



MEMORIA ANUAL 2017



MEMORIA ANUAL 2017
COSTA RICA



MEMORIA ANUAL 2017
COSTA RICA

MISIÓN

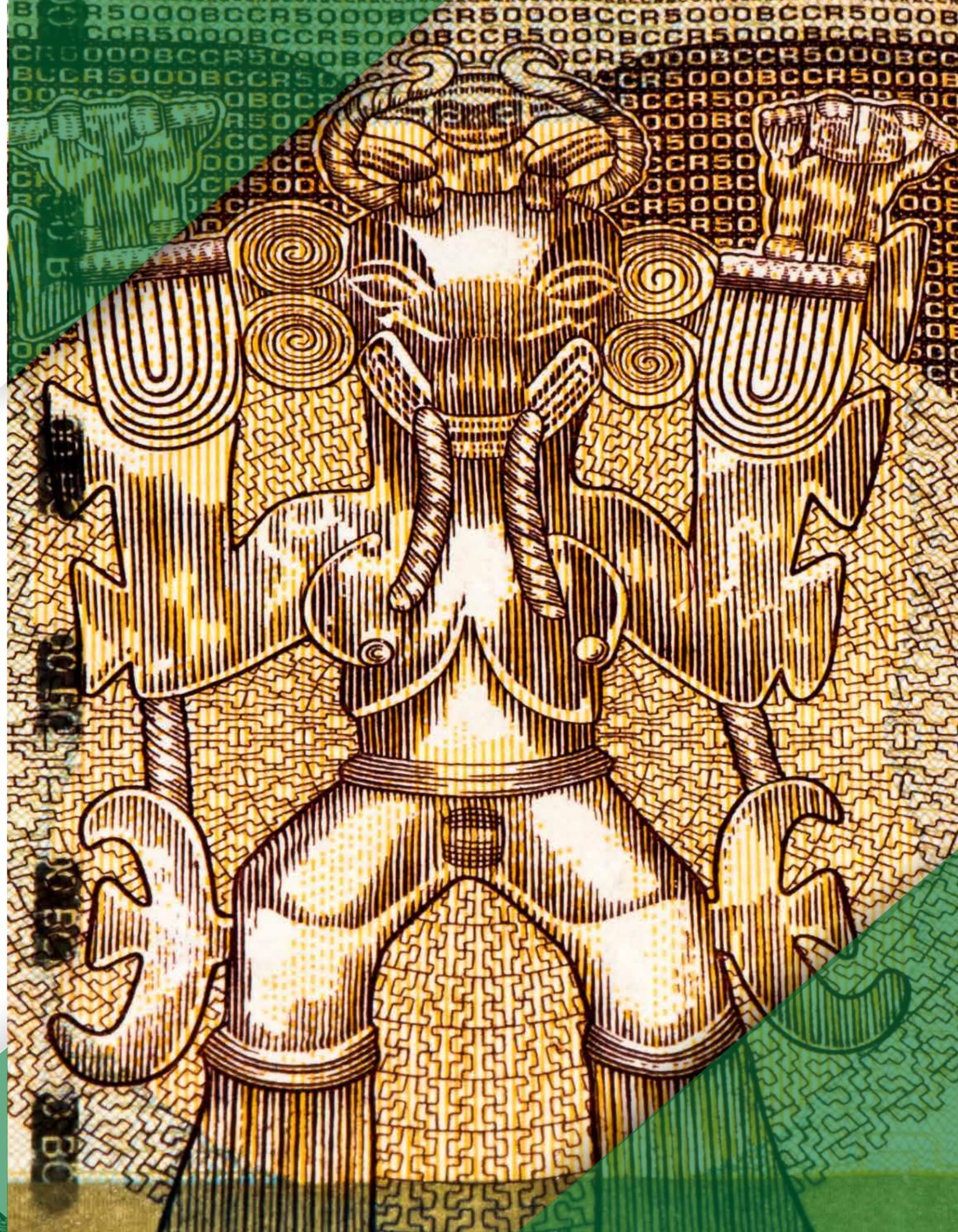
Brindar soluciones financieras integrales que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, caracterizándonos por un amplio conocimiento de los mercados, presencia regional, innovación, eficiencia, excelencia en el servicio, creando valor a nuestros clientes y a la comunidad.

VISIÓN

Ser el proveedor preeminente de soluciones financieras, reconocidos por la calidad e innovación de nuestros productos, la excelencia del capital humano al servicio de los clientes y un alto nivel de responsabilidad social con la comunidad.

PRINCIPIOS Y VALORES

- La prioridad es la satisfacción de nuestros clientes.
- El respeto hacia nuestros colaboradores es imperativo.
- El trabajo en equipo es la base de nuestro éxito.
- La integridad y la ética son nuestras consigna.
- La solidez y la rentabilidad son requisitos para competir y servir a nuestros clientes.
- Nuestra responsabilidad social empresarial confirma nuestra vocación de servicio.



COBERTURA NACIONAL

SAN JOSÉ

LAFISE San Pedro
100 mts este Fuente de la Hispanidad
sanpedro@LAFISE.fi.cr

LAFISE Rohrmoser
Contiguo a la Bomba Delta
rohrmoser@LAFISE.fi.cr

LAFISE Desamparados
Mall Multicentro Desamparados
desamparados@LAFISE.fi.cr

LAFISE Santa Ana
C.C. Momentum Lindora
santaana@LAFISE.fi.cr

LAFISE San José
Av. 1, detrás de la Librería Universal
sanjose@lafise.fi.cr

LAFISE Escazú
C.C. Trejos Montealegre
escazu@LAFISE.fi.cr

LAFISE Pinares
C.C. Momentum Pinares
curridabat@LAFISE.fi.cr

LAFISE Moravia
Frente al cementerio de Moravia,
costado oeste
moravia@LAFISE.fi.cr

ALAJUELA

LAFISE Alajuela
City Mall Alajuela
citymall@LAFISE.fi.cr

GUANACASTE

LAFISE Liberia
C.C. Santa Rosa
liberia@LAFISE.fi.cr

HEREDIA

LAFISE La Aurora
Condo Tierra Uno, frente Ultrapark
laaurora@LAFISE.fi.cr

CARTAGO

LAFISE Cartago
C.C. Paseo Metropoli
cartago@LAFISE.fi.cr

COBERTURA REGIONAL

LAFISE MIAMI

200 South Biscayne Blvd,
Suite No. 3550,
Miami, FL. 33131 Edificio
Wachovia Bank
Tel: (305) 374-6001

LAFISE MÉXICO

Pico de Verapaz
Nº 435/Desp. 802-A
Col. Jardines en la Montaña / Delegación
Tlapan 14210, México.
Tel: (52) 55-56-26-76-26

LAFISE GUATEMALA

Calle 16 0-55 zona 10,
Torre Internacional,
Nivel 9, Oficina 901,
Ciudad de Guatemala
Tel: (502) 2321-6000

LAFISE HONDURAS

Agencia Principal Tegucigalpa
Parque Comercial Los Próceres,
Torre LAFISE
PBX: (504) 2237-4000
Tel: (504) 2237-1835

LAFISE COSTA RICA

Edificio LAFISE, 100 mts este
de la Fuente de la Hispanidad
San Pedro, Montes de Oca
Tel: (506) 2246-2000

LAFISE NICARAGUA

Centro Financiero LAFISE,
km 5,5, Carretera a Masaya,
Managua, Nicaragua
Tel: (505) 2255-8888
Fax: (505) 2278-6001

LAFISE PANAMÁ

Santa María Business District
Ciudad de Panamá
Tel: (507) 340-9400

LAFISE REP. DOMINICANA

Ave. Abraham Lincoln N° 414,
Ensanche Piantini. Santo Domingo,
República Dominicana
Tel: (1809) 541-4100

LAFISE EL SALVADOR

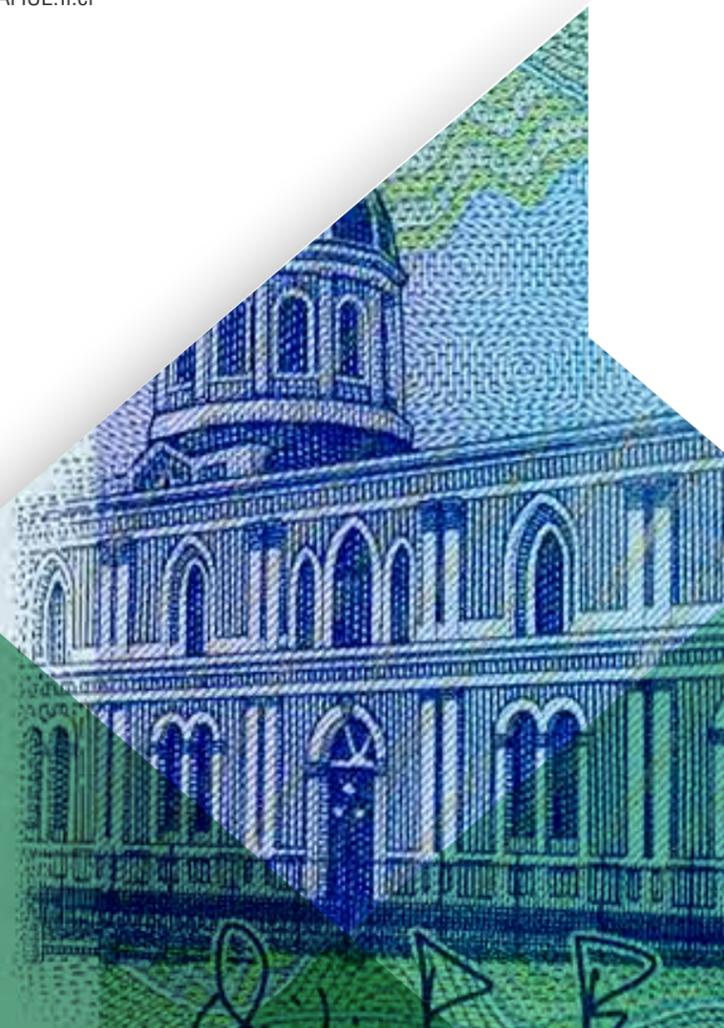
Edificio World Trade Center,
Torre II, Nivel III, N° 305, 89 Ave. Norte
y calle El Mirador, Colonia Escalón,
San Salvador.
Tel: (503) 2566-6000

LAFISE VENEZUELA

Ave. Blandin con calle Teresa de Jesús,
Centro San Ignacio Torre Kepler,
piso 3 oficina 3-10,
Urbanización la Castellana,
Caracas, Venezuela
Tel: (58212) 264-0064

LAFISE COLOMBIA

Oficina LAFISE
Calle 113, N° 7-45
Torre B, Oficina 1009
Bogotá, Colombia
Tel: (571) 629-2987



CATEDRAL DE GRANADA

ING. ROBERTO ZAMORA LLANES

Presidente Ejecutivo Grupo LAFISE

MENSAJE DE NUESTRO PRESIDENTE

Una condición natural del éxito laboral, es trabajar con pasión en el área que a uno le gusta y generar un ambiente positivo de comprensión, entendimiento y confianza con el resto de integrantes del equipo y de la organización. Las empresas modernas tienen mucho que decir y hacer al respecto porque este es un factor esencial de sus metas organizacionales, de rentabilidad y de su permanencia.

En mi caso, he tenido la enorme fortuna y bendición de Dios de poder desempeñarme en el área laboral de mi predilección y lo he hecho con el férreo convencimiento que como líder de un equipo debo impregnarlo de mi visión de trabajo y con la responsabilidad que tenemos con la sociedad y el planeta.

Es encomiable la labor que Grupo LAFISE ha venido haciendo al respecto, desde el inicio de sus operaciones nuestro grupo empresarial se ha caracterizado por una política visionaria de empoderamiento hacia nuestros colaboradores y de la creación de una atmósfera positiva e inspiradora para el talento humano que nos ha acompañado y nos sigue acompañando a lo largo de los años. Nuestros indicadores en esta materia son más que sobresalientes y han sido reconocidos por una exigente institución que nos ha otorgado el premio Great Place to Work, lo que nos enaltece y nos llena de satisfacción.

A este logro se suman reconocimientos internacionales como Global Finance que nos califican como el Best Retail

Bank, Best Commercial Bank y Most Innovative Bank de Costa Rica del 2017.

En esta memoria ustedes encontrarán un sólido resumen de nuestros principales retos y logros durante el 2017. Seguiremos trabajando con el mismo ahínco, disciplina, esmero, creatividad y con capacidad de innovación a plena capacidad, porque el más severo de los jueces – que son nuestros clientes, a quienes nos debemos y por quienes realizamos notables esfuerzos para anticiparnos y satisfacer sus necesidades con soluciones financieras integrales – ameritan un servicio oportuno, confiable, con valor agregado y que les permita optimizar sus operaciones en las variables críticas como rentabilidad y tiempo.

En nuestra visión de futuro el componente social es imprescindible porque como humanistas – y por nuestra herencia familiar de contribuir al desarrollo de nuestro prójimo – en cada acción debemos refrendar nuestro compromiso con las personas en situación de vulnerabilidad, efectuándolo de tal modo que logremos el mayor y más duradero impacto en las personas, familias y comunidades, para las cuales buscamos un futuro más justo, equitativo y con oportunidades de progreso y bienestar que les permita acceder a una calidad de vida digna, humana y llena de esperanza. Los indicadores demuestran que estamos en el camino correcto y que nos acompañan un nutrido grupo de empresarios, personalidades, organismos y voluntarios que han visto surgir a Fundación Zamora Terán y son testigos de la inmensa alegría en el rostro de la niñez y la esperanza de un porvenir más promisorio en sus familias.

Agradezco a todos los que con sus esfuerzos y méritos han contribuido a hacer de Grupo LAFISE un líder indiscutible en nuestra industria y en los programas de responsabilidad social en la región.





PATRICIA JOHANNING
Subgerente General Banco LAFISE

COMPROMISOS Y DESAFÍOS ASUMIDOS DURANTE EL 2017

Dentro de las responsabilidades que conlleva la administración de una institución como Banco LAFISE Costa Rica, se establece la de brindar información mediante una comunicación clara y objetiva de los resultados obtenidos durante las gestiones. En este caso me siento honrada de poder asumir ese compromiso y plantearles los principales desafíos a los que nos enfrentamos con éxito durante este 2017.

Como parte del compromiso de mantenernos como una entidad financiera sólida, Banco LAFISE Costa Rica continuó con su enfoque y estrategia en la línea de programas orientados a reforzar nuestros sistemas de control interno con el fin de mejorar la eficiencia y productividad, buscando de esta forma brindar un servicio de alta calidad a nuestros clientes.

Dentro de estas estrategias podemos resaltar la definición de las tres líneas de defensa del Banco, que tienen como objetivo contribuir con la gestión y control de los riesgos de la entidad. La función de identificar, evaluar y reportar los riesgos está asignada a las áreas de gestión comercial, gestión de análisis, sucursales y a todos los colaboradores en general. La segunda línea de defensa complementa la primera, mediante el seguimiento y reporte a las instancias respectivas, donde las unidades de Riesgo y Cumplimiento son las encargadas de esta función; y la tercera línea proporciona al Órgano de Dirección información sobre la calidad del proceso de gestión del riesgo por medio de sus revisiones, siendo la Auditoría Interna el área responsable.

Con el objetivo de fortalecer la primera línea de defensa se implementó la figura de gestores de riesgo que permite la pronta

identificación de los riesgos asociados a cada departamento, gracias a la medición y seguimiento de indicadores propios de cada área. Esta función permitió a las unidades de Riesgo y Cumplimiento un mejor conocimiento específico de los riesgos implícitos en los procesos para su debido monitoreo, con el fin de promover mejoras e impulsar planes de mitigación.

Otro de los logros importantes fue la implementación de mejoras al Código de Gobierno Corporativo, tanto del Banco como de la Sociedad Controladora del Grupo Financiero, que para este caso nos permite establecer de forma clara las directrices que deben aplicarse en cada una de sus subsidiarias en cuanto a controles, auditorías, comités de apoyo, entre otros temas.

También se incorporó la Unidad de Cumplimiento Normativo a la estructura organizativa del Banco permitiendo el ordenamiento y acatamiento de lo establecido por la nueva normativa que entró en vigencia en junio 2017. Adicionalmente se conformó un nuevo comité que tiene como función primordial dar apoyo a nuestra Junta Directiva para atender los asuntos en materia de nominaciones y remuneraciones permitiendo más equidad y mayor control en los procesos.

Gracias al esfuerzo de todas las áreas se mejoraron los resultados de indicadores financieros, la suficiencia patrimonial se ubicó en 11.51%, el gasto administrativo se redujo en 15% en relación a lo observado en 2016, la rentabilidad del patrimonio repuntó a 0.70% y la utilidad operativa se ubicó en 19.33%, destacando el crecimiento en las carteras de inversiones y crédito hipotecario al cierre del 2017.

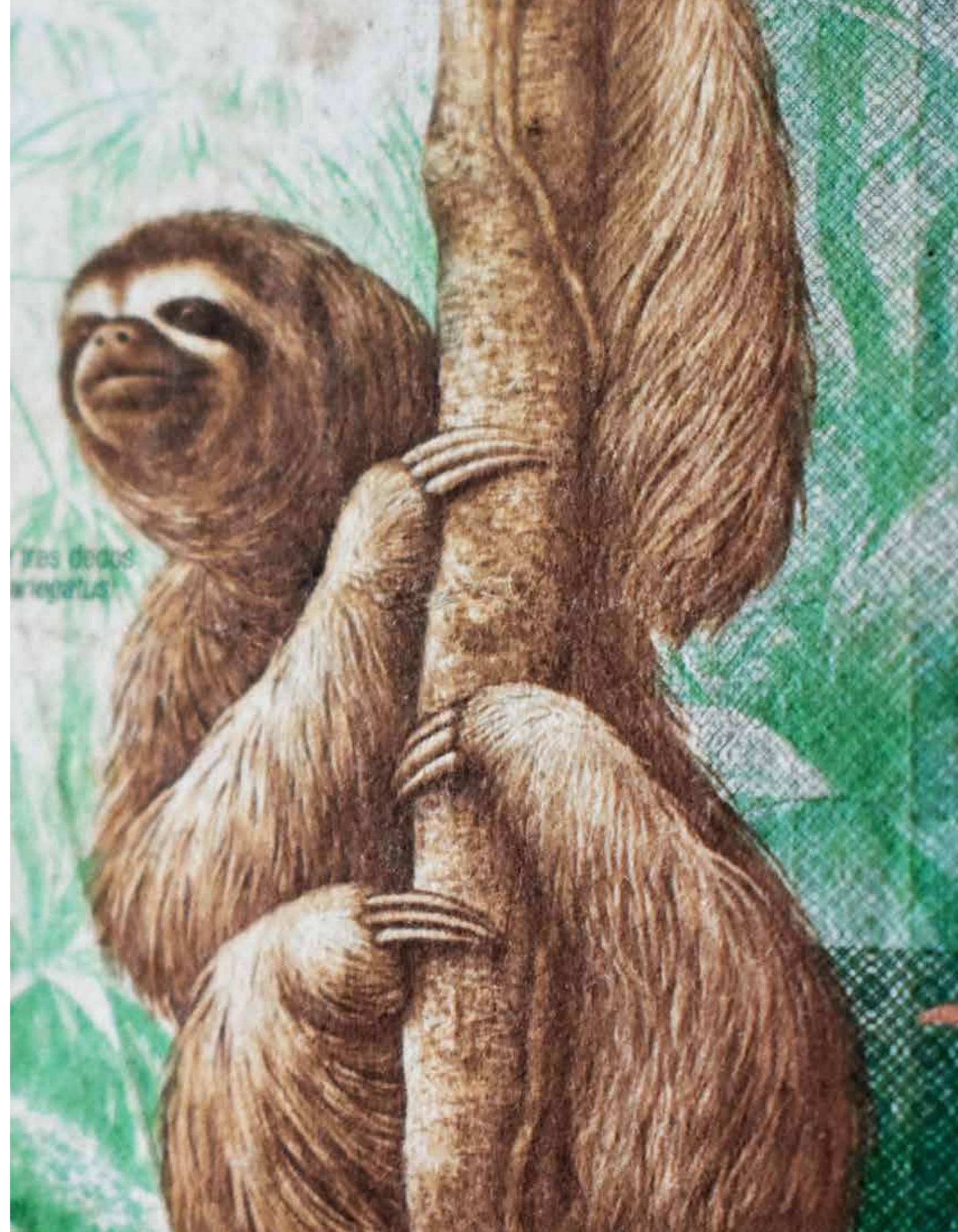


Mediante un importante esfuerzo a nivel regional logramos establecer la automatización de diferentes procesos, dentro de los que destaca el proceso de gestiones de tarjetas de crédito. También menciono como parte de estos cambios significativos la homologación de los procesos operativos de tarjetas y los productos de comercio exterior, de acuerdo con los lineamientos regionales, lo cual nos permite agilizar los servicios y brindar mejores tiempos de respuesta para nuestros clientes.

Reflejo del trabajo y dedicación, me complace compartirles los premios que el Banco ha recibido durante este periodo, dos de ellos otorgados por la Revista Global Finance los cuales nos catalogan como Best Commercial Bank, Best Retail Bank y Most Innovative Bank de Costa Rica. Adicionalmente obtuvimos por segundo año consecutivo la certificación de Great Place to Work, colocándonos en una importante posición dentro de las empresas en Costa Rica que, gracias a los esfuerzos realizados, nos permiten brindarle a nuestro personal beneficios y programas de desarrollo importantes para su crecimiento. No omito manifestar el orgullo que sentimos por contar con un excelente equipo de colaboradores que respaldan nuestros principales valores como lo son la ética, compromiso e integridad.

Por último deseo resaltar la labor profesional y de excelencia de nuestra Presidencia y de la Junta Directiva, quienes han guiado y apoyado a la administración y han contribuido recurrentemente al fortalecimiento de la gestión administrativa, financiera y estratégica de la entidad. También agradecemos a nuestros clientes por su confianza y por permitirnos asesorarles y apoyarles en la atención de sus necesidades financieras.

Al Comité de Gerencia y a todos los colaboradores de nuestra institución, les agradezco su compromiso y dedicación, apreciamos el esfuerzo y la pasión de cada uno de ustedes, pues con esto día a día nos convierten en uno de los mejores lugares para trabajar.



JUNTA DIRECTIVA



De pie: Marco Rímolo, Director II, Thelmo Vargas, Director IV, Roberto Zamora, Presidente de Grupo LAFISE, Jorge Brenes, Vicepresidente I, David A. Campos, Fiscal, Alejandro Batalla, Secretario.
Sentados: Gilberto Serrano, Vicepresidente II, Eduardo Eraña, Director V, Humberto Arbulú, Director III, Alfonso Robelo, Director I, Carlos Briceño, Director Suplente.

COMITÉ DE GERENCIA



De pie: Luis Amador, Gerente de Cumplimiento, Isaac Cerdas, Gerente de Riesgos, Adina Duarte, Gerente de Operaciones, Gengis González, Gerente de Tarjetas de Crédito, Eyleen Montealegre, Gerente de Mercadeo, Randall Alvarado, Gerente de Banca Corporativa y Empresarial, Alexander Zúñiga, Gerente de T.I., Mauricio Camacho, Gerente de Crédito.
Sentadas: Marianela Monge, Gerente de Auditoría, Viviana Hidalgo, Gerente de Banca de Personas, Patricia Johanning, Subgerente General, Carolina Martínez, Gerente de Banca Patrimonial, Vanessa Acuña, Gerente de Capital Humano.

DESEMPEÑO FINANCIERO

El desempeño macroeconómico costarricense en el 2017 se caracterizó por una inflación local creciente que regresa al rango meta del Banco Central de Costa Rica, tasas de interés más elevadas y una desaceleración de la tasa de crecimiento económico en un contexto donde se evidencian mayores presiones por el déficit fiscal.

El Producto Interno Bruto real (PIB) registró una tasa de crecimiento interanual de 3.2%, que es un punto porcentual inferior a la registrada en el año 2016 y que se puede atribuir a un menor crecimiento de la demanda interna y de la inversión privada.

El Gobierno Central presentó un mayor déficit financiero (6.2% del PIB) explicado por un mayor crecimiento del gasto total con respecto a la recaudación tributaria. Al no existir alternativas de endeudamiento externo, el Ministerio de Hacienda recurrió al mercado interno para captar los fondos requeridos para el financiamiento del Gobierno Central teniendo que recurrir a aumentos en las tasas de interés de sus captaciones en el segundo semestre del año.

El Banco Central de Costa Rica se vio en la necesidad de ajustar su política monetaria a efectos de contener la expectativa de depreciación del tipo de cambio y restituir el premio por invertir en colones. Es así como aumentó su Tasa de Política Monetaria (TPM) en 300 puntos base.

Las acciones del Banco Central para contener las presiones cambiarias y la débil situación de las finanzas gubernamentales condujeron a tasas de interés más altas y a un endurecimiento en las condiciones crediticias que propiciaron el debilitamiento del gasto interno (consumo e inversión) y de la actividad económica.

En este contexto, el crédito otorgado por el sistema bancario al sector privado experimentó una desaceleración que, aunado al deterioro de la situación financiera de las empresas en general, se tradujo en mayores requerimientos de provisiones por deterioro de cartera para las entidades financieras, reduciendo las utilidades del sistema en 32.5% con respecto al período 2016.



ESTADOS FINANCIEROS

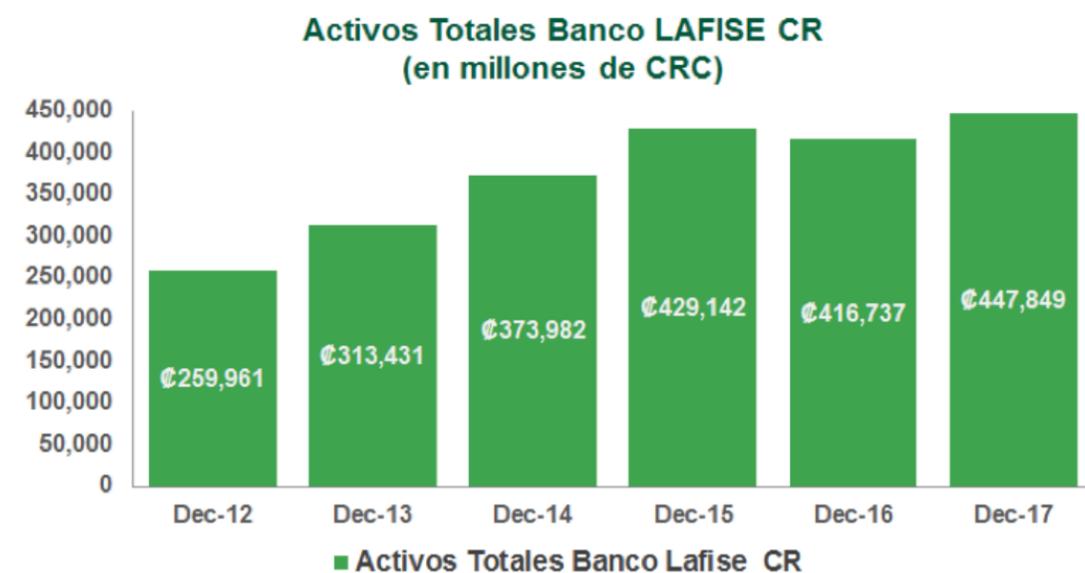
Informe de resultados del ejercicio anual 2017

ACTIVOS

Al cierre de 2017 los activos totales del Banco superan los 447 miles de millones de colones lo que representa un crecimiento del 7.5% con respecto al periodo de 2016.

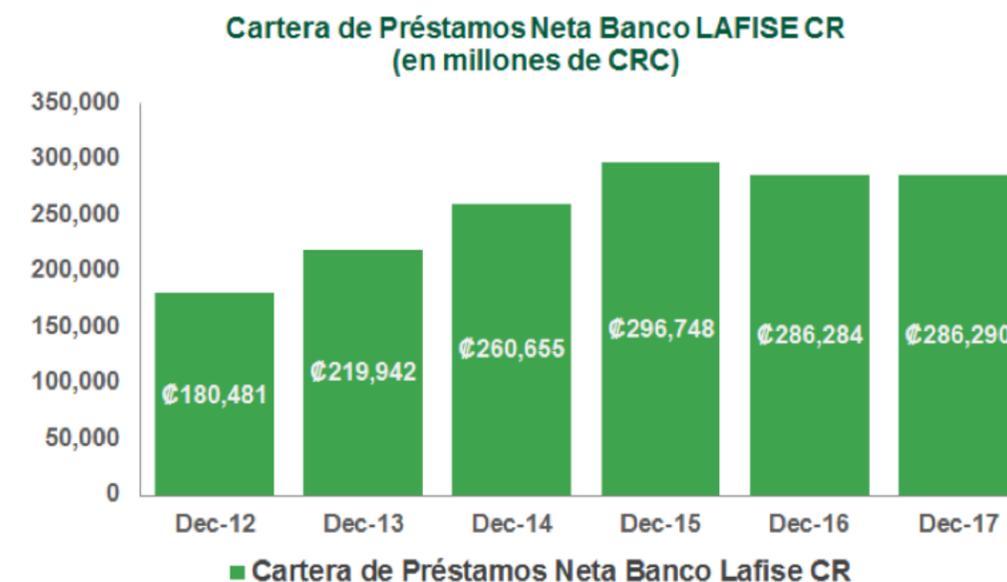
En línea con la desaceleración de la tasa de crecimiento del crédito otorgado al sector privado experimentado por el sistema financiero durante el periodo 2017, la Administración del Banco ha continuado con una política conservadora en el otorgamiento del crédito y del control del riesgo de crédito.

Por otro lado se ha propiciado un fortalecimiento de la liquidez representado por un crecimiento del 29% en las inversiones en instrumentos financieros y en las disponibilidades con respecto al período 2016.



ESTADOS FINANCIEROS

La cartera de crédito neta, sin productos por cobrar, al cierre de diciembre 2017, prácticamente mantiene el mismo nivel con respecto al año 2016, representando 286 miles de millones de colones.



Al cierre de diciembre 2017 un 93.3% de la cartera se encontraba al día, mientras que el indicador de mora mayor a 90 días entre cartera directa se ubicó en 2.24%.

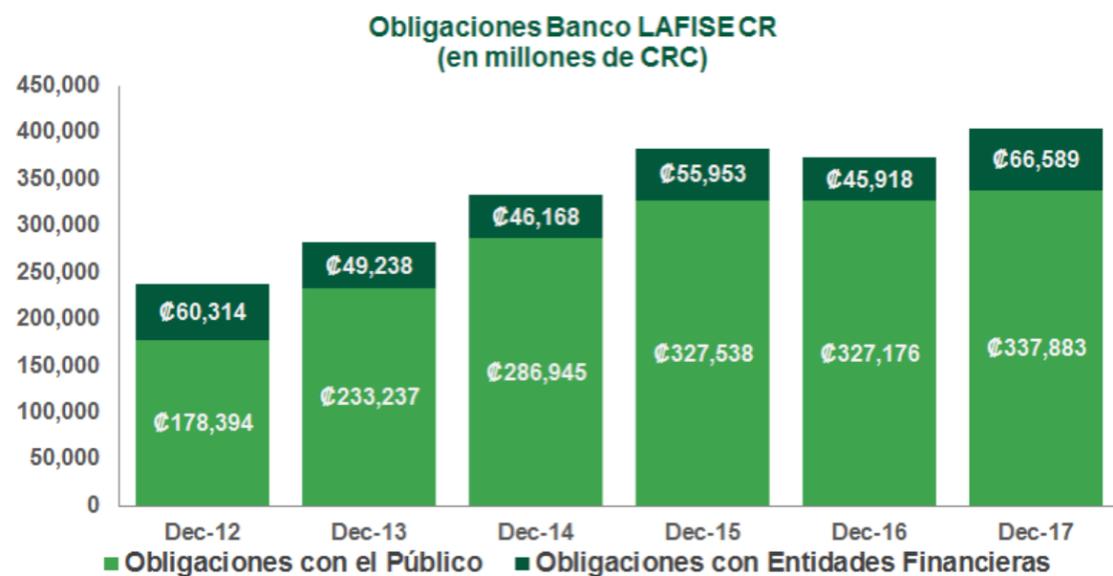
ESTADOS FINANCIEROS

PASIVOS

El porcentaje de obligaciones con el público a obligaciones totales pasó de un 87.6% para el 2016 a un 83.5% para el 2017.

Dentro de las obligaciones con entidades financieras, un mayor porcentaje corresponde a líneas de largo plazo y para programas específicos, según la estrategia de financiamiento que se ha propuesto el Banco LAFISE.

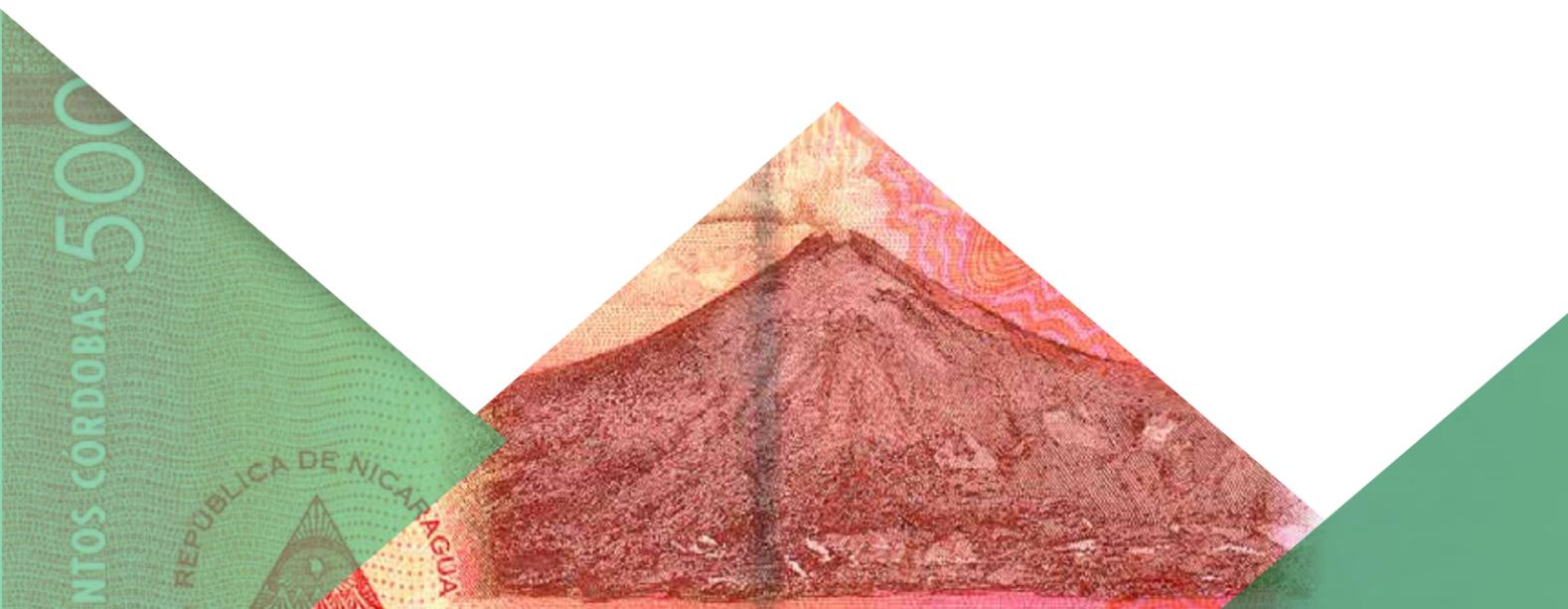
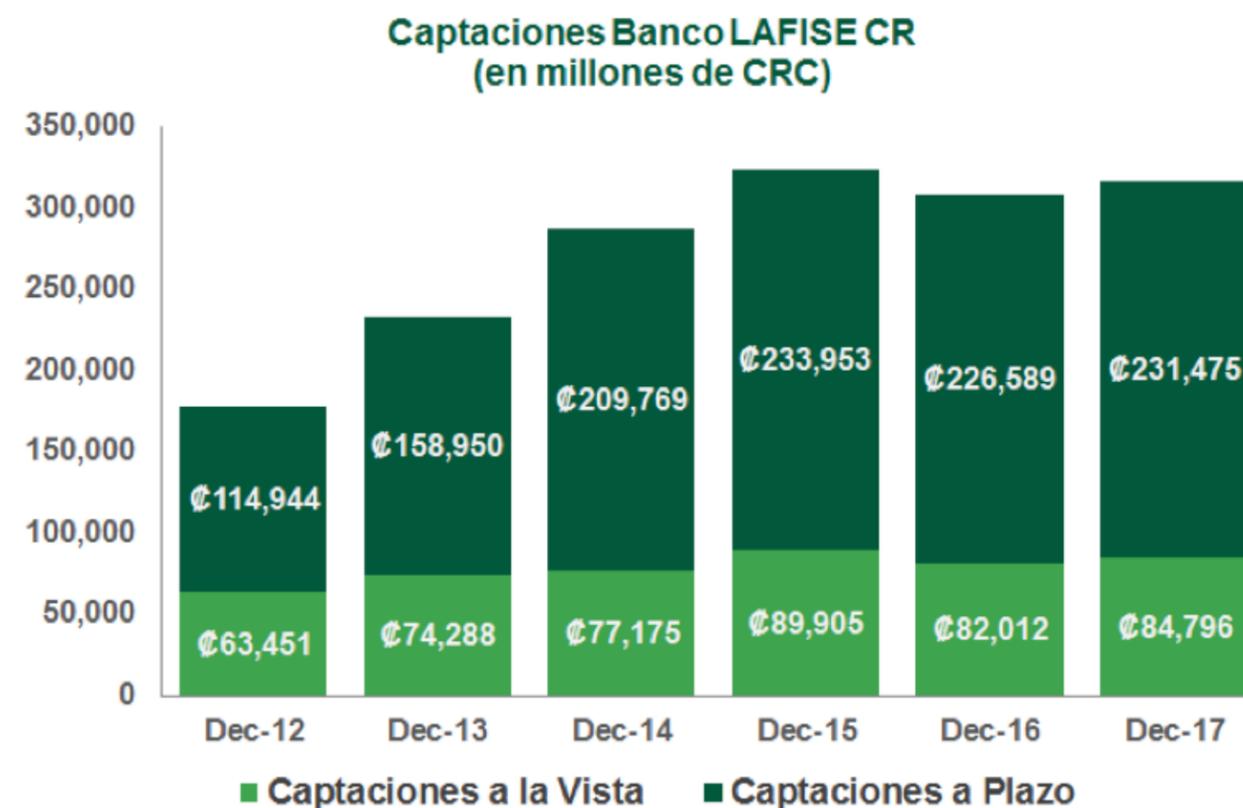
Se da un crecimiento interanual del 8.4% del total de obligaciones, que incluye las obligaciones con el público y con entidades financieras, alcanzando los 404 miles de millones de colones.



ESTADOS FINANCIEROS

Las obligaciones con el público crecieron en un 2.5% llegando hasta 316 miles de millones de colones a diciembre 2017.

Dentro de este rubro, las captaciones a plazo tienen la mayor proporción representando un 73.2% del total de obligaciones con el público.



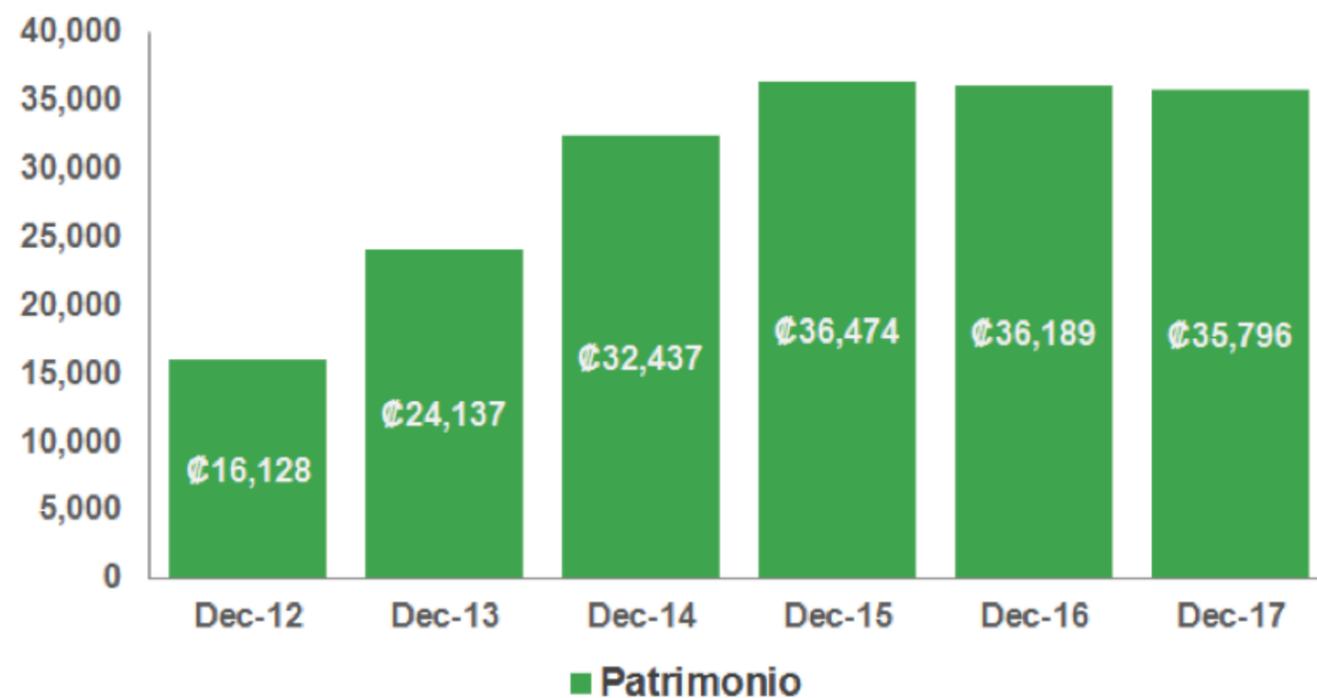
ESTADOS FINANCIEROS

PATRIMONIO

El Patrimonio en el 2017 representó 35.7 miles de millones de colones.

Banco LAFISE está comprometido con la implementación estrategias financieras tendientes a fortalecer su estructura patrimonial amparadas a un sano equilibrio entre los beneficios retenidos, distribución de dividendos comunes y preferentes y emisión de nuevas acciones con el propósito de maximizar la rentabilidad de la institución asegurando la estabilidad y solvencia.

Patrimonio Banco LAFISE CR
(en millones de CRC)



ESTADOS FINANCIEROS

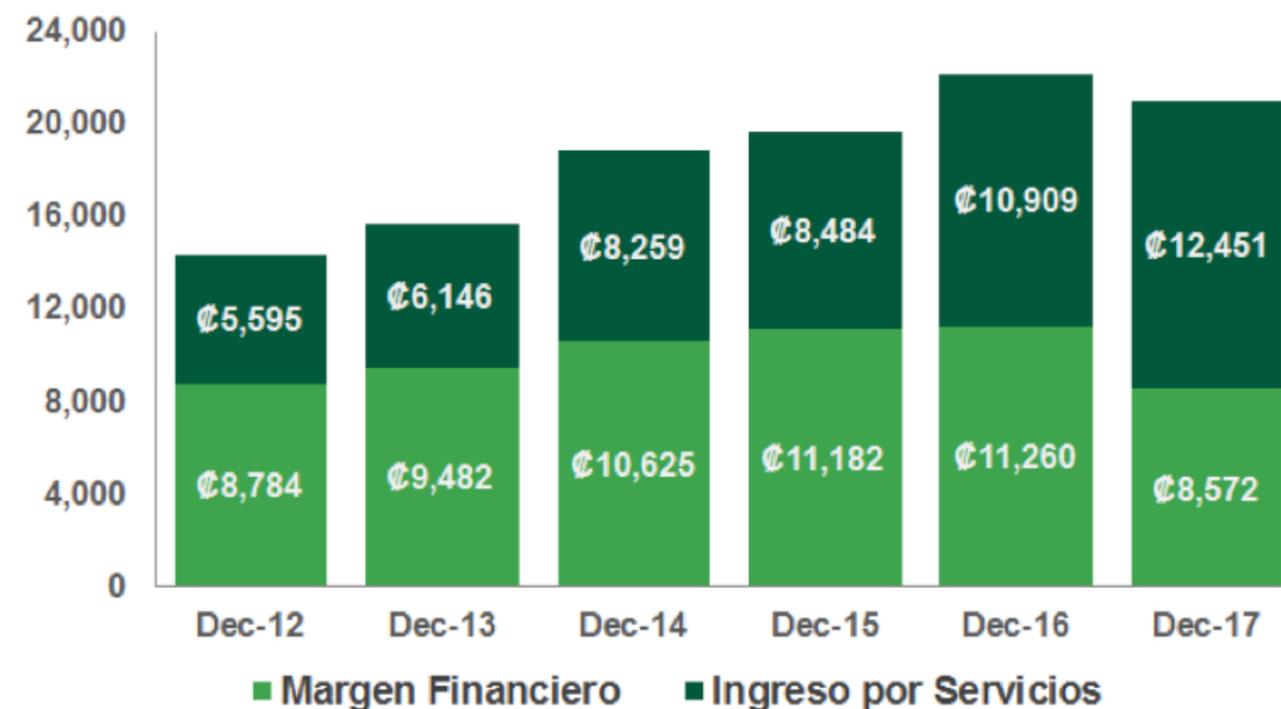
INGRESOS Y GASTOS

La mayor presión del Gobierno de financiar su creciente déficit fiscal generó un aumento en las tasas de interés locales lo que impactó el costo del fondeo en moneda local. Por otro parte, los aumentos en las tasas de interés internacionales producto de los aumentos en la tasa de referencia de la Reserva Federal de los Estados Unidos, afectó el costo del fondeo en moneda extranjera.

Como resultado del aumento en el costo de fondos, los gastos financieros presentan una tasa de crecimiento superior a la tasa de crecimiento de los ingresos financieros y como tal el margen financiero neto y los otros ingresos de operación disminuyeron a diciembre del 2017 en un 5.2% con respecto al mismo periodo del año 2016.

Parte de la reducción en el ingreso financiero neto fue compensada con el aumento del 14.1% en los ingresos por servicios.

Margen Financiero e ingresos por servicios
(en millones de CRC)



ESTADOS FINANCIEROS

Durante 2017 la Administración del Banco ha tomado medidas tendientes a buscar una mayor eficiencia en la operación lo que se refleja una contención del gasto administrativo del 14.9% con respecto al periodo 2016.

Tal como se muestra en el gráfico abajo, el saldo compuesto por los gastos administrativos y de operación alcanzaron los 19.7 miles de millones de colones, lo que representa una reducción del 5.4% con respecto al período 2016

Gasto administrativo y otros gastos de operación
(en millones de CRC)



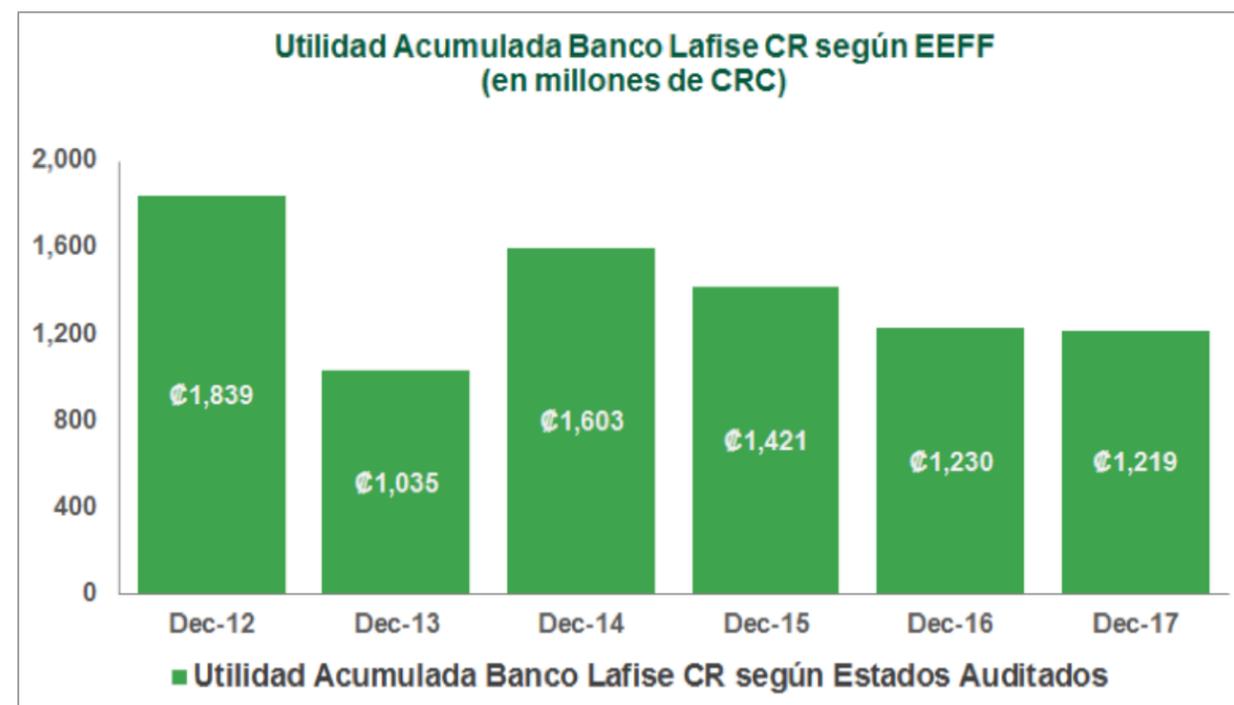
ESTADOS FINANCIEROS

UTILIDAD

Como se indicó anteriormente el año 2017 fue retador para la banca donde las utilidades del sistema decrecieron un 32.5% con respecto a 2016. En el caso de Banco LAFISE la utilidad presentó un decremento interanual de 0.9%.

Este resultado es explicado por el entorno económico menos favorable que experimentó el país en el 2017, derivado de un mayor déficit fiscal, aumento en el costo de fondos, deterioro en la situación financiera de las empresas deudoras y los mayores requerimientos de provisiones para cubrir deterioros en la cartera de crédito. Por último, el logro de mejores resultados en el 2018, estarán influenciados por la reactivación de la actividad económica y las posibilidades del Gobierno Central de buscar solución al financiamiento del déficit fiscal.

Utilidad Acumulada Banco Lafise CR según EEFF
(en millones de CRC)



Banco LAFISE ha tomado las acciones estratégicas necesarias para diversificar sus fuentes de fondos, ofrecer mejores soluciones de crédito y seguir innovando en la búsqueda de soluciones financieras para nuestros clientes.

Estamos agradecidos por la confianza que han depositado en nuestra institución nuestros accionistas, clientes y socios comerciales, la cual nos da la fortaleza para seguir desarrollando mejores productos y servicios para atender de la mejor forma sus necesidades financieras, razón de ser de nuestra entidad.



ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

Banco Lafise, S.A.
(Una compañía propiedad total de
Corporación Lafise Controladora, S.A.)
Estados Financieros
Información Financiera Requerida por la
Superintendencia General de Entidades Financieras
31 de diciembre de 2017
(Con cifras correspondientes de 2016)
(Con el informe de los Auditores Independientes)

Informe de los Auditores Independientes

A la Superintendencia General de Entidades Financieras
y a la Junta Directiva y Accionistas
Banco LAFISE, S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Banco LAFISE, S.A. (el Banco), los cuales comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2017, los estados de resultados integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y las notas las cuales conforman las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera del Banco al 31 de diciembre de 2017, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las disposiciones de carácter contable emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF).

Base para la opinión

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen con mayor detalle en la sección de nuestro informe *Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros*. Somos independientes del Banco, de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA), en conjunto con los requisitos éticos relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros en la República de Costa Rica, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

Asunto de énfasis – Base de contabilidad

Llamamos la atención a la nota 1.b a los estados financieros, en la cual se indica la base de contabilidad. Los estados financieros han sido preparados con el propósito de cumplir con las disposiciones de carácter contable emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF). Por tanto, los estados financieros podrían no ser adecuados para otros fines. Nuestra opinión no ha sido modificada con respecto a este asunto.

Asuntos clave de auditoría

Los asuntos clave de auditoría son aquellos asuntos que, según nuestro juicio profesional, fueron los más significativos en nuestra auditoría de los estados financieros del periodo actual. Estos asuntos se abordaron dentro del contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y al formarnos de nuestra opinión sobre ellos, y no expresamos una opinión separada sobre estos asuntos.

Asunto clave de auditoría

Cumplimiento de la normativa para la determinación de la estimación para deterioro de créditos”

Hemos establecido como área clave de auditoría, el cumplimiento de la Normativa SUGEF 1-05, denominada Reglamento para la Calificación de Deudores, la cual establece los lineamientos para la determinación de la estimación para deterioro de la cartera de créditos (véase nota 7).

Según esa normativa, la estimación para deterioro de la cartera de créditos se determina mediante la aplicación de porcentajes preestablecidos a cada deudor, según su calificación crediticia, la cual considera los días de mora de los créditos, la capacidad de pago del deudor y su comportamiento de pago histórico. Los elementos a considerar como base de cálculo para la constitución de la estimación son: el saldo de créditos de cada deudor, los intereses corrientes y las operaciones contingentes.

El porcentaje de estimación se aplica sobre el saldo neto no cubierto por garantías elegibles como mitigadores de riesgo, conforme los porcentajes de mitigación establecidos en la normativa indicada.

Respuesta del auditor

Efectuamos pruebas sobre el diseño y la eficacia operativa de los controles de tecnología de información, relacionados con los sistemas de información que utiliza la Administración para el cálculo de la morosidad de la cartera de crédito. También efectuamos pruebas de detalle a una muestra de operaciones de crédito, para corroborar los días de atraso que se utilizan en el cálculo de la morosidad.

Efectuamos pruebas de transferencia de datos sobre las interfaces entre los sistemas de información de crédito y los sistemas que utiliza el Banco para determinar la clasificación de los deudores y el cálculo de la estimación de deterioro de créditos.

Efectuamos un re-cálculo del valor de la estimación mínima requerida para incobrabilidad de créditos y créditos contingentes, cuantificado por la Administración del Banco, con base en la información que nos fue proporcionada por la Administración y sobre la cual, efectuamos pruebas sobre la integridad de los datos.

Efectuamos pruebas de detalle a una muestra de deudores, con el objetivo de confirmar si la Administración cumplió con el análisis de capacidad de pago que requiere la normativa, así como con la valoración de las garantías que pueden ser utilizadas como mitigadores del riesgo de crédito. Este procedimiento incluyó el análisis del trabajo efectuado por expertos externos para la valoración de las garantías.

Asunto clave de auditoría

Litigio en proceso por modificaciones a declaraciones de impuesto sobre la renta

Según se indica en la nota 31, el Banco fue sujeto a revisión por parte de la Dirección General de Tributación para los períodos fiscales 2010, 2011, 2012 y 2013. Como resultado de esa revisión, las autoridades fiscales emitieron Traslados de Cargos y Observaciones objetando las declaraciones de renta presentadas para esos períodos. Este asunto fue considerado un asunto clave de auditoría, debido a que el reconocimiento y medición de provisiones, la revelación de pasivos contingentes con respecto a estos litigios, así como el análisis de los diferentes conceptos de los Traslados de Cargos y Observaciones, requiere de juicios significativos y estimaciones por parte de la Administración y de sus asesores fiscales, y debido a lo incierto del tratamiento fiscal de los temas en disputa, tratamientos que serán determinados hasta que sean resueltos por la autoridad fiscal y judicial pertinente.

Debido a que la determinación del tratamiento fiscal de los temas en disputa depende de resoluciones futuras por parte de las autoridades fiscales y judiciales, la estimación de las provisiones está sujeta a una incertidumbre inherente, por lo que el análisis para determinar un rango razonable de provisiones se efectúa en el contexto de esa incertidumbre.

Respuesta del auditor

Adicionalmente, comparamos el nivel de comportamiento de pago histórico utilizado por la Administración, con la información proporcionada por el Centro de Información Crediticia de SUGEF.

Con la participación de nuestros especialistas de impuestos, se efectuó una revisión del análisis efectuado por la Administración, considerando juicios, estimados y conclusiones asociadas a cada uno de los conceptos incluidos en los Traslados de Cargos y Observaciones, así como del monto de la provisión reconocida por el Banco y de las revelaciones en los estados financieros.

Obtuvimos y evaluamos las respuestas a las confirmaciones enviadas a los asesores fiscales del Banco, sobre la situación del proceso legal iniciado sobre los traslados de cargos indicados y sobre los factores que consideraron en el análisis de la probabilidad de obtener un resultado favorable para el Banco en ese proceso.

Responsabilidades de la Administración y de los encargados del gobierno corporativo en relación con los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros, de conformidad con las disposiciones de carácter contable emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF), y del control interno que considere necesaria para la preparación de estados financieros que estén libres de errores significativos, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha, de revelar, cuando corresponda, asuntos relativos al negocio en marcha y de utilizar la base de contabilidad del negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar el Banco o cesar sus operaciones, o bien no exista una alternativa realista de proceder de una de estas formas.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables de supervisar el proceso de presentación de la información financiera del Banco.

Responsabilidades del auditor en la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores significativos, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad; sin embargo, no es una garantía de que una auditoría efectuada de conformidad con las NIAs siempre detectará un error significativo cuando exista. Los errores pueden surgir por fraude o error y se consideran significativos si individualmente o en el agregado podrían llegar a influir en las decisiones económicas de los usuarios tomadas con base en estos estados financieros.

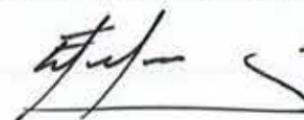
Como parte de una auditoría de conformidad con las NIAs, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos el escepticismo profesional durante la auditoría, y además:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores significativos de los estados financieros, debido a fraude o error; diseñamos y efectuamos procedimientos de auditoría en respuesta a esos riesgos; y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proveer una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error significativo que resulte del fraude es mayor que uno que resulte del error, ya que el fraude puede implicar confabulación, falsificación, omisiones intencionales, representaciones erróneas o la evasión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante a la auditoría para diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Banco.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas de contabilidad utilizadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas efectuadas por la Administración.

- Concluimos sobre lo apropiado del uso de la base de contabilidad del negocio en marcha por parte de la Administración y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe una incertidumbre material en relación con eventos o condiciones que podrían originar una duda significativa sobre la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, debemos llamar la atención en nuestro informe de auditoría a las revelaciones relacionadas en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida a la fecha de nuestro informe de auditoría. No obstante, los eventos o condiciones futuras podrían causar que el Banco no continúe como negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluidas las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones subyacentes y los eventos en una forma que logra una presentación razonable.

Les informamos a los encargados del gobierno corporativo lo relativo, entre otros asuntos, al alcance y a la oportunidad planeados de la auditoría y a los hallazgos significativos de la auditoría, incluida cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.

De los asuntos informados a los encargados del gobierno corporativo, determinamos aquellos asuntos que tuvieron mayor importancia en la auditoría de los estados financieros del periodo actual y que son, por lo tanto, los asuntos clave de auditoría. Describimos estos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que la ley o las regulaciones impidan la revelación pública del asunto o cuando, en circunstancias extremadamente raras, determinemos que un asunto no debe ser comunicado en nuestro informe porque se esperaría en forma razonable que las consecuencias adversas de hacerlo sopesarían los beneficios del interés público de dicha comunicación.



23 de febrero de 2018

San José, Costa Rica
Eric Alfaro Vargas
Miembro No. 1547
Póliza No. 0116 FIG 7
Vence el 30/09/2018




Timbre de ₡1.000 de Ley No. 6663
adherido y cancelado en el original

BANCO LAFISE, S.A.
BALANCE GENERAL
Al 31 de diciembre de 2017
(Con cifras correspondientes de 2016)
(En colones sin céntimos)

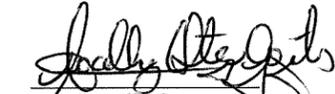
	Nota	2017	2016
ACTIVOS			
Disponibilidades	5	69.269.054.233	64.247.164.836
Efectivo		6.705.856.663	5.245.345.042
Banco Central		58.891.947.274	51.791.307.687
Entidades financieras del país		735.265.921	829.947.447
Entidades financieras del exterior		2.808.676.321	6.083.344.720
Otras disponibilidades		127.308.054	297.219.940
Inversiones en instrumentos financieros	6	80.848.866.817	52.074.323.439
Mantenidas para negociar		500.000.000	-
Disponibles para la venta		79.982.982.696	51.795.317.464
Productos por cobrar		365.884.121	279.005.975
Cartera de créditos	7.a	287.895.580.539	287.880.687.361
Créditos vigentes		272.858.499.423	276.469.199.413
Créditos vencidos		14.269.093.967	9.473.332.404
Créditos en cobro judicial		4.952.172.423	4.899.938.808
Productos por cobrar		1.605.297.182	1.597.039.405
(Estimación por deterioro de cartera de créditos)		(5.789.482.456)	(4.558.822.669)
Cuentas y comisiones por cobrar		561.086.655	294.053.827
Comisiones por cobrar		6.464.784	4.108.628
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas	4	4.707.594	3.306.415
Impuesto sobre la renta diferido	16	442.245.697	266.980.531
Otras cuentas por cobrar		222.025.758	191.261.450
(Estimación por deterioro)		(114.357.178)	(171.603.197)
Bienes realizables	8	1.629.582.760	2.779.535.411
Bienes y valores adquiridos en recuperación de créditos		2.309.052.289	3.378.427.725
(Estimación por deterioro y por disposición legal)		(679.469.529)	(598.892.314)
Participaciones en el capital de otras empresas	1-n	15.566.420	15.548.260
Inmuebles, mobiliario y equipo (neto)	9	4.120.012.941	5.153.177.167
Otros activos	11	3.509.346.036	4.292.293.315
Cargos diferidos		453.301.913	350.257.013
Activos intangibles	10	860.880.925	816.858.298
Otros activos		2.195.163.198	3.125.178.004
TOTAL DE ACTIVOS		447.849.096.401	416.736.783.616

(Continúa)

BANCO LAFISE, S.A.
BALANCE GENERAL
Al 31 de diciembre de 2017
(Con cifras correspondientes de 2016)
(En colones sin céntimos)

	Nota	2017	2016
PASIVOS Y PATRIMONIO			
PASIVOS			
Obligaciones con el público	12	340.480.123.378	329.534.455.632
A la vista		84.796.035.416	82.012.314.060
A plazo		231.474.958.120	226.589.170.817
Otras obligaciones con el público		21.612.105.330	18.574.334.346
Cargos financieros por pagar		2.597.024.512	2.358.636.409
Obligaciones con entidades financieras	13	58.479.784.111	39.095.151.373
A la vista		216.122.601	315.354.339
A plazo		57.757.677.949	34.900.795.999
Otras obligaciones con entidades		131.048.046	3.631.752.604
Cargos financieros por pagar		374.935.515	247.248.431
Cuentas por pagar y provisiones		1.851.301.441	1.831.802.254
Cuentas por pagar por operaciones bursátiles		365.935.865	255.092.297
Impuesto sobre la renta diferido	16	23.785.679	26.598.248
Provisiones		98.426.904	270.132.482
Otras cuentas por pagar diversas	14	1.363.152.993	1.279.979.227
Otros pasivos		2.696.327.876	2.953.853.924
Ingresos diferidos		2.396.231.592	2.426.120.728
Estimación por deterioro de créditos contingentes		66.538.480	49.509.779
Otros pasivos		233.557.804	478.223.417
Obligaciones subordinadas		8.545.889.165	7.132.453.116
Obligaciones subordinadas	15	8.484.239.613	7.070.254.877
Cargos financieros por pagar		61.649.552	62.198.239
TOTAL DE PASIVOS		412.053.425.971	380.547.716.299
PATRIMONIO			
Capital social		31.969.936.371	31.969.936.371
Capital pagado	17.a	31.969.936.371	31.969.936.371
Aportes patrimoniales no capitalizados		1.160.265.985	1.160.265.985
Ajustes al patrimonio		(1.031.906.627)	(622.954.571)
Ajuste por valuación de inversiones disponibles para la venta	17.d	(1.031.906.627)	(622.954.571)
Reservas patrimoniales		1.763.804.475	1.641.914.610
Resultados acumulados de períodos anteriores		836.561.441	932.913.707
Resultado del período		1.097.008.785	1.106.991.215
TOTAL DEL PATRIMONIO		35.795.670.430	36.189.067.317
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO		447.849.096.401	416.736.783.616
CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS	19	67.676.737.494	69.070.170.445
ACTIVOS DE LOS FIDEICOMISOS	20	103.640.704.762	127.184.367.438
PASIVOS DE LOS FIDEICOMISOS	20	2.326.847.867	967.758.065
PATRIMONIO DE LOS FIDEICOMISOS	20	101.313.856.895	126.216.609.373
OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	21	7.042.509.931.241	6.275.443.086.538
Cuentas de orden por cuenta propia deudoras		6.915.349.942.246	6.156.976.228.866
Cuenta de orden por cuenta terceros deudoras		13.644.660.160	28.191.134.073
Cuentas de orden por cuenta propia por actividad de custodia		16.858.121.250	4.355.450.534
Cuentas de orden por cuenta de terceros por actividad de custodia		96.657.207.585	85.920.273.065


Patricia Johanning
Subgerente General


Aracelly Ortega
Contadora


Mariana Monge
Auditora Interna

Las notas forman parte integral de los estados financieros.

BANCO LAFISE, S.A.
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL
 Por el año terminado al 31 de diciembre de 2017
 (Con cifras correspondientes de 2016)
 (En colones sin céntimos)

	Nota	2017	2016
Ingresos financieros			
Por disponibilidades		18.669.141	12.215.539
Por inversiones en instrumentos financieros	22	2.090.962.060	1.999.621.634
Por cartera de créditos	23	26.587.002.516	26.376.113.834
Por ganancias por diferencias de cambios, neto	24	1.094.354.058	682.392.740
Por ganancia en instrumentos financieros disponibles para la venta		59.620.862	460.328.945
Por otros ingresos financieros		620.057.898	916.015.557
Total de ingresos financieros		30.470.666.535	30.446.688.249
Gastos financieros			
Por obligaciones con el público	25.a	14.727.889.134	13.536.907.638
Por obligaciones con entidades financieras	25.b	2.051.930.551	1.572.533.070
Por obligaciones subordinadas, convertibles y preferentes	15	564.050.064	586.230.674
Por pérdidas por instrumentos financieros disponibles para la venta		9.759.041	13
Por pérdida en instrumentos derivados, neto		62.723.451	-
Por otros gastos financieros		160.645.447	174.638.427
Total de gastos financieros		17.576.997.688	15.870.309.822
Por estimación de deterioro de activos	7	4.553.866.177	3.562.709.906
Por recuperación de activos y disminución de estimaciones y provisiones		232.115.705	246.618.831
RESULTADO FINANCIERO		8.571.918.375	11.260.287.352
Otros ingresos de operación			
Por comisiones por servicios	26	6.183.835.953	6.690.484.175
Por bienes realizables		1.742.325.305	315.006.915
Por cambio y arbitraje de divisas		2.778.118.861	2.559.097.040
Por otros ingresos con partes relacionadas		216.857.850	35.302.602
Por otros ingresos operativos		1.530.087.267	1.308.909.610
Total otros ingresos de operación		12.451.225.236	10.908.800.342
Otros gastos de operación			
Por comisiones por servicios		2.038.348.450	2.016.093.198
Por bienes realizables		1.596.198.954	856.784.317
Por bienes diversos		1.279.920	1.240.225
Por cambio y arbitraje de divisas		54.540	44.925.430
Por otros gastos con partes relacionadas		46.908.104	57.829.367
Por otros gastos operativos		1.987.640.974	1.346.917.679
Total otros gastos de operación		5.670.430.942	4.323.790.216
RESULTADO OPERACIONAL BRUTO		15.352.712.669	17.845.297.478
Gastos administrativos			
Por gastos de personal	27	7.805.080.272	8.682.219.995
Por otros gastos de administración	28	6.267.394.142	7.870.979.083
Total gastos administrativos		14.072.474.414	16.553.199.078
RESULTADO OPERACIONAL NETO ANTES DE IMPUESTOS Y PARTICIPACIONES SOBRE LA UTILIDAD		1.280.238.255	1.292.098.400
Participaciones sobre la utilidad		64.152.175	64.736.328
Disminución de impuesto sobre renta diferido	16	2.812.570	2.628.169
RESULTADO DEL AÑO		1.218.898.650	1.229.990.241
OTROS RESULTADOS INTEGRALES, NETO DE IMPUESTO			
Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto de impuesto sobre renta		(408.952.056)	(388.774.275)
OTROS RESULTADOS INTEGRALES, NETO DE IMPUESTO		(408.952.056)	(388.774.275)
RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL AÑO		809.946.594	841.215.966

Las notas forman parte integral de los estados financieros.


 Patricia Johanning
 Subgerente General

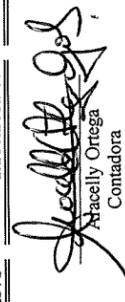

 Aracelly Ortega
 Contadora

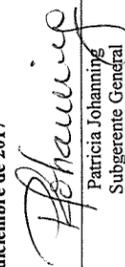

 Marilene Morje
 Auditora Interna

BANCO LAFISE, S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
 Por el año terminado al 31 de diciembre de 2017
 (Con cifras correspondientes de 2016)
 (En colones sin céntimos)

	Nota	2017	2016	Resultados acumulados de periodos anteriores	Total patrimonio
Saldos al 1 de enero de 2016		27.999.726.371	27.999.726.371	2.003.147.194	36.473.733.435
Resultado del año		-	-	1.229.990.241	1.229.990.241
Otros resultados integrales					
Ganancias netas no realizadas por valuación inversiones disponibles para la venta, neto de impuesto sobre renta		-	71.554.657	-	71.554.657
Ganancias netas realizadas trasladadas al estado de resultados		-	(460.328.932)	-	(460.328.932)
Total resultados integral		5.186.124.576	(234.180.296)	1.229.990.241	841.215.966
Transacciones con accionistas					
Emisión de acciones comunes	17.a	2.108.400.000	-	-	-
Emisión de acciones preferentes, neto de dividendos declarados y pagados en efectivo de las acciones preferentes	17.b	1.861.810.000	-	55.648.591	-
Total transacciones con accionistas	17.c	3.970.210.000	-	(1.125.882.084)	(1.125.882.084)
Asignación de reserva legal		-	-	(1.070.233.493)	(1.070.233.493)
Saldos al 31 de diciembre de 2016		31.969.936.371	(622.954.571)	2.039.904.922	36.189.067.317
Resultado del año		-	-	1.218.898.650	1.218.898.650
Otros resultados integrales					
Pérdidas netas no realizadas por valuación inversiones disponibles para la venta, neto de impuesto sobre renta		-	(359.090.235)	-	(359.090.235)
Ganancias netas realizadas trasladadas al estado de resultados		-	(49.861.821)	-	(49.861.821)
Total resultados integral		1.160.265.985	(408.952.056)	1.218.898.650	809.946.594
Transacciones con accionistas					
Dividendos declarados y pagados en efectivo de las acciones preferentes	17.c	-	-	(1.203.343.481)	(1.203.343.481)
Total transacciones con accionistas		31.969.936.371	(1.031.906.627)	121.889.865	(1.203.343.481)
Asignación de reserva legal		-	-	1.763.804.475	-
Saldos al 31 de diciembre de 2017		1.218.898.650	1.160.265.985	1.933.570.226	35.795.670.430


 Marilene Morje
 Auditora Interna


 Aracelly Ortega
 Contadora

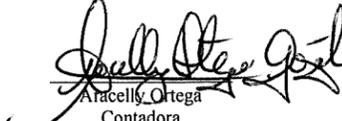

 Patricia Johanning
 Subgerente General

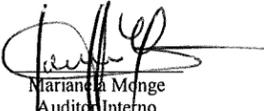
Las notas forman parte integral de los estados financieros.

BANCO LAFISE, S.A.
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
 Por el año terminado al 31 de diciembre de 2017
 (Con cifras correspondientes de 2016)
 (En colones sin céntimos)

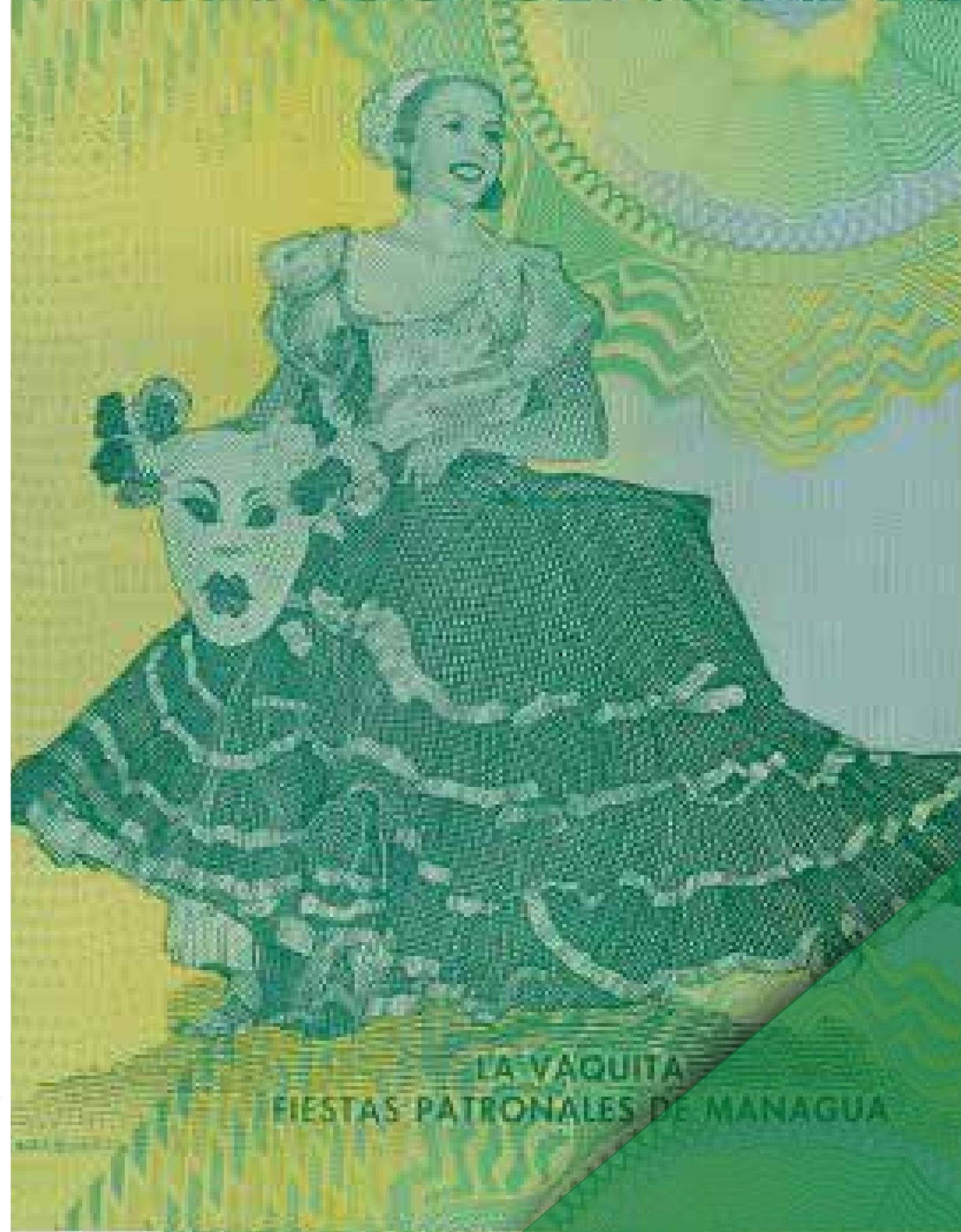
	Nota	2017	2016
Flujo de efectivo de las actividades de operación			
Resultados del año		1.218.898.650	1.229.990.241
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos			
Pérdida (ganancias) no realizadas por diferencias de cambio, netas		(948.974.008)	(969.288.592)
Pérdida por estimación por deterioro cartera de créditos	7	4.443.552.794	3.452.324.493
Pérdida por estimación por deterioro contingentes		10.140.869	18.652.439
Pérdida por otras estimaciones		81.182.692	91.732.974
Ganancia por disminución de estimaciones		(232.115.705)	(246.618.831)
Ganancia por ventas de bienes realizables	8	(65.270.454)	(3.917.814)
Ganancia por disminución de estimaciones de bienes realizables	8	(659.772.764)	(145.556.058)
Pérdidas por estimación de bienes realizables	8	1.171.494.407	748.862.827
(Ganancia) pérdida realizada neta por venta de inversiones		(49.861.820)	(460.328.932)
Gastos por provisión para prestaciones sociales, neto de pagos		461.245.052	503.395.053
Ganancias por venta de activos	4	1.082.552.541	168.950.740
Depreciaciones y amortizaciones		1.129.127.623	1.140.327.823
Ingresos financieros		(28.677.964.576)	(28.375.735.468)
Gastos financieros		17.343.869.749	15.695.671.382
Impuesto de renta diferido	16	(2.812.570)	(2.628.169)
Variación en los activos (aumento), o disminución			
Valores negociables		(500.000.000)	-
Créditos y avances de efectivo		2.988.041.229	14.037.154.914
Cuentas por cobrar		(104.180.814)	72.903.645
Bienes realizables	8	703.501.462	(2.975.467.655)
Otros activos		(393.058.340)	736.845.470
Variación neta en los pasivos aumento, o (disminución)			
Obligaciones a la vista y a plazo		3.661.471.488	(6.974.474.689)
Otras cuentas por pagar y provisiones		(645.706.807)	(2.219.807.679)
Otros pasivos		(434.922.402)	48.534.159
Intereses cobrados		28.582.828.653	28.546.555.685
Intereses pagados		(16.978.343.249)	(15.929.082.361)
Flujos netos de efectivo provistos en las actividades de operación		13.184.923.700	8.188.995.597
Flujos netos de efectivo de las actividades de inversión			
Adquisiciones de inversiones en valores		(703.481.076.942)	(428.751.909.204)
Ventas y liquidación de inversiones en valores		677.653.742.833	431.124.110.334
Adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	9	(2.708.556.485)	(391.356.303)
Venta de inmuebles, mobiliario y equipo	9	3.325.327.898	70.395.184
Adquisición de activos intangibles	10	(604.294.128)	(770.682.668)
Participaciones en efectivo en el capital de otras empresas		(18.160)	(548.260)
Flujos netos de efectivo (usados) provistos en las actividades de inversión		(25.814.874.984)	1.280.009.083
Flujos netos de efectivo de las actividades de financiamiento			
Pago de obligaciones		(1.263.618.446.385)	(744.749.077.124)
Nuevas obligaciones financieras		1.279.641.530.547	733.565.767.350
Nuevas obligaciones subordinadas		2.832.100.000	-
Pago de dividendos		(1.203.343.481)	(1.125.882.032)
Flujos netos de efectivo provistos (usados) en las actividades de financiamiento		17.651.840.681	(12.309.191.806)
Aumento (disminución) neto en efectivo		5.021.889.397	(2.840.187.126)
Efectivo al inicio del año		64.247.164.836	67.087.351.962
Efectivo al final del año	5	69.269.054.233	64.247.164.836


 Patricia Johanning
 Subgerente General


 Aracelly Ortega
 Contadora


 Mariana Monge
 Auditor Interno

Las notas forman parte integral de los estados financieros.



LA VAQUITA
 FIESTAS PATRONALES DE MANAGUA

FUNDACIÓN ZAMORA TERÁN

En Grupo LAFISE vamos más allá de nuestras operaciones en el mercado financiero, queremos fomentar el uso de la tecnología como herramienta de desarrollo y aprendizaje en la niñez costarricense y de la región.

En el 2009 Grupo LAFISE decide aportar a la educación de la niñez, creando una organización sin fines de lucro, la Fundación Zamora Terán, que nace para implementar el Programa Educativo “Una Computadora por Niño” en Nicaragua, como país piloto en Centroamérica.

Desde el año 2009 la Fundación Zamora Terán, en alianza con empresas y Organismos Internacionales, ha beneficiado a más de 64 mil niños de escuelas primarias y sus docentes en países como Nicaragua, Costa Rica, Guatemala, Honduras, República Dominicana y Panamá, impulsando una mejor calidad de la educación con el fin de trascender barreras sociales y económicas en la región.

El programa educativo “Una Computadora por Niño” es un modelo educativo integral que abarca las siguientes áreas: la formación y acompañamiento docente, monitoreo y evaluación del impacto, soporte técnico para la sostenibilidad, programa de voluntariado y recaudación de fondos.

En Banco LAFISE Costa Rica somos patrocinadores oficiales de 3 escuelas participantes ubicadas en la provincia de Cartago: Escuela La Angelina, Escuela Alberto González y Escuela San Francisco. Una en la provincia de Heredia, la Escuela Lourdes y otra en la provincia de Guanacaste, la Escuela Irigaray.

Con el apoyo y donaciones de nuestros clientes y colaboradores, no solo de fondos sino de horas de voluntariado, hemos beneficiado en estas escuelas a 456 estudiantes y 50 docentes.

