



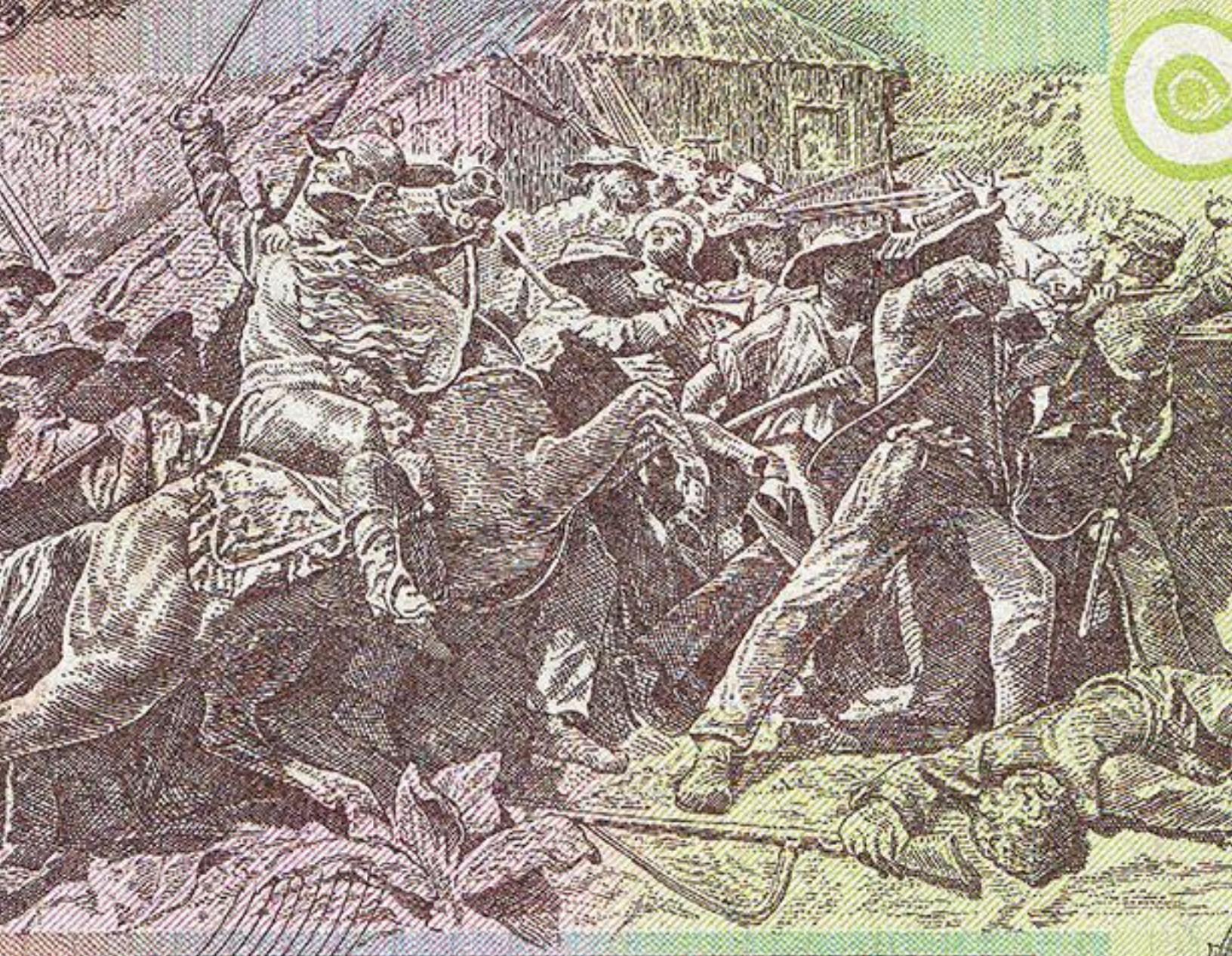
BANCO  
**LAFISE**

IMPRESO EN HONDURAS - BANCO CENTRAL DE HONDURAS



MEMORIA ANUAL 2017  
**HONDURAS**

# BANCO CENTRAL D



BATALLA DE LA TRINIDAD  
NOVIEMBRE 11 DE 1827

DE HONDURAS

500



500 LEMPIRAS





# ÍNDICE

Misión, Visión y Principios	<b>2</b>
Consejo de Administración	<b>5</b>
Mensaje del Presidente Ejecutivo	<b>7</b>
Mensaje del Gerente General	<b>9</b>
Comité Ejecutivo	<b>11</b>
Gráficas Relevantes	<b>13</b>
Productos y Servicios	<b>15</b>
Cobertura Nacional	<b>16</b>
Cobertura Regional	<b>17</b>
Responsabilidad Social Empresarial	<b>18</b>
Informe de los Auditores Independientes	<b>20</b>
Balances de Situación	<b>23</b>

# MISIÓN

Proveemos soluciones financieras que satisfacen las necesidades de nuestros clientes mediante una amplia gama de productos y servicios, caracterizándonos por la innovación, eficiencia y amabilidad y por nuestro compromiso con la creación de valor para nuestros públicos relacionados, rentabilidad para nuestros socios y sólido sentido de responsabilidad social y ambiental.

# VISIÓN

Ser el proveedor principal de productos financieros integrales que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, creando valor para todos nuestros públicos relacionados y para la comunidad, siendo reconocidos por la calidad de nuestros servicios y la excelencia de nuestros colaboradores.

# PRINCIPIOS Y VALORES

La prioridad es la satisfacción de nuestros clientes.  
El respeto hacia nuestros colaboradores es imperativo.  
El trabajo en equipo es la base de nuestro éxito.  
La integridad y la ética son nuestras consigna.  
La solidez y la rentabilidad son requisitos para competir  
y servir a nuestros clientes.  
Nuestra responsabilidad social empresarial confirma  
nuestra vocación de servicio.







# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



## DE PIE DE IZQUIERDA A DERECHA:

- Edmundo del Carmen Director I
- Ramón Medina Luna Director VI
- Michael Contreras Vice Presidente
- Carlos Briceño Ríos Director Suplente
- Roberto Bográn Director II
- Eduardo Eraña Director VII
- Humberto Arbulú-Neira Director V

## SENTADOS DE IZQUIERDA A DERECHA:

- Gilberto Serrano Director Suplente
- Aracely Moncada Comisaria Social
- Roberto Zamora Presidente
- Lizzeth Villatoro Gerente General (Banco LAFISE Honduras)
- Roberto Panayotti Director III



**ING. ROBERTO ZAMORA LLANES**  
Presidente Ejecutivo Grupo LAFISE

## INC. ROBERTO ZAMORA LLANES

Presidente Ejecutivo Grupo LAFISE

Una condición natural del éxito laboral, es trabajar con pasión en el área que a uno le gusta y generar un ambiente positivo de comprensión, entendimiento y confianza con el resto de integrantes del equipo y de la organización. Las empresas modernas tienen mucho qué decir y hacer al respecto porque este es un factor esencial de sus metas organizacionales, de rentabilidad y de su permanencia.

En mi caso, he tenido la enorme fortuna y bendición de Dios de poder desempeñarme en el área laboral de mi predilección y lo he hecho con el férreo convencimiento que como líder de un equipo debo impregnarlo de mi visión de trabajo y con la responsabilidad que tenemos con la sociedad y el planeta.

Es encomiable la labor que Grupo LAFISE ha venido haciendo al respecto, desde el inicio de sus operaciones nuestro grupo empresarial se ha caracterizado por una política visionaria de empoderamiento hacia nuestros colaboradores y de la creación de una atmósfera positiva e inspiradora para el talento humano que nos ha acompañado y nos sigue acompañando a lo largo de los años. Nuestros indicadores en esta materia son más que sobresalientes y han sido reconocidos por una exigente institución que nos ha otorgado el premio Great Place to Work, lo que nos enaltece y nos llena de satisfacción.

A este logro se suman decenas de reconocimientos nacionales e internacionales como Global Finance y Latin Finance que nos califican como el Mejor Banco en Nicaragua y el de Excelencia 2017 en la categoría Financiamiento de Agricultura Sostenible, otorgado por la Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN), y la Corporación Financiera Internacional (IFC) miembro del Banco Mundial, en colaboración con Eco.business Fund. Estos reconocimientos dan cuenta del excelente trabajo que realiza nuestra empresa y por ende nuestros colaboradores, además de poner en una justa perspectiva nuestra contribución de primera línea en el desarrollo económico y social de Centroamérica, de sus empresas y de su gente.

En esta memoria ustedes encontrarán un sólido resumen de nuestros principales retos y logros durante el 2017. Estos indicadores han hecho que los principales analistas internacionales concluyan que nuestro grupo despliega una gestión de categoría mundial, que nuestra banca, aseguradora y otras empresas son de gama mundial.

No obstante, seguimos trabajando con el mismo ahínco, disciplina, esmero, creatividad y con capacidad de innovación a plena capacidad, porque el más severo de los jueces que son nuestros clientes, a quienes nos debemos y por quienes realizamos notables esfuerzos para anticiparnos y satisfacer sus necesidades con soluciones financieras integrales ameritan un servicio oportuno, confiable, con valor agregado y que les permita optimizar sus operaciones en las variables críticas como rentabilidad y tiempo.

En nuestra visión de futuro el componente social es imprescindible porque como humanistas y por nuestra herencia familiar de contribuir al desarrollo de nuestro prójimo en cada acción debemos refrendar nuestro compromiso con las personas en situación de vulnerabilidad, efectuándolo de tal modo que logremos el mayor y más duradero impacto en las personas, familias y comunidades, para las cuales buscamos un futuro más justo, equitativo y con oportunidades de progreso y bienestar que les permita acceder a una calidad de vida digna, humana y llena de esperanza. Los indicadores demuestran que estamos en el camino correcto y que nos acompañan un nutrido grupo de empresarios, personalidades, organismos y voluntarios que han visto surgir a Fundación Zamora Terán y son testigos de la inmensa alegría en el rostro de la niñez y la esperanza de un porvenir más promisorio en sus familias.

Agradezco a todos los que con sus esfuerzos y méritos han contribuido a hacer de Grupo LAFISE un líder indiscutible en nuestra industria y en los programas de responsabilidad social en Honduras y Centroamérica.





ABOG. LIZZETH VILLATORO  
Gerente General Banco LAFISE

**ABOG. LIZZETH VILLATORO**

Gerente General Banco LAFISE

**Estimados Accionistas y Clientes de Banco LAFISE:**

Desde que Banco LAFISE dio inicio a sus operaciones en Honduras en el año 2005, la prioridad de nuestra Institución ha sido enfocar los esfuerzos en brindar una experiencia agradable en servicio al cliente que nos contacta diariamente a través de los diferentes canales que hemos puesto a su disposición; Agencias, Rapicentros, Ventanillas, Bancanet sucursal electrónica, la aplicación LAFISE Movil, la red de Autobancos S.A., red de cajeros automáticos Banet, página web y redes sociales entre otros.

Nuestros colaboradores están profundamente comprometidos con la institución, guiados por una clara visión y misión de Grupo LAFISE, siempre dispuestos en brindar un servicio diferenciado en un mercado altamente exigente.

El año 2017 fue un año lleno de retos para nuestra administración, por lo cual sentamos las bases para el estricto cumplimiento del plan estratégico trazado. Nos fijamos metas ambiciosas a futuro que cumplir y con el excelente equipo de trabajo que hemos conformado, estoy segura alcanzaremos todas y cada una de ellas a cabalidad. A pesar de los acontecimientos políticos y económicos, nuestra Institución salió avante ante todas las adversidades encontradas, tuvimos a bien la apertura de nuestros puntos de servicios siempre, atendiendo las necesidades de transacciones de nuestros clientes en el país, demostrando el compromiso y entrega de nuestros colaboradores con la institución y con nuestros clientes.

Firmamos una importante alianza con la empresa MoneyGram, por medio de la cual podemos facilitar al público el servicio de remesas a través de una empresa de clase mundial, servicio que representa la principal fuente de divisas para el país y que une a las familias hondureñas.

En Banca de Personas continuamos apoyando a que nuestros clientes cumplan sus sueños de obtener una vivienda propia, un vehículo nuevo, realizar estudios superiores, comenzar su negocio propio, así como a cubrir gastos cotidianos con nuestras tarjetas de crédito, y también a atender esos gastos inesperados con nuestros préstamos personales. Esto lo hemos logrado desarrollando exitosos open house en conjunto con los desarrolladores de proyectos urbanísticos más importantes del país, ferias de autos en alianza con las concesionarias más destacadas, así como ferias de préstamos personales, alcanzando al cierre del 2017, una cartera de créditos por un monto total de L.8,851MM.

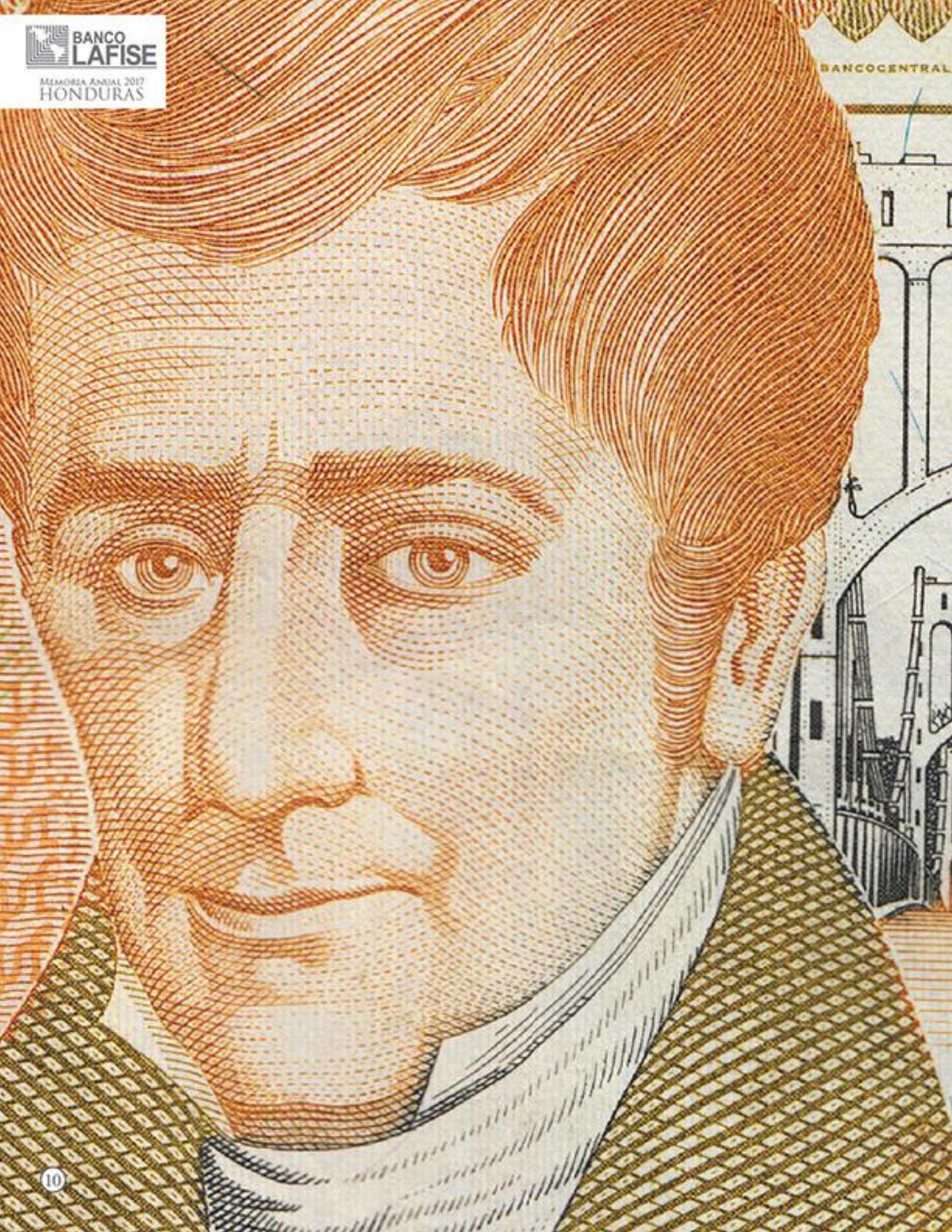
A finales del año firmamos el cierre financiero del Centro Cívico Gubernamental, del cual nos sentimos sumamente orgullosos de haber liderado, pues es una transacción única e innovadora en nuestro país, como institución es un orgullo poder participar y contribuir con el desarrollo de una obra monumental en nuestra condición de Fiduciario del Fideicomiso de este emblemático proyecto y como financista regional, con una participación de nuestras contrapartes LAFISE Panamá y LAFISE Costa Rica, así como de LAFISE Honduras.

Nuestros colaboradores son la razón de nuestro valor agregado y diferenciación en el mercado. Este año obtuvimos el galardón que nos reconoce como una de las empresas mejores para trabajar en Centroamérica y El Caribe por el Great Place To Work Institute.

Continuamos volcando nuestros esfuerzos de empresa socialmente responsable en el tema de educación a través de Fundación Zamora Terán, promoviendo el Programa Educativo "Una Computadora por Niño" en escuelas de escasos recursos. Desarrollamos reparaciones en las ciudades de Tegucigalpa y San Pedro Sula con el apoyo de voluntarios de las Universidades UTH y UNAH, asimismo con voluntarios colaboradores de Grupo LAFISE. Actualmente contamos con 4,000 niños y niñas beneficiados con este programa, por lo cual agradezco a las empresas y personas naturales que realizan sus donaciones de computadoras XO, apoyando e impulsando de esta manera la educación.

La Fundación Hondureña de Responsabilidad Social Empresarial FUNDAHRSE nos otorgó el sello de Empresa Socialmente Responsable por octava vez consecutiva, lo cual nos llena de mucha satisfacción y nos motiva a seguir uniendo esfuerzos para construir un mejor futuro.

Finalmente extiendo un agradecimiento especial a todos nuestros colaboradores por su valioso aporte a esta Institución, diferenciándonos a través del servicio personalizado que brindamos a nuestra clientela día con día. A nuestros clientes agradezco la confianza y lealtad depositada en Banco LAFISE, a nuestro Presidente, Don Roberto Zamora, agradezco su valiosa guía y determinación que hacen de LAFISE una Institución de sólido de prestigio, que cuenta con el respaldo de un Grupo Financiero Regional reconocido por sus valores y principios, destacando por la innovación, eficiencia, amabilidad y por el compromiso en la creación de valor hacia nuestros clientes.



# COMITÉ EJECUTIVO



## DE PIE DE IZQUIERDA A DERECHA:

• Wilfredo Bertrand	Gerente de Medios de Pagos Electrónicos	• Deroli Núñez	Gerente de Finanzas
• César Domínguez	Gerente de Seguridad	• Julio Perdomo	Gerente de Créditos Corporativos
• José Jorge Mondragón	Vice Gerente de Banca de Personas	• Zaira Hernández	Gerente de Capital Humano
• Alejandro Jeffs	Gerente de Negocios de Consumo	• Dorian Corella	Gerente de Administración
• Marcelo Hernández	Tesorero	• Paula Villacorta	Gerente de Canales de Distribución
• Julio Urquía	Gerente de Cobros	• Regina Rodríguez	Vice Gerente de Riesgos Integral
• Enrique Ponce	Gerente de Negocios Estructurados	• Lizzeth Villatoro	Gerente General
• Liza Triminio	Gerente de Mercadeo	• Rina Reyes	Gerente de Legal
• Rina Acosta	Gerente de Cumplimiento	• Cristina Arévalo	Gerente de Tecnología
• Ada Matamoros	Gerente de Banca Privada	• Lizeth Rivas	Gerente de Negocios Corporativos e Internacional
• Noren Escoto	Gerente de Créditos de Banca de Personas	• Rommel Fúnez	Gerente de Operaciones

## AUSENTES:

Vivian Rodríguez Vice Gerente de Fideicomisos y Negocios Estructurados	Sandra Malta Gerente Regional para la Zona Norte	Alex Amador Gerente de Negocios de Consumo para la Zona Norte	Edwin Cardona Auditor
--	--	---	--------------------------



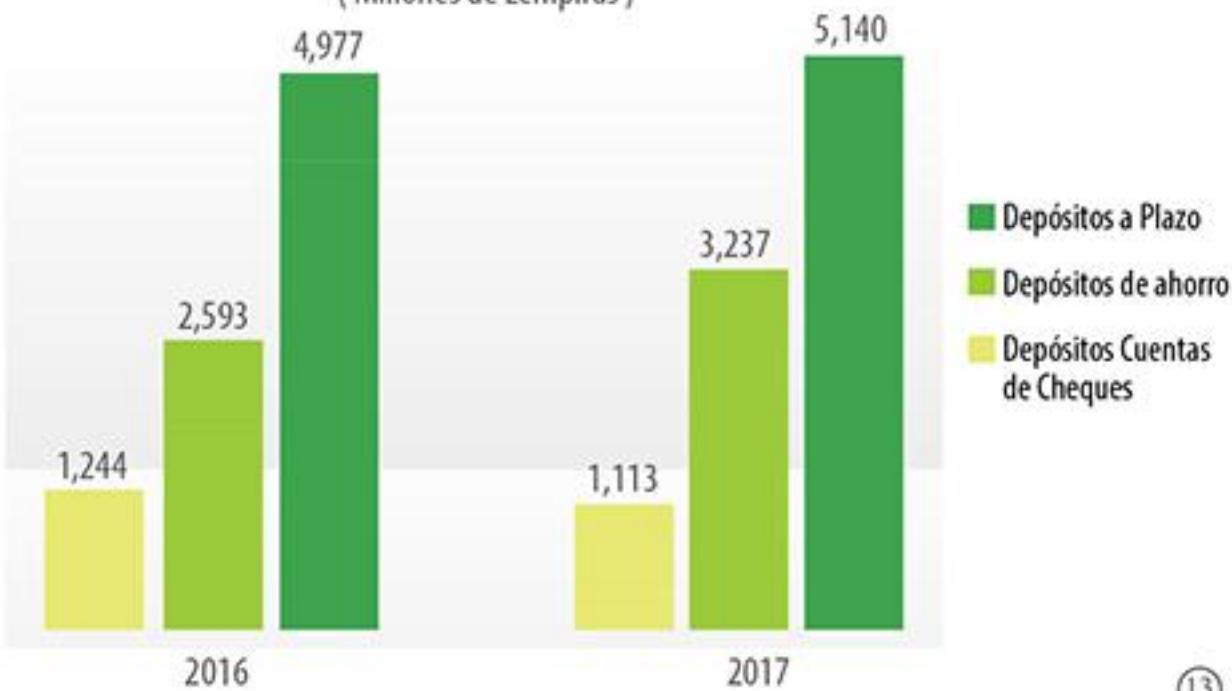
## GRÁFICAS RELEVANTES

### Total de Activos ( Millones de Lempiras )



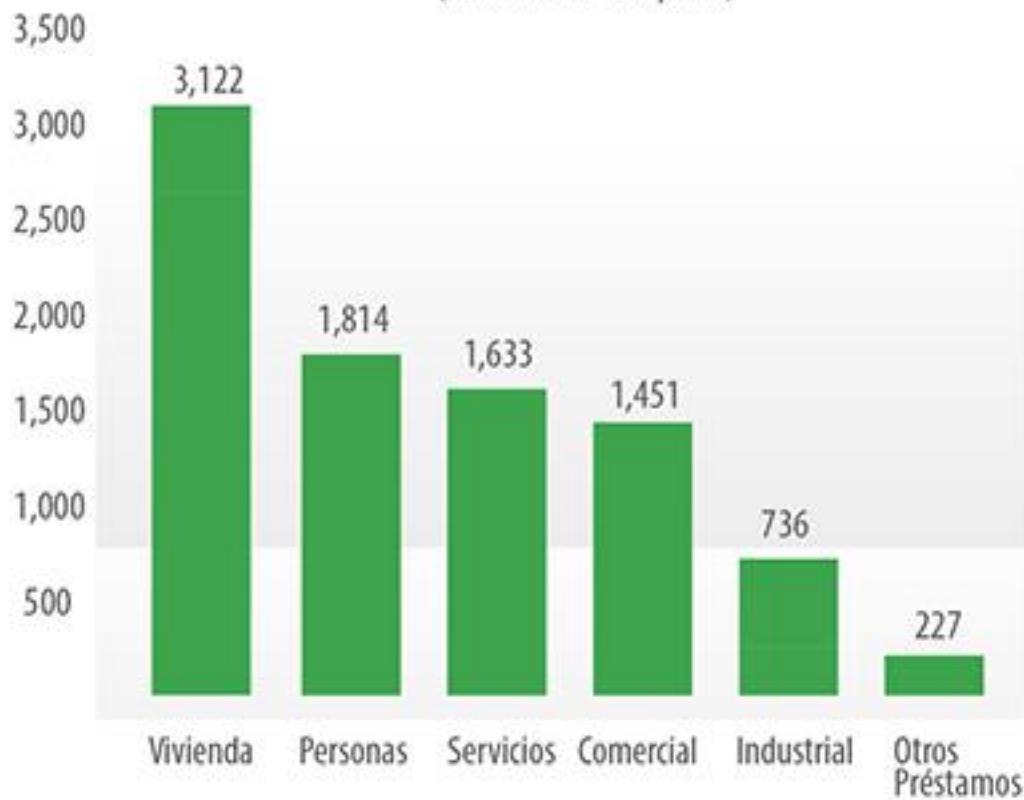
### Depósitos por Cuenta

( Millones de Lempiras )



## Cartera de Créditos por Sector

( Millones de Lempiras )



## Mora Legal



# PRODUCTOS Y SERVICIOS

## BANCO LAFISE HONDURAS

### BANCA DE CONSUMO

- Cuentas de ahorro (Lempiras, Dólares y Euros)
- Cuenta de cheques (Lempiras y Dólares)
- Certificados de Depósitos a Plazo Fijo (Lempiras y Dólares)
- Tarjetas de Débito
- Tarjetas de Crédito
- Servicio de Pago de Planillas
- Servicio de Anticipo Salarial
- Pago de Servicios Públicos
- Pago de Colegiaturas
- Pago de Impuestos Fiscales, Municipales y Aduaneros
- Pago de Remesas
- Transferencias entre Bancos ACH PRONTO
- Transferencias Nacionales e Internacionales
- Bancanet (Sucursal Electrónica)
- Red de Autobancos S.A.
- Cajeros Automáticos BANET
- Banca Seguros
- Autoconsultas
- LAFISE Móvil
- Call Center

### PRÉSTAMOS PARA VIVIENDA

- Compra de Vivienda
- Compra de Terrenos Urbanizados
- Construcción de Vivienda
- Mejoras de Vivienda
- Liberación de Hipoteca

### PRÉSTAMOS PERSONALES

- Préstamos Compra de Automóvil
- Préstamos Consumo Hipotecario
- Préstamos Prendario con Garantía, Depósitos a Plazo
- Préstamos Consumo Fiduciario:
  - Préstamos Personales
  - Préstamos Personales-Planilla
  - Préstamos Personales -Convenios

### BANCA PRIVADA

- Atención Preferencial
- Tarjeta de Crédito Infinite

### BANCA CORPORATIVA

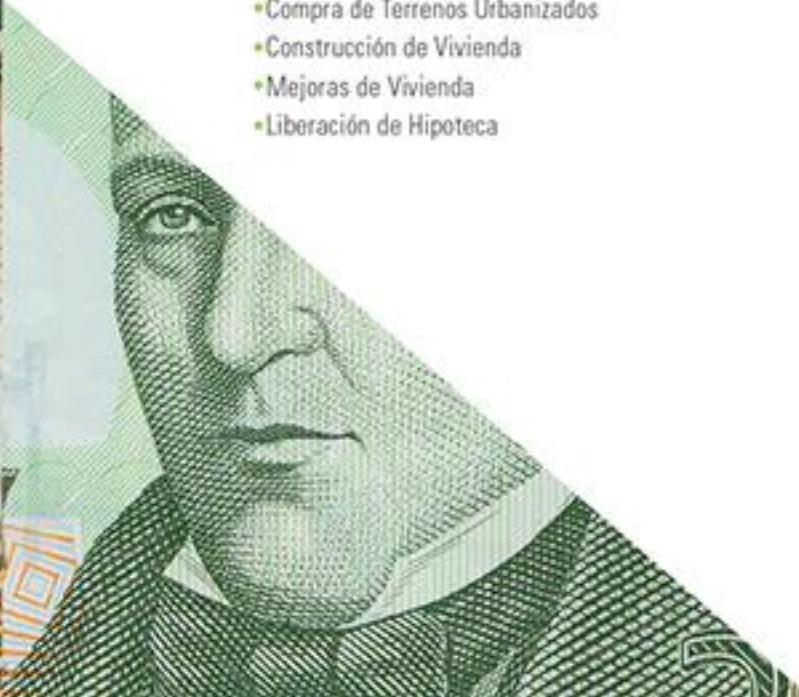
- Crédito Corporativo
- Garantías Bancarias
- Factoring local
- Operaciones de Comercio Internacional
- Cash Management
- Financiamiento de Importaciones y Exportaciones
- Bancanet (Sucursal Electrónica)
- Asesoría Financiera Regional
- Sistema Privado de Pagos en Centroamérica y del Caribe (CCAPPS)
- Negocios Agropecuarios

### FIDEICOMISOS Y NEGOCIOS ESTRUCTURADOS

- Fideicomisos Privados
- Fideicomisos Públicos
- Convenios de Administración Flujos de Efectivo
- Estructuraciones Financieras

### ÁREA INTERNACIONAL

- Transferencias Internacionales recibidas y enviadas
- Cobranzas Documentarias de Importación y Exportación
- Cartas de Crédito de Importación y Exportación
- Cartas de Crédito Stand By
- Compra y Venta de Dólares y Monedas Duras



# COBERTURA NACIONAL

## AGENCIAS ZONA CENTRO SUR-ORIENTE

**Oficina Principal Tegucigalpa:** Torre LAFISE, Parque Comercial Los Próceres; Tegucigalpa  
PBX: (504) 2237-4000, Fax: (504) 2237-1835

**Agencia Parque Central:** Centro Comercial Edificio Midence Soto, esquina opuesta a La Catedral de Tegucigalpa  
Teléfono: (504) 2238-0770 y (504) 2237-2001

**Agencia Quinta Avenida:** Sta. Avenida, Sta Calle, antiguo local de Bazar Diana  
Tel: (504) 2237-5500 y Telefax: (504) 2237-1706

**Agencia Cascadas Mall:** Cascadas Mall, intersección Boulevard Fuerzas Armadas y Boulevard Kuwait; Local PF-109  
Tel: (504) 2245-9015, (504) 2245-9018

**Agencia Plaza Miraflorres:** Centro Comercial Plaza Miraflorres, 2ndo. nivel Tel: (504) 2232-1944, (504) 2232-1934, (504) 2239-3202  
Telefax: (504) 2232-1934 (504) 2269-1325, (504) 2269-1327

**Agencia Toncontín:** Carretera al Bataillón, Supermercado La Colonia No. 2  
Tel: 2234-5052, 2234-0311

**Agencia Plaza La Granja:** Centro Comercial Plaza La Granja, 2ndo. nivel Boulevard Económica Europea, contiguo a la Toyota  
Tel: (504) 2225-1799 y (504) 2225-3375

**Agencia y Autobanco Blvd. Suyapa:** Blvd. Suyapa, contiguo a Industrias Panamericanas, frente a Teoris  
Tel: (504) 2235-6387; 2231-1423

**Agencia City Mall TGU:** Blvd. Económica Europea, Centro Comercial City Mall, 3er nivel  
Tel: 2263-7751; 2263-7754; 2237-4000 ext 6081 a la 6086

**Agencia Comayagua:** 1era. Avenida N.E (Calle del Comercio) entre 2nda. y 3era. Calle; Barrio Torondón  
Tel: (504) 2772-4553, 2772-4543

**Agencia Choluteca:** Barrio El Centro, Calle Vicente Williams, Frente a Farmacia La Nueva  
Tel: (504) 2782-3735, (504) 2780-3415, (504) 2780-3420 y Fax: (504) 2782-3627

**Agencia Juticalpa:** Plaza Miramar, Col. Las Acacias, frente al Estadio Juan Ramón Breve Vargas  
Tel: (504) 2785-2410; (504) 2785-2409

**Agencia Danlí:** Barrio el Centro, primera avenida sur, contiguo a Bazar La Esperanza  
Tel: (504) 2763-4111; 2763-3981; 2763-4178

## AGENCIAS ZONA NORTE

**Oficina Principal San Pedro Sula:** Avenida Circunvalación Col. La Mora, 17 Avenida 7 y 8 calle  
PBX: (504) 2552-2850, (504) 2552-2852 Fax: (504) 2552-4305

**Agencia City Mall SPS:** Avenida Circunvalación, Centro Comercial City Mall, 3er nivel  
PBX: (504) 2580-2730, (504) 2580-2732 Fax: (504) 2580-2731

**Agencia El Centro:** 4 y 5 calle, Sur Oeste, 6ta Avenida, Barrio El Centro  
Tel: (504) 2552-2833, (504) 2552-2836 Fax: (504) 2552-4804

**Agencia Santa Mónica:** Boulevard del Norte, Centro Comercial Santa Mónica, salida a Puerto Cortés  
Tel: (504) 2558-8102 al 08

**Agencia Plaza Uno:** Carretera Salida a La Lima, Centro Comercial Plaza Uno  
Tel: (504) 2552-6544; (504) 2552-6620; (504) 2552-6694; (504) 2552-7096 FAX (504) 2552-7346

**Agencia Altara:** Centro Comercial Altara, local LB 06, Blvd. Armenta, sector N.O. Km 2

**Agencia Zip Bóyaflo:** Parque Industrial Zip Bóyaflo, Carretera a Villanueva, Cortés  
Tel: (504) 2574-9394, (504) 2574-9397 Fax: (504) 2574-9399

**Agencia La Celba:** Avenida San Isidro, calle 13  
Tel: (504) 2443-3129, 2440-0644 Fax: (504) 2443-2379

**Agencia Puerto Cortés:** Barrio El Centro, Centro Comercial La Hondureña, 2nda Avenida, 2nda calle  
Tel: (504) 2665-2639, (504) 2665-2644, (504) 2665-2641  
Fax: (504) 2665-1852

**Agencia El Progreso:** Barrio El Centro, 1era. Calle, 3era. Avenida, esquina opuesta del Parque Ramón Rosa, frente al Palacio Municipal.  
Tel: 2647-2258 Fax: 2647-2257

**Agencia Roatán:** Edificio McNab, Monteplacentero, una cuadra antes de la gasolinera Texaco  
Telefax: (504) 2455-7251, 7289 y 7291

## RATICENTROS LAFISE

### Tegucigalpa:

**Edificio Hondutel TGU:** Colonia Vista Hermosa, Calle principal Residencial Plaza, TGU

**Edificio Hondutel TGU:** Palacio de Telecomunicaciones, Barrio el Centro

**Santa Lucía:** 1. 1era Avenida, después del Puente Guacerique, Comayagüela 2. Centro Comercial Santa Mónica, Blvd. Centroamérica frente a INFOP

**Siguatepeque:** Entrada principal de Siguatepeque, 200 mts. al norte de la gasolinera Texaco Cruz, dentro de Maxi Despensa

**Catacamas:** Mall Premier, dentro de las instalaciones del Supermercado La Colonia, primer nivel, Boulevard El Porvenir

**Santa Rosa de Copán:** Barrio Mercedes, calle Real Centenario, media cuadra al Oeste del Parque Central, dentro de las instalaciones de la Alcaldía Municipal

## VENTANILLAS

**Ventanilla USAID:** Avenida La Paz, frente a la Embajada Americana, Edificio USAID  
Tel: 2237-4000 ext. 10061

**Ventanilla Hospital Escuela Universitario:** Boulevard Suyapa, dentro de las instalaciones Hospital Escuela Universitario (HEU)

### Ventanilla La Portuaria:

Dentro de las instalaciones de la Empresa Nacional Portuaria  
Tel: 2665-2645; 2665-2646

**AMPIRAS**

ISLA DE  
EN DONDÉ

# COBERTURA REGIONAL

## LAFISE MÉXICO

Pico de Verapaz, No. 435/Desp. 802-A,  
Col. Jardines en la Montaña / Delegación Tlapan  
14210, México.  
Tel.: (55) 3089-0955

## LAFISE HONDURAS

Parque Comercial Los Próceres,  
Torre LAFISE, Tegucigalpa, Honduras.  
PBX: (504) 2237-4000

## LAFISE MIAMI

200 S Biscayne Blvd. Suite 3550, Miami,  
FL 33131 Southeast Financial Center  
Tel.: (305) 374-6001

## LAFISE GUATEMALA

Calle 160-55, Zona 10, Torre Internacional,  
nivel 9, oficina 901, Ciudad de Guatemala.  
Tel.: (502) 2366-6266

## LAFISE REPÚBLICA DOMINICANA

Ave. Abraham Lincoln, No. 414. Ensanche  
Plantini, Santo Domingo, República Dominicana  
Tel.: (809) 567-6666, 567-6005, 567-6611

## LAFISE EL SALVADOR

Edificio World Trade Center, Torre II, nivel III, No.  
305, 89 ave. norte y calle el Mirador, Colonia  
Escalón, San Salvador.  
Tel.: (503) 2275-5357, 2275-5362

## LAFISE NICARAGUA

Centro Financiero LAFISE, Km. 5.5, carretera  
a Masaya, Managua, Nicaragua.  
Tel.: (505) 2278-2777  
Fax: (505) 2278-8484

## LAFISE PANAMÁ

Calle No. 50, Torre Global Bank, piso 37,  
Ciudad Panamá.  
Tel.: (507) 340-9400 Fax: (507) 340-3428

## LAFISE VENEZUELA

Ave. Francisco de Miranda, Torre Provisional,  
Núcleo B, piso 3, oficina 33, urbanización Chacao,  
Caracas.  
Tel.: (58212) 264-0064, 236-6339

## LAFISE COSTA RICA

Edificio LAFISE, 50 mts. al Este de la  
fuente de la Hispanidad, San Pedro  
de Montes de Oca.

## LAFISE COLOMBIA

Oficina LAFISE, calle 113, No. 7-45,  
Torre B, oficina 1009, Bogotá, Colombia.  
Tel.: (571) 629-2987, 269-2988,  
629-2743, 629-2754, 751-6973

## GRUPO LAFISE HONDURAS ES RECONOCIDO SOCIALMENTE RESPONSABLE POR FUNDAHRSE

Por octava vez consecutiva destaca Grupo LAFISE Honduras por su Responsabilidad Social Empresarial.

La Fundación Hondureña de Responsabilidad Social Empresarial FUNDAHRSE, realizó la gala de entrega del sello de Empresas Socialmente Responsables en la ciudad de San Pedro Sula, destacando por octava vez a Grupo LAFISE Honduras por apoyar la educación en escuelas primarias de escasos recursos a través de Fundación Zamora Terán, con la implementación del Programa Educativo, "Una Computadora por Niño" en todo el país.

Este reconocimiento fue otorgado a Grupo LAFISE gracias al compromiso y ardua labor que lleva a cabo día a día, aportando significativamente a la educación en los países donde tiene presencia en la región.

Fundación Zamora Terán beneficia a niños y niñas estudiantes de Centros Educativos que se encuentran ubicados en zonas de alto riesgo con el patrocinio de diferentes empresas amigas, gobierno y personas naturales que se unen a esta noble causa, para lograr llevar el programa educativo mediante donaciones de computadoras laptop XO, herramienta tecnológica con la que los estudiantes aprenden de forma moderna y divertida en las aulas de clase, motivando su permanencia escolar.

### Uniendo esfuerzos ; Construyendo el futuro !





## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Accionistas, Junta Directiva de  
Banco Lafise (Honduras), S.A. y  
A la Comisión Nacional de Bancos y Seguros

### Opinión

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de Banco Lafise (Honduras), S.A. ("El Banco"), los cuales comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016, y los estados de resultados integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo para los años que terminaron en esas fechas y el resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la posición financiera de Banco Lafise (Honduras), S.A. al 31 de diciembre de 2017 y 2016, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo para los años que terminaron en esas fechas, de conformidad con las normas, procedimientos, prácticas y disposiciones contables emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de Honduras ("CNBS") descritas en la nota 2 a los estados financieros.

### Base para la Opinión

Llevamos a cabo nuestras auditorías de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en nuestro informe en la sección de *Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros*. Somos independientes del Banco de acuerdo con el Código de Ética para profesionales de la Contabilidad (Código IESBA, por sus siglas en inglés) del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores y hemos cumplido nuestras otras responsabilidades de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión.

### Énfasis en Asuntos

Sin calificar nuestra opinión de auditoría, el Banco prepara sus estados financieros con base en las Normas contables emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros en Honduras descritas en la Nota 2 a los estados financieros, para su presentación a la CNBS, las cuales difieren, en ciertos aspectos, de las Normas Internacionales de Información Financiera tal como se describe en la Nota 31. Por lo tanto, los estados financieros que se acompañan no tienen como propósito presentar la situación financiera, el desempeño financiero y los flujos de efectivo del Banco de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera y prácticas generalmente aceptadas en países y jurisdicciones diferentes a los de la República de Honduras.

Sin calificar la opinión como se indica en la Nota 20, la Compañía tiene transacciones y relaciones importantes con compañías relacionadas. Debido a estas relaciones, es posible que los términos de estas transacciones no sean los mismos que aquellos que resultarían de transacciones entre compañías totalmente desvinculadas.

*Responsabilidades de la Administración y los Responsables del Gobierno de El Banco en relación con los Estados Financieros.*

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las Normas contables emitidas por la CNBS descritas en la nota 2 de los estados financieros y por aquel control interno que la Administración determine como necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, tanto por fraude como por error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha, revelando, si le fuese aplicable, los asuntos relacionados con el supuesto de negocio en marcha y utilizando dicho principio contable, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar el Banco o de cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa realista que hacerlo así.

Los encargados de gobierno del Banco son responsables de la supervisión del proceso de generación de información financiera de Banco Lafise (Honduras), S.A.

*Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros*

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o a error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, detectará siempre un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error no relacionado con fraude, y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional a lo largo de la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y valoramos los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o una elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Banco.

- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones relativas hechas por la Administración.
- Concluimos sobre lo apropiado de la utilización del principio de empresa en marcha por parte de la administración del Banco y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad del Banco para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, nos es requerido llamar la atención en nuestro informe de auditoría a las revelaciones correspondientes en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que modifiquemos nuestra opinión de auditoría. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros podrían causar que el Banco cese de operar como negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de forma que logren su presentación fiel.

Nos comunicamos con los encargados de gobierno del Banco en relación con, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad de la auditoría y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.



Honduras, C. A.  
4 de abril de 2018

**BANCO LAFISE (HONDURAS), S.A.****ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA****31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016**

(Expresados en Lempiras)

	<b>Notas</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>ACTIVO</b>			
Efectivo y equivalentes de efectivo	2a, 4	2,551,646,698	L 2,462,935,842
Activos financieros a costo amortizado	2b, 5	1,740,339,650	740,854,329
Préstamos e intereses por cobrar (neto)	2c, 6	8,851,130,841	8,577,669,753
Inversiones en otras entidades	2d, 7	8,100,000	26,485,000
Cuentas por cobrar (neto)	2e, 8	164,669,712	73,154,593
Propiedades y equipo (neto)	2f, 9	332,367,778	341,348,105
Activos intangibles (neto)	2h, 10	13,142,884	5,392,270
Bienes recibidos en pago o adjudicados (neto)	2i, 11	564,715,305	399,896,459
Gastos anticipados	2j, 12	12,225,066	22,546,056
Otros activos (neto)	2j, 13	31,817,519	50,434,035
Total Activo		<u>L 14,270,155,453</u>	<u>L 12,700,716,442</u>
<b>PASIVO</b>			
Depósitos del público	2k, 14	9,517,093,590	L 8,836,926,688
Otras exigibilidades	15	21,295,704	29,495,916
Obligaciones financieras	2l, 16	3,310,360,043	2,389,531,995
Deuda subordinada a término	2l, 17	322,924,154	300,724,573
Impuesto sobre la renta por pagar	2s, 28	1,073,889	8,586,811
Beneficios a empleados	2m	41,740,627	24,597,100
Otros pasivos	2n, 18	214,840,586	253,038,617
Total pasivo		<u>L 13,429,328,593</u>	<u>L 11,842,901,700</u>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital social - acciones comunes	19	L 700,000,000	700,000,000
Aportes patrimoniales no capitalizados		594,600	594,600
Utilidades acumuladas		38,160,210	55,148,092
Patrimonio restringido no distribuible	19	102,072,050	102,072,050
Total patrimonio		840,826,860	857,814,742
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<u>L 14,270,155,453</u>	<u>L 12,700,716,442</u>
Activos contingentes	34	<u>L 4,016,168,274</u>	<u>L 4,306,368,385</u>
Pasivos contingentes	34	<u>L 4,016,168,274</u>	<u>L 4,306,368,385</u>

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

# BANCO LAFISE (HONDURAS), S.A.

## ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRAL AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016 (Expresados en Lempiras)

	Notas	2017	2016
<b>INGRESOS y GASTOS FINANCIEROS:</b>			
Ingresos por intereses	2p, 21	L 1,175,647,406	L 1,174,371,078
Gastos por intereses	2p, 22	(672,521,911)	(643,409,236)
Otros Ingresos (gastos) financieros - netos		106,178	45,188
Ingresos financieros netos		503,231,673	531,007,030
Reserva para créditos e intereses de dudosos	2c	(47,711,000)	(26,256,606)
Cobro			
Ingresos financieros netos luego de reservas para créditos dudosos		455,520,673	504,750,424
Ingresos por comisiones	2q, 23	281,885,276	244,764,965
Gastos por comisiones	2q, 24	(96,546,700)	(90,493,990)
Ingreso neto por comisiones		185,338,576	154,270,975
Utilidad en venta de bienes recibidos en dación de pago		63,223,209	31,727,349
Otros ingresos (gastos)	25	20,466,036	16,570,833
Total otros ingresos		269,027,821	202,569,157
Total de ingresos netos		724,548,494	707,319,581
<b>GASTOS DE OPERACIÓN</b>			
Gastos de personal	26	(286,453,501)	(265,699,776)
Otros gastos administrativos	27	(375,957,892)	(354,455,561)
Utilidad antes de impuesto sobre la renta		62,137,101	87,164,244
Impuesto sobre la renta	2s, 28	(24,124,984)	(32,360,168)
Utilidad neta		L 38,012,117	L 54,804,076

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

**BANCO LAFISE (HONDURAS), S.A.****ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**  
**ÁÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016**  
**(Expresados en Lempiras)**

	Notas	Acciones comunes	Aportes Patrimoniales no capitalizados	Utilidades acumuladas	Patrimonio restringido no distribuible	Total
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015	31	L 650,000,000	L 5,591,900	L 45,356,517	L 102,072,050	L 803,020,467
Resultado integral y utilidad neta del año				54,804,076		54,804,076
Aumento de capital	19	50,000,000	(5,000,000)	(45,000,000)		
Otros				(12,501)		(12,501)
Aportes en efectivo			68,353,200			68,353,200
Traslado a la provisión para préstamos de dudoso recaudo	6		(68,350,500)			(68,350,500)
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016		L 700,000,000	L 594,600	L 55,148,092	L 102,072,050	L 857,814,742
Resultado integral y utilidad neta del año				38,012,118		38,012,118
Aportes en efectivo			74,334,884			74,334,884
Traslado a la provisión para préstamos de dudoso recaudo	6		(74,334,884)	(55,000,000)		(129,334,884)
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017		L 700,000,000	L 594,600	L 38,160,210	L 102,072,050	L 840,826,860

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

**BANCO LAFISE (HONDURAS), S.A.****ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO**  
**AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016**  
**(Expresados en Lempiras)**

	Nota	2017	2016
<b>ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>			
Intereses cobrados	L	1,199,281,222	L 1,160,857,530
Desembolsos de préstamos y descuentos por cobrar(neto)		(648,360,843)	(433,194,333)
Honorarios, comisiones y otros ingresos		275,882,373	237,268,897
Intereses pagados		(673,018,705)	(642,672,546)
Depósitos a la vista, cuentas de ahorro			
Certificados de depósito y otros depósitos		675,269,775	615,519,782
Efectivo pagado a proveedores, empleados y otros		(673,286,651)	(646,895,340)
Impuesto sobre la renta pagado		(31,637,906)	(29,203,599)
Efectivo neto provisto por las actividades de Operación		124,129,265	261,680,391
<b>ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>			
Compra de instrumentos financieros -Inversiones en valores		(42,988,277,891)	(50,118,863,889)
Cancelación de instrumentos financieros - Inversiones en valores		41,976,652,024	50,764,799,316
Cancelación de instrumentos financieros - Inversiones en otras entidades		18,385,000	
Adquisición de propiedad y equipo		(32,755,189)	(18,547,710)
Ingreso por venta de activos y grupo de activos mantenidos para la venta		66,218,048	65,010,098
Efectivo neto (usado en) provisto por las actividades de Inversión		(959,778,008)	692,397,815
<b>ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>			
Obligaciones y amortizaciones obtenidas (neto)		924,359,599	(206,327,607)
Efectivo neto provisto (usado en) las actividades de Financiamiento		924,359,599	(206,327,607)
<b>AUMENTO NETO EN LAS DISPONIBILIDADES</b>			
DISPONIBILIDADES AL INICIO DEL AÑO		88,710,856	747,750,599
DISPONIBILIDADES AL FINAL DEL AÑO	2a, 4	L 2,551,646,698	L 2,462,935,842

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.



MEMORIA ANUAL  
2017

