

Memoria
2016 *anual*
HONDURAS

 BANCO
LAFISE



TRADICIÓN DE SERVICIO Y EXCELENCIA

Memoria
2016 *anual*
HONDURAS

J. C. HANDAL

OPTICA
BELLA VISTA
COPAN
CALLE 1 y 100 metros del DEL LAFISE

La Fortaleza de San Fernando de Omoa

Es quizás el lugar histórico más conocido de Omoa y posiblemente la estructura de defensa colonial más importante en toda Centroamérica



ÍNDICE

Misión, Visión y Principios	2
Consejo de Administración	5
Mensaje del Presidente Ejecutivo	6
Mensaje del Gerente General	8



Comité Ejecutivo	11
Gráficas Relevantes	13
Productos y Servicios	15
Cobertura Nacional	16
Cobertura Regional	17
Responsabilidad Social Empresarial (RSE)	18
Informe de los Auditores Independientes	20
Balances de Situación	23

MISIÓN

Proveemos soluciones financieras que satisfacen las necesidades de nuestros clientes mediante una amplia gama de productos y servicios, caracterizándonos por la innovación, eficiencia y amabilidad y por nuestro compromiso con la creación de valor para nuestros públicos relacionados, rentabilidad para nuestros socios y sólido sentido de responsabilidad social y ambiental.

VISIÓN

Ser el proveedor principal de productos financieros integrales que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, creando valor para todos nuestros públicos relacionados y para la comunidad, siendo reconocidos por la calidad de nuestros servicios y la excelencia de nuestros colaboradores.

PRINCIPIOS Y VALORES

- La prioridad es la satisfacción de nuestros clientes.
- El respeto hacia nuestros colaboradores es imperativo.
- El trabajo en equipo es la base de nuestro éxito.
- La integridad y la ética son nuestra consigna.
- La solidez y la rentabilidad son requisitos para competir y servir a nuestros clientes.
- Nuestra responsabilidad social empresarial confirma nuestra vocación de servicio.





Cayos Cochinos, Honduras

Esta riqueza natural se ve reflejada en las tres razones por las cuales cientos y cientos de turistas visitan cada año este paraíso. Primero: la belleza de sus arrecifes coralinos, los cuales forman parte del arrecife mesoamericano, el segundo más grande del mundo después de la Gran Barrera de Coral en Australia. Los Cayos son una verdadera tentación para los amantes de las cálidas y transparentes aguas color turquesa del mar Caribe.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



DE PIE DE IZQUIERDA A DERECHA:

- | | |
|-------------------------|---|
| • Gilberto Serrano | Numeral |
| • Edmundo del Carmen | Director I |
| • Ramón Medina Luna | Director VI |
| • Michael Contreras | Vice Presidente |
| • Carlos Briceño Ríos | Gerente General (Banco LAFISE BANCENTRO) |
| • Roberto Bográn | Director II |
| • Eduardo Eraña | Director VII |
| • Humberto Arbulú-Neira | Director V |

SENTADOS DE IZQUIERDA A DERECHA:

- | | |
|---------------------|--|
| • Alejandro Ramírez | Gerente General (Banco LAFISE Honduras) |
| • Aracely Moncada | Comisaria Social |
| • Roberto Zamora | Presidente |
| • Lizzeth Villatoro | Directora IV |
| • Roberto Panayotti | Director III |



***Ing. Roberto J. Zamora Llanes
Presidente Ejecutivo de GRUPO LAFISE***

MENSAJE DEL PRESIDENTE EJECUTIVO GRUPO FINANCIERO LAFISE

2016 UN AÑO PLETÓRICO DE RETOS Y ÉXITOS

Uno de los valores más entrañables para nuestra familia, que siempre hemos procurado y nos hemos preocupado porque germine en nuestras empresas, es el del trabajo bien hecho, oportuno, eficiente y efectivo, con un alto nivel de calidad y valor agregado para nuestros clientes. Esto nos ha permitido templar nuestro carácter, mantener el rumbo y siempre conservar la perspectiva de donde estamos y adonde queremos llegar.

Esta premisa de nuestro quehacer se ha visto compensada con creces porque nos ha permitido superar tiempos difíciles y retos mayúsculos. Por ello, es realmente satisfactorio compartir con ustedes los logros y metas superadas en distintas áreas de nuestro acontecer empresarial, manteniéndonos fieles a nuestra filosofía de brindar a nuestros clientes un servicio de calidad mundial, con soluciones y productos que les permita enfrentar en condiciones favorables los retos y circunstancias de un mercado cambiante, dinámico y concurrido.

Precisamente en este año que historiamos, Banco LAFISE Honduras arribó a sus 11 años de existencia en este país. Decirlos es fácil, pero cuando ponemos en retrospectiva los hechos y sabemos lo difícil que es que una empresa de gran magnitud sobreviva en una esfera tan compleja, con tasas de cambio vertiginosas, como es el sector financiero, comprendemos que permanecer es ya todo un acontecimiento. Y el sentido de logro es aún mayor, cuando en nuestro camino hemos desplegado una ejecutoria limpia y memorable.

Pero estas afirmaciones están lejos de la retórica y tienen una comprobación cabal y un soporte real y concreto en los indicadores de gestión que nos ratifican como una banca de orden internacional, avalada por prestigiosas organizaciones empresariales, organismos reguladores y bancos corresponsales que siguen atentos la estela de nuestro desempeño.

Adicionalmente, nos enorgullece y honra haber sido distinguidos con toda una constelación de premios, calificaciones muy por encima del promedio y distinciones de prestigio internacional, que hacen justicia al enorme esfuerzo humano y al colosal talento que nuestro quehacer encierra. Estos son galardones cosechados con disciplina y sacrificio, hemos sido merecedores de la certificación de uno de los mejores lugares para trabajar del Instituto Great Place to work.

No obstante, el galardón por 7 años consecutivos que hemos obtenido como reconocimiento de Empresa Socialmente Responsable que otorga la Fundación Hondureña de Responsabilidad Social Empresarial FUNDAHRSE, por nuestro apoyo incondicional a Fundación Zamora Terán y su programa educativo

“Una Computadora por Niño”, es uno de los que tiene un particular significado y nos motiva a comprender que nuestro compromiso con la niñez de primaria de Centroamérica. La implementación del programa educativo por sus excelentes resultados trasciende nuestras fronteras y captura la atención de importantes organizaciones alrededor del planeta, que seleccionan a los mejores entre los más destacados programas y proyectos en un tema de trascendencia de las inversiones sociales.

Son estos reconocimientos los que nos impulsan a ampliar nuestro programa educativo y llevarlo a nuevos países, donde estamos seguros que, con el apoyo del empresariado, organismos de la sociedad civil y gobiernos locales y nacionales podemos marcar una gran diferencia. Confiamos en Dios que este sendero que hemos abierto como lo es el de la educación de calidad, inclusiva y basada en las TIC's continúe contando con tan buenas críticas y sobre todo con tan generosos auspiciadores.

En nuestras páginas ustedes podrán encontrar de manera sintetizada los principales indicadores de nuestra labor, la descripción de nuestros productos y servicios, los grandes logros y retos superados. Me refiero a uno que en particular ha marcado nuestro devenir como organización: la continua innovación y la articulación de un portafolio de soluciones financieras versátil, moderno y construido a la medida de las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes.

Otro hito memorable en este recorrido ha sido la dinamización de la bancarización de sectores populares y empresas pymes, para quienes diseñamos servicios y productos fundados en la ampliación de nuestra red de sucursales y opciones tecnológicas, que nos permiten llegar hasta donde nuestros clientes nos necesitan para apoyarlos y producir en conjunto resultados que generen beneficio, progreso y desarrollo, palabras que resumen la esencia de nuestra razón de ser.

Finalmente, quiero agradecer a Dios por darnos la sabiduría para manejar prudentemente una institución en un sector con diferentes tipos de riesgo, y hacerlo articulando soluciones innovadoras y creativas que hoy son palpables en la enorme transformación económica, social y cultural de nuestras sociedades centroamericanas.

Agradezco la confianza de nuestros clientes, proveedores y stakeholders; elogio el tacto y sapiencia de nuestra Junta Directiva y el trabajo disciplinado, innovador, comprometido de nuestro personal de base y de línea gerencial, de ellos nos sentimos totalmente orgullosos.



Lic. Alejandro Ramírez
Gerente General de Banco LAFISE
Honduras, S.A.

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL BANCO LAFISE HONDURAS, S.A.

El año 2016 ha sido marcado por diversos retos que Banco LAFISE ha desafiado, así como por las importantes decisiones que tomamos orientadas en fortalecer el compromiso que tenemos, desarrollando un modelo de negocios basado en la eficiencia, la integridad y la responsabilidad. Un modelo de negocios de apoyo a la economía del país, orientado al cliente, a las grandes, pequeñas y medianas empresas.

Apostamos por el desarrollo en la producción del café, industria textil, generación de energía, construcción e infraestructura, haciéndonos presentes a través de la financiación de estos destacados rubros, asimismo con las PYMES que constituyen el foco principal de nuestra diligencia, demostrando una gran actividad comercial en ese segmento, apoyándoles en sus necesidades de préstamos a corto plazo, impulsando y promoviendo estos sectores claves de la economía.

En Banca de personas hemos extendido nuestra mano ampliamente para apoyar a los miles de clientes que nos visitan a nivel nacional en alcanzar sus sueños y metas de obtener una vivienda propia, auto, educación, salud, vacaciones, entre otros, formando alianzas estratégicas con desarrolladores de proyectos urbanísticos importantes, las concesionarias de vehículos más destacadas en el país, así como también ofreciendo líneas de créditos para la educación.

En Fideicomisos, como parte de una estrategia local de crecimiento en el negocio fiduciario nacional, nos hemos posicionado al cierre del 2016 en la segunda posición en la administración de patrimonios fideicometidos que ascienden a más de 599.6 millones de dólares que corresponden a 18 contratos de fideicomisos y 7 administraciones, destacándose el proyecto Centro Cívico Gubernamental suscrito con el Estado de Honduras y Coalianza.

Este ha sido un año notable en el desarrollo del banco, en el que todos los objetivos trazados se han cumplido a cabalidad, demostrando nuestro compromiso con los clientes, colaboradores, accionistas y miembros del consejo de administración que nos tutelan año con año.

Junto al afán innovador de servir cada vez mejor, ha sido un compromiso de honor el respeto por el patrimonio que los clientes ponen a nuestro cuidado, con la sabiduría y la experiencia que hemos adquirido en el pasar del tiempo.

Continuamos con el enfoque de empresa socialmente responsable y es por ello que hemos sido acreedores por séptima vez consecutiva del reconocimiento de Empresa Socialmente Responsable que otorga la Fundación Hondureña de Responsabilidad Social Empresarial por sus siglas FUNDAHRSE, el trabajo que desarrolla la Fundación Zamora Terán en tema de educación en Honduras y otros países de la región ha sido muy notable, el Programa Educativo "Una Computadora por Niño" que promueve entregando donativos de computadoras XO a escuelas de escasos recursos, ha sido una bandera extraordinaria que ha beneficiado a miles de niños y niñas en el país, el seguimiento y mantenimiento del programa causa grandes impactos en la sociedad Hondureña.

Me siento muy honrado por la confianza que me han otorgado, poniéndome al frente de un banco solido y de renombre, que cuenta con el respaldo de un Grupo Financiero Regional de vasta experiencia. Continuaré trabajando con la dedicación y empeño que me han caracterizado durante los más de 25 años que llevó colaborando para este prestigioso grupo en la protección del patrimonio y la creación de valor agregado que nos identifica como el Líder Financiero Regional.



Ruinas de Copán, Honduras

Es uno de los sitios Arqueológicos más importantes de la antigua Civilización Maya, ubicadas en el Municipio de Copán Ruínas, departamento de Copán, fue una influyente ciudad Maya, un destacado centro ceremonial y uno de los principales centros científicos del período Clásico, por lo que era utilizado como observatorio astronómico.

COMITÉ EJECUTIVO



DE PIE DE IZQUIERDA A DERECHA: DE ABAJO HACIA ARRIBA

• Rommel Fúnez	Gerente de Operaciones	• Milton Rivera	Gerente de Tecnología
• Yadira Espinoza	Gerente de Canales de Distribución	• Edwin Cardona	Auditor
• Alejandro Ramírez	Gerente General	• Nestor Argüello	Gerente Regional de Cumplimiento y Normativa Bancaria
• Lizeth Rivas	Gerente de Internacional	• Ada Matamoros	Gerente de Banca Privada
• Dorian Corella	Gerente de Administración	• Zaira Hernández	Gerente de Capital Humano
• Rina Acosta	Gerente de Cumplimiento	• Eliseo Pérez Cadalso	Tesorero
• Igor Ruíz	Gerente de Legal	• Raúl Mejía	Gerente General de Seguros LAFISE
• Liza Triminio	Gerente de Mercadeo	• Francisco Bustillo	Gerente de Riesgo
• Julio Perdomo	Gerente de Créditos Corporativos	• Deroli Núñez	Gerente de Finanzas
• Tania Martínez	Gerente de Créditos de Consumo	• Enrique Ponce	Gerente de Negocios de Consumo

AUSENTES:

José Jorge Mondragón
Vice Gerente de Banca de Personas

Vivian Rodríguez
Vice Gerente de Banca Corporativa

Sandra Matta
Gerente Regional para la Zona Norte

Callejón Yuscarán, El Paraíso



GRÁFICAS RELEVANTES

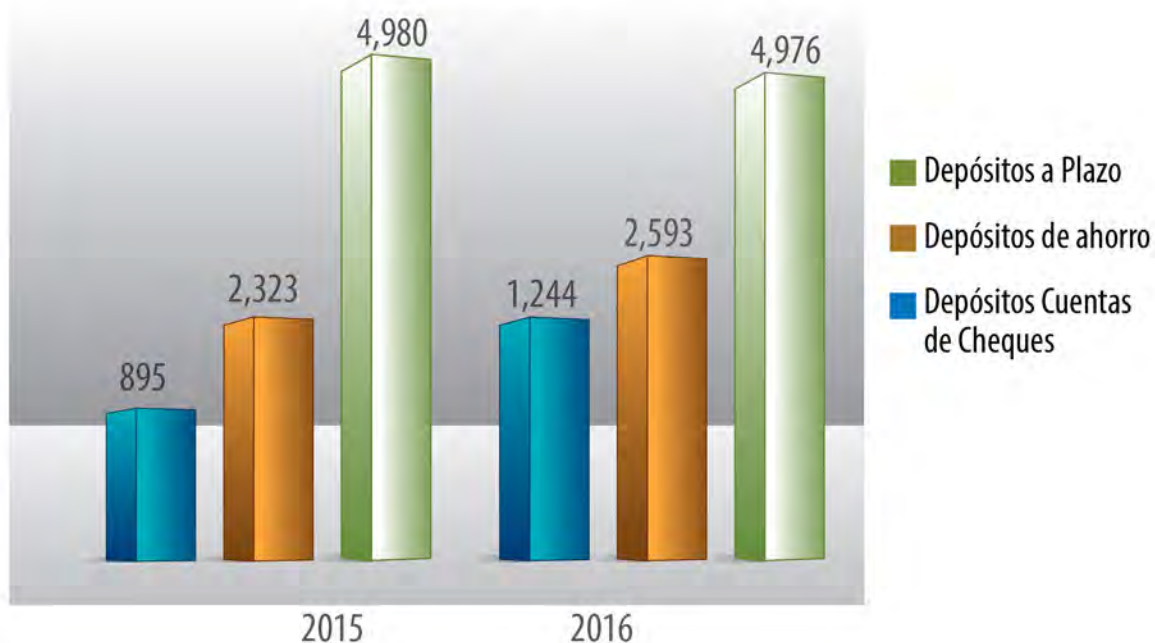
Total de Activos

(Millones de Lempiras)



Depósitos por Cuenta

(Millones de Lempiras)

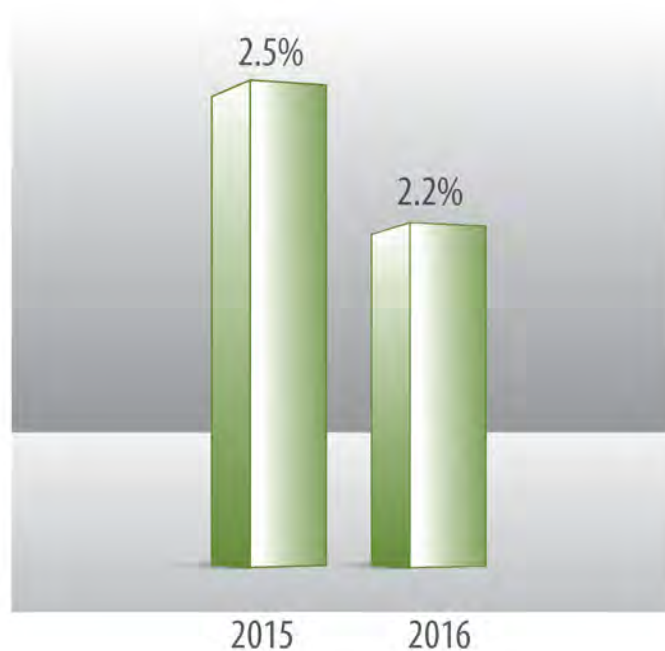


Cartera de Créditos por Sector

Diciembre 2016 (Millones de Lempiras)



Mora Legal



Utilidad Neta

(Millones de Lempiras)



PRODUCTOS Y SERVICIOS

BANCO LAFISE HONDURAS

BANCA DE CONSUMO

- Cuentas de ahorro (Lempiras, Dólares y Euros)
- Cuenta de cheques (Lempiras, Dólares y Euros)
- Certificados de Depósitos a Plazo Fijo (Lempiras, Dólares y Euros)
- Tarjetas de Débito
- Tarjetas de Crédito
- Servicio de Pago de Planillas
- Servicio de Anticipo Salarial
- Pago de Servicios Públicos
- Pago de Colegiaturas
- Pago de Impuestos Fiscales, Municipales y Aduaneros
- Pago de Remesas Western Union
- Transferencias entre Bancos ACH PRONTO
- Transferencias Nacionales e Internacionales
- Bancanet (Sucursal Electrónica)
- Red de Autobancos S.A.
- Cajeros Automáticos BANET
- Banca Seguros
- Autoconsultas
- LAFISE Móvil
- Call Center

PRÉSTAMOS PARA VIVIENDA

- Compra de Vivienda
- Compra de Terrenos Urbanizados
- Construcción de Vivienda
- Mejoras de Vivienda
- Liberación de Hipoteca

PRÉSTAMOS PERSONALES

- Préstamos Compra de Automóvil
- Préstamos Consumo Hipotecario
- Préstamos Prendario con Garantía, Depósitos a Plazo
- Préstamos Consumo Fiduciario:
 - Préstamos Personales
 - Préstamos Personales-Planilla
 - Préstamos Personales -Convenios

BANCA PRIVADA

- Atención Preferencial
- Tarjeta de Crédito Infinite

BANCA CORPORATIVA

- Crédito Corporativo
- Garantías Bancarias
- Factoring local
- Operaciones de Comercio Internacional
- Fideicomisos
- Cash Management
- Financiamiento de Importaciones y Exportaciones
- Bancanet (Sucursal Electrónica)
- Asesoría Financiera Regional
- Sistema Privado de Pagos en Centroamérica y del Caribe (CCAPPS)
- Negocios Agropecuarios

ÁREA INTERNACIONAL

- Transferencias Internacionales recibidas y enviadas
- Cobranzas Documentarias de Importación y Exportación
- Cartas de Crédito de Importación y Exportación
- Cartas de Crédito Stand By
- Compra y Venta de Dólares y Monedas Duras



Fotografía por: Juan Bendeck

COBERTURA NACIONAL

DE BANCO LAFISE HONDURAS, S.A.

Agencias Zona Centro-Sur-Oriente

Oficina Principal Tegucigalpa: Torre LAFISE, Parque Comercial Los Próceres; Tegucigalpa
PBX: (504) 2237-4000, Fax: (504) 2237-1835

Agencia Parque Central: Edificio Fiallos Soto, a un costado de la Catedral de Tegucigalpa
Telefax: (504) 2238-0770 y (504) 2237-2001

Agencia Quinta Avenida: 5ta. Avenida, 5ta Calle, antiguo local de Bazar Diana
Tel: (504) 2237-5500 y Telefax: (504) 2237-1706

Agencia Cascadas Mall: Centro Comercial Cascadas Mall, intersección Boulevard Fuerzas Armadas y Boulevard Kuwait, Local PF-109
Tel: (504) 2245-9015, (504) 2245-9018

Agencia Plaza Miraflores: Centro Comercial Plaza Miraflores, 2do. nivel Tel: (504) 2232-1944, (504) 2232-1934, (504) 2239-3202
Telefax: (504) 2232-1934 (504) 2269-1325, (504) 2269-1327

Agencia Toncontín: Carretera al Batallón, Supermercado La Colonia No. 2
Tel: 2234-5052, 2234-0311

Agencia Plaza La Granja: Centro Comercial Plaza La Granja, 2do. nivel, Boulevard Económica Europea, contiguo a la Toyota
Tel: (504) 2225-1799 y (504) 2225-3375

Agencia y Autobanco Blvd. Suyapa: Boulevard. Suyapa, contiguo a Industrias Panamericanas, frente a Tecnisa
Tel: (504) 2235-6387; 2231-1423

Agencia City Mall TGU: Boulevard Económica Europea, Centro Comercial City Mall, 3er nivel
Tel: 2263-7751; 2263-7754; 2237-4000 ext 6081 a la 6086

Agencia UNAH: Boulevard Suyapa, dentro de las instalaciones de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras

Agencia Comayagua: 1era. Avenida N.E (Calle del Comercio) entre 2da. y 3era. Calle, Barrio Torondón
Tel: (504) 2772-4553, 2772-4543

Agencia Choluteca: Barrio Guadalupe, calle Vicente Williams,
Tel: (504) 2780-3519, (504) 2780-3420, (504) 2780-3406

Agencia Juticalpa: Plaza Miromar, Col Las Acacias, frente al Estadio Juan Ramón Breve Vargas
Tel: (504) 2799-1891; (504) 2799-1881 y Fax: (504) 2799-0991

Agencia Danlí: Barrio el Centro, primera avenida sur, contiguo a Bazar La Esperanza
Tel: (504) 2763-4111; 2763-3981; 2763-4178

Rapicentros Zona Centro-Sur-Oriente

Rapicentro Hondutel: Colonia Vista Hermosa, Calle principal, Residencial Plaza

Rapicentro Hondutel: Barrio El Centro, Palacio de Telecomunicaciones

Rapicentro SANAA: 1era Avenida, después del Puente Guacerique, Comayagua

Rapicentro SANAA: Centro Comercial Santa Mónica, Boulevard Centroamérica, frente a INFOP

Rapicentro IHSS: Barrio Abajo, Edificio Administrativo IHSS

Rapicentro Siguatepeque: Entrada principal a Siguatepeque, 200 mts. al norte de la Gasolinera Texaco Cruz, dentro de las instalaciones de Maxi Despensa Tel: 2237-4000 ext 16060

Rapicentro Catacamas: Mall Premier, dentro de las instalaciones de Supermercados La Colonia, 1er nivel, Boulevard el Porvenir.

Rapicentros LAFISE Zona Norte

Rapicentro Hondutel S.P.S: 10 ave., entre 9 y 10 calle, Boulevard Morazán; frente a Comercial Nova Prisa.

Rapicentro IHSS S.P.S: Salida al Norte, Carretera a Puerto Cortés

Rapicentro Edificio Hondutel, La Ceiba: Barrio Potrerillos, Avenida Ramón Rosa.

Rapicentro Santa Rosa de Copán: Barrio Mercedes, Calle Real Centenario, media cuadra al Oeste del Parque Central, dentro de las instalaciones de la Alcaldía Municipal.



Agencias Zona Norte

Oficina Principal San Pedro Sula: Avenida Circunvalación, Col. La Mora, 17 Avenida, 7 y 8 calle
PBX: (504) 2552-2850, (504) 2552-2852 Fax: (504) 2552-4305

Agencia City Mall: Avenida Circunvalación, Centro Comercial City Mall, 3er nivel
PBX: (504) 2580-2730, (504) 2580-2732 Fax: (504) 2580-2731

Agencia El Centro: 4 y 5 calle, Sur Oeste, 6ta Avenida, Barrio El Centro
Tel: (504) 2552-2833, (504) 2552-2836 Fax: (504) 2552-4804

Agencia Zip Búfalo: Parque Industrial Zip Búfalo, Carretera a Villanueva, Cortés
Tel: (504) 2574-9394, (504) 2574-9397 Fax: (504) 2574-9399

Agencia Santa Mónica: Boulevard del Norte, Centro Comercial Santa Mónica, salida a Puerto Cortés
Tel: (504) 2558-8102 al 08

Agencia Plaza Uno: Carretera Salida a La Lima, Centro Comercial Plaza Uno
Tel: (504) 2552-6544; (504) 2552-6620; (504) 2552-6694; (504) 2552-7096 FAX (504) 2552-7346

Agencia Altara: Centro Comercial Altara, segundo nivel, local LB 06, Boulevard Armenta, sector N.O. Km 2

Agencia La Ceiba: Avenida San Isidro, calle 13
Tel: (504) 2443-3129, 2440-0644 Fax: (504) 2443-2379

Agencia Puerto Cortés: Barrio El Centro, Centro Comercial La Hondureña, 2a. Avenida, 2a. calle
Tel: (504) 2665-2639, (504) 2665-2644, (504) 2665-2641 Fax: (504) 2665-1852

Agencia El Progreso: Barrio El Centro, 1era. Calle, 3era. Avenida, esquina opuesta del Parque Ramón Rosa, frente al Palacio Municipal.
Tel: 2647-2258 Fax: 2647-2257

Agencia Roatán: Edificio McNab, Monteplicentero, una cuadra antes de la Gasolinera Texaco
Telefax: (504) 2455-7251, 7289 y 7291

Ventanillas

Ventanilla USAID: Avenida La Paz, Frente a Embajada Americana, Edificio USAID
Tel: 2237-4000 ext. 10061,

Ventanilla Hospital Escuela Universitario: Boulevard Suyapa, Avenida 10. de enero

Ventanilla La Portuaria: Dentro de las instalaciones de la Empresa Nacional Portuaria
Tel: 2665-2645; 2665-2646

COBERTURA REGIONAL



Fotografía por: **Juan Bendeck**

● **LAFISE México**

Pico de Verapaz, No. 435/Desp. 802-A,
Col. Jardines en la Montaña / Delegación
Tlapan 14210, México.
Tel.: (55) 3089-0955

● **LAFISE Honduras**

Parque Comercial Los Próceres,
Torre LAFISE, Tegucigalpa, Honduras.
PBX: (504) 2237-4000

● **LAFISE Miami**

200 S Biscayne Blvd. Suite 3550, Miami,
Fl. 33131 Southeast Financial Center
Tel.: (305) 374-6001

● **LAFISE Guatemala**

Calle 160-55, Zona 10, Torre Internacional,
nivel 9, oficina 901, Ciudad de Guatemala.
Tel.: (502) 2366-6266

● **LAFISE República Dominicana**

Ave. Abraham Lincoln, No. 414. Ensanche
Piantini, Santo Domingo, República
Dominicana
Tel.: (809) 567-6666, 567-6005, 567-6611

● **LAFISE El Salvador**

Edificio World Trade Center, Torre II, nivel III,
No. 305, 89 ave, norte y calle
El Mirador, Colonia Escalón, San Salvador.
Tel.: (503) 2275-5357, 2275-5362

● **LAFISE Nicaragua**

Centro Financiero LAFISE, Km. 5.5, carretera
a Masaya, Managua, Nicaragua.
Tel.: (505) 2278-2777
Fax: (505) 2278-8484

● **LAFISE Panamá**

Calle No. 50, Torre Global Bank, piso 37,
Ciudad Panamá.
Tel.: (507) 340-9400 Fax: (507) 340-3428

● **LAFISE Venezuela**

Ave. Francisco de Miranda, Torre Provisional,
Núcleo B, piso 3, oficina 33, urbanización
Chacao, Caracas.
Tel.: (58212) 264-0064, 236-6339

● **LAFISE Costa Rica**

Edificio LAFISE, 50 mts. al este de la
fuente de la Hispanidad, San Pedro
de Montes de Oca.

● **LAFISE Colombia**

Oficina LAFISE, calle 113, No. 7-45,
Torre B, oficina 1009, Bogotá, Colombia.
Tel.: (571) 629-2987, 269-2988,
629-2743, 629-2754, 751-6973

LA FUNDACIÓN HONDUREÑA DE EMPRESAS SOCIALMENTE RESPONSABLES FUNDHRSE, GALARDONÓ POR SÉPTIMA VEZ CONSECUTIVA A GRUPO LAFISE CON EL SELLO DE ESR 2016.

El 29 de septiembre, Fundahrse llevó a cabo la cena de gala en conmemoración a la décima entrega del Sello Fundahrse de Empresa Socialmente Responsable en el Centro de Convenciones del Hotel Honduras Maya en la capital del país. En la X Edición del Sello Fundahrse se entregaron un total de 64 preseas de las cuales Grupo LAFISE Honduras obtuvo su séptima presea, misma que fue recibida por el Gerente General de Banco LAFISE, Lic. Alejandro Ramírez, la Gerente de Capital Humano, Lic. Zaira Hernández, de manos del Sr. Daniel Aguilar, Presidente de la Asociación Nacional de Industriales (ANDI), manifestando muestras de satisfacción y agradecimiento por tan importante reconocimiento para el Grupo.

Grupo LAFISE destaca como empresa Socialmente Responsable bajo el cumplimiento de los siguientes ejes:

Gobernabilidad, Derechos Humanos, Prácticas Laborales, Medio Ambiente, Prácticas justas de Operación, Asuntos de Consumidores, Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad. Sobre este último eje cabe resaltar a la Fundación Zamora Terán como parte fundamental de RSE del Grupo LAFISE.

A través de Fundación Zamora Terán, la cual promueve el Programa Educativo, "Una Computadora por Niño" en la región, se lleva esperanza a miles de niños y niñas de escasos recursos en tema de educación con el apoyo de patrocinadores, entregándoles donativos de computadoras portátiles XO que derivan la permanencia de los estudiantes en sus escuelas.

La Responsabilidad Social Empresarial es un pilar fundamental de Grupo LAFISE, con el que ha brindado aportes significativos a sus empresas y un valor agregado que se ve reflejado en el entorno y en la sociedad en general donde tiene presencia física.

LAFISE es un Grupo Financiero Regional que cuenta con más de 30 años de experiencia en el mercado, realizando actividades de negocios a través de sus diferentes empresas: Almacenadoras, Seguros, Finanzas Corporativas, Banca, Arrendamiento, entre otras.



Lic. Alejandro Ramírez
Gerente General de Banco
LAFISE Honduras, S.A.



Los colaboradores y clientes del Grupo forman parte esencial para impulsar a la Fundación Zamora Terán a través de trabajo voluntario, actividades para recaudar fondos, donativos y otras aportaciones que realizan durante el año para hacer posible que la Fundación lleve a cabo con éxito los objetivos y metas trazadas.

Previo a la implementación del Programa Educativo Una Computadora Por Niño, en cada centro educativo se realiza una evaluación técnica de infraestructura y conectividad. Una vez identificada y seleccionada la escuela se procede a realizar los diferentes procesos tecnológicos y pedagógicos que deben implementarse antes de la llegada de las computadoras XO.

A través del área pedagógica, la Fundación Zamora Terán realiza procesos de formación docente, los cuales se desarrollan en diferentes talleres de acuerdo a módulos validados por la Secretaría de Educación y que fueron certificados por USAID.

Conscientes que el poder lograr ayudar a todos los niños de primaria del país con su propia computadora como parte de un programa educativo integral es una meta ambiciosa, reconocer que es un proyecto que requiere de la unión de esfuerzos con otras empresas privadas, gobiernos, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, países amigos y personas individuales para construir el futuro de la niñez.

A cuatro años de haber iniciado operaciones en Honduras, la fundación cuenta con doce centros educativos beneficiados con el Programa, los cuales suman 3,893 entre alumnos y docentes de educación primaria favorecidos a nivel nacional. De este grupo de beneficiados Banco LAFISE patrocina 1,171 que se distribuyen entre cuatro centros de educación: El Centro Básico Santa Clara de Asís y Reino de los Países Bajos, ubicados en Comayagüela y Tegucigalpa y la Escuela Jeremías Milla Cisneros ubicada en la aldea Villa Verde y León Alvarado en la aldea Río Grande, ambas ubicadas en el Departamento de Lempira.

Fundación Zamora Terán trabaja con seis componentes que hacen posible el desarrollo de un programa educativo integral y sostenible como ser: Procesos de formación del docente, implementación y logística, mantenimiento y soporte técnico, monitoreo y evaluación, programa de voluntariado y desarrollo.

La Presidenta de Fundación Zamora Terán, Sra. María Josefina Terán de Zamora expresa: " Esta noble labor de apoyar la educación en escuelas que carecen de recursos económicos y que generalmente están ubicadas en áreas vulnerables, no son una coincidencia, sino más bien son una Diosidencia, ya que con el apoyo de empresas, gobiernos, personas amigas y mucho amor; se logra llevar educación tecnológica y de calidad a la niñez de Honduras y la región".

Uniando esfuerzos ; Construyendo el futuro !



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Accionistas, Junta Directiva de
Banco Lafise (Honduras), S.A. y
A la Comisión Nacional de Bancos y Seguros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de Banco Lafise (Honduras), S.A. ("El Banco"), los cuales comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2016, 2015 y 2014, y los estados de resultados integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados el 31 de diciembre de 2016 y 2015, así como el resumen de políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la posición financiera de Banco Lafise (Honduras), S.A. al 31 de diciembre de 2016, 2015 y 2014, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por los años terminados el 31 de diciembre de 2016 y 2015, de conformidad con las normas contables emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de Honduras ("CNBS") descritas en la nota 2 a los estados financieros.

Base para la Opinión

Llevamos a cabo nuestras auditorías de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en nuestro informe en la sección de Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros. Somos independientes del Banco de acuerdo con el Código de Ética para profesionales de la Contabilidad (Código IESBA, por sus siglas en inglés) del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores y hemos cumplido nuestras otras responsabilidades de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión.

Énfasis en Asuntos

Sin calificar nuestra opinión de auditoría, el Banco prepara sus estados financieros con base en las Normas contables emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros en Honduras descritas en la Nota 2 a los estados financieros, para su presentación a la CNBS, las cuales difieren, en ciertos aspectos, de las Normas Internacionales de Información Financiera tal como se describe en la Nota 30. Por lo tanto, los estados financieros que se acompañan no tienen como propósito presentar la situación financiera, el desempeño financiero y los flujos de efectivo del Banco de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera y prácticas generalmente aceptadas en países y jurisdicciones diferentes a los de la República de Honduras.

Sin calificar nuestra opinión de auditoría y conforme se detalla en la nota 20 a los estados financieros consolidados, el Banco realiza transacciones importantes con partes relacionadas.

Sin calificar nuestra opinión de auditoría y conforme se detalla en la nota 31 a los estados financieros, el Banco reestructuró sus estados financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014, emitidos con fecha 30 de marzo de 2016, debido a que se realizaron ajustes y reclasificaciones, producto que la Comisión Nacional de Bancos y Seguros realizó cambios en sus políticas contables, con el propósito de acercar estas últimas a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), por lo expresado anteriormente las cifras presentadas en los estados financieros que se acompañan, difieren de las cifras presentadas en los estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2015 y 2014.

Responsabilidades de la Administración y los Responsables del Gobierno de El Banco en relación con los Estados Financieros Consolidados.

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las Normas contables emitidas por la CNBS descritas en la nota 2 de los estados financieros y por aquel control interno que la Administración determine como necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, tanto por fraude como por error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha, revelando, si le fuese aplicable, los asuntos relacionados con el supuesto de negocio en marcha y utilizando dicho principio contable, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar el Banco o de cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa realista que hacerlo así.

Los encargados de gobierno del Banco son responsables de la supervisión del proceso de generación de información financiera de Banco Lafise (Honduras), S.A.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o a error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de auditoría, detectará siempre un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional a lo largo de la auditoría. Nosotros también:

Identificamos y valoramos los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o una elusión del control interno.

Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Banco.

- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones relativas hechas por la Administración.
- Concluimos sobre lo apropiado de la utilización del principio de empresa en marcha por parte de la administración del Banco y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad del Banco para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, nos es requerido llamar la atención en nuestro informe de auditoría a las revelaciones correspondientes en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que modifiquemos nuestra opinión de auditoría. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros podrían causar que el Banco cese de operar como empresa en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones consolidadas, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y eventos subyacentes de forma que logren su presentación razonable.

Nos comunicamos con los encargados de gobierno del Banco en relación con, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad de la auditoría y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Honduras, C. A.
24 de Abril de 2017

BANCO LAFISE (HONDURAS), S.A.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA 31 DE DICIEMBRE DE 2016, 2015 y 2014 (Expresados en Lempiras)

	Notas	2016	2015 (Reestructurado Nota 31)	2014 (Reestructurado Nota 31)
ACTIVO				
Disponibilidades	2a, 4	L 2,462,935,842	L 1,715,185,243	L 2,104,729,055
Inversiones en valores	2b, 5	740,854,329	1,378,894,229	948,531,643
Préstamos e intereses por cobrar (neto)	2c, 6	8,577,669,753	8,301,920,981	8,952,974,183
Inversiones en acciones	2d, 7	26,485,000	26,485,000	26,485,000
Cuentas por cobrar (neto)	2f, 8	73,154,593	77,264,998	52,980,371
Gastos anticipados	2k, 9	22,546,056	14,854,326	22,968,397
Propiedades y equipo (neto)	2f, 10	341,348,106	357,538,084	376,908,594
Activos intangibles (neto)	2h, 11	5,392,270	5,422,584	4,388,003
Bienes recibidos en dación de pago (neto)	2i, 12	399,896,459	297,936,890	89,546,383
Otros activos (neto)	2j, 13	50,434,035	16,401,220	21,720,900
Total Activo		<u>L 12,700,716,443</u>	<u>L 12,191,903,555</u>	<u>L 12,601,232,529</u>
PASIVO				
Depósitos	2k, 14	L 8,836,926,688	L 8,219,776,779	L 8,518,484,603
Otras exigibilidades	15	29,495,916	22,394,921	26,060,633
Obligaciones financieras	2m, 16	2,389,531,995	2,595,716,484	2,669,368,070
Deuda subordinada a término	2m, 17	300,724,573	321,877,620	309,599,500
Impuesto sobre la renta por pagar	2s, 28	8,586,811	5,430,242	7,787,175
Beneficios a empleados	2m	24,597,100	9,535,840	9,199,067
Otros pasivos	2n, 18	253,038,617	214,151,202	220,598,158
Total pasivo		<u>L 11,842,901,700</u>	<u>L 11,388,883,088</u>	<u>L 11,761,097,206</u>
PATRIMONIO				
Capital Social - acciones comunes	19	L 700,000,000	L 650,000,000	L 650,000,000
Aportes patrimoniales no capitalizados		594,601	5,591,900	64,533,110
Utilidades acumuladas		55,148,092	45,356,517	23,530,163
Patrimonio restringido no distribuible	19	102,072,050	102,072,050	102,072,050
Total patrimonio		<u>L 857,814,743</u>	<u>L 803,020,467</u>	<u>L 840,135,323</u>
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		<u>L 12,700,716,443</u>	<u>L 12,191,903,555</u>	<u>L 12,601,232,529</u>
Activos contingentes	35	L 4,306,368,384	L 4,168,246,997	L 2,029,165,620
Pasivos contingentes	35	L 4,306,368,384	L 4,168,246,997	L 2,029,165,620

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

BANCO LAFISE (HONDURAS), S.A.

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRAL AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015 (Expresados en Lempiras)

	Notas	2016	2015 (Reestructurado Nota 31)
INGRESOS y GASTOS FINANCIEROS:			
Ingresos por intereses	2p, 21	L1,174,371,077	L 1,186,256,927
Gastos por intereses	2p, 22	(643,409,236)	(686,211,564)
Otros ingresos (gastos) financieros		45,189	6,893,057
Ingresos financieros netos		531,007,030	506,938,420
Reserva para créditos e intereses de dudoso Cobro	2c	(26,256,606)	(52,304,656)
Ingresos financieros netos luego de reservas para créditos dudosos		L 504,750,424	L 454,633,764
Ingresos por comisiones	2q, 23	244,764,965	236,861,752
Gastos por comisiones	2q, 24	(90,493,990)	(94,568,335)
Ingreso por comisiones neto		154,270,975	142,293,417
Utilidad en venta de bienes recibidos en dación de pago		31,727,349	12,455,030
Otros ingresos (gastos)	2q, 25	16,570,833	11,521,944
Total otros ingresos		202,569,157	166,270,391
Total de ingresos netos		L 707,319,581	L 620,904,155
GASTOS DE OPERACIÓN			
Gastos de personal	26	(265,699,776)	(220,456,362)
Otros gastos administrativos	27	(354,455,561)	(330,604,329)
Utilidad antes de impuesto sobre la renta		L 87,164,244	L 69,843,464
Impuesto sobre la renta	2S, 28	(32,360,168)	(24,486,947)
Resultado integral y utilidad neta		L 54,804,076	L 45,356,517

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

BANCO LAFISE (HONDURAS), S.A.

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015 (Expresados en Lempiras)

	Notas	Acciones comunes	Aportes Patrimoniales no capitalizados	Utilidades acumuladas	Patrimonio restringido no distribuible	Total
SALDO REESTRUCTURADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014	31	L 650,000,000	L 64,533,110	L 23,530,163	L 102,072,050	L 840,135,323
Resultado integral y utilidad neta del año				45,356,517		45,356,517
Ajuste a utilidades no distribuidas, por liquidación de pérdidas de ejercicios anteriores			(1,181,720)	1,497,865		316,145
Aportes en efectivo	19		115,394,201			115,394,201
Traslado a la provisión para préstamos de dudoso recaudo	6		(173,153,691)	(25,028,028)		(198,181,719)
SALDO REESTRUCTURADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015	31	L 650,000,000	L 5,591,900	L 45,356,517	L 102,072,050	L 803,020,467
Resultado integral y utilidad neta del año				54,804,076		54,804,076
Aumento de capital	19	50,000,000	(5,000,000)	(45,000,000)		(12,501)
Otros				(12,501)		(12,501)
Aportes en efectivo	19		68,353,201			68,353,201
Traslado a la provisión para préstamos de dudoso recaudo	6		(68,350,500)			(68,350,500)
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016		<u>L 700,000,000</u>	<u>L 594,601</u>	<u>L 55,148,092</u>	<u>L 102,072,050</u>	<u>L 857,814,743</u>

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

BANCO LAFISE (HONDURAS), S.A.
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 y 2015
(Expresados en Lempiras)

	Nota	2016	2015 (Reestructurado Nota 31)
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Intereses cobrados		L 1,160,857,530	L 1,209,156,856
Desembolsos y amortizaciones adquiridas (neto)		(433,194,333)	236,443,041
Honorarios, comisiones y otros ingresos		237,268,897	194,995,741
Intereses pagados		(642,672,546)	(616,583,237)
Depósitos a la vista, cuentas de ahorro, certificados de depósito y otros depósitos		615,519,782	(346,935,611)
Efectivo pagado a proveedores, empleados y otros		(646,895,340)	(532,749,884)
Impuesto sobre la renta pagado		(29,203,599)	(32,885,677)
Efectivo neto provisto por las actividades de Operación		261,680,391	111,441,229
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Compra de instrumentos financieros		(50,118,863,889)	(4,169,752,003)
Cancelación de instrumentos financieros		50,764,799,316	3,741,886,234
Adquisición de propiedad y equipo		(18,547,710)	(21,272,375)
Ingreso por venta de activos y grupo de activos mantenidos para la venta.		65,010,098	35,230,032
Efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de Inversión		692,397,815	(413,908,112)
ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Obligaciones y amortizaciones obtenidas (neto)		(206,327,607)	(87,076,930)
Efectivo neto provisto usado en las actividades de Financiamiento		(206,327,607)	(87,076,930)
AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO EN LAS DISPONIBILIDADES AL INICIO DEL AÑO		747,750,599	(389,543,813)
DISPONIBILIDADES AL INICIO DEL AÑO		1,715,185,243	2,104,729,056
DISPONIBILIDADES AL FINAL DEL AÑO	2a, 4	L 2,462,935,842	L 1,715,185,243

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.



Un agradecimiento especial al
Sr. Juan Bedeck, por su colaboración
autorizando los derechos de las
fotografías utilizadas en esta memoria
2016, para Banco LAFISE Honduras.



Fotografía por: **Juan Bedeck** Lago de Yojoa