



Informe de Transparencia

Gestión Integral de Riesgos Honduras

2023



Índice

1.	Introducción y Alcance.....	3
2.	Estrategia de Gestión Integral de Riesgos.....	3
3.	Gestión de Riesgos.....	4
4.	Gestión de Riesgo de Crédito.....	4
5.	Riesgo de Liquidez	5
6.	Riesgo de Mercado.....	6
7.	Riesgo Estratégico.....	6
8.	Riesgo Reputacional.....	7
9.	Riesgo Legal	8
10.	Riesgo de Cumplimiento Regulatorio.....	9
11.	Riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo.....	9
12.	Riesgo Operativo	10
13.	Riesgo Tecnológico y Seguridad de la Información.....	11
14.	Continuidad del Negocio de Banco Lafise Honduras, S.A. (BLHN)	11
15.	Riesgo de Fideicomisos.....	12
16.	Solvencia.....	12

1. Introducción y Alcance

El presente informe presenta los resultados de la gestión integral de riesgos efectuada durante el 2023 por el GRUPO LAFISE HONDURAS, el cual está conformado por el Banco LAFISE Honduras S.A., Seguros LAFISE Honduras S.A., Inversiones LAFISE Honduras S.A. y LAFISE Valores de Honduras, Casa de Bolsa S.A.

La Administración de Riesgos tiene como responsabilidad fundamental identificar, evaluar, medir, controlar, monitorear y reportar los principales riesgos a los que está expuesto el Grupo. Asimismo, procura la existencia de un equilibrio entre la búsqueda de los rendimientos esperados por los accionistas dentro del apetito de riesgo aprobado por el Consejo de Administración.

2. Estrategia de Gestión Integral de Riesgos

Gestionar los riesgos es parte fundamental de la actividad financiera, es por esta razón que, en Grupo LAFISE se realiza una gestión prospectiva de los riesgos a los que se exponen las operaciones de las diferentes Instituciones que conforman el Grupo, mediante la implementación de un proceso integral de identificación, evaluación, medición, control y monitoreo de los riesgos más relevantes; esto comprende la aplicación de políticas, procedimientos, metodologías para asegurar dicha gestión. Se aplica un sistema de gestión de riesgo basado en tres líneas de defensa; se cuenta con una declaratoria de apetito para los riesgos considerando el apetito de riesgo, niveles de tolerancia y límites máximos de capacidad para gestionar.

Primera línea de defensa: Cada área cuenta con un gestor de riesgo operativo (GRO) que, en conjunto con sus jefaturas y la Gerencia de Riesgos, gestionan y monitorean los riesgos propios del área. Se cuenta con indicadores de riesgos operativos con participación de varias áreas, algunos de perfil y otros de seguimiento como parte de la mejora continua y la estrategia de enfocar la gestión.

Segunda línea de defensa: La Gerencia de Riesgos está capacitada y cuenta con un software especializado para realizar análisis determinísticos y estocásticos, así como con herramientas que permiten la proyección y análisis de impactos para cada riesgo en escenarios normales, de estrés y de mayor severidad. Adicionalmente, se cuenta con un Marco de Gobierno de Riesgos fortalecido, con políticas, procedimientos, metodológicas, instructivos y herramientas para apoyar la gestión de riesgos.

Tercera línea de defensa: Se cuenta con un equipo de auditores internos debidamente capacitados y con amplia experiencia en temas de evaluación de riesgos financieros y no financieros, complementando esfuerzos con otras auditorías a nivel externo, autorizados por el Consejo de Administración.

3. Gestión de Riesgos

El proceso de gestión de riesgos se fundamenta en:

- Gestión prospectiva de los riesgos a los que está expuesto el Banco en el desarrollo de los negocios, basado en el monitoreo activo de los indicadores regulatorios como los indicadores que conforman la declaratoria de apetito de riesgos para cada riesgo financiero y no financiero, entre otros.
- Cumplimiento de las normativas vigentes locales aplicables al Grupo Financiero.
- Cumplimiento de las políticas, procesos y procedimientos locales, las cuales están alineadas con las mejoras prácticas internacionales.
- Involucramiento activo del Consejo de Administración, Comité de Riesgos y la Gerencia General.
- Actualización del Marco de Gestión de Riesgos a través de asesorías, capacitaciones y observancia a las recomendaciones de los entes de supervisión y regulación, aunado a mejores prácticas internacionales implementadas por el Grupo local.

Los principales riesgos que se gestionan son: Riesgo de Crédito, Contraparte, Liquidez, Mercado, Estratégico, Reputacional, Legal, Regulatorio, Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo, Operativo, Tecnológico y Seguridad de la Información, Riesgos a la Continuidad de Negocios, Fideicomisos y Riesgos Técnicos de Seguros.

En este contexto y con base en las políticas y procedimientos internos, las instituciones que conforman el Grupo LAFISE establecen su apetito al riesgo en un marco interno que define los indicadores por tipo de riesgo, los cuales guardan coherencia con la estrategia institucional y los planes de negocio.

4. Gestión de Riesgo de Crédito

El principal objetivo de la gestión de este riesgo es desarrollar una visión clara de los perfiles de riesgo de los clientes que pueden tener un efecto adverso en la estrategia de negocio y así tomar acciones correctivas de forma oportuna. La Gerencia de Riesgos realiza un seguimiento constante del comportamiento del portafolio de préstamos, estimaciones por deterioro de préstamos, mora, primas por cobrar y reaseguros entre otros. Este seguimiento es informado de forma periódica al Comité de Riesgos.

La medición y monitoreo de la cartera de préstamos se concentra en aspectos como: indicadores regulatorios, indicadores segmentados por producto, línea de negocio, actividad económica, moneda, mora real y proyectada, concentración en mayores deudores, estimaciones por deterioro de préstamos, mayores clientes morosos, concentración de principales deudores sin garantía real, refinanciamientos, bienes adjudicados, pérdida esperada bajo la implementación de NIIF 9, matrices de transición, entre otros.

Banco LAFISE Honduras S.A. (BLHN)

Monitorea y da seguimiento activo a la cartera de préstamos, y reconoce el riesgo de crédito como uno de los principales riesgos a los que está expuesto el Banco producto de su giro como intermediario financiero. La gestión del riesgo de crédito tiene como fin la toma prudente e informada de riesgos, procurando una cartera de préstamos diversificada con una adecuada combinación entre el riesgo asumido, la capacidad de gestión y el retorno esperado.

A diciembre 2023, la cartera de préstamos se conformó de acuerdo con la estructura interna definida, banca retail, masiva, privada, banca corporativa, pyme y banca empresarial. La mora total de la cartera fue estable durante todo el año cerrando en 1.3%, reflejando una cartera sana y resiliente. Por otra parte, el porcentaje de estimaciones y cobertura por deterioro de préstamos se mantuvo superior al mínimo regulatorio.

Adicionalmente, Banco LAFISE Honduras tiene un compromiso con la sostenibilidad ambiental y social, razón por la cual se apega al listado de exclusiones de actividades basado en los lineamientos de sostenibilidad de la Corporación Financiera Internacional IFC.

Seguros LAFISE Honduras S.A. (BLHN)

Se mantiene un constante seguimiento a la calidad del portafolio de préstamos; debido a este seguimiento se tiene un riesgo de contraparte bajo, ya que el 100% de los préstamos se encuentra clasificado en categoría I-A, con un requerimiento mínimo de estimaciones por deterioro de préstamos.

El seguimiento a las primas por cobrar se realiza bajo diferentes mecanismos, uno de ellos mediante el monitoreo de indicadores de perfil y seguimiento que conforman la declaratoria de apetito al riesgo. Estas primas se posicionaron dentro del límite de apetito aprobado.

5. Riesgo de Liquidez**Banco LAFISE Honduras S.A. (BLHN)**

Durante el 2023, la Gerencia de Riesgos ha dado seguimiento a los indicadores regulatorias y los definidos como parte de la declaratoria de apetito de riesgos para riesgo de liquidez como ser: concentración depositaria, comportamiento de las disponibilidades, inversiones, depósitos, calce de inversiones, activos líquidos a pasivos de corto plazo, ratio de cobertura de liquidez, entre otros. El comportamiento de los anteriores se presenta en el Comité de Riesgos, resaltando a la vez que se ha cumplido con los indicadores establecidos de acuerdo con las normas vigente y políticas internas.

Otro elemento en la gestión de riesgo de liquidez, se determinan coeficientes de cobertura que consideran la relación entre activos líquidos y salidas estimadas. De forma complementaria se debe dar seguimiento al calce de plazos por moneda y su relación activos a pasivos.

Estructura Depositaria

La estructura depositaria está modificándose paulatinamente para alinearse con la estrategia definida para el 2024, con el propósito de incrementar los depósitos de ahorro y cheques, y disminuir los depósitos a plazo.

Seguros LAFISE Honduras, S.A (SLHN)

Seguros LAFISE Honduras cuenta con políticas de inversión definidas y alineadas con la normativa vigente; se realizan informes mensuales del calce de inversiones y bimestrales sobre el ratio de liquidez, cobertura de los activos de corto plazo a pasivos de corto plazo, mismos que se encuentran dentro de los parámetros regulatorios.

6. Riesgo de Mercado

Banco LAFISE Honduras S.A. (BLHN)

Para la gestión de este riesgo, se cuenta con herramientas locales y regionales como ser la matriz de riesgos financieros y la herramienta @Risk, que permiten realizar una medición expedita de la exposición en tasa de interés y tipo de cambio. Adicionalmente, en el caso particular de riesgo de tipo de cambio, se realiza el monitoreo de la posición neta para evitar descalces y la posición específica en moneda extranjera para evitar incumplimientos regulatorios. El seguimiento a los factores de riesgo mencionados anteriormente y los resultados observados en los modelos desarrollados permiten concluir que la exposición a riesgo de mercado para las instituciones del Grupo es baja.

Seguros LAFISE Honduras, S.A. (SLHN)

Al 31 de diciembre de 2023, la posición en moneda extranjera de Seguros LAFISE Honduras cerró ubicándose dentro del apetito deseado por el Consejo de Administración y continúa con el mismo comportamiento de períodos anteriores.

7. Riesgo Estratégico

El riesgo estratégico es la probabilidad de pérdida como consecuencia de la imposibilidad de implementar apropiadamente los planes de negocio, estrategias, decisiones de mercado, asignación de recursos e incapacidad de adaptarse a los cambios en el entorno de negocios. Asimismo, incluye el riesgo que surge a partir de la posibilidad de pérdida de participación de mercado y/o disminuciones en los ingresos que podrían afectar la situación financiera de Banco y Seguros LAFISE Honduras.

La Alta Gerencia de las empresas que forman parte de Grupo LAFISE realiza un seguimiento periódico de los resultados respecto al presupuesto definido en el plan de negocios. Al mismo tiempo, el Consejo de Administración es informado respecto a la gestión de la estrategia y los resultados obtenidos.

Banco LAFISE Honduras S.A. (BLHN)

En cuanto a riesgo estratégico se da seguimiento al margen de intermediación financiera tanto en moneda nacional como extranjera, así como el comportamiento de las utilidades reales con relación al presupuesto; Banco LAFISE Honduras cerró en su segundo semestre del 2023, cumpliendo y superando las utilidades presupuestadas.

Seguros LAFISE Honduras, S.A. (SLHN)

Con relación al riesgo estratégico se continuó dando seguimiento a indicadores de riesgo relacionados con el ingreso por primas, suficiencia de primas y cumplimiento de los resultados técnicos y de utilidad presupuestada, informando oportunamente al Comité de Riesgos y la Alta Administración.

8. Riesgo Reputacional

Este tipo de riesgo surge de fallos en los procesos y operaciones, estrategias y gobierno corporativo y se caracteriza por no ser exclusivamente de gestión interna, sino que se asocia a una valoración externa de un tercero que convierte una eventualidad en una amenaza o daño real para la reputación del Grupo que se traduce en un impacto de difícil predicción en términos cuantitativos y limita el alcance de los objetivos planteados en el plan estratégico.

Con relación a la administración del riesgo reputacional, se monitorean indicadores de perfil y seguimiento que permiten evidenciar aspectos críticos que puedan influir en la imagen de Grupo LAFISE Honduras deteriorando la percepción que mantienen terceros (grupos de interés) que se relacionan con la organización.

Reclamos Usuarios Financieros

Forma parte de la gestión de este riesgo el seguimiento de la oportuna atención de las quejas y reclamos. En el caso de los reclamos presentados a través de la Hoja de Reclamación (CNBS), estos se deben analizar y resolver dentro de un plazo máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de la recepción del reclamo, debiendo comunicar la respuesta por escrito al usuario financiero, dentro de dicho plazo. Adicionalmente, Grupo LAFISE Honduras cuenta con herramientas regionales que permiten dar seguimiento a las opiniones que el público formula con relación al Grupo en redes sociales, lo que facilita su atención oportuna y eficaz, adicional al establecimiento de planes de acción efectivos que permiten corregir estos aspectos.

Nivel de Satisfacción – Net Promoter Score (NPS)

La satisfacción de los clientes es fundamental para la materialización de los planes de negocio, en virtud de ello de forma continua se realiza una medición del NPS (Net Promoter Score), indicador utilizado en los programas de experiencia del cliente para determinar su lealtad basado en su propensión a recomendar a la misma.

Esta medición se realiza a cada uno de los canales de distribución del Banco y la Aseguradora, así como a nivel consolidado. Los resultados generan planes de acción en cada una de las Gerencias respectivas.

Indicadores de Riesgos Reputacional BLHN

Se monitorean indicadores de perfil y seguimiento, si bien no es necesario establecer un plan de acción para estos últimos, la Administración cuenta con protocolos específicos para abordar los enfoques de los clientes en los medios de comunicación. Este protocolo busca:

- Abordar la queja del cliente para comprender lo sucedido.
- Validar el incidente con el área involucrada.
- Realizar la retroalimentación/capacitación/sugerencia al oficial/área/producto de la cual el cliente se está quejando o que tiene una mala impresión.

Seguros LAFISE Honduras, S.A. (SLHN)

Durante el 2023, se continuó dando seguimiento a los indicadores de experiencia de cliente, Índice de Recomendación NPS, Índice de Satisfacción CSAT y el Índice de Esfuerzo (CES), mostrando resultados satisfactorios. La Administración implementó nuevos planes de acción relacionados con:

- Envío de encuestas a través de correo electrónico de forma masiva para incrementar el nivel de retroalimentación.
- Implementación de Flujo de Reclamos como medida para que el cliente esté informado del estado de su reclamo.
- Envío de encuestas con el contacto para renovaciones por parte del área de Administración de Cartera.
- Envío de Encuestas para negocios nuevos Canales Digitales.

La Coordinación de Gestión de Riesgos está brindando un seguimiento a la implementación de los planes antes mencionados.

Con respecto a la atención a los clientes a través de Facebook y Livechat, durante el 2023 se atendió y se dio seguimiento a los comentarios realizados por los clientes en redes sociales, se han superado los tiempos metas de atención al cliente en Facebook y no se tuvieron mensajes negativos en Livechat.

9. Riesgo Legal

Es la posibilidad de incurrir en pérdidas derivadas del incumplimiento de normas legales, errores u omisiones en la contratación, de la inobservancia de disposiciones reglamentarias, códigos de conducta o normas éticas. En cuanto a este riesgo, ambas empresas del Grupo LAFISE Honduras dan seguimiento al estado de las demandas y su probabilidad de pérdida en función de juicio experto del profesional a cargo, mismo que está basado en los resultados de sentencias y recursos anteriores. Asimismo, se da seguimiento al estado de inscripción de

las garantías de crédito y el estado de los contratos con proveedores, rotación de personal crítico y no crítico. Los resultados del monitoreo son comunicados en los Comité de Riesgos respectivo.

Grupo LAFISE Honduras fomenta la correcta actuación legal en cualquier operación que participe, a fin de mitigar el Riesgo Legal al que se encuentra expuesta.

Indicadores de Riesgos Legales

El riesgo legal forma parte del riesgo operativo; sin embargo, se han definido indicadores específicos para monitorear su comportamiento e identificar de forma oportuna las desviaciones al apetito de riesgo aprobado por el Consejo de Administración, lo cual conllevará a la definición de planes de acción por parte de las áreas operativas, con el fin de controlar o mitigar las exposiciones para que no afecten los objetivos estratégicos ni los recursos financieros de las Instituciones que forman parte del Grupo.

10. Riesgo de Cumplimiento Regulatorio

Grupo LAFISE tiene como objetivo el cumplimiento de toda la regulación aplicable, tanto por parte de la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS) como de otros entes de control y fiscalización, como ser el Banco Central de Honduras (BCH), el Banco Hondureño para la Producción y la Vivienda (BANHPROVI), y el Servicio de Administración de Rentas (SAR).

La Gerencia de Riesgos da seguimiento periódico y oportuno a las normas, resoluciones y demás requerimientos regulatorios emitidos por los entes reguladores. Asimismo, es el principal punto de contacto para las visitas de supervisión que se reciben durante el período. Los resultados del seguimiento son comunicados en el Comité de Riesgos respectivo.

11. Riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo

Grupo LAFISE ha establecido a la Gerencia de Cumplimiento Corporativa como responsable principal de velar por la prevención del riesgo de lavado de activos y financiamiento al terrorismo, lo cual se realizó durante el 2023 por medio de las siguientes actividades relevantes:

- Desarrollo del Comité de Cumplimiento Corporativo, con periodicidad mensual, donde se presentan los resultados de la gestión del riesgo LAFT.
- Autoevaluación de riesgos de LAFT a través de la matriz de riesgo institucional y de los cuatro factores de riesgos, para la identificación de los principales riesgos a los que está expuesto el Grupo, y definición de controles y planes de acción para su mitigación.
- Generación de indicadores de los factores de riesgos remitidos al regulador.
- Participación en el desarrollo de procesos críticos tales como vinculación y gestión de información de clientes y desarrollo de nuevos productos y servicios entre otros.
- Monitoreo en línea de transacciones internacionales, a través de herramientas automatizadas, para asegurar el apego a las listas de sanciones internacionales de países y personas.
- Capacitación al personal de nuevo ingreso y capacitación anual de reforzamiento a todo el personal de las instituciones.

- Atención de requerimientos de información a demanda del ente regulador.
- Participación diaria en los procesos de vinculación de clientes.
- Asesoría a las diferentes áreas del Banco, para el cumplimiento de la regulación en temas LAFT

Para dar un mayor seguimiento a la gestión del riesgo de LAFT, se ha documentado en conjunto con el área de Cumplimiento LAFT, una serie de indicadores de perfil y seguimiento, los cuales se reportan en el comité de riesgos.

12. Riesgo Operativo

El Riesgo Operativo surge de los potenciales problemas por deficiencias, fallas o inadecuación de procesos, personas y tecnologías, ya sea por causas internas o externas. El riesgo operativo incluye el Riesgo Legal, pero excluye los riesgos estratégicos y de reputación

La gestión de riesgo operativo de Grupo LAFISE se apega a lo requerido en la “Norma de Gestión de Riesgo Operativo” aprobada por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros y cualquier otra regulación aplicable, así como a las mejores prácticas regionales establecidas por el Grupo LAFISE Regional.

Banco LAFISE Honduras S.A. (BLHN)

Durante el 2023 se brindó oportuno seguimiento a la metodología que permite llevar a cabo la identificación, evaluación, medición, mitigación y monitoreo de los riesgos operativos. Para tal objetivo se realizaron actividades como ser:

- Elaboración y actualización de manuales de políticas, procedimientos, metodologías e instructivos relacionados a la gestión del riesgo operativo.
- Desarrollo de evaluación de perfiles de riesgos de acuerdo con plan de trabajo.
- Capacitación a los Gestores de Riesgo Operativo (GRO) en las herramientas de riesgos disponible para el reporte de eventos de pérdida, aunado a una capacitación específica realizada a la Vicegerencia de Fideicomiso enfocada en aspectos conceptuales de este riesgo y como gestionarlo específicamente a los negocios fiduciarios.
- Participación en la evaluación de riesgos por el lanzamiento de nuevos productos / servicios.
- Fortalecer la cultura del riesgo dentro de Banco LAFISE Honduras, mediante la capacitación de los gestores de riesgo operativo.
- Generar con el modelo VaR y con posibles proyecciones de pérdidas por riesgo operativo, utilizando criterio estadístico Akaike.
- Reportar a la AHIBA eventos y cuentas relacionadas al fraude en sistema financiero.
- Presentar periódicamente información de riesgo no financiero de Honduras para uso y presentación del Comité de Riesgo local y Regional, entre otras actividades.

Seguros LAFISE Honduras, S.A. (SLHN)

Apegada a la metodología del Grupo LAFISE Honduras, se concluyó con la actualización de los escenarios de riesgos, así mismo se lanzó la Campaña “¿Sabías qué?” que tenía como objetivo el fortalecimiento de la gestión de riesgo e instar a los colaboradores a informar sobre

los eventos de riesgo que se presentan en sus respectivas áreas; la campaña se realizó a través de e-proms que se envían en correo masivo para los colaboradores de SLHH.

Asimismo, se dio seguimiento al monitoreo de los indicadores de perfil y seguimiento que conforman la declaratoria de apetito para riesgo operativo, entre otras actividades inherentes a la gestión de este riesgo.

13. Riesgo Tecnológico y Seguridad de la Información

La gestión del riesgo tecnológico y seguridad de la información se realiza a nivel regional con un involucramiento activo de la Gerencia de Riesgos Local; existe una comunicación constante con los responsables de la gestión de este riesgo que permite comunicar oportunamente alguna exposición relevante al Comité de Riesgos y la Alta Administración. Entre las actividades de mayor relevancia efectuadas durante el 2023 se encuentran:

- Administración de herramientas de seguridad y gestión de accesos.
- Gestión de Vulnerabilidades.
- Evaluaciones de seguridad a servicios de TI existentes, nuevos productos, proyectos, proveedores.
- Gestión de eventos de seguridad enfocada en la detección, prevención, contención y respuesta vinculadas con los servicios de TI.
- Seguimiento a los indicadores mensuales al apetito de Riesgo Tecnológico.
- Capacitación anual de ciberseguridad a los colaboradores.
- Plan de Acción para dar cumplimiento a la Circular CNBS No.025/2022 "Normas para la gestión de tecnologías de información, ciberseguridad y continuidad del negocio".
- Revisión al Marco Normativo del SGSI (Actualización de Políticas y Procedimientos).
- Monitoreo de una completa gestión antimalware más allá de los antivirus tradicionales.
- Filtro de contenido Web y gestión de protección aplicada a la navegación a Internet.
- Visualizar e identificar eventos de seguridad mediante la implementación de un SIEM (Security Incidents and Events Management).

14. Continuidad del Negocio de Banco Lafise Honduras, S.A. (BLHN)

Durante el 2023, para el Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio (SGCN) se ejecutaron las tareas de acuerdo con el plan de trabajo:

- Seguimiento a los indicadores de cumplimiento internos.
- Actualización del cuerpo normativo del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio (SGCN): políticas, procesos, planes de contingencia e instructivos.
- Presentaciones periódicas en los Comités de Riesgos de Bancos y Seguros, de los indicadores que conforman la Declaratoria de Riesgos de Continuidad de Negocio.
- Seguimiento a la gestión de incidentes.
- Seguimiento al plan de pruebas regionales y locales programado para el año 2023, las que sobresalen:
 - a) Componente switch y safetwatch transferencias internacionales, con resultados satisfactorios de la prueba.

- b) Evaluación de los resultados de análisis de impacto al negocio (BIA).
- c) Resultados de la prueba “Call Tree”.
- d) Pruebas al componente BIZAGI – flujo de procesos automatizados
- e) Pruebas al componente PRISMA tarjetas.
- f) Pruebas al Switchover AS400.
- g) Pruebas DRP AS400.
- Seguimiento planes de acción correctivos y preventivos pruebas e incidentes.
- Capacitación anual del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio (actualización E-learning).

15. Riesgo de Fideicomisos

La Gerencia de Riesgos da seguimiento oportuno a los riesgos inherentes de las operaciones de fideicomiso. El nivel de riesgo inherente operativo asociado a esta actividad se considera moderado desde el punto de vista de la estructuración, el contenido jurídico y operativo de cada contrato; no obstante, también se da seguimiento a otros riesgos asociados como ser liquidez y estratégico, que podrían generarse por la eventual salida de algún fideicomiso, provocando disminución de los ingresos en comisiones fiduciarias y disminución del monto del patrimonio administrado. Independientemente de ello, el nivel de riesgo residual se considera bajo en vista de los conocimientos, experiencia, estructura, herramientas y seguimiento que se brinda a cada operación.

Para la gestión de este riesgo, entre otras actividades, se definieron indicadores de perfil y seguimiento que conforman la declaratoria de apetito de riesgos de estos negocios.

16. Solvencia

Banco LAFISE Honduras S.A. (BLHN)

La solvencia es un aspecto fundamental para mantener la estabilidad financiera del Banco y la confianza del público en general. Su responsable gestión garantiza que el banco pueda hacerles frente a eventos económicos adversos, evitando la exposición a poner en riesgo la continuidad del negocio. Mantener un índice de solvencia por encima del requerido por el regulador permite brindar a los grupos de interés mayor credibilidad financiera y un fuerte elemento diferenciador de una adecuada salud financiera.

BANCO LAFISE HONDURAS cuenta con indicadores definidos en la declaratoria de apetito al riesgo para monitorear periódicamente los indicadores de solvencia, los cuales durante todo el 2023 se ubicaron por encima del mínimo regulatorio y de los niveles requeridos internamente.

Seguros LAFISE Honduras, S.A. (SLHN)

Seguros LAFISE Honduras mantiene su solidez y estabilidad, soportado por sus correspondientes políticas de inversión y gestión de activos y pasivos. Durante el 2023, la posición de solvencia se mantiene dentro del umbral del apetito de riesgo establecido por el

Consejo de Administración y en cumplimiento con el marco regulatorio emitido por la CNBS, tal y como se presenta a continuación.

La Coordinación de Riesgos, durante el 2023, llevó a cabo las pruebas de estrés que consideraron los posibles impactos al margen de solvencia tras establecer escenarios adversos aplicados a los ingresos por primas, cartera de primas por cobrar, siniestralidad y pérdidas por riesgos operativos.