

Avanzar

Gratitud

Salud

Armonía

confianza

Paz

Felicidad

Cambio

Creatividad

Posibilidades

Bienestar Perseverancia

Un año de
propósitos

2021
MEMORIA ANUAL
Honduras

 Banco
LAFISE
Soluciones sin fronteras

Indice

- 4 Grupo LAFISE
- 6 Presencia Regional
- 8 Visión, Misión, Pilares, Principios y Valores
- 10 Mensaje Presidente Grupo LAFISE
- 12 Mensaje Vice Presidente de Bancos
- 14 Mensaje Gerente General
- 16 Consejo de Administración
- 17 Comité Ejecutivo
- 19 Innovación / Tecnología
- 20 Productos y Servicios
- 21 Cobertura Nacional
- 23 Estados Financieros

Soluciones sin fronteras



Creatividad

*"La creatividad no se gasta.
Cuanta más usas, más tienes".
Maya Angelou*

1985

Apertura de la primera oficina de Banco LAFISE en miami, Estados Unidos.

1989

LAFISE abre oficinas en Honduras, Guatemala y Costa Rica

1991

LAFISE incursiona en el sector bancario fundando banco de Crédito Centroamericano, BANCENTRO

1996

Se fundó Banco LAFISE Costa Rica

1997

Nace Seguros Centroamericanos, S.A., Segurossa. empresa que luego pasaría a llamarse Seguros LAFISE

Grupo LAFISE es un Holding empresarial moderno y diversificado fundado en **1985** para integrar y dinamizar los mercados de la región mediante una plataforma tecnológica de avanzada y un servicio ágil y amigable, de calidad mundial.

Grupo LAFISE se ha consolidado como el líder financiero regional en servicios especializados en banca, puestos de bolsa, banca de inversión, seguros, comercialización agroexportadora, almacenes de depósito, inversiones y administración de fondos de capital de riesgo. Las operaciones de **Grupo Financiero LAFISE** integran hoy los mercados de **Centroamérica, Estados Unidos, México, Panamá, República Dominicana, Colombia y España** donde aportan soluciones financieras de avanzada para los requerimientos de instituciones, empresas y personas, apoyando el desarrollo de las comunidades y los países.

36 años

Trabajando en la región

Seguros - Banca Comercial - Puestos de Bolsa
Banca de Inversión - Capital de Riesgo
Almacenaje - Leasing

2004

Se fundó Banco LAFISE Honduras

2006

Se fundó Banco LAFISE Panamá



La filosofía empresarial del **Grupo LAFISE** se basa en su Misión: Ser el primer proveedor de servicios bancarios y financieros en la región, dando valor agregado a las actividades de nuestros clientes, mediante el conocimiento a profundidad de los mercados locales de capital y la **presencia física en cada país de Centroamérica, México, Panamá, República Dominicana, Colombia, Estados Unidos y España.**

Oficinas en
11
Países

219
Oficinas y
Sucursales

+550mil
Clientes

+4,000
Colaboradores

+70MM
Transacciones al año
a través de nuestros
canales

+70mil
Cuentas de
depósitos

2009

Nace Fundación Zamora Terán e incorpora al programa educativo "Una Computadora por Niño" las primeras 3 escuelas

2013

Se fundó Banco LAFISE República Dominicana

2014

Seguros LAFISE abre sus oficinas en Costa Rica

2019

LAFISE abre sus oficinas en España



Presencia Regional

Nicaragua

Banco
 Seguros
 Puesto de bolsa
 Almacenadora

Honduras

Banco
 Seguros

Costa Rica

Banco
 Seguros
 Puesto de bolsa

Panamá

Banco
 Puesto de bolsa
 Fiduciaria

República Dominicana

Banco

México

Oficina representativa

Miami

Oficinas representativa
 Puesto de bolsa

Guatemala

Oficina representativa
 Puesto de bolsa
 Leasing

El Salvador

Oficina representativa

Colombia

Oficina representativa

España

Oficina representativa

Soluciones sin fronteras



Confianza

Visión

Ser el proveedor preeminente de soluciones financieras, reconocido por la calidad e innovación de nuestros productos, la excelencia del capital humano al servicio de los clientes y un alto nivel de responsabilidad social con la comunidad.

Misión

Brindamos soluciones financieras integrales que satisfacen las necesidades de nuestros clientes, caracterizándonos por un amplio conocimiento de los mercados, presencia regional, innovación, eficiencia y excelencia en el servicio, creando valor a nuestros clientes y la comunidad.

Pilares

- Capital Humano altamente capacitado y comprometido
- Eficiencia y Productividad
- Excelencia en el servicio al cliente
- Ventas cruzadas
- Maximizar el uso de la tecnología
- Solida gestión integral de riesgos

Principios

- La prioridad son nuestros clientes.
- El respeto hacia nuestros empleados es imperativo.
- El trabajo en equipo es la base de nuestro éxito.
- La integridad y la ética son nuestra consigna.
- Solidez y rentabilidad son nuestros requisitos para competir y servir a nuestros clientes.
- Responsabilidad Social Empresarial (R.S.E.) en nuestras comunidades.

Valores

RESPETO

El respeto a nuestros colaboradores y clientes es la base de nuestras relaciones: Es reconocer los intereses y necesidades de los demás, aceptando nuestras diferencias y valorando perspectivas diferentes.



RESPONSABILIDAD SOCIAL

Somos una empresa socialmente responsable: Es una nueva forma de gestión y visión de hacer negocios, en una relación ganar-ganar en conjunto con nuestras partes interesadas, contribuyendo al desarrollo social y económico de las comunidades, preservando el medio ambiente y la sustentabilidad de las generaciones futuras.

EXCELENCIA

La prioridad son nuestros clientes: Es la constante búsqueda y entrega de soluciones que respondan a las necesidades financieras de nuestros clientes, obteniendo el máximo beneficio, lo que se traduce en el logro de excelentes resultados.

COMPROMISO

Yo soy LAFISE: Es la medida en que estamos motivados a contribuir con el éxito de LAFISE, entregando lo mejor de nosotros mismos y trabajando unidos como equipo/familia para cumplir con orgullo las metas de nuestra organización.

ÉTICA E INTEGRIDAD

La Ética e Integridad son nuestra consigna: Es nuestro deber hacer siempre lo correcto, guiados por nuestros principios éticos y trabajando con honestidad y lealtad hacia la organización y dentro del más alto nivel de respeto hacia nosotros mismos, nuestros compañeros y clientes.

INNOVACIÓN

La innovación está en nuestro ADN: Es la capacidad de incorporar cambios y mejoras a productos, procesos y servicios para aumentar la competitividad, optimizar el desempeño y generar valor en un mercado en constante evolución.

TRABAJO EN EQUIPO

El trabajo en equipo es la base de nuestro éxito: Es alcanzar los mejores resultados a través de los esfuerzos en conjunto de todos los colaboradores en un ambiente de confianza, comunicación abierta y honesta, inspirados por un objetivo común.

Mensaje Presidente

Estimados Directivos, Accionistas y Colaboradores,

Cerramos un año más de ejercicio en el mercado financiero cumpliendo 36 años de constante compromiso con nuestros clientes, sus negocios y las economías de los países donde tenemos presencia con nuestras operaciones.

Felizmente podemos comunicar, a través de esta nueva entrega del documento que ilustra nuestro desempeño, que los análisis y evaluaciones realizados durante este período apuntan al 2021 como el año con el mejor desempeño en la historia de Grupo LAFISE. Los indicadores de rentabilidad y crecimiento a nivel de bancos se muestran nuevamente positivos y propios de un robusto consorcio financiero que, con visión estratégica y decisiones oportunas, enfrenta un escenario tan retador como el que vivimos.

Gracias al compromiso de trabajo sostenido en el tiempo hemos podido mantener índices de crecimiento saludables, los cuales son posibles debido a que nuestros directivos trabajan con un enfoque estratégico basado en los análisis y entendimiento de las realidades para poder dimensionar los alcances de los fenómenos que las modifican, y con base en ello definir las acciones estratégicas que permitan realizar ajustes oportunos para brindar a los clientes las soluciones adecuadas a sus demandas.





Con la constante revisión de procesos de desarrollo de productos y servicios basados en la incorporación de nuevas tecnologías continuamos trabajando para brindar experiencias memorables de servicio a nuestros clientes. En este sentido el desempeño del área de Innovación ha sido vital al mantener una ruta de avance continuo que suma ya 36 años basada en nuestra experiencia y conocimiento de los mercados, lo que nos permite continuar desarrollando productos y servicios enfocados en una interacción cada vez más digital con nuestros clientes, implementando alianzas que generen valor, planteando un nuevo escenario de acción en el que nos sumamos a las empresas que a nivel global se enrumban a construir el futuro de la banca y las finanzas.

Las evaluaciones positivas brindadas por organizaciones con alta reputación a nivel internacional reafirman que nuestra gestión es de excelencia, y nos permiten continuar alcanzando éxitos que avalan el compromiso con las empresas de la región, los mercados y nuestra gente destacando nuestros indicadores de estabilidad y rendimiento positivos los cuales se sustentan en el desarrollo de soluciones financieras apegadas a estándares de calidad mundial. A todos los colaboradores y directivos, mi agradecimiento por lograr esto con base en su compromiso, constancia y visión estratégica.

También es importante destacar nuestra gestión social, la cual se materializa en el trabajo que colaboradores y voluntarios realizan en Fundación Zamora Terán con la que se continúa demostrando la importancia y el impacto de preparar a los ciudadanos del Siglo XXI, quienes hoy más que nunca deben aprender a convivir y desarrollarse teniendo como escenario de sus interacciones los entornos digitales. En este sentido nuestro Programa Educativo “Una computadora por niño” genera un impacto muy importante porque brinda a niños y niñas las herramientas que les permitan adquirir destrezas para este tipo de ecosistemas y replicar el conocimiento en sus comunidades haciendo de éste un ejercicio de mejora integral de nuestra niñez, sus familias y sus maestros.

Además del programa educativo, como parte de nuestro compromiso con las comunidades en las que laboramos, en 2021 mantuvimos nuestra presencia en los territorios afectados por los huracanes Eta y Iota a través del proyecto “Bilakaikanka”. Nuestros colaboradores y los equipos en el terreno siguen aportando en la reconstrucción de las comunidades, su infraestructura, y apoyando con alimento y vestimenta a las familias afectadas, las que nos han

dado una valiosa lección de resiliencia al mantenerse en sus comunidades con la firme decisión de reconstruirlas y fortalecerlas con base en la experiencia vivida durante la incidencia de estos fenómenos naturales.

El avance de la pandemia del Covid-19 también demandó nuestra especial atención. Como parte de la responsabilidad con nuestros clientes y colaboradores mantuvimos las medidas de prevención y cuidado ante esta emergencia sanitaria, continuamos reforzando los protocolos de bioseguridad siguiendo las recomendaciones emitidas por los organismos de salud internacionales y locales, animamos de manera constante a nuestro personal a ser parte de las jornadas de vacunación visitando los centros de salud dispuestos para ello en los distintos países, incluso implementando estas jornadas en nuestras instalaciones, en coordinación con las entidades locales de salud, a la vez que dimos seguimiento y asistencia a los colaboradores que responsablemente reportaron incidencias relacionadas con contagios por Covid-19, todo gracias al trabajo continuo de nuestro equipo regional de Capital Humano y las áreas que brindaron su apoyo para mantener un rendimiento positivo de nuestra operación a nivel regional.

Luego de 36 años de trabajo continuo, hoy más que nunca sabemos que estamos en ruta a un crecimiento cada vez más enfocado en la incorporación de nuevas tecnologías, por ello hemos afianzado nuestra alianza con Amazon Web Services (AWS), y seguimos explorando metodologías que nos mantengan en la ruta de innovación que forma parte de nuestro ADN, y que nos ha colocado como un modelo de desarrollo en el sector financiero regional gracias a nuestra creatividad, compromiso y valores además de una visión amplia e inclusiva que nos permiten continuar entregando a nuestros clientes las soluciones financieras basadas en el entendimiento de sus necesidades y las de sus negocios.

ROBERTO ZAMORA LLANES
Presidente Ejecutivo Grupo LAFISE

Mensaje Vice Presidente de Bancos

Estimados accionistas, directivos y colaboradores ponemos en sus manos nuestra Memoria Institucional 2021, a través de la cual les compartimos nuestro desempeño para este periodo, el cual consideramos fue extraordinario en medio de un entorno desafiante en el que la pandemia de COVID-19 siguió su curso, lo que nos mantuvo en un estado de reflexión continua de cómo hacer negocios y aprovechar al máximo cada oportunidad que surgía.

Cabe destacar que 2021 marca también el arribo a nuestros 30 años de labor en la banca, y hay muchos logros que debemos mencionar producto de una gestión exitosa que nos continúa brindando señales claras de contar con una visión estratégica bien orientada y fundamentada en nuestra experiencia y conocimiento de los mercados.

Prueba de los excelentes resultados alcanzados gracias a la gestión acertada de nuestros directivos y el trabajo de nuestros colaboradores, son los indicadores positivos que arroja la región en cuanto a su desempeño.

Nos enfocamos en fortalecer nuestro Canales Alternos para brindar un servicio más ágil

Durante 2021 continuamos consolidando nuestro proceso de Transformación Digital, el cual nos ha permitido acercar nuestros productos y servicios a clientes y empresas, establecimos nuevas relaciones de atención y negocios basados en el uso de los dispositivos portátiles y las redes sociales.





A lo interno, continuamos implementando metodologías de trabajo ágiles que nos permiten dar respuestas a las necesidades de clientes en el menor tiempo posible a través de grupos dedicados al análisis y desarrollo de procesos que incidan en el mejoramiento de nuestros productos y servicios. Esta estrategia regional que se enfoca en aportar valor a la relación con nuestros clientes continúa posicionándonos como un banco comprometido con el valor de la innovación, el cual rige en gran medida nuestro crecimiento, y permite ofrecer a nuestros clientes soluciones financieras que hemos desarrollado basando nuestra filosofía de que el cliente está en el centro de todo lo que hacemos.

Los excelentes resultados alcanzados durante 2021 tienen como base nuestro ecosistema digital, el cual cuenta con canales de atención y autogestión que han permitido a nuestros clientes obtener respuestas expeditas a sus consultas a la vez que pueden acceder a nuestros productos y servicios de manera segura e inmediata, teniendo como uno de los logros más destacables en este período la apertura de más del 35% de cuentas gracias al on boarding digital.

Con el objetivo de brindar siempre la mejor experiencia de servicio hemos fortalecido nuestro chatbot Lia, el cual hoy representa un importante recurso de atención que permite a los clientes realizar gestiones rápidas a la vez que les orienta y acompaña atendiendo sus consultas así como resolviendo sus dudas con un lenguaje ameno y cercano.

Otro canal que ha venido a sumarse a la oferta de atención y acompañamiento en línea es nuestro Whatsapp oficial, a través del cual también brindamos atención oportuna, e incluso se ha integrado un módulo para la autogestión de las remesas de manera que brinda atención a un importante sector de la población que obtiene sus ingresos a partir de los envíos de dinero que sus familiares realizan a través de las remesadoras aliadas.

La puesta en marcha de la Virtual Banking, ha permitido que nuestros clientes obtengan atención personalizada sin necesidad de moverse de sus hogares u oficinas, permitiéndoles continuar haciendo sus gestiones bancarias con seguridad en un contexto donde aún es necesario cumplir con medidas de distanciamiento.

Gracias a todo este trabajo de innovación y replanteamiento de nuestro ejercicio como banco hemos establecido nuevos esquemas no solo de negocios sino de atención que nos permiten continuar entregando resultados altamente positivos basados en el constante estudio y análisis de los mercados, la identificación de las necesidades de las personas y las empresas, lo que nos ayuda a generar productos y servicios ajustados a dichas necesidades. Esto nos permitió continuar recibiendo reconocimientos de parte de importantes publicaciones financieras internacionales así como de parte de entidades calificadoras que nos ubican como un consorcio bancario confiable y saludable.

Todos estos logros ponen de manifiesto el compromiso conjunto que nos caracteriza como organización, la riqueza de un capital humano calificado y capacitado que con su dedicación, talento y experiencia hacen de esta una gestión exitosa.

Estimados socios y accionistas, confío en que los resultados mostrados en este informe anual sean satisfactorios y reafirmen la confianza en la visión, liderazgo, desempeño y equipo de Banco LAFISE.

¡Muchas gracias!

CARLOS BRICEÑO RÍOS

Vice Presidente Ejecutivo Grupo LAFISE

Mensaje Gerente General

2021, un año en el cual tuvimos que aprender a convivir con la incertidumbre de las secuelas de la pandemia del Covid 19 tanto en la parte emocional, social, económica, así como en todas las etapas de nuestras vidas, estos aspectos nos han exigido al límite pero nos hemos sobrepuesto por una sencilla razón "ESPERANZA". Ese deseo de superación, supervivencia, ese anhelo de demostrar lo mejor de nosotros mismos aún en las situaciones más difíciles, es lo que nos ha definido como personas.

A lo largo de estos años, me siento muy honrada por la confianza que me han otorgado de continuar al frente de un banco sólido que cuenta con el respaldo de un Grupo Financiero Regional de vasta experiencia que nos permitió adaptarnos y superar los retos con excelencia.

Para Banco LAFISE Honduras fue un año de muchos cambios y oportunidades que gracias a la confianza de nuestros clientes, directores y colaboradores se logró cumplir con creces nuestras metas institucionales y poder afirmar que fue uno de los años más productivos. Nuestros indicadores de gestión demuestran un progresivo y sostenido crecimiento; lo cual confirma nuestro liderazgo y vamos por el camino correcto para afrontar los retos del futuro con una visión clara y de éxito.





En este 2021 puedo mencionarles algunos de nuestros principales logros:

Firmamos un acuerdo de iniciativa de negocios a nivel regional entre LAFISE, IFC y USAID para promover e impulsar el acceso a oportunidades y servicios financieros a las pequeñas y medianas empresas con un enfoque a mujeres empresarias, que serán la plataforma para impulsar el éxito de sus negocios.

Así mismo reafirmamos nuestro compromiso con el sector productivo del país brindando facilidades de financiamiento para el sector agroindustrial a través de un modelo exitoso basado en la cadena de valor atendiendo a cada eslabón de acuerdo a su necesidad; acompañándolos y poniendo a su disposición de los clientes modelos de financiamiento probados que impulsan la transformación para mejorar la productividad, elevar sus estándares de calidad y comercialización.

Durante este año Banco LAFISE Honduras, fue el primer banco en Centroamérica que implementó tecnología de punta en el Servicio de Pago de Remesas, a través de la alianza con Barri Financial Group basados en el uso de Amazon Web Services y tecnología Blockchain que permite transferir datos digitales con una codificación muy sofisticada y completamente segura; brindando a nuestros clientes tecnologías innovadoras cada vez más eficientes y confiables que aportan mayor protección de sus datos para sus transacciones, así como el seguimiento efectivo del estatus de su remesa.

Adicionalmente quiero destacar la inauguración de nuestra moderna agencia y centro de negocios en las ciudades de Puerto Cortés y La Ceiba, brindando a nuestros clientes una nueva infraestructura, un servicio más eficiente, amigable y tecnológico como parte de su transformación de cara a las nuevas tendencias de la digitalización.

y para finalizar me siento muy orgullosa de los logros que hemos alcanzado junto a mi equipo de trabajo este 2021. Estoy segura que este 2022 seguiremos innovando y trabajando comprometidos con el desarrollo económico y social de Honduras, buscando siempre aportar al bienestar de nuestros colaboradores y clientes a nivel nacional.

¡Más de 36 años brindando soluciones financieras y transformando la manera de hacer negocios!

LIZZETH VILLATORO

Gerente General Banco LAFISE Honduras

Consejo de Administración

Ing. Roberto Zamora Llánes
Presidente

Dr. Edmundo del Carmen Cuadra
Consejero I

Abog. Roberto Bográn Idiáquez
Consejero II

Lic. Roberto Panayotti
Consejero III

Lic. Carlos Briceño
Consejero IV

Lic. Gilberto Serrano
Consejero V

Lic. Ramón Medina Luna
Consejero VI

Lic. Rodrigo Zamora Terán
Consejero VII

Lic. Aracely Moncada Pascua
Comisario Social

Directores **Independientes:**

Dr. Edmundo del Carmen Cuadra

Lic. Ramón Medina Luna

Lic. Roberto Panayotti

Comité Ejecutivo

Lizzeth Villatoro

Gerente General

Vivian Rodríguez

Vice Gerencia de Fideicomisos y Negocios Estructurados

Regina Rodríguez

Vice Gerencia de Créditos

Jill Torres

Vice Gerencia de Finanzas y Administración

Lizeth Rivas

Gerente de Negocios Corporativos e Internacional

Pamela Coello

Gerente Regional de Mercadeo y Relaciones Públicas

Annie Cardona

Gerente de Capital Humano

Rina Acosta

Gerente de Cumplimiento

Ángela Martínez

Gerente de Administración y Contabilidad

Cristina Arévalo

Gerente de Tecnología

Lesly Ramos

Gerente de Sostenibilidad Corporativa

Karina Mejía

Gerente de Negocios Banca de Personas

Ada Matamoros

Gerente de Banca Privada

Sandra Matta

Gerente Regional Privada

Enrique Ponce

Gerente de Fideicomisos y Negocios Estructurados

Wilfredo Bertrand

Gerente de Medios de Pagos Electrónicos

Dorian Corella

Gerente de Operaciones y Bienes Adjudicados

Carlos Gutierrez

Gerente de Auditoría

Guillermo Ramírez

Gerente de Legal

Lestor Lagos

Tesorero

Julio Urquía

Gerente de Cobros

Julio Perdomo

Gerente de Créditos Corporativos

Alex Amador

Gerente Banca de Empresas Centro-Sur-Oriente

Billy Rodríguez

Gerente Banca de Empresas Zona Norte

César Domínguez

Gerente de Seguridad



Avanzar

“Ponte de frente al sol y
las sombras quedarán detrás de ti”.
Proverbio mahorí

Innovación, Tecnología

Ante una nueva realidad en la que las plataformas digitales han cobrado más fuerza y forman parte de nuestras rutinas diarias, siguiendo el proceso regional de Transformación Digital y basándose en su política de “el cliente en el centro de todos sus procesos”, Banco LAFISE a desarrollado productos y servicios para el beneficio de nuestros clientes.

El compromiso es hacia la mejora continua, en pro de nuestros clientes y colaboradores, a través de la medición, transformación y control de nuestros procesos, para optimizarlos constantemente de una forma ágil e innovadora, que permita adaptarnos y adelantarnos a las necesidades en nuestros mercados.

Canales digitales

1. Virtual Banking:

Estamos junto a usted de forma virtual y personalizada a través de videollamadas que le permitirá conversar con nuestros oficiales de servicios bancarios cara a cara desde su celular, tablet o computadora.

2. LiveChat:

Realice todas sus consultas de nuestros productos y servicios de forma virtual desde nuestro LiveChat en nuestro sitio web, busque nuestro ícono en la parte inferior derecha.

3. Whatsapp:

Manténgase conectado con nosotros para que pueda realizar sus consultas por medio de Whatsapp, escríbanos al 3300-2020. Agréguenos a sus contactos y envíenos sus consultas.



4- Lia ChatBot:

Nuestra asistente virtual para apoyarle en gestionar todas sus consultas bancarias sobre:

- Productos Bancarios: Préstamos, Cuentas, Tarjetas y Certificados
- Servicios LAFISE: Transferencias, Remesas, Mesa de Cambio, Gestiones
- Contáctanos: Horarios, Puntos de Servicio, Sitio Web, Redes Sociales
- Canales Alternos: Bancanet, Whatsapp, ServiRed, ATMS, Autobancos

5- Call Center:

Llámenos a nuestro Call Center al 2237-4000 donde un oficial de servicio le atenderá para sus consultas bancarias.

6- Bancanet:

La plataforma de Banca Electrónica que le permite al cliente el manejo de sus cuentas como en los otros Bancos de Grupo LAFISE en forma remota, contando con los niveles de seguridad de autorización para la consulta y realización de transacciones.

Productos y Servicios

Banca de Personas:

- Cuenta de Ahorro: Lempiras, Dólares y Euros
- Cuenta de Cheques: Lempiras, Dólares y Euros
- Certificados de Depósito a Plazo Fijo: Lempiras, Dólares y Euros
- Remesas

- Préstamos Consumo Fiduciario:
 - ✓ Personales, Planilla, Convenio, Educativo
 - ✓ Auto: Nuevo y Usado
 - ✓ Vivienda: Compra de vivienda, terreno, construcción de vivienda, mejoras de vivienda, liberación de hipoteca
 - ✓ Hondureños en el Extranjero

- Tarjeta de Crédito

- Tarjeta de Débito

- Servicios Bancarios:
 - ✓ Compra y venta de dólares
 - ✓ Transferencias entre bancos
 - ✓ Transferencias Nacionales e Internacionales
 - ✓ Pago de Servicios Públicos, Colegiaturas, Tigo/Claro
 - ✓ Pago de Impuestos Fiscales, Municipales y Aduaneros

Banca Privada

- Atención personalizada en un área exclusiva
- Asesoría en el manejo de su patrimonio
- Productos de Ahorro, Cheques y Certificados a Plazo fijo con Tasas de interés preferenciales.
- Tarjeta de crédito Infinite con beneficios exclusivos.
- Productos de préstamos con beneficios exclusivos
- Banca en línea Regional.

Banca de Empresas:

Ponemos a disposición de toda persona natural o jurídica que se dedique a las actividades como comercio, industria, servicios, agricultura y ganadería de empresa de reconocida trayectoria.

Banca Corporativa:

- Crédito Corporativo
- Garantías Bancarias
- Factoring Local
- Operaciones de Comercio Internacional
- Fideicomisos
- Cash Management
- Financiamiento de Importaciones y Exportaciones
- Sistema Privado de Pagos en Centroamérica y El Caribe (CCAPPS)
- Transferencias Internacionales recibidas y Enviadas
- Cobranza Documentarias de Importación y Exportación
- Cartas de Crédito de Importación y Exportación
- Cartas de Crédito Stand By
- Compra/Venta Dólares y Monedas Duras
- Banca en línea Regional

Cobertura Nacional

Agencias Zona Centro-Sur-Oriente

Oficina Principal Tegucigalpa: Torre LAFISE, Parque Comercial Los Próceres.

Agencia Parque Central: Edificio Fiallo Soto. Avenida Cervantes local 103.

Agencia Cascadas Mall: Cascadas Mall, intersección Boulevard Fuerzas Armadas y Boulevard Kuwait; Local PF-109.

Agencia y Autobanco Blvd. Suyapa: Blvd. Suyapa, contiguo a Industrias Panamericanas, frente a Tecnisa.

Agencia City Mall TGU: Blvd. Económica Europea, Centro Comercial City Mall, 3er nivel.

Agencia Santa Fé: Colonia Santa Fé Farmacia Familiar y local comercial Irias Lote no. 33 frente al Zonal Belén del Blvd del Norte.

Agencia Comayagua: 1era. Avenida N.E (Calle del Comercio) entre 2da. y 3era. Calle; Barrio Torondón.

Agencia Choluteca: Barrio Guadalupe, calle Vicente Williams, contiguo a Vidriería Solex.

Agencia Juticalpa: Plaza Miromar, Col Las Acacias, frente al Estadio Juan Ramón Breve Vargas.

Agencia Danlí: Barrio el Centro, primera avenida sur, contiguo a Bazar La Esperanza.

Agencias Zona Norte

Oficina Principal San Pedro Sula: Avenida Circunvalación Col. La Mora, 17 Avenida 7 y 8 calle

Agencia El Centro: 4 y 5 calle, Sur Oeste, 6ta Avenida, Barrio El Centro

Agencia Santa Mónica: Boulevard del Norte, Centro Comercial Santa Mónica, salida a Puerto Cortés

Agencia Plaza Uno: Carretera Salida a La Lima, Centro Comercial Plaza Uno

Agencia y Centro de Negocios La Ceiba: Avenida San Isidro, calle 13

Agencia y Centro de Negocios Puerto Cortés: Barrio El Centro, Centro Comercial La Hondureña, 2da Avenida, 2da calle

Agencia El Progreso: Barrio El Centro, 1era. Calle 3era. Avenida, Esquina opuesta del Parque Ramón Rosa frente al Palacio Municipal.

Ventanillas LAFISE Zona Centro-Sur-Oriente

UNAH: Blvd Suyapa, dentro de las instalaciones Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Edificio Administrativo.

USAID: Avenida La Paz, Frente a Embajada Americana, Edificio USAID. Ventanilla exclusiva para personal de esta empresa

Ventanillas LAFISE Zona Norte

Roatán: Edificio McNab, Montepiacentero, una cuadra antes de la Gasolinera Texaco.

Zip Búfalo: Parque Industrial Zip Búfalo, Carretera a Villanueva, Cortés. Ventanilla exclusiva para personal de esta empresa

Perseverancia

“ Las cosas difíciles requieren un largo tiempo,
las cosas imposibles un poco más”

André A. Jackson

Estados Financieros



KPMG, S. DE R. L.

Col. Palmira, 2da. calle, 2da. ave., No.417
Apartado 3398
Tegucigalpa, Honduras, C.A.

Teléfono: (504) 2238-2907, 2238-5605
(504) 2238-2106
Email: HN-FMkpmgtgu@kpmg.com

Informe de los Auditores Independientes

A la Junta Directiva y Asamblea de Accionistas de
Banco Lafise Honduras, S. A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Banco Lafise Honduras, S. A. ("el Banco"), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y los estados de resultado, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y notas que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Banco Lafise Honduras, S.A., al 31 de diciembre de 2021 y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidos por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras (la Comisión) descritas en la nota 2 a los estados financieros.

Base para opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades de los Auditores en la Auditoría de los Estados Financieros* de nuestro informe. Somos independientes del Banco, de conformidad con El Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (incluyendo las Normas Internacionales de Independencia) (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son relevantes a nuestra auditoría de los estados financieros en la República de Honduras, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con estos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para ofrecer una base para nuestra opinión.

Otros asuntos

Los estados financieros del Banco por el año terminado al 31 de diciembre de 2020, fueron auditados por otro auditor quien expresó una opinión sin salvedad sobre esos estados financieros el 28 de abril de 2021.

Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno Corporativo del Banco en Relación con los Estados Financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con normas, procedimientos y disposiciones de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros de la República de Honduras, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha a menos que la Administración tenga la intención de liquidar el Banco o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa que proceder a hacerlo.

Los responsables del gobierno corporativo del Banco son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Banco.

Responsabilidades de los Auditores en la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en conjunto, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y ejecutamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.

- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Banco.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de negocio en marcha y, basados en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión calificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Banco deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del Gobierno Corporativo del Banco en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

KPMG

1 de abril de 2022

BANCO LAFISE HONDURAS, S. A.

Tegucigalpa, Honduras

Estado de situación financiera

31 de diciembre 2021

(Expresado en lempiras)

	Notas	2021	2020	
Activo:				
Disponible	3a, 6	L	2,972,572,920	4,063,093,835
Inversiones financieras	3, 7			
Entidades oficiales			3,580,929,045	3,218,669,503
Acciones y participaciones			8,100,000	8,100,000
Otras inversiones			404,558,058	229,403,024
Rendimiento financiero por cobrar			76,307,858	61,267,238
			<u>4,069,894,961</u>	<u>3,517,439,765</u>
Préstamos e intereses	3, 8			
Vigentes			11,045,344,660	8,756,372,961
Atrasados			131,391,678	106,378,607
Vencidos			1,525,036	1,223,121
Refinanciados			1,243,718,685	1,544,261,729
En ejecución judicial			42,635,313	61,035,762
Rendimientos financieros por cobrar			152,752,307	169,978,385
Estimación por deterioro acumulado			(340,674,546)	(263,586,012)
			<u>12,276,693,133</u>	<u>10,375,664,553</u>
Cuentas por cobrar	3, 9		110,749,631	80,409,777
Activos mantenidos para la venta, grupo de activos para su disposición y operaciones discontinuadas	3i, f, 10		159,524,200	199,623,117
Propiedades, mobiliario y equipo	3g, 11			
Activos físicos			603,728,539	598,669,524
Depreciación acumulada			(347,888,830)	(327,289,197)
			<u>255,839,709</u>	<u>271,380,327</u>
Otros activos	2h, j, 12		75,255,215	109,575,129
Total activos	L		<u>19,920,529,769</u>	<u>18,617,186,503</u>
Activos contingentes	L		<u>2,179,553,680</u>	<u>2,375,646,747</u>

	Notas	2021	2020
<u>Pasivo y patrimonio:</u>			
Depósitos:			
	3k, 13		
Cuentas de cheques	L	1,642,278,501	1,344,636,039
De ahorro		5,669,502,762	4,833,875,632
A plazo		7,100,296,403	7,954,694,290
Otros depósitos		24,630,631	23,383,688
Costo financiero por pagar		17,718,182	24,625,925
		<u>14,454,426,479</u>	<u>14,181,215,574</u>
Obligaciones financieras:			
	3l, 14		
Préstamos sectoriales		2,511,953,848	2,093,141,434
Créditos y obligaciones bancarias		732,212,143	497,413,229
Costo financiero por pagar		25,000,085	39,555,096
		<u>3,269,166,076</u>	<u>2,630,109,759</u>
Cuentas por pagar	15	173,732,951	96,198,137
Acreedores varios	16	100,457,722	105,632,162
Obligaciones subordinadas a término	17	388,266,255	415,713,733
Provisiones	18	114,614,022	88,489,543
Otros pasivos	19	71,125,740	56,412,813
Total pasivos		<u>18,571,789,245</u>	<u>17,573,771,721</u>
<u>Patrimonio neto</u>			
	20		
Capital primario		900,000,000	844,172,800
Capital complementario			
Resultados acumulados		41,342,732	26,261,601
Resultados del ejercicio		305,325,742	62,358,086
Otros		-	8,550,245
		<u>346,668,474</u>	<u>97,169,932</u>
Patrimonio restringido		102,072,050	102,072,050
Total patrimonio		<u>1,348,740,524</u>	<u>1,043,414,782</u>
Total pasivo y patrimonio	L	<u>19,920,529,769</u>	<u>18,617,186,503</u>
Pasivos contingentes	L	<u>2,179,553,680</u>	<u>2,375,646,747</u>

BANCO LAFISE HONDURAS, S. A.
Estado de resultado
Año terminado el 31 de diciembre 2021
(Expresado en lempiras)

	Notas	2021	2020
Productos financieros			
Intereses	2p, 22	L 1,368,102,412	1,405,273,676
Comisiones	2q, 23	227,827,236	181,915,359
Ganancia por venta de activos y pasivos financieros		391,188,570	159,974,740
Otros ingresos	24	253,778,832	143,896,769
		<u>2,240,897,050</u>	<u>1,891,060,544</u>
Gastos financieros			
Intereses	2p, 22	747,564,956	877,706,748
Comisiones	2q, 23	91,829,977	78,956,215
Otros gastos	24	245,893,570	138,692,760
		<u>1,085,288,503</u>	<u>1,095,355,723</u>
Utilidad financiera		<u>1,155,608,547</u>	<u>795,704,821</u>
Productos por servicios			
	2q		
Ganancias en venta de activos y pasivos		10,919,524	11,843,704
Servicios diversos		59,806,497	66,631,664
		<u>70,726,021</u>	<u>78,475,368</u>
Gastos operacionales			
Gastos en funcionarios y empleados	25	273,383,362	265,396,634
Gastos generales	26	260,180,770	254,339,601
Pérdida por cambios en el valor razonable de activos y pasivos			4,416,514
Pérdida en venta de activos y pasivos		254,962	1,068,303
Deterioro de activos financieros		157,133,370	168,460,153
Depreciaciones y amortizaciones		30,749,349	40,697,077
Provisiones		1,107	682,746
Gastos diversos		62,560,868	61,462,703
		<u>784,263,788</u>	<u>796,523,731</u>
Utilidad de operación		442,070,780	77,656,458
Ingresos y (gastos) no operacionales			
Utilidad antes de impuesto sobre la renta		<u>444,709,170</u>	<u>96,754,292</u>
Impuesto sobre la renta	2r, 27	(139,383,427)	(34,396,206)
Utilidad neta		<u>L 305,325,743</u>	<u>62,358,086</u>

BANCO LAFISE HONDURAS, S. A.

Estado de cambios en el patrimonio

Año terminado el 31 de diciembre de 2021

(Expresado en lempiras)

		Saldo al 31 de diciembre de 2019	Aumentos	Disminuciones	Saldo al 31 de diciembre de 2020	Aumentos	Disminuciones	Saldo al 31 de diciembre de 2021
Capital, reservas y utilidades	20							-
Capital social	L	844,172,800	-	-	844,172,800	55,827,200	-	900,000,000
Aportaciones patrimoniales no capitalizados		16,584,601	-	(8,034,356)	8,550,245	-	(8,550,245)	-
Utilidades		26,261,600	62,358,086	-	88,619,686	305,325,743	(47,276,955)	346,668,474
		<u>887,019,001</u>	<u>62,358,086</u>	<u>(8,034,356)</u>	<u>941,342,731</u>	<u>361,152,943</u>	<u>(55,827,200)</u>	<u>1,246,668,474</u>
Patrimonio restringido	20							
Regularización de ajustes por valorización		102,072,050	-	-	102,072,050	-	-	102,072,050
		<u>102,072,050</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>102,072,050</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>102,072,050</u>
Total patrimonio	L	<u>989,091,051</u>	<u>62,358,086</u>	<u>(8,034,356)</u>	<u>1,043,414,781</u>	<u>361,152,943</u>	<u>(55,827,200)</u>	<u>1,348,740,524</u>

BANCO LAFISE HONDURAS, S. A.

Estado de flujo de efectivo

Año terminado el 31 de diciembre de 2021

(Expresado en lempiras)

	Nota	2021	2020
Flujo de efectivo proveniente de las actividades de operación:			
Cobro por intereses	L	1,385,328,490	1,318,318,993
Cobro por comisiones, servicios y otros		943,520,659	564,262,236
Pago por intereses		(747,564,956)	(877,706,748)
Pago por comisiones		(337,723,547)	(217,648,975)
Pago por gastos de administración y servicios		(522,056,849)	(579,277,782)
Préstamos descuentos y negociaciones		(1,995,343,192)	1,172,793,236
Depósitos		273,210,905	2,044,844,649
Cuentas a cobrar y pagar (neto)		(86,338,864)	(2,531,908)
Impuesto sobre la renta pagado		(51,034,289)	(10,194,660)
Efectivo neto (usado en) provisto por las actividades de operación		<u>(1,138,001,643)</u>	<u>3,412,859,041</u>
Flujo de efectivo proveniente de las actividades de inversión:			
Aumento en inversiones		(552,455,196)	(1,250,792,651)
Compra de mobiliario y equipo		<u>(11,672,914)</u>	<u>(9,968,174)</u>
Efectivo neto usado en las actividades de inversión		<u>(564,128,110)</u>	<u>(1,260,760,825)</u>
Flujo de efectivo proveniente de las actividades de financiación			
Aumento (disminución) en obligaciones financieras		639,056,317	(938,484,941)
Pago de obligaciones subordinadas a término		<u>(27,447,479)</u>	<u>(24,987,392)</u>
Efectivo provisto por (usado en) las actividades de financiación		<u>611,608,838</u>	<u>(963,472,333)</u>
(Disminución) aumento neto en efectivo y equivalentes al efectivo		(1,090,520,915)	1,188,625,883
Efectivo (disponibilidades) y equivalentes al efectivo al principio del año		<u>4,063,093,835</u>	<u>2,874,467,952</u>
Efectivo (disponibilidades) y equivalentes al efectivo al final del año	2a, 5 L	<u>2,972,572,920</u>	<u>4,063,093,835</u>



Soluciones sin fronteras