Ley No. 6663
adherido y cancelado en el original



BANCO LAFISE, S.A.
BALANCE GENERAL
Al 31 de diciembre de 2016
(Con cifras correspondientes de 2015)
(En colones sin céntimos)

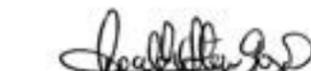
	Nota	2016	2015
ACTIVOS			
Disponibilidades	5	64.247.164.836	67.087.351.962
Efectivo		5.245.345.042	6.300.770.957
Banco Central		51.791.307.687	54.887.343.535
Entidades financieras del país		829.947.447	899.819.298
Entidades financieras del exterior		6.083.344.720	4.821.618.832
Otras disponibilidades		297.219.940	177.799.340
Inversiones en instrumentos financieros	6	52.074.323.439	53.068.785.345
Disponibles para la venta		51.795.317.464	52.584.347.931
Productos por cobrar		279.005.975	484.437.414
Cartera de créditos	7.a	287.880.687.361	298.310.268.343
Créditos vigentes		276.469.199.413	289.645.586.387
Créditos vencidos		9.473.332.404	8.633.954.335
Créditos en cobro judicial		4.899.938.808	2.572.050.441
Productos por cobrar		1.597.039.405	1.562.428.183
(Estimación por deterioro de cartera de créditos)		(4.558.822.669)	(4.103.751.003)
Cuentas y comisiones por cobrar		294.053.827	245.119.958
Comisiones por cobrar		4.108.628	-
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas	4	3.306.415	9.724.937
Impuesto sobre la renta diferido	16	266.980.531	100.362.983
Otras cuentas por cobrar		191.261.450	306.259.413
(Estimación por deterioro)		(171.603.197)	(171.227.375)
Bienes realizables	8	2.779.535.411	403.456.711
Bienes y valores adquiridos en recuperación de créditos		3.378.427.725	428.169.373
(Estimación por deterioro y por disposición legal)		(598.892.314)	(24.712.662)
Participaciones en el capital de otras empresas		15.548.260	15.000.000
Inmuebles, mobiliario y equipo (neto)	9	5.153.177.167	5.261.831.599
Otros activos	11	4.292.293.315	4.750.367.592
Cargos diferidos		350.257.013	446.014.141
Activos intangibles	10	816.858.298	577.916.890
Otros activos		3.125.178.004	3.726.436.561
TOTAL DE ACTIVOS		416.736.783.616	429.142.181.510

(Continúa)

BANCO LAFISE, S.A.
BALANCE GENERAL
Al 31 de diciembre de 2016
(Con cifras correspondientes de 2015)
(En colones sin céntimos)

	Nota	2016	2015
PASIVOS Y PATRIMONIO			
PASIVOS			
Obligaciones con el público	12	329.534.455.632	330.074.207.746
A la vista		82.012.314.060	89.904.761.897
A plazo		226.589.170.817	233.952.906.759
Otras obligaciones con el público		18.574.334.346	3.680.490.748
Cargos financieros por pagar		2.358.636.409	2.536.048.342
Obligaciones con entidades financieras	13	39.095.151.373	49.349.076.820
A la vista		315.354.339	134.884.961
A plazo		34.900.795.999	46.933.646.330
Otras obligaciones con entidades		3.631.752.604	1.977.800.905
Cargos financieros por pagar		247.248.431	302.744.624
Cuentas por pagar y provisiones		1.831.802.254	3.419.629.424
Cuentas por pagar por operaciones bursátiles		255.092.297	685.693.980
Impuesto sobre la renta diferido	16	26.598.248	29.226.418
Provisiones		270.132.482	273.582.601
Otras cuentas por pagar diversas	14	1.279.979.227	2.431.126.425
Otros pasivos		2.953.853.924	2,855,778,116
Ingresos diferidos		2.426.120.728	2,244,089,881
Estimación por deterioro de créditos contingentes		49.509.779	100.823.869
Otros pasivos		478.223.417	510.864.366
Obligaciones subordinadas		7,132,453,116	6,969,755,969
Obligaciones subordinadas	15	7,070,254,877	6,907,054,877
Cargos financieros por pagar		62,198,239	62,701,092
TOTAL DE PASIVOS		380,547,716,299	392,668,448,075
PATRIMONIO			
Capital social		31,969,936,371	27,999,726,371
Capital pagado	17.a	31,969,936,371	27,999,726,371
Aportes patrimoniales no capitalizados	17.b	1,160,265,985	5,186,124,576
Ajustes al patrimonio		(622,954,571)	(234,180,296)
Ajuste por valuación de inversiones disponibles para la venta	17.e	(622,954,571)	(234,180,296)
Reservas patrimoniales		1,641,914,610	1,518,915,590
Resultados acumulados de periodos anteriores		932,913,707	724,171,294
Resultado del periodo		1,106,991,215	1,278,975,900
TOTAL DEL PATRIMONIO		36,189,067,317	36,473,733,435
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO		416,736,783,616	429,142,181,510
CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS	19	69,070,170,445	87,107,286,031
ACTIVOS DE LOS FIDEICOMISOS	20	127,184,367,438	122,969,470,561
PASIVOS DE LOS FIDEICOMISOS	20	967,758,065	1,913,548,474
PATRIMONIO DE LOS FIDEICOMISOS	20	126,216,609,373	121,055,922,087
OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	21	6,275,443,086,538	5,455,380,010,344
Cuentas de orden por cuenta propia deudoras		6,156,976,228,866	5,344,324,267,797
Cuenta de orden por cuenta terceros deudoras		28,191,134,073	34,806,064,808
Cuentas de orden por cuenta propia por actividad de custodia		4,355,450,534	3,695,156,280
Cuentas de orden por cuenta de terceros por actividad de custodia		85,920,273,065	72,554,521,459


Oscar Murillo
Gerente General


Aracelly Ortega
Contadora


Auditora Interna

Las notas forman parte integral de los estados financieros.

BANCO LAFISE, S.A.
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL
 Por el año terminado al 31 de diciembre de 2016
 (Con cifras correspondientes de 2015)
 (En colones sin céntimos)

	Nota	2016	2015
Ingreso financieros			
Por disponibilidades		12.215.539	8.709.982
Por inversiones en instrumentos financieros	22	1.999.621.634	2.468.344.340
Por cartera de créditos	23	26.376.113.834	27.504.972.033
Por ganancias por diferencias de cambios y UD	24	682.392.740	-
Por ganancia en instrumentos financieros disponibles para la venta		460.328.945	327.135.397
Por otros ingresos financieros		916.015.557	906.950.705
Total de ingresos financieros		30.446.688.249	31.216.112.457
Gastos financieros			
Por obligaciones con el público	25.a	13.536.907.638	14.360.164.317
Por obligaciones con entidades financieras	25.b	1.572.533.070	1.580.995.232
Por obligaciones subordinadas, convertibles y preferentes	15	586.230.674	652.841.479
Por pérdidas por diferencias de cambio y UD	24	-	17.864.237
Por pérdidas por instrumentos financieros disponibles para la venta		13	51.962.738
Por otros gastos financieros		174.638.427	640.712.809
Total de gastos financieros		15.870.309.822	17.304.540.812
Por estimación de deterioro de activos		3.562.709.906	3.183.683.077
Por recuperación de activos y disminución de estimaciones y provisiones		246.618.831	454.101.893
RESULTADO FINANCIERO		11.260.287.352	11.181.990.461
Otros ingresos de operación			
Por comisiones por servicios	26	6.690.484.175	4.739.628.523
Por bienes realizables		315.006.915	201.442.002
Por cambio y arbitraje de divisas		2.559.097.040	2.292.828.073
Por otros ingresos con partes relacionadas		35.302.602	7.940.250
Por otros ingresos operativos		1.308.909.610	1.242.426.989
Total otros ingresos de operación		10.908.806.342	8.484.265.837
Otros gastos de operación			
Por comisiones por servicios		2.016.093.198	1.697.140.132
Por bienes realizables		856.784.317	68.519.390
Por otros gastos con partes relacionadas		57.829.367	89.741.268
Por otros gastos operativos		1.346.917.679	1.198.396.524
Total otros gastos de operación		4.323.790.216	3.102.351.230
RESULTADO OPERACIONAL BRUTO		17.845.297.478	16.563.905.668
Gastos administrativos			
Por gastos de personal	27	8.682.219.995	8.523.077.766
Por otros gastos de administración	28	7.870.979.083	6.548.116.049
Total gastos administrativos		16.553.199.078	15.071.193.815
RESULTADO OPERACIONAL NETO ANTES DE IMPUESTOS Y PARTICIPACIONES SOBRE LA UTILIDAD		1.292.098.400	1.492.711.253
Disminución de impuesto sobre renta diferido	16	2.628.169	2.455.911
Participaciones sobre la utilidad		64.736.328	74.082.831
RESULTADO DEL AÑO		1.229.990.241	1.421.084.333
OTROS RESULTADOS INTEGRALES, NETO DE IMPUESTO			
Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto de impuesto sobre renta		(388.774.275)	711.500.485
OTROS RESULTADOS INTEGRALES, NETO DE IMPUESTO		(388.774.275)	711.500.485
RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL AÑO		841.215.966	2.132.584.818

Oscar Murillo
Gerente General

Aracelly Ouedrao
Contadora

Marianela Ortega
Auditora Interna

Las notas forman parte integral de los estados financieros.

BANCO LAFISE, S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
 Por el año terminado el 31 de diciembre de 2016
 (Con cifras correspondientes de 2015)
 (En colones sin céntimos)

	Capital social	Aportes patrimoniales no capitalizados	Ganancias (pérdidas) no realizadas	Reservas patrimoniales	Resultados acumulados de periodos anteriores	Total patrimonio
Saldo al 1 de enero de 2015	21.177.536.371	9.059.113.543	(945.080.781)	1.376.807.155	1.769.354.196	32.437.130.484
Resultado del año	-	-	-	-	1.421.084.333	1.421.084.333
Otros resultados integrales	-	-	986.673.144	-	-	986.673.144
Ganancias netas no realizadas por valuación inversiones disponibles para la venta, neto de impuesto sobre renta	-	-	(275.172.659)	-	-	(275.172.659)
Ganancia netas realizadas trasladadas al estado de resultados	-	-	711.500.485	-	1.421.084.333	2.132.584.818
Total resultados integrales	-	-	631.427.525	-	-	631.427.525
Transacciones con accionistas	-	-	-	-	-	-
Aportes de capital en efectivo	5.396.400.000	2.108.400.000	-	-	-	2.108.400.000
Emisión de acciones preferentes, neto	1.425.790.000	(4.555.598.967)	-	-	-	840.801.033
Emisión de acciones comunes	-	(1.425.790.000)	-	-	-	-
Dividendos declarados y pagados en efectivo de las acciones preferentes	-	-	-	-	-	-
Total transacciones con accionistas	6.822.190.000	(3.872.988.967)	-	-	-	(1.045.182.900)
Asignación de reserva legal	-	-	-	(42.108.435)	(1.845.182.900)	(1.904.018.133)
Saldo al 31 de diciembre de 2015	27.999.726.371	5.186.124.576	(234.180.290)	1.518.915.599	2.003.147.194	36.473.733.435
Resultado del año	-	-	-	-	1.229.990.241	1.229.990.241
Otros resultados integrales	-	-	-	-	-	-
Ganancias netas no realizadas por valuación inversiones disponibles para la venta, neto de impuesto sobre renta	-	-	-	-	-	-
Ganancia netas realizadas trasladadas al estado de resultados	-	-	71.554.657	-	-	71.554.657
Total resultados integrales	-	-	(388.774.275)	-	-	(460.328.932)
Transacciones con accionistas	-	-	-	-	-	-
Emisión de acciones comunes	2.108.400.000	(2.108.400.000)	-	-	-	-
Emisión de acciones preferentes, neto	1.861.810.000	(1.917.458.591)	-	-	-	55.648.591
Dividendos declarados y pagados en efectivo de las acciones preferentes	-	-	-	-	-	-
Total transacciones con accionistas	3.970.210.000	(4.025.858.591)	-	-	-	(1.125.882.084)
Asignación de reserva legal	-	-	-	132.999.020	(1.070.233.495)	(1.125.882.084)
Saldo al 31 de diciembre de 2016	31.969.936.371	1.160.265.985	(622.954.571)	1.641.914.619	2.839.064.922	36.185.067.317

Oscar Murillo
Gerente General

Aracelly Ouedrao
Contadora

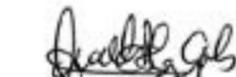
Marianela Ortega
Auditora Interna

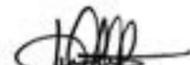
Las notas forman parte integral de los estados financieros.

BANCO LAFISE, S.A
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
 Por el año terminado al 31 de diciembre de 2016
 (Con cifras correspondientes de 2015)
 (En colones sin céntimos)

	2016	2015
Flujo de efectivo de las actividades de operación		
Resultados del año	1.229.990.241	1.421.084.333
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos		
Ganancia o pérdida por venta de activos recibidos en dación de pago y de inmuebles, mobiliario y equipo	-	2.861.440
Pérdida (ganancia) no realizadas por diferencias de cambio, netas	(969.288.592)	30.018.127
Pérdida por estimación por deterioro cartera de créditos	3.452.324.493	3.107.850.665
Pérdida por estimación por deterioro contingentes	18.652.439	21.750.909
Pérdida por otras estimaciones	91.732.974	54.081.503
Ganancia por disminución de estimaciones	(246.618.831)	(454.101.893)
Ganancia por ventas de bienes realizables	(3.917.814)	(45.196.816)
Ganancia por disminución de estimaciones de bienes realizables	(145.556.058)	(517.907.202)
Pérdidas por estimación de bienes realizables	748.862.827	-
(Ganancia) pérdida realizada neta por venta de inversiones	(460.328.932)	(275.172.659)
Gastos por provisión para prestaciones sociales, neto de pagos	503.395.053	508.060.056
Ganancias por venta de activos	168.950.740	(2.861.440)
Depreciaciones y amortizaciones	1.140.327.823	949.228.254
Ingresos financieros	(28.375.735.468)	(29.973.316.373)
Gastos financieros	15.695.671.382	16.594.001.028
Impuesto de renta diferido	(2.628.169)	(2.453.911)
Variación en los activos (aumento), o disminución		
Créditos y avances de efectivo	14.037.154.914	(38.959.325.448)
Cuentas por cobrar	72.903.645	(81.626.640)
Bienes realizables	(2.975.467.655)	986.801.436
Otros activos	736.845.470	(116.517.477)
Variación neta en los pasivos (aumento), o (disminución)		
Obligaciones a la vista y a plazo	(6.974.474.689)	41.050.800.656
Otras cuentas por pagar y provisiones	(2.219.807.679)	(1.953.341.024)
Otros pasivos	48.534.159	1.561.529.568
Intereses cobrados	28.546.555.685	30.172.959.861
Intereses pagados	(15.929.082.361)	(16.045.179.931)
Impuesto sobre la renta pagado	-	(39.857.897)
Flujos netos de efectivo provistos en las actividades de operación	<u>8.188.995.597</u>	<u>7.994.167.125</u>
Flujos netos de efectivo de las actividades de inversión		
Adquisiciones de inversiones en valores	(428.751.909.204)	(775.461.539.176)
Ventas y liquidación de inversiones en valores	431.124.110.334	767.992.116.735
Adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	(391.356.303)	(475.360.354)
Venta de inmuebles, mobiliario y equipo	70.395.184	418.202.561
Adquisición de activos intangibles	(770.682.668)	(510.730.734)
Participaciones en efectivo en el capital de otras empresas	(548.260)	-
Flujos netos de efectivo provistos (usados) en las actividades de inversión	<u>1.280.009.083</u>	<u>(8.037.310.968)</u>
Flujos netos de efectivo de las actividades de financiamiento		
Pago de obligaciones	(744.749.077.124)	(179.580.999.331)
Otras obligaciones financieras nuevas	733.565.767.350	189.396.215.603
Pago de dividendos	(1.125.882.032)	(1.045.182.900)
Aportes de capital recibidos en efectivo	-	2.108.400.000
Aportes de capital recibidos en efectivo por emisión de acciones preferentes	-	840.801.033
Flujos netos de efectivo (usados) provistos en las actividades de financiamiento	<u>(12.309.191.806)</u>	<u>11.719.234.405</u>
Aumento neto en efectivo	<u>(2.840.187.126)</u>	<u>11.676.090.562</u>
Efectivo al inicio del año	<u>67.087.351.962</u>	<u>55.411.261.400</u>
Efectivo al final del año	<u>64.247.164.836</u>	<u>67.087.351.962</u>


 Oscar Merillo
 Gerente General


 Anacelly Obregón
 Contadora


 Manuel Ángel
 Auditor Interno

Las notas forman parte integral de los estados financieros.





RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



En el 2009 Grupo LAFISE decide aportar a la educación de la región creando una organización sin fines de lucro. Así nace en Nicaragua la Fundación Zamora Terán, para implementar el Programa Educativo “Una Computadora por Niño”, como país piloto en Centroamérica. Un año más tarde, el programa se implementa en Costa Rica mediante la alianza estratégica entre la Fundación Zamora Terán y la Fundación Quirós Tanzi (FQT), quienes trabajan de la mano con el Ministerio de Educación Pública (MEP) para la implementación de su modelo integral de impacto comunitario en diferentes zonas de bajo desarrollo social en Costa Rica.

En Banco LAFISE vamos más allá de nuestras operaciones en el mercado bancario y financiero del país, es por esto que queremos fomentar el uso de la tecnología como herramienta de desarrollo y aprendizaje en la niñez costarricense. A través de nuestra campaña interna “Done Sonrisas”, buscamos transformar el sistema educativo costarricense brindando a las comunidades mejores oportunidades de desarrollo mediante

la integración tecnológica como aliado en la educación para un aprendizaje lúdico.

En Costa Rica, el programa ha beneficiado a más de 5,000 estudiantes, más de 500 docentes, más de 2,000 familias y a 10 zonas en todo el país a través del uso de las computadoras XO en los centros de educación pública.

Banco LAFISE es el patrocinador oficial de 3 escuelas participantes ubicadas en la provincia de Cartago: Escuela La Angelina, Escuela Alberto González y Escuela San Francisco. Una en la provincia de Heredia, la Escuela Lourdes y otra en la provincia de Guanacaste la Escuela Irigaray. Durante todo el año realizamos gran cantidad de iniciativas con colaboradores y clientes para lograr la meta de donación anual de \$100.000 a la FQT, para la compra de computadoras para beneficiar a más escuelas de escasos recursos y poder dar mejores oportunidades de desarrollo a los niños.



