



Paso a paso para notificar tu reclamo en línea



Te presentamos los procesos que debes seguir si eres el asegurado o el perjudicado.

Si eres el asegurado



1

Llama al **1-800-4040** (Asistencia por Accidente), y llegaremos* al lugar de accidente a brindarte acompañamiento y tomar fotografías de los documentos iniciales:

- Cédula de identidad
- Licencia de Conducir
- Circulación
- Póliza

Realizaremos una inspección del lugar del accidente y de los vehículos involucrados. Luego, te proporcionaremos los formularios oficiales: el **Aviso Oficial de Accidentes** y el **Perfil del Beneficiario Final**, los que deberás llenarlos, firmarlos y te entregarán la hoja de requisitos.

Al asegurado con póliza de daños propios de auto se le hace entrega de **Nº de trámite**.

Notifica a la autoridad policial, puedes solicitar a nuestra **Asistencia por Accidente** realizar la llamada.

En caso que no se llamó al **1-800-4040**, ingresa tus datos para que se te genere un **Nº de trámite** a través de:



Nuestro WhatsApp



Reclamos en Línea



Nuestro e-mail



Recuerda que la notificación y el llenado del **Aviso Oficial de Accidentes** deben realizarse dentro de un plazo máximo de **72 horas**.



2

Si los agentes de Tránsito se hacen presentes, debes pagar la **Gestión de Certificado de Tránsito** en la entidad bancaria correspondiente y solicitar la impresión del mismo, en la estación policial.

De lo contrario presenta tu denuncia correspondiente.

**Sujeto a condiciones*

Si eres el asegurado



3 Si tu vehículo tiene menos de 3 años de antigüedad, solicita un presupuesto de mano de obra y repuestos en la casa comercial, proporcionando el número de trámite asignado

Para vehículos de mayor antigüedad, debes presentarte en nuestra **Red de Talleres Autorizados** para realizar los dos presupuestos de mano de obra y en la casa comercial solicitar el presupuesto de repuestos, siempre brinda tu *N° de trámite*.

¿Conoces nuestra **Red de Talleres Autorizados**? Puedes encontrarla en nuestro sitio web:

Ingresa aquí 

Adicional puedes verificar el estado de tu caso en nuestro sitio web.



4 Con tu N° de trámite ingresa a nuestro sitio web para adjuntar requisitos o envíalos a nuestro WhatsApp:



8794-4040 opción 3



Presiona acá y conversemos



Si eres el perjudicado



1

Paga la gestión de Certificado de Tránsito y solicita la impresión del mismo en la estación Policial de tu localidad.



2

A continuación ingresa por cualquiera de nuestros medios digitales para que puedas completar tu reclamo:



Nuestro WhatsApp



Reclamos en Línea



Nuestro *e-mail*

Donde se te solicitará adjuntar el Certificado de Tránsito para generar el **N° de trámite** de tu caso.

También debes adjuntar los siguientes documentos:

1. Cédula de Identidad
2. Circulación del vehículo (*si no está a tu nombre adjuntar **Historial de Compra Venta***)

Si eres Persona Jurídica, adjunta los documentos legales de la empresa:

1. Cédula RUC
2. Cédula del Representante Legal
3. Poder y Escritura de Constitución



3

Nuestros ejecutivos le enviarán dos formatos: **Aviso Oficial de Accidente** y **Perfil Integral de Beneficiario Final**, los cuales debe imprimir, llenar y adjuntar por la misma vía.

Recuerda llenar todos los campos de los formularios y firmar según tu cédula de identidad.

Si eres el perjudicado



4

Si tu vehículo tiene menos de 3 años de antigüedad, solicita un presupuesto de mano de obra y repuestos en la casa comercial, proporcionando el número de trámite asignado.

Para vehículos con una antigüedad de 3 a 5 años, debes obtener dos presupuestos de mano de obra de nuestros talleres autorizados y uno de repuestos de la casa comercial.

Si el vehículo tiene más de 5 años, debes acudir a nuestra red de talleres para obtener dos presupuestos de mano de obra y solicitar un presupuesto de repuestos.

¿Conoces nuestra **Red de Talleres Autorizados**? Puedes encontrarla en nuestro sitio web:

Ingresar aquí



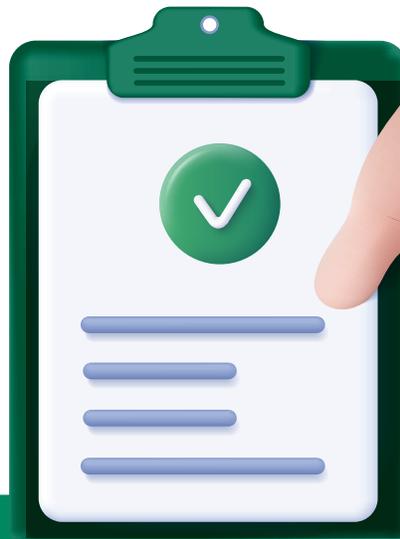
5

Para realizar la Inspección de tu vehículo, envíanos fotografías (claras) de las siguientes áreas:

- **Exterior del vehículo:** captura imágenes de todos los ángulos (delantero, trasero, laterales) para mostrar el estado general del daño.
- **Daños específicos:** fotografías de cerca los daños visibles en el vehículo.
- **Interior del vehículo:** si el daño afecta el interior, proporciona imágenes claras de estas áreas.
- **Número de placa**
- **Foto del kilometraje**



Importante: En caso de que se requiera una inspección física adicional, te estaremos contactando para coordinarla.



Conoce y descarga todos los folletos para presentar reclamos en nuestro sitio web:

Ingresa aquí 

Recuerda que puedes consultar el estado de tu reclamos ya efectuado en nuestro sitio web:

Ingresa aquí 

Canales de comunicación

¡Nos aseguramos de estar cerca de ti!



Atención telefónica

- Call Center
2255-8484 Ext.: 2 **Horario de oficina**
- Telepagos
1800-8472 **Atención 24/7**
- Atención a Intermediarios
2255-8484 Ext.: 3 **Horario de oficina**
- Asistencia por Accidente (dentro de Nicaragua)
1800-4040 **Atención 24/7**
- Asistencia por Accidente (fuera de Nicaragua)*
2255-8484 Opc.: 1 **Horario de oficina**
- Televentas
2255-8484 Ext.: 5 **Horario de oficina**
- Cobranzas
2255-8484 Ext.: 6 **Horario de oficina**

**Para quienes hayan adquirido nuestra cobertura de extensión territorial.*



Atención presencial

- **Centro Financiero LAFISE**

Km 5 ½ carretera a Masaya, del paso a desnivel de la Rotonda Centroamerica, 250 m al norte, Ciudad de Managua

- **Centro de Atención de Reclamos**

Rotonda «El Periodista», 600 m al Este, contiguo a sucursal de Banco LAFISE BANCENTRO, Ciudad de Managua

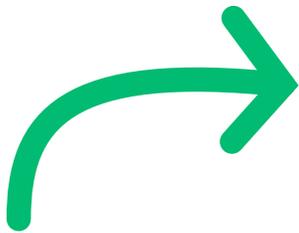
- **Sucursales Banco LAFISE BANCENTRO a nivel nacional**

Más de 80 puntos de atención en todo nuestro país

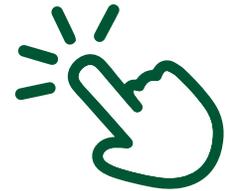




Atención electrónica



Presiona e ingresa
a cualquiera
de nuestros
canales digitales





**Paso a paso
para notificar tu
reclamo en línea**