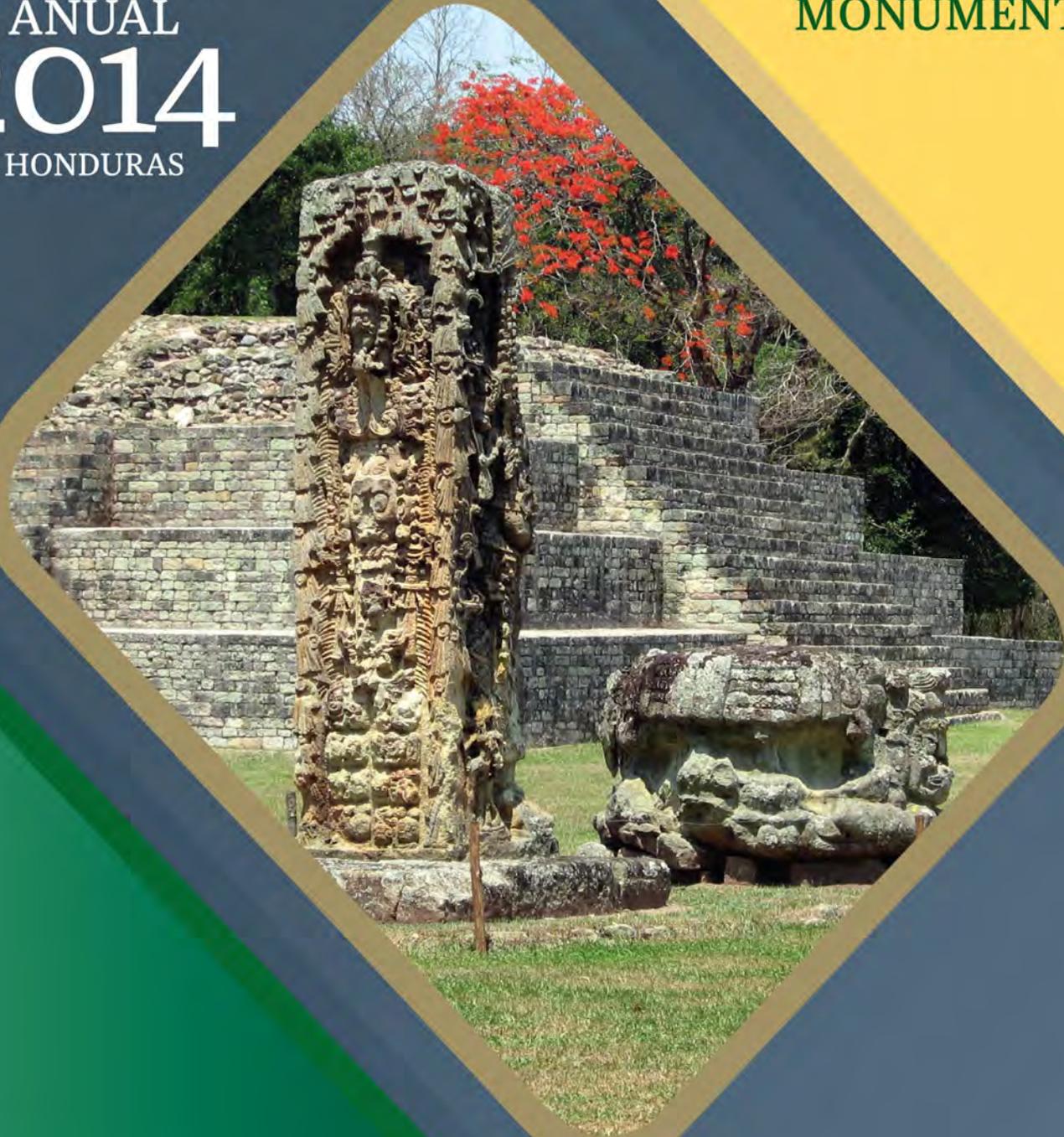


MEMORIA
ANUAL
2014
HONDURAS

DESARROLLO
MONUMENTAL



 **BANCO
LAFISE**





Monumento al General
Francisco Morazán,
ubicado en el
Parque Central
de Tegucigalpa,
Honduras, C.A.

ÍNDICE

Misión, Visión y Principios	3
Consejo de Administración	5
Mensaje del Presidente Ejecutivo	6
Mensaje del Gerente General	8
Comité Ejecutivo	11
Gráficas Relevantes	13
Productos y Servicios	16
Cobertura Nacional	18
Cobertura Regional	19
Responsabilidad Social Empresarial (RSE)	20
Informe de los Auditores Independientes	23
Balances de Situación	25

Alto Relieve de una de las estaciones del Vía Crucis, ubicado en La Basílica de Suyapa, Tegucigalpa, Honduras, C.A.



**Monumento al Poeta Juan Ramón Molina,
ubicado en el Parque La Libertad de
Tegucigalpa, Honduras, C.A.**
Escultor Mario Zamora Alcántar



MISIÓN

Proveemos soluciones financieras que satisfacen las necesidades de nuestros clientes mediante una amplia gama de productos y servicios, caracterizándonos por la innovación, eficiencia y amabilidad y por nuestro compromiso con la creación de valor para nuestros públicos relacionados, rentabilidad para nuestros socios y sólido sentido de responsabilidad social y ambiental.

VISIÓN

Ser el proveedor principal de productos financieros integrales que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, creando valor para todos nuestros públicos relacionados y para la comunicad, siendo reconocidos por la calidad de nuestros servicios y la excelencia de nuestros colaboradores.

PRINCIPIOS Y VALORES

- La prioridad es la satisfacción de nuestros clientes.
- El respeto hacia nuestros colaboradores es imperativo.
- El trabajo en equipo es la base de nuestro éxito.
- La integridad y la ética son nuestras consigna.
- La solidez y la rentabilidad son requisitos para competir y servir a nuestros clientes.
- Nuestra responsabilidad social empresarial confirma nuestra vocación de servicio.



Monumento en honor
a la Patrona de Honduras,
Virgen de Suyapa,
Tegucigalpa,
Honduras, C.A.

Alto relieve Batalla de la Trinidad,
ubicado en el Parque Central de
Tegucigalpa, Honduras, C.A.



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



DE PIE DE IZQUIERDA A DERECHA:

- Michael Contreras Vice Presidente
- Edmundo del Carmen Director II
- Roberto Panayotti Director V
- Daniel Figueroa Asesor
- Gilberto Serrano Director Suplente
- Humberto Arbulu-Neira Director VI
- Roberto Bogran Director III

SENTADOS DE IZQUIERDA A DERECHA:

- Lizzeth Villatoro Directora Secretaria
- Roberto Zamora Presidente
- Araceli Moncada Comisaria Oficial

Monumentos de la cultura Maya,
Copán Ruinas, Honduras, C.A.





**Ing. Roberto Zamora
Llanes**

Presidente Ejecutivo
Grupo Financiero LAFISE

Monumento al Poeta
Juan Ramón Molina, ubicado
en el Parque La Libertad
de Tegucigalpa,
Honduras, C.A.



MENSAJE DEL
PRESIDENTE EJECUTIVO
GRUPO FINANCIERO LAFISE

UN AÑO DE RETOS, TRIUNFOS Y NUEVAS METAS

Al examinar en detalle lo actuado durante el 2014 por Grupo LAFISE nos causa profunda alegría y un sano orgullo saber que logramos cumplir con creces nuestras metas institucionales y poder afirmar que este fue uno de los años más productivos e interesantes de nuestra historia.

Diferentes premios y reconocimientos internacionales dan una justa medida del nivel que han alcanzado Grupo LAFISE y sus empresas durante la última década: Banco LAFISE BANCENTRO, por tercer año consecutivo, mereció el reconocimiento como el Mejor Banco de Nicaragua, Banco LAFISE Honduras volvió a obtener por quinto año el premio como una de las mejores empresas socialmente responsable por parte de FUNDAHRSE y Seguros LAFISE Costa Rica inició sus operaciones al público.

Las calificaciones y avales de talla mundial que recibimos de prestigiosas instituciones reconocidas por su rigor científico se mantienen entre las más altas del sistema financiero regional lo cual otorga seguridad y confianza a todos nuestros clientes, proveedores y colaboradores. Hemos alcanzados indicadores sobresalientes comparables a cualquier banco del ámbito global. Nuestras soluciones financieras permiten a más personas y empresarios hacer viables sus proyectos y emprendimientos generando desarrollo y bienestar en toda la economía, lo cual constituye uno de nuestros más claros objetivos corporativos. La prudencia, el riesgo absolutamente calculado, la innovación y la creatividad en nuestros procesos y decisiones caracterizan al equipo directivo y ejecutivo y nos permiten destacarnos como un grupo empresarial de vanguardia, moderno, diversificado y tecnológicamente muy bien estructurado y respaldado. Los éxitos financieros y económicos del corporativo permiten robustecer nuestros aportes y sumar muchos más aliados a un programa social, visionario y clave para nuestra organización y de gran impacto en el desarrollo de nuestra región: el Programa Educativo Una Computadora por Niño que implementa Fundación Zamora Terán. A través de él, sembramos en el corazón y en la mente de miles de familias centroamericanas la aspiración de alcanzar nuevos niveles de desarrollo humano sostenible.

Aún tenemos retos que superar, pues sabemos que las ilusiones de miles de escolares de nuestra región están puestas en la expansión y desarrollo del programa educativo que en este 2014 llegó a su quinto año. Para ello, contamos con el trabajo incansable de la presidencia y cuerpo directivo de Fundación Zamora Terán, el trabajo desinteresado de nuestros colaboradores y el respaldo decidido de cientos de aliados y voluntarios que confían plenamente en la transparencia y eficiencia con que Fundación Zamora Terán maneja sus aportes y da continuidad a sus programas. Sin lugar a duda, 2014 fue un año importante en nuestra historia y marca los albores de la celebración de tres décadas de trabajo pionero, esforzado y comprometido con el desarrollo de Centroamérica. Nos cabe el gran honor de haber impulsado el despegue económico de varias naciones que en los años de nacimiento de Grupo LAFISE estaban sumidas en desgastantes e inútiles conflictos bélicos. Grupo LAFISE ha sido actor destacado en la moderna historia de Centroamérica; nuestra apuesta es seguir estando en una posición de comando en el desarrollo de todos los países, aportando soluciones que fortalezcan el bienestar y progreso de todos los centroamericanos, para ello es importante continuar con un ritmo de crecimiento sostenido, que tiene como fundamento la confianza y preferencia de nuestros clientes, colaboradores, proveedores y otros grupos de interés de nuestra organización. A todos ellos nuestro reconocimiento y nuestra sincera gratitud. Dios bendiga a Centroamérica y a la gran familia de Grupo LAFISE.





**Lic. Alejandro Alfonso
Ramírez Callejas**
Gerente General de
Banco LAFISE Honduras S.A.



Monumento al prócer Francisco Morazán, ubicado en las instalaciones del Banco Centroamericano de Integración Económica, Tegucigalpa, Honduras, C.A.

MENSAJE DEL **GERENTE GENERAL** Banco LAFISE (Honduras), S.A.

En nuestras vidas, de forma cotidiana emprendemos diversas actividades y proyectos, los cuáles siempre están rodeados de una dosis de incertidumbre, sobre todo cuando en ocasiones el reto a enfrentar conlleva un corolario de circunstancias, algunas de las cuáles nos trascienden. Lo mismo sucede con las organizaciones, quienes trabajamos incansablemente para tratar de mitigar el riesgo de un sinnúmero de variables cuya confluencia afectan nuestro desempeño y capacidad de respuesta. En los últimos años, hemos vivido mucho de lo anterior, al son de un ambiente político y económico con muchos bemoles, cambios vertiginosos que han ocurrido tanto en nuestras fronteras, como fuera de ellas; muchos acontecimientos que se han convertido en duras faenas a superar, que nos han exigido al límite, pero a las que nos hemos sobrepuesto por una sencilla razón: ESPERANZA. Ese deseo de superación, ese instinto de supervivencia, ese anhelo de mostrar lo mejor de nosotros aún en el escenario más complicado, es lo que ha logrado definir a Banco LAFISE Honduras en un año 2014, en el que ha mostrado la fortaleza de sus cimientos, fidelidad a sus principios y valores, así como una voluntad inquebrantable manifestada en cada uno de sus colaboradores.

Esa ESPERANZA de mejores derroteros es lo que permitió al Banco sobrellevar decisiones difíciles en el transcurso del año, decisiones que si bien han significado una inversión importante de recursos, se aguardan de ella resultados de alto impacto y sientan las bases para que en 2015 se hagan méritos y se alcancen los logros que permitan una celebración efusiva de 10 años de presencia de Grupo LAFISE en Honduras, así como 30 años impulsando el crecimiento de la región.

Durante el año 2014, la administración patrocinó diversas iniciativas que desembocaron en cambios importantes al gobierno corporativo del Banco, pasando por el fortalecimiento de áreas como Riesgos, Cumplimiento y Auditoría que desempeñan un rol fundamental en la correcta aplicación tanto de la normativa vigente, como del sistema interno de políticas, procedimientos y reglamentos. Adicionalmente, se trazó un plan de manera que durante el transcurso del año se garantizará la calidad de los activos del Banco, así como su solvencia para lo cual nuestros accionistas efectuaron aportes adicionales de capital. Estas acciones constituyen los cimientos de un crecimiento sostenible, máxime cuando en el país a partir de este año, se comparte un creciente sentido de optimismo al son de políticas gubernamentales orientadas a afianzar la seguridad, potenciar el atractivo que posee el país para la inversión nacional y extranjera y desatar los beneficios de la integración regional.

Esto último en particular nos alienta a servir de catalizadores aprovechando el conocimiento y presencia que el Grupo posee en Centroamérica y el Caribe, declarándonos listos para este reto, aprovechando los productos y servicios diseñados específicamente para atender las necesidades de todos los emprendedores y visionarios de la región.

Aferrados a esa ESPERANZA de un futuro promisorio, el Banco seguirá construyendo su devenir en tres elementos fundamentales, los que fueron descritos claramente por nuestro Presidente Ejecutivo en su más reciente participación en la Cumbre de las Américas 2015, y que se encuentran estrechamente ligados entre sí: cuidado del capital humano, generación de utilidades y contribuir a la sociedad. Al amalgamarse estos elementos, la misión y visión del Grupo LAFISE adquiere un sentido de propósito que nos incentiva y nos impulsa a promover un cambio positivo en los países en los que trabajamos, así como en las comunidades que nos rodean.

Para el 2015, el Banco ha planificado mantener la séptima posición en el sistema financiero nacional en tamaño de activos, cartera de préstamos y depósitos de nuestros clientes. El presupuesto parte de un entorno más dinámico que permitirá superar el crecimiento del año anterior, cuando se sumaron mil millones a los activos totales, incluyendo un crecimiento en cartera de préstamos de aproximadamente ochocientos millones para un total de doce mil quinientos ochenta y nueve millones de lempiras y nueve mil doscientos treinta y cinco millones de lempiras; respectivamente. Por su parte, los depósitos del público setecientos quince millones de lempiras para situarse en ocho mil cuatrocientos noventa y cinco millones de lempiras. Las expectativas serán sumamente exigentes considerando que en 2014 el Banco superó varios hitos alcanzado su mejor desempeño, hasta ahora en varias áreas como en fideicomisos al lograr un capital total administrado de seis mil seiscientos millones de lempiras que incluyan la adjudicación del Centro Cívico Gubernamental, proyecto insignia de la actual administración pública por sus distintas aristas en términos de inversión, creación de empleo y ahorros para el Estado. De esta forma, a nivel del Sistema Financiero Nacional, Banco LAFISE ocupa el tercer lugar en términos de activos administrados bajo la figura del Fideicomiso. También sobresaltamos el crecimiento en cartas de crédito, aceptaciones y Stand By's, gestionados activamente por la Gerencia Internacional que dejan de manifiesto el grado de inserción que experimenta el país en los mercados comerciales internacionales, a los que Grupo LAFISE facilita su acceso con líneas de crédito para importación y exportación a través de reconocidas entidades como ser el Internacional Finance Corporation, Banco Interamericano de Desarrollo, Banco Centroamericano de Integración Económica, Banco Latinoamericano para la Exportación, y el resto de bancos corresponsales que nos apoyan en esta iniciativa.

El Capital Humano tiene un rol preponderante en todos los objetivos trazados, pues es el esfuerzo individual de cada colaborador, magnificado a través del trabajo en equipo, junto con sus ideas y su vocación de servicio lo que nos permite distinguirnos y recibir el favor de nuestros clientes en una plaza cada día más competitiva. Agradecemos a los más de 600 colaboradores del Grupo Financiero LAFISE Honduras, por su lealtad y dedicación demostrada en el último año, logrando que la transición que experimentara el Banco ocurriera de forma fluida pero con paso firme para garantizar nuestro protagonismo y estableciendo la pauta en innovación, mejores prácticas bancarias, mitigación de riesgos y en general a que sigan mostrándose como el personal más productivo de la banca nacional.

Al cierre también manifestamos el compromiso con nuestras comunidades, cuidando de la ESPERANZA más grande que tienen nuestros países: su niñez, a través del Programa Educativo “UNA COMPUTADORA POR NIÑO”, con el cual ya hemos beneficiado a más de 4,000 niños a nivel nacional, y a más de 35,000 en la región, seguiremos sin claudicar en la realización de ese sueño de una Centroamérica unida y pujante, todo sobre la base de niños y niñas instruidos en lo más reciente en tecnología y prácticas pedagógicas avanzadas en línea con las exigencias de nuestra época.

Finalmente destacamos el acompañamiento que durante este 2014 recibíeramos de nuestro Consejo Directivo encabezado por el Señor Roberto Zamora y el Señor Michael Contreras, a quienes debemos su atinada orientación en cada ocasión que la solicitamos y necesitamos. A todos nuestros accionistas agradecemos el voto de confianza depositado en esta Administración, refrendándonos nuestro deber porque Grupo LAFISE siga descollando y liderando el crecimiento de los Servicios Financieros en la región. A nuestros colaboradores y clientes, un sincero gracias por creer en este proyecto, pidiéndoles que sigamos trabajando para que juntos cumplamos nuestras metas y anhelos.

Monumento al prócer
Francisco Morazán, ubicado
en las instalaciones del Banco
Centroamericano de Integración
Económica, Tegucigalpa,
Honduras, C.A.



COMITÉ EJECUTIVO



DE PIE DE IZQUIERDA A DERECHA

- Edwin Cardona Auditor
- José Jorge Mondragón Vice Gerente de Banca de Consumo
- Enrique Ponce Gerente de Negocios de Consumo
- Igor Ruiz Gerente de Legal
- Ricardo Granillo Gerente de Negocios Corporativos para la Zona Norte
- Dorian Corella Gerente de Administración
- Alejandro Ramírez Gerente General de Banco LAFISE
- Rommel Fúnez Gerente de Operaciones
- Ramón Culotta Gerente de Capital Humano
- Francisco Bustillo Gerente de Riesgo
- Ronald Pavón Gerente de Medios de Pago Electrónicos
- Raúl Mejía Gerente General de Seguros LAFISE
- Iván Zúniga Gerente de Finanzas
- Eliseo Perez Cadalso Tesorero (Ausente)

SENTADAS DE IZQUIERDA A DERECHA

- Tania Martínez Gerente de Créditos de Consumo
- Rina Acosta Gerente de Cumplimiento
- Ada Matamoros Gerente de Banca Privada
- Sandra Matta Gerente Regional para la Zona Norte
- Vivian Rodríguez Vice Gerente de Banca Corporativa
- Yadira Espinoza Gerente de Canales de Distribución
- Liza Triminio Gerente de Mercadeo
- Lizeth Rivas Gerente de Internacional



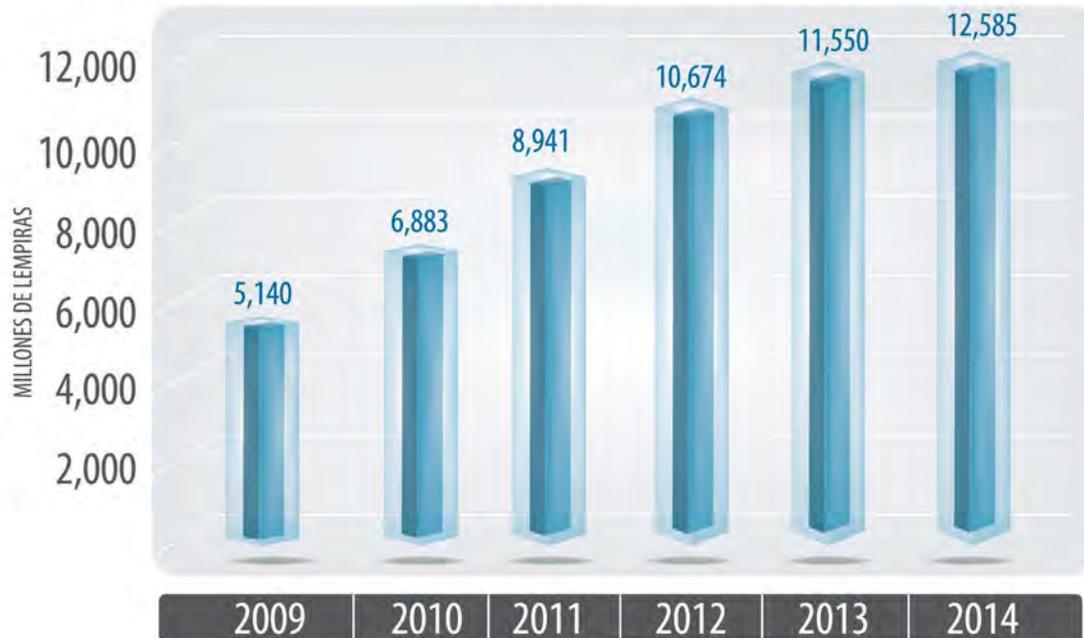
Monumento a José Cecilio del Valle, ubicado en el Parque Valle de Tegucigalpa, Honduras, C.A.



Monumento en honor
a la Patrona de Honduras,
Virgen de Suyapa,
Tegucigalpa,
Honduras, C.A.

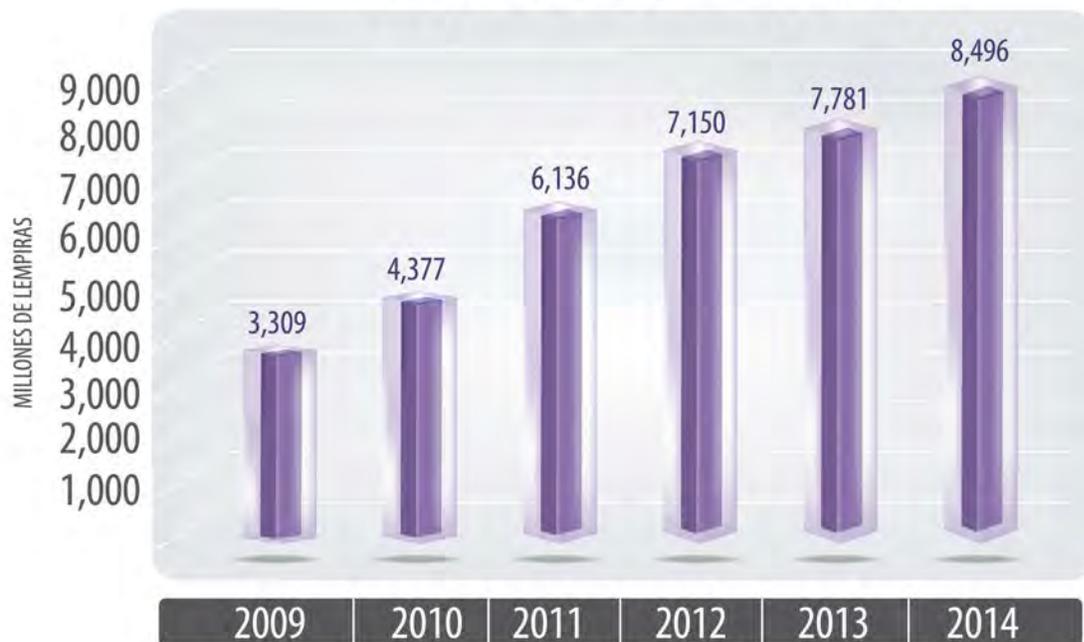
GRAFICAS RELEVANTES

TOTAL ACTIVOS



Al 30 de diciembre 2014, Banco LAFISE ha superado los L.12,585 millones de lempiras en Activos, lo que representa un crecimiento del 8.96% en relación al cierre de diciembre 2013.

TOTAL DE DEPÓSITOS



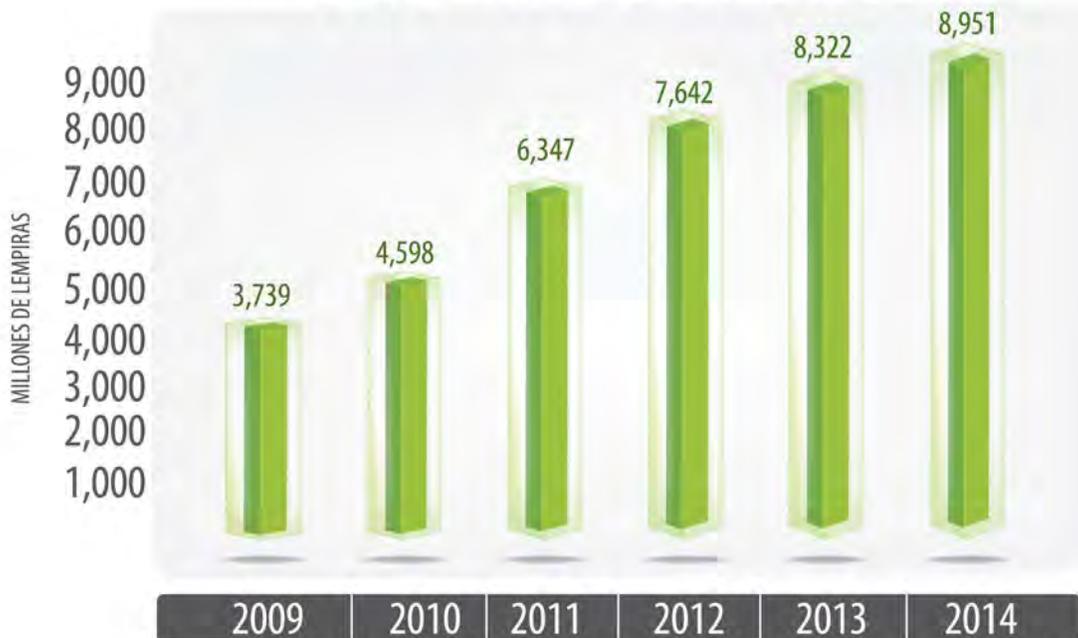
Los Depósitos alcanzaron un crecimiento del 9.19% superando los L.8,496 millones de lempiras.

DEPÓSITOS POR CUENTA



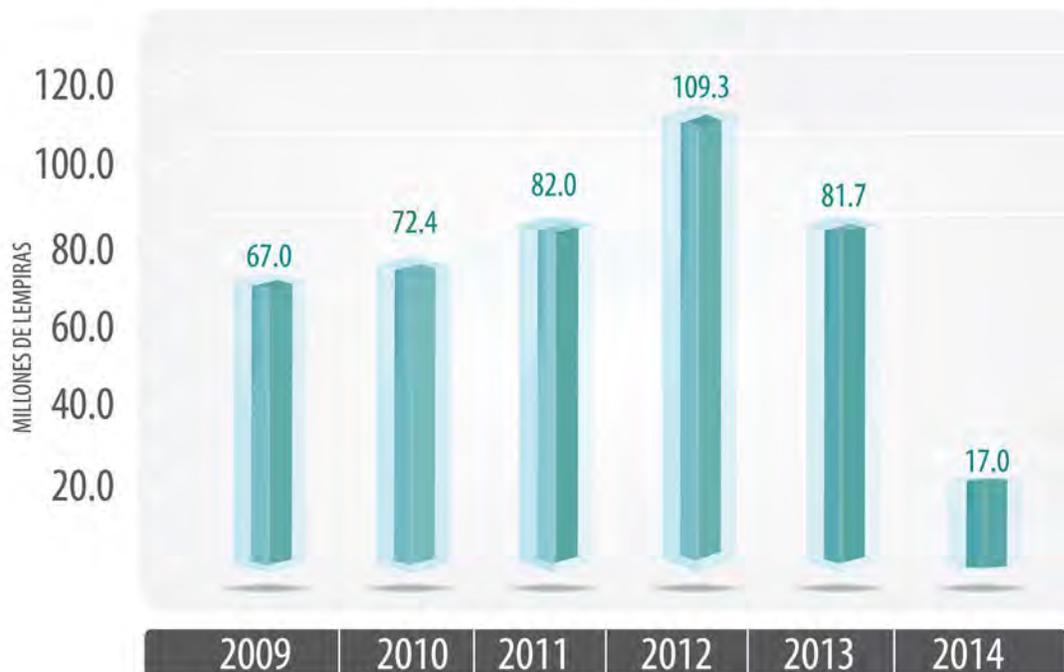
Los Depósitos por Cuenta se comportaron de la manera siguiente: Cuenta de Cheques 21.73%, de Ahorro 3.04% y a Plazo 10.02%.

CARTERA DE CRÉDITOS



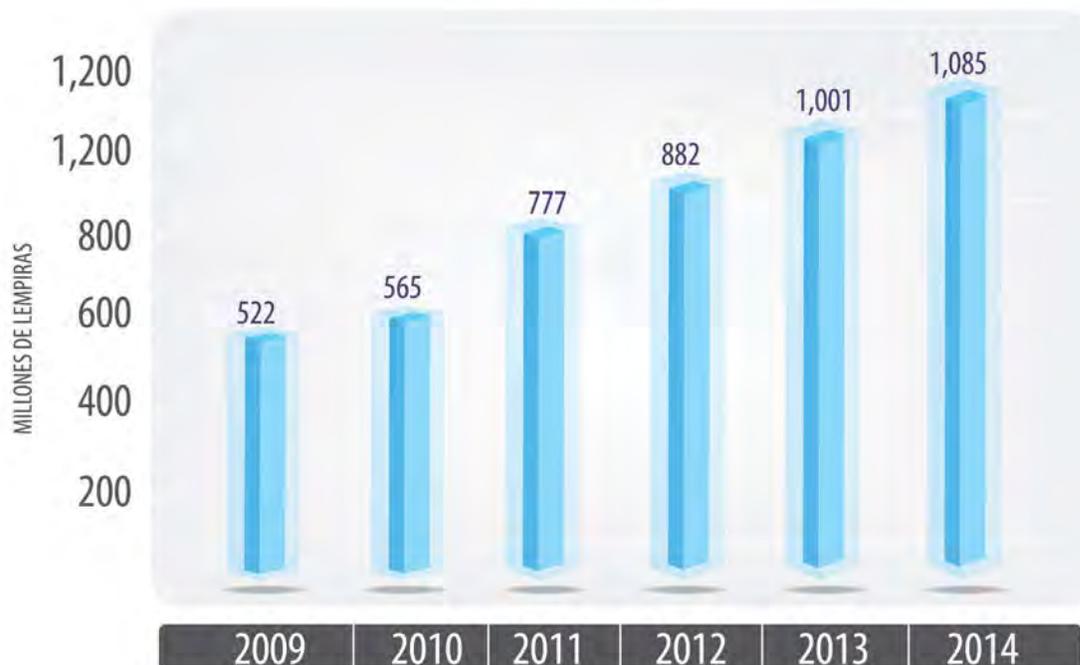
El crecimiento en Cartera fue un 7.56% al 31 de diciembre 2014, con respecto al tamaño de la cartera reportada al 31 de diciembre 2013, alcanzando la suma de L.8,951 millones de lempiras.

UTILIDAD NETA



La utilidad neta al 31 de diciembre 2014 alcanza la suma de L.17 millones de lempiras. Estamos seguros que Banco LAFISE ha tomado las acciones estratégicas necesarias para seguir creciendo con solidez.

PATRIMONIO



El Patrimonio al 31 de diciembre 2014 alcanza la suma de 1,085 millones. Es necesario señalar el compromiso de Banco LAFISE, de seguir capitalizando para fortalecer aún más el Capital.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

Banco LAFISE Honduras

BANCA DE CONSUMO

- Cuentas de ahorro (Lempiras, Dólares y Euros)
- Cuenta de cheques (Lempiras Dólares y Euros)
- Certificados de Depósitos a plazo fijo (Lempiras, Dólares y Euros)
- Tarjetas de Débito
- Tarjetas de Crédito
- Servicio de Pago de Planillas
- Servicio de Anticipo Salarial
- Pago de Servicios Públicos
- Pago de Colegiaturas
- Pago de Impuestos Fiscales, Municipales y Aduaneros
- Pago de Remesas Western Union
- Transferencias entre bancos ACH PRONTO
- Transferencias Nacionales e Internacionales
- Bancanet Sucursal Electrónica
- Red de Autobancos
- Cajeros Automáticos BANET
- Banca Seguros
- Autoconsultas
- LAFISE Movil
- Call Center

PRÉSTAMOS PARA VIVIENDA

- Compra de Vivienda
- Compra de Terrenos Urbanizados
- Construcción de Vivienda
- Mejoras de Vivienda
- Liberación de Hipoteca

PRÉSTAMOS PERSONALES

- Compra de Automóvil con garantía prendaria (CDP)
- Hipotecario, Consolidación de deuda
- Personales para Planilleros
- Educativos

BANCA CORPORATIVA

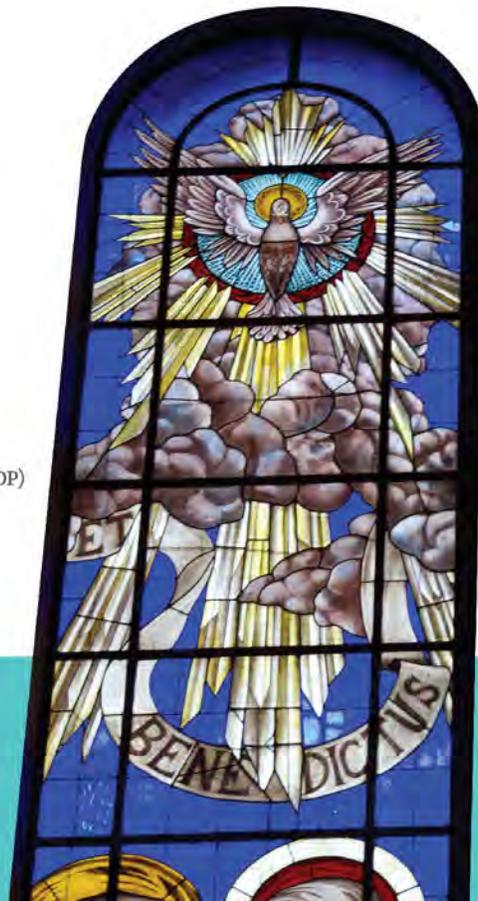
- Crédito Corporativo
- Garantías Bancarias
- Factoring local, regional e internacional
- Operaciones de Comercio Internacional
- LAFISE Collect
- Factoring Internacional
- Fideicomisos
- Cashmanagement
- Financiamiento de Importaciones y Exportaciones
- Bancanet (Sucursal Electrónica)
- Asesoría Financiera Regional
- Sistema Privado de Pagos en Centroamérica y del Caribe (CCAPPS)
- Negocios Agropecuarios

ÁREA INTERNACIONAL

- Transferencias Internacionales recibidas y enviadas
- Cobranzas de Importación y Exportación
- Cartas de crédito de importación y Exportación
- Cartas de Crédito Stand by letter
- Compra y Venta de dólares y monedas duras

BANCA PRIVADA

- Atención Preferencial
- Tarjeta de Crédito Infinite



Vitral ubicado en
La Basílica de Suyapa,
Tegucigalpa, Honduras, C.A.



Monumento a
José Cecilio del Valle,
ubicado en el Parque Valle,
de Tegucigalpa,
Honduras, C.A.

COBERTURA NACIONAL DE BANCO LAFISE HONDURAS S.A.

Agencias Zona Centro-Sur-Oriente

Oficina Principal Tegucigalpa: Torre LAFISE, Parque Comercial Los Próceres; Tegucigalpa
 PBX: (504) 2237-4000, Fax: (504) 2237-1835

Agencia Parque Central: Frente a la Catedral de Tegucigalpa
 Telefax: (504) 2238-0770 y (504) 2237-2001

Agencia Quinta Avenida: Sta. Avenida, Sta Calle, antiguo local de Bazar Diana
 Tel: (504) 2237-5500 y Telefax: (504) 2237-1706

Agencia Plaza Criolla: Centro Comercial Plaza Criolla, 1er nivel, Boulevard Morazán
 Tel: (504) 2232-0123, (504) 2232-1994, (504) 2221-6743, (504) 2221-6738, (504) 2221-6758 Fax: (504) 2232-0122

Agencia Cascadas Mall: Cascadas Mall, intersección Boulevard Fuerzas Armadas y Boulevard Kuwait; Local PF-109
 Tel: (504) 2245-9015, (504) 2245-9018

Agencia Plaza Miraflores: Centro Comercial Plaza Miraflores, 2do. nivel Tel: (504) 2232-1944, (504) 2232-1934, (504) 2239-3202
 Telefax: (504) 2232-1934 (504) 2269-1325, (504) 2269-1327

Agencia Toncontin: Carretera al Batallón, Supermercado La Colonia No. 2
 Tel: 2234-5052, 2234-0311

Agencia Plaza La Granja: Centro Comercial Plaza La Granja, 2do. nivel Boulevard Económica Europea, contiguo a la Toyota
 Tel: (504) 2225-1799 y (504) 2225-3375

Agencia y Autobanco Blvd. Suyapa: Blvd. Suyapa, contiguo a Industrias Panamericanas, frente a Tecnisa
 Tel: (504) 2235-6387; 2231-1423

Agencia City Mall TGU: Blvd. Económica Europea, Centro Comercial City Mall, 3er nivel
 Tel: 2263-7751; 2263-7754; 2237-4000 ext 6081 a la 6086

Agencia Comayagua: 1era. Avenida N.E (Calle del Comercio) entre 2da. y 3era. Calle; Barrio Torondón
 Tel: (504) 2772-4553, 2772-4543

Agencia Choluteca: Barrio El Centro, Calle Vicente Williams, Frente a Farmacia La Nueva
 Tel: (504) 2782-3735, (504) 2780-3415, (504) 2780-3420 y Fax: (504) 2782-3627

Agencia Catacamas: Barrio El Hatillo, salida a Juticalpa, Empacadora C&D entrada a Catacamas
 Tel: (504) 2799-1891; (504) 2799-1881 y Fax: (504) 2799-0991

Agencia Danlí: Barrio el Centro, primera avenida sur, contiguo a Bazar La Esperanza
 Tel: (504) 2763-4111; 2763-3981; 2763-4178

Rapicentros LAFISE

Tegucigalpa: Boulevard La Hacienda, dentro de Farmacia del Ahorro

Kennedy: Segunda entrada Colonia Kennedy, Centro Comercial Paseo Kennedy, dentro de Farmacia del Ahorro

Edificio Hondutel TGU: Colonia Vista Hermosa, Calle principal Residencial Plaza, TGU

Edificio Hondutel TGU: Palacio de Telecomunicaciones Barrio el Centro

Sanaa: 1. 1era Avenida, después del Puente Guacerique, Comayagua **2.** Centro Comercial Santa Mónica, Blvd. Centroamérica frente a INFOP

IHSS: Barrio Abajo, Edificio Administrativo IHSS

Comayagua: Barrio Torondón, Frente a Edificio Valladolid, contiguo a Restaurante La Fonda, dentro de Farmacia del Ahorro

Siguatepeque: Bo. El Centro, 1 cuadra al oeste de La Plaza San Pablo, esquina opuesta a Etul empresa de transporte, dentro de Farmacia del Ahorro

Danli: Barrio El Centro, Edificio Astrovisión, contiguo a Tigo Center, dentro de Farmacia del Ahorro

Choluteca: Barrio La Libertad Avenida La Rosa 2.5 cuadra al sur del mercado viejo dentro de Farmacia del Ahorro

Juticalpa: Centro Comercial Uniplaza, frente a Gasolinera Esso entrada a Juticalpa, dentro de Farmacia del Ahorro

Hondutel SPS: 10ma avenida, entre 9 y 10 calle, Boulevard Morazán; frente a Comercial Nova Prisa.

IHSS SPS: Salida al Norte, Carretera a Puerto Cortés

Choloma: Centro Comercial Metroplaza, carretera a Puerto Cortés, dentro de Farmacia del Ahorro

Progreso: 2da Ave. Sur, 7 y 8 calle Barrio las Mercedes, esquina opuesta de Distribuidora Jazmín, dentro de Farmacia del Ahorro

Santa Rosa de Copán: Edificio Alarcón, Blvd. Mercedes, 1-2 Ave y 1-2 calle dentro de Farmacia del Ahorro, media cuadra al norte del Parque Central

La Ceiba: Barrio Solares Nuevos, Avenida San Isidro, entre 16 y 17 calle, dentro de Farmacia del Ahorro

Edificio Hondutel CBA: Barrio Potrerillos, Avenida Ramón Rosa, La Ceiba

Roatán: Main Street Mall, Bo. Willie Warren, calle al muelle fiscal Coxen Hole, dentro de Farmacia del Ahorro

Agencias Aeropuertos Internacionales de Honduras

Agencia Aeropuerto Toncontin (Tegucigalpa)
 Tel: 2233-3190

Agencia Aeropuerto Villeda Morales (San Pedro Sula)
 Tel: 2552-2850 ext 6651

Agencia Aeropuerto Golosón (La Ceiba) Tel: 2445-0804
 Agencia Aeropuerto Juan Manuel Gálvez (Roatán) Tel: 2442-1601

Agencias Zona Norte

Oficina Principal San Pedro Sula: Avenida Circunvalación Col. La Mora, 17 Avenida 7 y 8 calle
 PBX: (504) 2552-2850, (504) 2552-2852 Fax: (504) 2552-4305

Agencia City Mall SPS: Avenida Circunvalación, Centro Comercial City Mall, 3er nivel
 PBX: (504) 2580-2730, (504) 2580-2732 Fax: (504) 2580-2731

Agencia El Centro: 4 y 5 calle, Sur Oeste, 6ta Avenida, Barrio El Centro
 Tel: (504) 2552-2833, (504) 2552-2836 Fax: (504) 2552-4804

Agencia Zip Búfalo: Parque Industrial Zip Búfalo, Carretera a Villanueva, Cortés
 Tel: (504) 2574-9394, (504) 2574-9397 Fax: (504) 2574-9399

Agencia Santa Mónica: Boulevard del Norte, Centro Comercial Santa Mónica, salida a Puerto Cortés
 Tel: (504) 2558-8102 al 08

Agencia Plaza Uno: Carretera Salida a La Lima, Centro Comercial Plaza Uno
 Tel: (504) 2552-6544; (504) 2552-6620; (504) 2552-6694; (504) 2552-7096 FAX (504) 2552-7346

Agencia Altara: Centro Comercial Altara local LB 06, Blvd. Armenta sector N.O. Km 2

Agencia La Ceiba: Avenida San Isidro, calle 13
 Tel: (504) 2443-3129, 2440-0644 Fax: (504) 2443-2379

Agencia Puerto Cortés: Barrio El Centro, Centro Comercial La Hondureña, 2da Avenida, 2da calle
 Tel: (504) 2665-2639, (504) 2665-2644, (504) 2665-2641 Fax: (504) 2665-1852

Agencia El Progreso: Barrio El Centro, 1era. Calle 3era. Avenida, Esquina opuesta del Parque Ramón Rosa frente al Palacio Municipal.
 Tel: 2647-2258 Fax: 2647-2257

Agencia Roatán: Edificio McNab, Montepiacentero, una cuadra antes de la Gasolinera Texaco
 Telefax: (504) 2455-7251, 7289 y 7291

Agencia West End: Gasolinera Wood, Mangrove bight, carretera Coxen Hole, West End Roatán
 Telefax: 2445-4274; 2445-4271

Ventanillas

Ventanilla USAID: Avenida La Paz, Frente a Embajada Americana, Edificio USAID
 Tel: 2237-4000 ext. 10061,

Ventanilla Sigma: Barrio El Rincón, desvío La Leonesa, contiguo a bodegas de Jugos Maravilla, Tegucigalpa
 Tel: 2221-0821

Ventanilla La Portuaria: Instalaciones Empresa Nacional Portuaria
 Tel: 2665-2645; 2665-2646

COBERTURA REGIONAL



● **LAFISE México**

Pico de Verapaz, No. 435/Desp. 802-A, Col. Jardines en la Montaña / Delegación Tlapan 14210, México.
Tel.: (55) 3089-0955

● **LAFISE Honduras**

Parque Comercial Los Próceres, Torre LAFISE, Tegucigalpa, Honduras.
PBX: (504) 2237-4000

● **LAFISE Miami**

200 S Biscayne Blvd. Suite 3550, Miami, Fl. 33131 Southeast Financial Center
Tel.: (305) 374-6001

● **LAFISE Guatemala**

Calle 160-55, Zona 10, Torre Internacional, nivel 9, oficina 901, Ciudad de Guatemala.
Tel.: (502) 2366-6266

● **LAFISE República Dominicana**

Ave. Abraham Lincoln, No. 414. Ensanche Piantini, Santo Domingo, República Dominicana
Tel.: (809) 567-6666, 567-6005, 567-6611

● **LAFISE El Salvador**

Edificio World Trade Center, Torre II, nivel III, No. 305, 89 ave, norte y calle El Mirador, Colonia Escalón, San Salvador.
Tel.: (503) 2275-5357, 2275-5362

● **LAFISE Nicaragua**

Centro Financiero LAFISE, Km. 5.5, carretera a Masaya, Managua, Nicaragua.
Tel.: (505) 2278-2777 Fax: (505) 2278-8484

● **LAFISE Panamá**

Calle No. 50, Torre Global Bank, piso 37, Ciudad Panamá.
Tel.: (507) 340-9400 Fax: (507) 340-3428

● **LAFISE Venezuela**

Ave. Francisco de Miranda, Torre Provisional, Núcleo B, piso 3, oficina 33, urbanización Chacao, Caracas.
Tel.: (58212) 264-0064, 236-6339

● **LAFISE Costa Rica**

Edificio LAFISE, 50 mtrs. al este de la fuente de la Hispanidad, San Pedro de Montes de Oca.

● **LAFISE Colombia**

Oficina LAFISE, calle 113, No. 7-45, Torre B, oficina 1009, Bogotá, Colombia.
Tel.: (571) 629-2987, 269-2988, 629-2743, 629-2754, 751-6973



Monumento en honor al Papa Juan Pablo II, ubicado en La Basílica de Suyapa, Tegucigalpa, Honduras, C.A.

GRUPO LAFISE RECIBIÓ EL SELLO DE EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE POR QUINTO AÑO CONSECUTIVO

La Fundación Hondureña de Empresas Socialmente Responsables, FUNDAHRSE, desarrolló una noche de gala en conmemoración a la octava edición Sello Fundahrse ESR 2014 y el décimo aniversario de la fundación como tal, en el hotel Honduras Maya de la capital.

Anualmente, más empresas se interesan en formar parte de la iniciativa de Responsabilidad Social Empresarial, este año 57 empresas recibieron el Sello FUNDAHRSE de ESR, entre las cuales Grupo LAFISE destacó al recibir por quinto año consecutivo dicho galardón, el cual fue entregado por Ingeniero Mateo Yibrin, representante del Centro Nacional de Producción más limpia, a la Gerente de Mercadeo de Banco LAFISE, Licenciada Liza Triminio, por la labor destacable que Grupo LAFISE realiza a través de Fundación Zamora Terán y su Programa Educativo, "Una Computadora por Niño".

Fundación Zamora Terán, miembro del Grupo LAFISE, desarrolla un proyecto educativo que permite transformar el sistema educativo de acuerdo a las necesidades de la niñez del siglo XXI, mediante la integración de la tecnología, entregando una computadora XO a cada niño, niña y docente de educación primaria del país, con ello impulsa el desarrollo de Honduras abarcando a nivel nacional escuelas que se ubican en zonas de mayor necesidad, asimismo desarrolla este programa en Nicaragua y Costa Rica, con visión de extenderse a otros países de la región donde Grupo LAFISE tiene presencia física, con ello brinda a las escuelas acceso a internet y programas amigables para el uso de los niños relacionados a las asignaturas escolares primarias que les permiten aprender de mejor forma.

Fundación Zamora Terán ha entregado a la fecha en Honduras 3,081 computadoras XO, 31,903 en Nicaragua y 876 en Costa Rica, gracias al apoyo de empresas y empresarios amigos que apuestan por una mejor educación para los niños de nivel escolar primario.

El sello RSE es un incentivo para que las empresas continúen trabajando de manera responsable y mejorando las relaciones directas con los proveedores, comunidades y su público interno, fortaleciendo la gobernabilidad de las empresas, el medio ambiente, el mercadeo y la política pública.



Lic. Liza Triminio
 Gerente de Mercadeo
 Banco LAFISE Honduras S.A.



Ejecutivos de Banco LAFISE

FUNDACIÓN ZAMORA TERÁN Y CONATEL SE UNIERON POR LA NIÑEZ HONDUREÑA



La Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL) y Fundación Zamora Terán (FZT) firmaron en Washington, EEUU, el 12 de junio de 2014, un convenio para establecer un marco de colaboración que les permita a ambas instituciones apoyar la educación de la niñez hondureña.

El convenio establece que Fundación Zamora Terán y CONATEL, "trabajarán de manera conjunta en el fortalecimiento de la calidad de la educación en Honduras mediante la provisión del Servicio de Acceso a Internet en Escuelas rurales y urbanas del país que resulten beneficiadas con el Programa Educativo Una Computadora Por Niño, no solo de la Fundación, sino de los programas futuros a nivel nacional".

El convenio fue firmado durante la Conferencia del Consejo Empresarial de América Latina (CEAL), donde líderes políticos, expertos y representantes empresariales de toda la región debatieron sobre el papel del sector privado en la creación de relaciones comerciales entre los países del Hemisferio.

La Conferencia realizada en la sede de la Organización de Estados Americanos (OEA), en Washington DC, contó con la participación del Presidente de Costa Rica, Luis Guillermo Solís; el Secretario General de la OEA, José Miguel Insulza; el Secretario General Adjunto de dicho organismo, Albert Ramdin; el presidente de CEAL capítulo Estados Unidos, Roberto Zamora; el presidente de CEAL Internacional, Samuel Urrutia; además de otras personalidades políticas y empresariales de la región.



**Monumento en honor
al Papa Juan Pablo II,
ubicado en La Basílica
de Suyapa, Tegucigalpa,
Honduras, C.A.**



Dios es
amor

Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración de

Banco Lafise (Honduras), S. A.

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de Banco Lafise (Honduras), S. A. (el Banco), los cuales comprenden el balance de situación al 31 de diciembre de 2014 y los estados de utilidades, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y notas, que comprenden un resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras, y del control interno, que la Administración determine que es necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad de los Auditores

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con Normas Internacionales de Auditoría. Esas normas requieren que cumplamos con requerimientos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de errores significativos.

Una auditoría incluye la ejecución de procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen de nuestro juicio, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros, debido a fraude o error. Al hacer esta evaluación de riesgos, nosotros consideramos el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el propósito de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la Administración, así como evaluar la presentación en conjunto de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Banco Lafise (Honduras), S.A. al 31 de diciembre de 2014 y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros.

Otro Asunto

Nuestra opinión sobre los estados financieros al 31 de diciembre de 2013 y por el año terminado en esa fecha fue con salvedad, debido a que el Banco, según la aplicación de las Normas para la evaluación y clasificación de la cartera crediticia emitida por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, en la provisión para préstamos de grandes deudores tenía una insuficiencia por L42,719,000. El Banco durante 2014, incrementó la provisión afectando las utilidades no distribuidas de años anteriores y así cubrir dicha insuficiencia.

23 de abril de 2015

BANCO LAFISE (HONDURAS), S. A.

(Tegucigalpa, Honduras)

Balance de Situación

31 de diciembre de 2014

(Expresado en lempiras)

Activo	Nota	2014	2013
Disponibilidades	4	L 1,635,273,056	1,481,608,827
Inversiones:			
Certificados, bonos y otros	5	1,388,537,513	1,154,857,221
Acciones	5	27,385,000	22,000,000
Préstamos e intereses a cobrar, neto	6	8,951,174,182	8,312,604,180
Inmuebles, mobiliario y equipo, neto	12	381,296,597	286,805,564
Activos eventuales, neto	7	89,546,383	100,955,841
Bienes en arrendamiento financiero, neto		-	106,843
Otros activos	8	111,546,894	158,554,904
		L <u>12,584,759,625</u>	<u>11,517,493,380</u>
Pasivo y Patrimonio			
Depósitos de clientes	9	L 8,495,612,799	7,780,570,811
Obligaciones Bancarias:			
Préstamos sectoriales	10	2,064,625,099	1,986,912,095
Otras obligaciones bancarias	10	593,262,855	426,351,948
Intereses a pagar		37,819,614	35,301,035
Cuentas a pagar	14	288,097,786	274,343,163
Impuesto sobre la renta y aportación solidaria a pagar	11	-	-
Créditos diferidos	15	10,940,693	11,357,919
Provisión pasivo laboral total	18	9,199,067	5,088,619
Total pasivo		<u>11,499,557,913</u>	<u>10,519,925,590</u>
Patrimonio:			
Acciones comunes, autorizadas y emitidas 6,500,000 (6,000,000 en 2013), con valor nominal de L 100 cada una	1	650,000,000	600,000,000
Deuda subordinada a término	22	309,599,500	300,422,500
Superavit de capital por revaluación de inmuebles		102,072,049	-
Utilidades no distribuidas, disponibles		23,530,163	97,145,290
Total patrimonio		<u>1,085,201,712</u>	<u>997,567,790</u>
Compromisos y contingencias	18	L <u>12,584,759,625</u>	<u>11,517,493,380</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

BANCO LAFISE (HONDURAS), S. A.

Estado de Utilidades

Año terminado el 31 de diciembre de 2014

(Expresado en lempiras)

	Nota	2014	2013
Productos financieros:			
Ingresos por intereses	L	1,170,502,594	1,116,107,993
Otros ingresos		81,674,450	99,281,895
Total productos financieros		<u>1,252,177,044</u>	<u>1,215,389,888</u>
Gastos financieros:			
Intereses sobre depósitos		504,979,257	555,406,808
Intereses sobre obligaciones bancarias		199,636,848	179,337,629
Otros gastos		129,693,077	98,873,815
Total gastos financieros		<u>834,309,182</u>	<u>833,618,252</u>
Utilidad financiera		<u>417,867,862</u>	<u>381,771,636</u>
Productos por servicios:			
Compra venta de divisas		53,866,836	53,141,257
Otros ingresos		181,315,785	162,603,194
Manejo de cuentas		5,623,385	6,064,177
Total productos por servicios		<u>240,806,006</u>	<u>221,808,628</u>
Otros gastos:			
Gastos en personal		168,040,797	148,392,891
Provisión para préstamos dudosos		96,479,504	55,272,858
Gastos generales y administrativos		159,824,101	152,315,597
Depreciaciones y amortizaciones		59,579,844	47,155,050
Gastos diversos		160,865,959	153,246,751
Total otros gastos		<u>644,790,205</u>	<u>556,383,147</u>
Utilidad de operación		<u>13,883,663</u>	<u>47,197,117</u>
Ingresos no operacionales:			
Recuperaciones		-	487,015
Utilidad en venta de activos eventuales y otros		6,078,314	24,934,698
Otros ingresos (gastos)		10,551,971	21,025,779
Total ingresos no operacionales		<u>16,630,285</u>	<u>46,447,492</u>
Utilidad antes del impuesto sobre la renta y aportación solidaria		30,513,948	93,644,609
Impuesto sobre la renta/ganancias de capital	11	11,415,067	15,402,768
Aportación solidaria	11	2,111,769	4,989,489
Utilidad neta	L	<u>16,987,112</u>	<u>73,252,352</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

BANCO LAFISE (HONDURAS), S. A.

Estado de Cambios en el Patrimonio

Año terminado el 31 de diciembre de 2014

(Expresado en lempiras)

		<u>Acciones Comunes</u>	<u>Deuda Subordinada a Término</u>	<u>Superavit de capital por revaluacion de Inmuebles</u>	<u>Utilidades no Distribuidas Disponibles</u>	<u>Total</u>
Saldo al 1 de enero de 2013	L	500,000,000	250,151,800	-	131,892,938	882,044,738
Utilidad neta		-	-	-	73,252,352	73,252,352
Emisión de deuda subordinada		-	45,308,340	-	-	45,308,340
Diferencial cambiario		-	4,962,360	-	-	4,962,360
Traslado a la provisión para préstamos de dudoso recaudo (nota 6)		-	-	-	(20,000,000)	(20,000,000)
Aporte de capital		12,000,000	-	-	-	12,000,000
Dividendos en acciones		88,000,000	-	-	(88,000,000)	-
Saldo al 31 de diciembre de 2013	L	<u>600,000,000</u>	<u>300,422,500</u>	<u>-</u>	<u>97,145,290</u>	<u>997,567,790</u>
Saldo al 1 de enero de 2014	L	600,000,000	300,422,500	-	97,145,290	997,567,790
Utilidad neta		-	-	-	16,987,112	16,987,112
Diferencial cambiario		-	9,177,000	-	-	9,177,000
Superávit de capital por revaluacion de inmuebles		-	-	102,072,049	-	102,072,049
Traslado a la provisión para préstamos de dudoso recaudo (nota 6)		-	-	-	(74,557,557)	(74,557,557)
Ajuste a utilidades no distribuidas, requerido por CNBS (nota 18)		-	-	-	(7,444,682)	(7,444,682)
Aporte de capital		41,400,000	-	-	-	41,400,000
Dividendos en acciones		8,600,000	-	-	(8,600,000)	-
Saldo al 31 de diciembre de 2014	L	<u>650,000,000</u>	<u>309,599,500</u>	<u>102,072,049</u>	<u>23,530,163</u>	<u>1,085,201,712</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

BANCO LAFISE (HONDURAS), S. A.

Estado de Flujos de Efectivo

Año terminado el 31 de diciembre de 2014

Aumento Neto en Efectivo

(Expresado en lempiras)

	Nota	2014	2013
Flujo de efectivo proveniente de las actividades de operación:			
Intereses recibidos	L	1,168,256,242	1,089,694,806
Intereses pagados		(831,790,603)	(830,165,509)
Comisiones y otros ingresos		342,120,233	321,090,523
Pago a proveedores y empleados		<u>(417,938,538)</u>	<u>(317,270,119)</u>
		260,647,334	263,349,701
Cambios netos en activos y pasivos de operación			
Aumento neto en préstamos a cobrar		(833,499,386)	(783,436,601)
Aumento neto en depósitos de clientes		<u>715,041,988</u>	<u>630,647,604</u>
Efectivo neto en actividades de operación antes del impuesto sobre la renta		142,189,936	110,560,704
Impuesto sobre la renta y aportación solidaria temporal pagado		<u>(27,176,793)</u>	<u>(47,080,364)</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	13	<u>115,013,143</u>	<u>63,480,340</u>
Flujo de efectivo proveniente de las actividades de inversión:			
Aumento neto en inversiones		(239,555,732)	(155,705,483)
Compra de instalaciones, mobiliario y equipo		(26,459,829)	(11,254,082)
Producto de la venta de activos eventuales		<u>18,642,736</u>	<u>80,436,589</u>
Efectivo neto usado en las actividades de inversión		<u>(247,372,825)</u>	<u>(86,522,976)</u>
Flujo de efectivo proveniente de las actividades financieras:			
Emisión de deuda subordinada		-	45,308,340
Aumento neto en obligaciones bancarias		244,623,911	54,585,587
Aportaciones de los accionistas		<u>41,400,000</u>	<u>12,000,000</u>
Efectivo neto provisto por las actividades financieras		<u>286,023,911</u>	<u>111,893,927</u>
Aumento neto en efectivo		153,664,229	88,851,291
Efectivo al principio del año		<u>1,481,608,827</u>	<u>1,392,757,536</u>
Efectivo al final del año	4 L	<u>1,635,273,056</u>	<u>1,481,608,827</u>

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

Monumento al Poeta Juan Ramón Molina,
ubicado en el Parque La Libertad de
Tegucigalpa, Honduras, C.A.

Escultor Mario Zamora Alcántar



