

# Reclamos del **Usuario Financiero**

## Octubre

**Cantidad total  
de reclamos**  
recibidos en el mes

**7**

**Porcentaje  
de reclamos  
resueltos**  
a favor del usuario  
financiero

**14%**

**Porcentaje  
de reclamos  
resueltos**  
casos desfavorables  
para el usuario  
financiero

**86%**