



MEMORIA 20  
**ANUAL** 18



HONDURAS



# ÍNDICE

Misión, Visión y Principios .....	4
Consejo de Administración .....	5
Mensaje del Presidente Ejecutivo .....	7
Mensaje de la Gerencia General .....	9
Cobertura Nacional .....	11
Cobertura Regional .....	12
Productos y Servicios .....	13
Responsabilidad Social Empresarial .....	14
Gráficas Relevantes .....	15
Informe de los Auditores Independientes y Estados Financieros .....	16

# VISIÓN

Ser el proveedor principal de productos financieros integrales que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, creando valor para todos nuestros públicos relacionados y para la comunidad, siendo reconocidos por la calidad de nuestros servicios y la excelencia de nuestros colaboradores

# MISIÓN

Proveemos soluciones financieras que satisfacen las necesidades de nuestros clientes mediante una amplia gama de productos y servicios, caracterizándonos por la innovación, eficiencia y amabilidad y por nuestro compromiso con la creación de valor para nuestros públicos relacionados, rentabilidad para nuestros socios y sólido sentido de responsabilidad social y ambiental.

# PRINCIPIOS Y VALORES

- La prioridad es la satisfacción de nuestros clientes.
- El respeto hacia nuestros colaboradores es imperativo.
- El trabajo en equipo es la base de nuestro éxito.
- La integridad y la ética son nuestras consignas.
- La solidez y la rentabilidad son requisitos para competir y servir a nuestros clientes.
- Nuestra responsabilidad social empresarial confirma nuestra vocación de servicio.

# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



## DE PIE DE IZQUIERDA A DERECHA:

- Edmundo del Carmen **Director I**
- Ramón Medina Luna **Director VI**
- Michael Contreras **Vice Presidente**
- Carlos Briceño Ríos **Director Suplente**
- Roberto Bográn **Director II**
- Eduardo Eraña **Director VII**
- Humberto Arbulú-Neira **Director V**

## SENTADOS DE IZQUIERDA A DERECHA:

- Gilberto Serrano **Director Suplente**
- Aracely Moncada **Comisaria Social**
- Roberto Zamora **Presidente**
- Lizzeth Villatoro **Gerente General ( Banco LAFISE Honduras )**
- Roberto Panayotti **Director III**
- Rodrigo Zamora **Director Suplente ( Ausente )**



# MENSAJE DEL PRESIDENTE EJECUTIVO

En la historia de Grupo LAFISE ha habido años muy buenos e interesantes, algunos especialmente retadores. El año 2018 fue uno de esos años complejos ya que las condiciones de los mercados internacionales se mostraron cambiantes e inestables. La globalización que parecía haberse consolidado en todo el planeta empezó a ser cuestionada con mucha fuerza, lo que pareció un resurgir del proteccionismo y soplaron vientos de descontento comercial entre los grandes ejes del poder financiero mundial.

En nuestra región estos nuevos derroteros, si bien no causaron alarma, si obligaron a las empresas y organizaciones a ser más cautelosas y previsoras. La planificación exigió un análisis mayor y más exacto que en tiempos de tranquilidad en los mercados.

Centroamérica pasa por un período de ajuste e inéditas exigencias que se deben afrontar con decisión, creatividad y buen juicio. Cada uno de los países del istmo tiene ante sí diversos factores que configuran una nueva realidad que debemos analizar y entender en sus alcances e implicaciones para nuestro sector, de tal forma, que estemos en condiciones de modificar nuestra estrategia para encontrar las vías de solución más prudentes y más adecuadas para la organización y los clientes.

En estas circunstancias tan particulares, Grupo LAFISE ha mantenido su rumbo, alcanzado sus objetivos y conservado su puesto de liderazgo que ha desplegado durante sus años de existencia. Nuestros indicadores y resultados son meritorios y el desempeño en general mantuvo los altos estándares internacionales que nos ubican como una organización moderna, estructurada y competitiva.

Nuestra gestión ha sido evaluada y monitoreada por organizaciones e instituciones internacionales de sólida reputación internacional. Hemos mantenido o mejorado las calificaciones que las más rigurosas empresas certificadoras emiten; nuevamente hemos sido distinguidos con premios de

orden global que respaldan nuestros logros; nuestras inversiones sociales también han sido objeto de reconocimiento continental e internacional.

Fundación Zamora Terán, expresión de nuestro inquebrantable compromiso social con el desarrollo de nuestras sociedades a través de un programa educativo inclusivo, de calidad e integrador se ha expandido y consolidado en Centroamérica y El Caribe y se ha convertido en un factor de cambio en los sistemas educativos, aportando un visión fresca, integral y vanguardista de los procesos de enseñanza - aprendizaje.

En resumen, a pesar de lo complejo del panorama, supimos mantener nuestro curso de acción, preservar la organización y continuar desplegando nuestro trabajo en pro de nuestros clientes, aliados, inversionistas y colaboradores.

Nuestro ADN está impregnado de los genes de la innovación y el cambio y así lo dejamos patente con la formulación de productos y servicios financieros y bancarios que contribuyen a ser más productivas las actividades de nuestros clientes y a nuestras economías. Estamos conscientes que nos esperan grandes retos, pero nos hemos preparado para enfrentarlos con total responsabilidad, flexibilidad y creatividad, que faciliten el diseño de soluciones que respondan a nuestro entorno.

**ROBERTO ZAMORA LLANES**

PRESIDENTE GRUPO LAFISE



# MENSAJE DE LA GERENCIA GENERAL

Un país en desarrollo, es muestra fiel de lo que las organizaciones y las personas, llevamos a cabo cada día; me honra presentar como BANCO LAFISE, contribuye a engrandecer nuestro país, incentivando la inversión, promoviendo el crecimiento, cumpliendo sueños, apoyando anhelos tanto a nuestros clientes como colaboradores.

BANCO LAFISE es una Institución Financiera miembro del GRUPO FINANCIERO LAFISE, con presencia en más de 11 países de la región, con una operación Bancaria en Honduras, que se encuentra en constante crecimiento y goza de solidez y prestigio.

Desde el 2004, año en que iniciamos operaciones en Honduras, BANCO LAFISE, ha enfocado sus esfuerzos en presentar a nuestros clientes, ofertas de valor agregado, tangibles, con excelencia en servicio, personalización y soluciones ágiles, en respuesta a la demanda de un mundo en constante evolución.

Reiterando nuestro compromiso por continuar invirtiendo en el país, BANCO LAFISE Honduras y Blue Orchard Microfinance Fund, firmaron en el mes de Diciembre 2018, una importante línea de financiamiento por un monto de us\$15 millones, de los cuales us\$10 millones son bajo la modalidad de deuda subordinada, lo cual constituye un respaldo para el fortalecimiento de nuestro patrimonio, y us\$5 millones en deuda senior con el objetivo de ofrecer nuevos préstamos para apoyo al sector de la pequeña y mediana empresa.

Como parte de nuestra constante transformación, se constituyen diversas acciones realizadas en torno a segmentar y conocer mejor a nuestros clientes, así que el año anterior se definen los perfiles de clientes para el Segmento Banca Privada y Banca Elite, a fin de brindar un trato preferente y diferenciado a sus gestiones a nivel nacional, a través de una membresía

personalizada. Banca Privada presentó un crecimiento del 32% interanual, lo que representa un saldo de cartera de Lps. 566 millones. Diciembre del 2018 fue el mes récord histórico en facturación para el producto de Tarjeta de Crédito, donde se superó con creces la meta de colocación en todos los canales de venta. Importante mencionar la implementación de Sales Force como herramienta para la implementación de campañas de ventas, lo que permitió mejorar la productividad por asesor. Se generó un crecimiento interanual en colocación igual a un 30%, y en facturación un 18%.

En función de la evolución en los temas de auto gestión y el servicio autónomo por parte de los clientes, se crea el área de Canales Alternos, bajo la finalidad de formar una área experta en la atención y gestión de operaciones a través de los canales que no se constituyen como agencia física, es decir toda nuestra amplia gama de puntos de contacto a través de Autobancos S.A., Red de Cajeros ATM, Call Center, Bancanet, Página web, entre otros.

También se da forma a la estructura de Banca de Empresas, como área especializada en la atención de segmentos a la pequeña y mediana empresa, bajo una filosofía de trabajo integral en conjunto con todas las áreas de negocio del Grupo, para rentabilizar a nuestros clientes y ofrecer soluciones hechas a la medida de sus expectativas. Presentando un crecimiento de 47.3%, lo que representa un saldo en cartera de Lps. 601 millones.

# MENSAJE DE LA GERENCIA GENERAL

Dentro del área corporativa se muestran importantes logros y el fortalecimiento en las gestiones en el recaudo de pagos, cash management, negocios internacionales, líneas corresponsales, entre otros, permitiendo un crecimiento del 25% interanual, presentando Lps. 4,828 millones de saldo en cartera.

Bajo los pilares de innovación y estrategia, es que Mesa de Cambio (Cambio de moneda) toma un importante lugar en nuestra oferta de productos a clientes, promoviendo y promocionando las facilidades y bondades de dicho producto a través de los diferentes canales para su obtención.

Asimismo, el área de los activos eventuales, permitió que el Banco generara ingresos por arriba de los us\$2.5 millones. El proceso de la constante formación y valorización de nuestros colaboradores, se evidencia a través de los constantes programas de capacitación en los que participan, como ser: Programa de Liderazgo, Train The Trainers, Coaching Gerencial, actividades que promueven el trabajo en equipo y conocimiento entre áreas; además aplicando prácticas de mejora continua, se crean Academias de especialización para mejorar la capacitación y formación de nuestros colaboradores, es así que en conjunto desde las áreas de Capital Humano y Canales de Distribución, se crea y lanza la Academia de Caja, se desarrolla y socializa el Manual de Servicio al Cliente, y se continúa trabajando para lanzar próximamente la Academia de Servicio al Cliente, y muchas más.

Gracias a la trayectoria de Fundación Zamora Terán en coordinación con organizaciones público privadas, permiten que el Programa Educativo “Una Computadora por Niño”, sea uno de los más reconocidos y exitosos en nuestra región, beneficiando a más de 65,000 estudiantes en 272 centros educativos, es así como sumamos reconocimientos y por 9no año consecutivo nos hacemos acreedores al galardón como Empresa Socialmente Responsable, otorgado por

FUNDAHRSE. En BANCO LAFISE, contamos con un capital humano talentoso y comprometido, quienes hacen posibles nuestros resultados y representan nuestra cara al cliente, a todos ellos mi aprecio y agradecimiento por su labor diaria. Agradezco la confianza a nuestros clientes, proveedores y stakeholders, a la vez que hago extensivo mi respeto y más alta consideración y estima a nuestros Directores y Equipo Directivo, quienes lideran con éxito nuestros retos y oportunidades del día a día.

A Don Roberto Zamora, nuestro presidente y guía, quien con sabiduría y determinación hacen de BANCO LAFISE el mejor lugar para trabajar.

Finalmente quiero agradecer a Dios por brindarnos la sabiduría en la administración y gestión de nuestro proceder, pidiendo siempre guarde e ilumine cada una de nuestras decisiones.

**ABOG. LIZZETH VILLATORO**  
GERENTE GENERAL BANCO LAFISE

# COBERTURA NACIONAL

## AGENCIAS ZONA CENTRO SUR-ORIENTE

**Oficina Principal Tegucigalpa:** Torre LAFISE, Parque Comercial Los Próceres; Tegucigalpa  
PBX: (504) 2237-4000, Fax: (504) 2237-1835

**Agencia Parque Central:** Centro Comercial Edificio Midence Soto, esquina opuesta a La Catedral de Tegucigalpa  
Teléfono: (504) 2238-0770 y (504) 2237-2001

**Agencia Quinta Avenida:** 5ta. Avenida, 5ta Calle, antiguo local de Bazar Diana  
Tel: (504) 2237-5500 y Teléfono: (504) 2237-1706

**Agencia Cascadas Mall:** Cascadas Mall, intersección Boulevard Fuerzas Armadas y Boulevard Kuwait; Local PF-109  
Tel: (504) 2245-9015, (504) 2245-9018

**Agencia Plaza Miraflores:** Centro Comercial Plaza Miraflores, 2do. nivel Tel: (504) 2232-1944, (504) 2232-1934, (504) 2239-3202  
Teléfono: (504) 2232-1934 (504) 2269-1325, (504) 2269-1327

**Agencia y Autobanco Blvd. Suyapa:** Blvd. Suyapa, contiguo a Industrias Panamericanas, frente a Tecnisa  
Tel: (504) 2235-6387; 2231-1423

**Agencia City Mall TGU:** Blvd. Económica Europea, Centro Comercial City Mall, 3er nivel  
Tel: 2263-7751; 2263-7754; 2237-4000 ext 6081 a la 6086

**Agencia Comayagua:** 1era. Avenida N.E (Calle del Comercio) entre 2da. y 3era. Calle; Barrio Torondón  
Tel: (504) 2772-4553, 2772-4543

**Agencia Choluteca:** Barrio El Centro, Calle Vicente Williams, Frente a Farmacia La Nueva  
Tel: (504) 2782-3735, (504) 2780-3415, (504) 2780-3420 y Fax: (504) 2782-3627

**Agencia Juticalpa:** Plaza Miromar, Col. Las Acacias, frente al Estadio Juan Ramón Brevé Vargas  
Tel: (504) 2785-2410; (504) 2785-2409

**Agencia Danlí:** Barrio el Centro, primera avenida sur, contiguo a Bazar La Esperanza  
Tel: (504) 2763-4111; 2763-3981; 2763-4178

## AGENCIAS ZONA NORTE

**Oficina Principal San Pedro Sula:** Avenida Circunvalación Col. La Mora, 17 Avenida 7 y 8 calle  
PBX: (504) 2552-2850, (504) 2552-2852 Fax: (504) 2552-4305

**Agencia City Mall SPS:** Avenida Circunvalación, Centro Comercial City Mall, 3er nivel  
PBX: (504) 2580-2730, (504) 2580-2732 Fax: (504) 2580-2731

**Agencia El Centro:** 4 y 5 calle, Sur Oeste, 6ta Avenida, Barrio El Centro  
Tel: (504) 2552-2833, (504) 2552-2836 Fax: (504) 2552-4804

**Agencia Santa Mónica:** Boulevard del Norte, Centro Comercial Santa Mónica, salida a Puerto Cortés  
Tel: (504) 2558-8102 al 08

**Agencia Plaza Uno:** Carretera Salida a La Lima, Centro Comercial Plaza Uno  
Tel: (504) 2552-6544; (504) 2552-6620; (504) 2552-6694; (504) 2552-7096 FAX (504) 2552- 7346

**Agencia Altara:** Centro Comercial Altara, local LB 06, Blvd. Armenta, sector N.O. Km 2

**Agencia Zip Búfalo:** Parque Industrial Zip Búfalo, Carretera a Villanueva, Cortés  
Tel: (504) 2574-9394, (504) 2574-9397 Fax: (504) 2574-9399

**Agencia La Ceiba:** Avenida San Isidro, calle 13  
Tel: (504) 2443-3129, 2440-0644 Fax: (504) 2443-2379

**Agencia Puerto Cortés:** Barrio El Centro, Centro Comercial La Hondureña, 2da Avenida, 2da calle  
Tel: (504) 2665-2639, (504) 2665-2644, (504) 2665-2641 Fax: (504) 2665-1852

**Agencia El Progreso:** Barrio El Centro, 1era. Calle, 3era. Avenida, esquina opuesta del Parque Ramón Rosa, frente al Palacio Municipal.  
Tel: 2647-2258 Fax: 2647-2257

**Agencia Roatán:** Edificio McNab, Monteplacentero, una cuadra antes de la gasolinera Texaco  
Teléfono: (504) 2455-7251, 7289 y 7291

## RAPICENTROS LAFISE

**Tegucigalpa:**

**Edificio Hondutel TGU:** Colonia Vista Hermosa, Calle principal Residencial Plaza, TGU

**Edificio Hondutel TGU:** Palacio de Telecomunicaciones, Barrio el Centro

**Catacamas:** Mall Premier, dentro de las instalaciones del Supermercado La Colonia, primer nivel, Boulevard El Porvenir

**Santa Rosa de Copán:** Barrio Mercedes, calle Real Centenario, media cuadra al Oeste del Parque Central, dentro de las instalaciones de la Alcaldía Municipal

## VENTANILLAS

**Ventanilla USAID:** Avenida La Paz, frente a la Embajada Americana, Edificio USAID  
Tel: 2237-4000 ext. 10061,

**Ventanilla Hospital Escuela Universitario:** Boulevard Suyapa, dentro de las instalaciones Hospital Escuela Universitario ( HEU )

# COBERTURA REGIONAL

## LAFISE MÉXICO

Pico de Verapaz, No. 435/Desp. 802-A,  
Col. Jardines en la Montaña / Delegación Tlapan  
14210, México.  
Tel.: (55) 3089-0955

## LAFISE HONDURAS

Parque Comercial Los Próceres,  
Torre LAFISE, Tegucigalpa, Honduras.  
PBX: (504) 2237-4000

## LAFISE NICARAGUA

Centro Financiero LAFISE, Km. 5.5, carretera  
a Masaya, Managua, Nicaragua.  
Tel.: (505) 2278-2777  
Fax: (505) 2278-8484

## LAFISE PANAMÁ

Calle No. 50, Torre Global Bank, piso 37,  
Ciudad Panamá.  
Tel.: (507) 340-9400 Fax: (507) 340-3428

## LAFISE MIAMI

200 S Biscayne Blvd. Suite 3550, Miami,  
Fl. 33131 Southeast Financial Center  
Tel.: (305) 374-6001

## LAFISE GUATEMALA

Calle 160-55, Zona 10, Torre Internacional  
nivel 9, oficina 901, Ciudad de Guatemala.  
Tel.: (502) 2366-6266

## LAFISE VENEZUELA

Ave. Francisco de Miranda, Torre Provisional,  
Núcleo B, piso 3, oficina 33, urbanización Chacao,  
Caracas.  
Tel.: (58212) 264-0064, 236-6339

## LAFISE COSTA RICA

Edificio LAFISE, 50 mts. al Este de la  
fuente de la Hispanidad, San Pedro  
de Montes de Oca.

## LAFISE REPÚBLICA DOMINICANA

Ave. Abraham Lincoln, No. 414. Ensanche  
Piantini, Santo Domingo, República Dominicana  
Tel.: (809) 567-6666, 567-6005, 567-6611

## LAFISE EL SALVADOR

Edificio World Trade Center, Torre II, nivel III, No.  
305, 89 ave. norte y calle el Mirador, Colonia  
Escalón, San Salvador.  
Tel.: (503) 2275-5357, 2275-5362

## LAFISE COLOMBIA

Oficina LAFISE, calle 113, No. 7-45,  
Torre B, oficina 1009, Bogotá, Colombia.  
Tel.: (571) 629-2987, 269-2988,  
629-2743, 629-2754, 751-6973

# PRODUCTOS Y SERVICIOS

## BANCO LAFISE HONDURAS

### BANCA DE CONSUMO

Cuentas de ahorro (Lempiras, Dólares y Euros)  
Cuenta de cheques (Lempiras y Dólares)  
Certificados de Depósitos a Plazo Fijo (Lempiras y Dólares)  
Tarjetas de Débito  
Tarjetas de Crédito  
Servicio de Pago de Planillas  
Servicio de Anticipo Salarial  
Pago de Servicios Públicos  
Pago de Colegiaturas  
Pago de Impuestos Fiscales, Municipales y Aduaneros  
Pago de Remesas  
Transferencias entre Bancos ACH PRONTO  
Transferencias Nacionales e Internacionales  
Bancanet ( Sucursal Electrónica )  
Red de Autobancos S.A.  
Cajeros Automáticos BANET  
Banca Seguros  
Autoconsultas  
LAFISE Móvil  
Call Center

### PRÉSTAMOS PARA VIVIENDA

Compra de Vivienda  
Compra de Terrenos Urbanizados  
Construcción de Vivienda  
Mejoras de Vivienda  
Liberación de Hipoteca

### PRÉSTAMOS PERSONALES

- Préstamos Compra de Automóvil
- Préstamos Consumo Hipotecario
- Préstamos Prendario con Garantía, Depósitos a Plazo
- Préstamos Consumo Fiduciario:
  - Préstamos Personales
  - Préstamos Personales-Planilla
  - Préstamos Personales -Convenios

### BANCA PRIVADA

- Atención Preferencial
- Tarjeta de Crédito Infinite

### BANCA CORPORATIVA

- Crédito Corporativo
- Garantías Bancarias
- Factoring local
- Operaciones de Comercio Internacional
- Cash Management
- Financiamiento de Importaciones y Exportaciones
- Bancanet (Sucursal Electrónica)
- Asesoría Financiera Regional
- Sistema Privado de Pagos en Centroamérica y del Caribe (CCAPPS)
- Negocios Agropecuarios

### FIDEICOMISOS Y NEGOCIOS ESTRUCTURADOS

- Fideicomisos Privados
- Fideicomisos Públicos
- Convenios de Administración Flujos de Efectivo
- Estructuraciones Financieras

### ÁREA INTERNACIONAL

- Transferencias Internacionales recibidas y enviadas
- Cobranzas Documentarias de Importación y Exportación
- Cartas de Crédito de Importación y Exportación
- Cartas de Crédito Stand By
- Compra y Venta de Dólares y Monedas Duras

# 9

## AÑOS CONSECUTIVOS

### GALARDONADO COMO EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE POR FUNDAHRSE

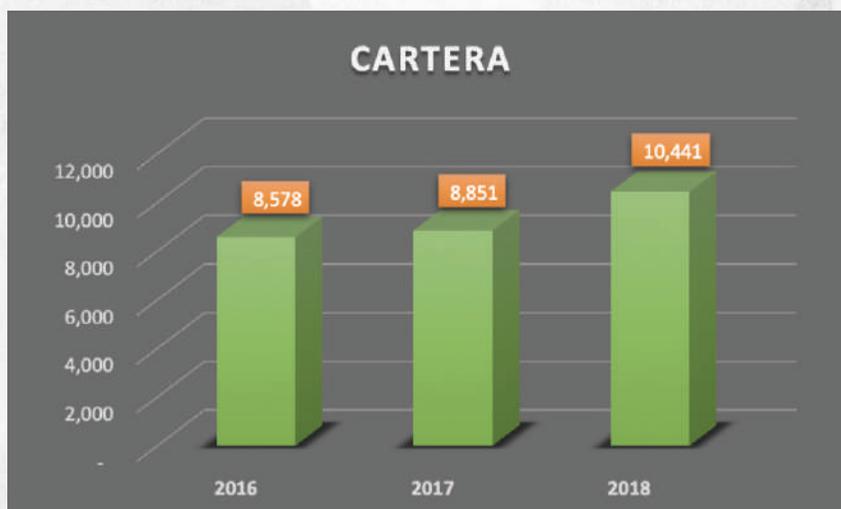


Gracias a la solidez y el respaldo de **Grupo LAFISE** y la trayectoria de **Fundación Zamora Terán** en coordinación con organizaciones público privadas, permiten que el “Programa Educativo Una Computadora por Niño”, sea uno de los más reconocidos y exitosos en nuestra región, donde se ha beneficiado a más de 65,000 estudiantes, 272 centros educativos, más de 2,000 docentes y con el apoyo de más de 10,000 voluntarios y el aporte de más de 460 donantes, con los que a la fecha hemos invertido alrededor de \$20.1 millones de dólares en la Educación de nuestra región.

Así es como Grupo LAFISE suma reconocimientos que son el resultado de la unión de esfuerzos que trasciende fronteras a través de una herramienta de educación tecnológica y de primer mundo, en la cual estamos transformando vidas y contribuyendo a mejorar la calidad de la educación en nuestro país.



# GRÁFICAS RELEVANTES



## **INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES**

A los Accionistas, Junta Directiva de  
Banco Lafise (Honduras), S.A. y  
A la Comisión Nacional de Bancos y Seguros

### **Opinión**

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de Banco Lafise (Honduras), S.A. ("El Banco"), los cuales comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017, y los estados de resultados integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo para los años que terminaron en esas fechas y el resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la posición financiera de Banco Lafise (Honduras), S.A. al 31 de diciembre de 2018 y 2017, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo para los años que terminaron en esas fechas, de conformidad con las normas, procedimientos, prácticas y disposiciones contables emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de Honduras ("CNBS") descritas en la nota 2 a los estados financieros.

### *Base para la Opinión*

Llevamos a cabo nuestras auditorías de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en nuestro informe en la sección de *Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros*. Somos independientes del Banco de acuerdo con el Código de Ética para profesionales de la Contabilidad (Código IESBA, por sus siglas en inglés) del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores y hemos cumplido nuestras otras responsabilidades de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión.

### *Énfasis en Asuntos*

Base contable - Sin calificar nuestra opinión de auditoría, el Banco prepara sus estados financieros con base en las Normas contables emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros en Honduras descritas en la Nota 2 a los estados financieros, para su presentación a la CNBS, las cuales difieren, en ciertos aspectos, de las Normas Internacionales de Información Financiera tal como se describe en la Nota 31 en donde la administración del Banco ha identificado las principales diferencias. Por lo tanto, los estados financieros que se acompañan no tienen como propósito presentar la situación financiera, el desempeño financiero y los flujos de efectivo del Banco de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera y prácticas generalmente aceptadas en países y jurisdicciones diferentes a los de la República de Honduras.

Sin calificar la opinión como se indica en la Nota 20, El Banco tiene transacciones y relaciones importantes con compañías relacionadas. Debido a estas relaciones, es posible que los términos de estas transacciones no sean los mismos que aquellos que resultarían de transacciones entre partes totalmente desvinculadas.

*Responsabilidades de la Administración y los Responsables del Gobierno de El Banco en relación con los Estados Financieros.*

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las normas, procedimientos, prácticas y disposiciones contables emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de Honduras ("CNBS") descritas en la nota 2 de los estados financieros y por aquel control interno que la Administración determine como necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales, tanto por fraude como por error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha, revelando, si le fuese aplicable, los asuntos relacionados con el supuesto de negocio en marcha y utilizando dicho principio contable, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar el Banco o de cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa realista que hacerlo así.

Los encargados de gobierno del Banco son responsables de la supervisión del proceso de generación de información financiera de Banco Lafise (Honduras), S.A.

#### *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros*

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o a error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, detectará siempre un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error no relacionado con fraude, y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional a lo largo de la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y valoramos los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o una elusión del control interno.

- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Banco.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones relativas hechas por la Administración.
- Concluimos sobre lo apropiado de la utilización del principio de empresa en marcha por parte de la administración del Banco y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad del Banco para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, nos es requerido llamar la atención en nuestro informe de auditoría a las revelaciones correspondientes en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que modifiquemos nuestra opinión de auditoría. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros podrían causar que el Banco cese de operar como negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de forma que logren su presentación fiel.

Nos comunicamos con los encargados de gobierno del Banco en relación con otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad de la auditoría y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Honduras, C. A.  
1 de abril del 2019

## BANCO LAFISE (HONDURAS), S.A.

### ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(Expresados en Lempiras)

	Notas	2018	2017
<b>ACTIVO</b>			
Efectivo y equivalentes de efectivo	2a, 4	L 2,509,363,539	L 2,551,646,698
Activos financieros a costo amortizado	2b, 5	997,062,460	1,740,339,650
Préstamos e intereses por cobrar (neto)	2c, 6	10,440,900,220	8,851,130,841
Inversiones en otras entidades	2d, 7	8,100,000	8,100,000
Cuentas por cobrar (neto)	2e, 8	316,011,933	164,669,712
Propiedades y equipo (neto)	2f, 9	317,843,483	332,367,778
Activos intangibles (neto)	2h, 10	10,981,551	13,142,884
Bienes recibidos en pago o adjudicados (neto)	2i, 11	347,128,439	564,715,305
Gastos anticipados	2j, 12	20,494,512	12,225,066
Otros activos (neto)	2j, 13	22,618,560	31,817,519
Total Activo		L 14,990,504,697	L 14,270,155,453
<b>PASIVO</b>			
Depósitos del público	2k, 14	L 10,247,013,360	L 9,517,093,590
Otras exigibilidades	15	17,577,305	21,295,704
Obligaciones financieras	2l, 16	3,098,083,848	3,310,360,043
Deuda subordinada a término	2l, 17	410,760,208	322,924,154
Impuesto sobre la renta por pagar	2s, 28	7,529,780	1,073,889
Beneficios a empleados	2m	38,798,189	44,071,560
Otros pasivos	2n, 18	212,320,069	212,509,653
Total pasivo		L 14,032,082,759	L 13,429,328,593
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital social - acciones comunes	19	L 700,000,000	L 700,000,000
Capital social - acciones preferentes	19	144,172,800	-
Aportes patrimoniales no capitalizados		594,600	594,600
Utilidades acumuladas		11,582,488	38,160,210
Patrimonio restringido no distribuible	19	102,072,050	102,072,050
Total patrimonio		958,421,938	840,826,860
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		L 14,990,504,697	L 14,270,155,453
Activos contingentes	32	L 4,227,274,706	L 4,016,168,274
Pasivos contingentes	32	L 4,227,274,706	L 4,016,168,274

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

## BANCO LAFISE (HONDURAS), S.A.

### ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRAL

#### AÑOS TERMINADOS AL 31 de diciembre de 2018 y 2017

(Expresados en Lempiras)

	Notas	2018	2017
<b>INGRESOS y GASTOS FINANCIEROS:</b>			
Ingresos por intereses	2p, 21 L	1,190,310,075	L 1,175,647,406
Gastos por intereses	2p, 22	(698,129,023)	(672,521,911)
Otros Ingresos (gastos) financieros – netos		<u>(149,603)</u>	<u>106,178</u>
Ingresos financieros netos		492,031,449	503,231,673
Reserva para créditos e intereses de dudoso cobro	2c, 6	<u>(22,380,225)</u>	<u>(47,711,000)</u>
Ingresos financieros netos luego de reservas para créditos dudosos		469,651,224	455,520,673
Ingresos por comisiones	2q, 23	285,705,356	281,885,276
Gastos por comisiones	2q, 24	<u>(112,495,480)</u>	<u>(96,546,700)</u>
Ingreso neto por comisiones		173,209,876	185,338,576
Utilidad en venta de bienes recibidos en dación de pago		38,614,864	63,223,209
Otros ingresos (gastos)	25	<u>25,424,167</u>	<u>20,466,036</u>
Total otros ingresos		<u>237,248,907</u>	<u>269,027,821</u>
Total de ingresos netos		<u>L 706,900,131</u>	<u>L 724,548,494</u>
<b>GASTOS DE OPERACIÓN</b>			
Gastos de personal	26	(273,687,585)	(286,453,501)
Otros gastos administrativos	27	<u>(390,088,148)</u>	<u>(375,957,892)</u>
Utilidad antes de impuesto sobre la renta		L 43,124,398	L 62,137,101
Impuesto sobre la renta	2s ,28	<u>(31,702,121)</u>	<u>(24,124,984)</u>
Utilidad neta		<u>L 11,422,277</u>	<u>L 38,012,117</u>

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

**BANCO LAFISE (HONDURAS), S.A.****ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO  
AÑOS TERMINADOS AL 31 de diciembre de 2018 y 2017**  
(Expresados en Lempiras)

	Notas	Acciones comunes	Acciones Preferentes	Aportes Patrimoniales no capitalizados	Utilidades acumuladas	Patrimonio restringido no distribuible	Total
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016	31	L 700,000,000		L 594,600	L 55,148,093	L 102,072,050	L 857,814,743
Resultado integral y utilidad neta del año					38,012,118		38,012,118
Aumento de capital				74,334,884			74,334,884
Aportes en efectivo							
Traslado a la provisión para préstamos de dudoso recaudo				(74,334,884)	(55,000,000)		(129,334,884)
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017	6	<u>L 700,000,000</u>		<u>L 594,600</u>	<u>L 38,160,211</u>	<u>L 102,072,050</u>	<u>L 840,826,861</u>
Resultado integral y utilidad neta del año					11,422,277		11,422,277
Aumento de capital	19		L 144,172,800				144,172,800
Traslado a la provisión para préstamos de dudoso recaudo	6				L (38,000,000)		L (38,000,000)
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018		<u>L 700,000,000</u>	<u>L 144,172,800</u>	<u>L 594,600</u>	<u>L 11,582,488</u>	<u>L 102,072,050</u>	<u>L 958,421,938</u>

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

# BANCO LAFISE (HONDURAS), S.A.

## ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(Expresados en Lempiras)

	Nota	2018	2017
<b>ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>			
Intereses cobrados	L	1,161,602,747	L 1,199,281,222
Desembolsos de préstamos y descuentos por cobrar(neto)		(1,746,861,068)	(648,360,843)
Honorarios, comisiones y otros ingresos		170,653,192	275,882,373
Intereses pagados		(696,136,621)	(673,018,705)
Certificados de depósito y otros depósitos		726,201,371	675,269,775
Efectivo pagado a proveedores, empleados y otros		(527,404,929)	(673,286,651)
Impuesto sobre la renta pagado		(25,246,230)	(31,637,906)
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	L	<u>(937,191,538)</u>	L <u>124,129,265</u>
<b>ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>			
Compra de instrumentos financieros			
Inversiones en valores	L	(34,650,200,764)	L (42,988,277,891)
Cancelación de instrumentos financieros –.Inversiones en valores		35,405,692,224	41,976,652,024
Cancelación de instrumentos financieros – Inversiones en otras entidades		-	18,385,000
Adquisición de propiedad y equipo		(21,521,615)	(32,755,189)
Ingreso por venta de activos y grupo de activos mantenidos para la venta		169,463,201	66,218,048
Efectivo neto (usado en) provisto Por actividades de Inversión	L	<u>903,433,046</u>	L <u>(959,778,008)</u>
<b>ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>			
Aumento de Capital		117,595,077	-
Obligaciones y amortizaciones obtenidas (neto)		(126,119,744)	924,359,599
Efectivo neto provisto (usado en) las actividades de financiamiento		<u>(8,524,667)</u>	<u>924,359,599</u>
<b>AUMENTO NETO EN LAS DISPONIBILIDADES</b>			
DISPONIBILIDADES AL INICIO DEL AÑO	L	(42,283,159)	L 88,710,856
DISPONIBILIDADES AL FINAL DEL AÑO	L	<u>2,551,646,698</u>	L <u>2,462,935,842</u>
DISPONIBILIDADES AL FINAL DEL AÑO	2a, 4	<u>L 2,509,363,539</u>	<u>L 2,551,646,698</u>

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.



MÉXICO

MIAMI

HONDURAS

GUATEMALA

EL SALVADOR

NICARAGUA

COSTA RICA

PANAMA

VENEZUELA

COLOMBIA

# 11 PAÍSES

SON NUESTRO HOGAR



