



**EN CUMPLIMIENTO A LA RESOLUCIÓN N° CD-SIBOIF-796-1-AGOST30-2013 DE FECHA 30 DE AGOSTO DE 2013, “NORMA SOBRE TRANSPARENCIA EN LAS OPERACIONES FINANCIERAS” Y SUS REFORMAS”, se publica el siguiente Reglamento de la Promoción:**

**“Participa en Sorteo de cuatro (4) Celulares marca Samsung A54-128GB y un (1) Celular marca Samsung S21 FE-128GB, al recibir tu Remesas LAFISE mediante Crédito a tu cuenta o a Tarjeta de Débito de Banco LAFISE”**

### **REGLAMENTO:**

#### **REQUISITOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN**

El Presente Reglamento tiene por objeto normar, regular y establecer los términos, condiciones y disposiciones bajo las cuales se regirá la Promoción denominada: **“Participa en Sorteo de cuatro (4) Celulares marca Samsung A54-128GB y un (1) Celular marca Samsung S21 FE-128GB, al recibir tu Remesas LAFISE mediante Crédito a tu cuenta o a Tarjeta de Débito de Banco LAFISE”**, en adelante denominada: **“Promoción”**.

**Banco LAFISE BANCENTRO, S.A.** a quien en lo sucesivo se denominará el **Organizador**, en función de la legalidad y transparencia honrará el compromiso que aquí adquiere con el **Cliente Ganador** que haya cumplido con el procedimiento que señalaremos a continuación:

**PARTICIPANTES:** Esta es una Promoción en la que puede participar toda persona Natural, mayor de edad, con documento de Identidad vigente y válido ante las leyes de la República de Nicaragua, para mantener vigente una Operación Bancaria, Cliente del **Organizador** y que sea beneficiario con **Remesas LAFISE** a su cuenta o a Tarjeta de Débito del **Banco LAFISE**.

**REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN:** Participan en esta Promoción todos aquellos Clientes, Personas Naturales, mayores de edad, con documentos de identidad vigentes y válidos ante las leyes de la República de Nicaragua, para mantener vigente una Operación Bancaria, incluyendo Clientes extranjeros residentes en Nicaragua, Clientes del **Organizador** que sean beneficiarios con **Remesas LAFISE** y que reciban sus Remesas a su cuenta o a su Tarjeta de Débito del **Banco LAFISE**, quienes deberán cumplir con las condiciones particulares establecidas en el presente Reglamento, la legislación Nicaragüense, contar con las autorizaciones y permisos necesarios para participar en la Promoción y en caso de resultar Ganador, hacer uso del Premio, es decir, retirar el Premio, de acuerdo a las condiciones establecidas en el presente Reglamento.

Se realizarán dos (2) sorteos de los cuales el **Cliente Ganador** que resulte Ganador en el primer sorteo, no podrá participar en el segundo sorteo. El Cliente al recibir **Remesas LAFISE** a su cuenta o a su Tarjeta de Débito del **Banco LAFISE**, recibirá a su favor una (1) acción por cada crédito de Remesas que reciba, generando doble acción a los que Clientes que reciban **Remesas LAFISE** de **“Banco LAFISE Panamá”**, de **“Banco LAFISE, Sociedad Anónima” (Costa Rica)** o la acrediten a su cuenta LAFISE utilizando ATM LAFISE.



**MECÁNICA DEL SORTEO:** Los Sorteos se realizarán en las siguientes fechas:

**Primer Sorteo:** miércoles 27 de diciembre del 2023

**Segundo Sorteo:** sábado 13 de enero del 2024.

Ambos Sorteos se realizarán mediante una tómbola electrónica, a través de la cual se generará el número de teléfono del **Cliente Ganador**, entre toda la base de Clientes que participen en la Promoción. El **Cliente Ganador** será contactado vía telefónica por un funcionario del **Organizador** y posteriormente se le enviará correo electrónico de confirmación o SMS, para notificarle el día, la hora y el lugar que deberá presentarse a reclamar su Premio.

El **Cliente Ganador** deberá atender dicha llamada, confirmando su número de teléfono, brindando sus datos personales y toda la información que le sea requerida. En caso de que no se pueda establecer contacto con el **Cliente Ganador**, ya sea porque el teléfono se encuentre apagado, suspendido, ocupado o simplemente no conteste, se procederá a escoger aleatoriamente otro número de teléfono mediante la tómbola electrónica, hasta contactar a un nuevo **Cliente Ganador**. Se intentará localizar al **Cliente Ganador** realizando como máximo tres (3) llamadas, si en los tres (3) intentos no contesta o no se le puede contactar, se procederá a elegir a un nuevo **Cliente Ganador** y así sucesivamente hasta que se logre identificar un Ganador.

El Sorteo será realizado por funcionarios del **Organizador**, en presencia de un Notario quien levantará un Acta del mismo.

**DESCRIPCIÓN DEL PREMIO:** Se realizarán dos (2) sorteos y en cada sorteo se rifarán lo siguiente:

**Cuatro (4) Celulares marca Samsung A54-128GB y un (1) Celular marca Samsung S21, FE-128GB.**

**ENTREGA DE PREMIOS:** El **Cliente Ganador** podrá retirar su premio únicamente en el lugar, fecha y hora indicado por la persona encargada de realizar la llamada telefónica. No será notificado por mensaje de texto. En caso de que el **Cliente Ganador** no pueda hacerse presente para retirar el Premio en el lugar, fecha y hora indicada, podrá de común acuerdo con el **Organizador**, retirar su Premio dentro del término de quince (15) días calendario contados a partir de la fecha del Sorteo. Pasado este término, sin que el **Cliente Ganador** hubiere retirado su Premio, el **Organizador** podrá declarar el Premio como no aceptado, sin posibilidad de reclamo alguno por parte del **Cliente Ganador**. El **Organizador** se reserva el derecho de reiniciar el proceso de selección y/o declararlo desierto.

El **Cliente Ganador** deberá presentarse con el equipo celular cuyo número es el Ganador y Cédula de Identidad vigente o Cédula de Residencia, según aplique, como único documento de Identificación legalmente aceptable. Los Clientes que no cumplan con lo establecido en el presente Reglamento o en caso de sospecha de fraude, a la sola discreción del **Organizador**, podrá no ser considerado posible Ganador del premio. El **Organizador** se reserva el derecho de declarar desierto el Premio y podrán



realizar nuevamente el Sorteo.

De igual forma si el Premio no es retirado por el **Cliente Ganador** bajo las condiciones especificadas en este punto, podrá ser declarado desierto y el **Organizador** se reserva el derecho a volver a sortear el Premio bajo las mismas condiciones de este Reglamento.

**VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:** La Promoción tendrá una vigencia que inicia a partir del día miércoles 13 de diciembre del año dos mil veintitrés, y finaliza el día viernes 12 de enero del 2024, inclusive.

### **Otras Condiciones y Restricciones:**

1. El **Cliente Ganador** acepta todos los términos y condiciones de este Reglamento, desde el momento que participa en la Promoción y se hace acreedor de cualquiera de los Premios.
2. El **Cliente Ganador**, con su sola participación en la presente Promoción y el retiro del Premio, autoriza el uso de su imagen y nombre para efectos de publicidad en los medios redes sociales que el **Organizador** estime conveniente.
3. El **Organizador**, se reserva el derecho de modificar la Promoción o sus condiciones o extenderla en el tiempo lo que será debidamente difundido utilizando el mismo mecanismo para difundir las bases y condiciones originales y no generará responsabilidad alguna por parte del **Organizador**, las modificaciones serán publicadas por el **Organizador** en la página web: [www.lafise.com](http://www.lafise.com)
4. El presente Reglamento podrá ser consultado ingresando a la página web: [www.lafise.com](http://www.lafise.com), del **Organizador**.
5. El Cliente que resulte Ganador, será contactado vía telefónica por un funcionario del **Organizador**, posterior envío de email de confirmación o SMS, para notificarle el día, la hora y el lugar que deberá presentarse a reclamar su Premio. El **Cliente Ganador** deberá atender dicha llamada, confirmando su número de teléfono, brindando sus datos personales y toda la información que sea requerida. En caso que no se pueda establecer contacto con el **Cliente Ganador**, ya sea porque el teléfono se encuentre apagado, suspendido, ocupado o simplemente no conteste, se procederá a escoger aleatoriamente otro número de teléfono, mediante la tómbola electrónica, hasta contactar a un nuevo **Cliente Ganador**. Se intentará localizar al **Cliente Ganador** realizando como máximo tres (3) llamadas, si en los tres intentos no contesta o no se le puede contactar, se procederá a elegir a un nuevo Ganador y así sucesivamente hasta que se logre identificar un Ganador.
6. Para retirar el Premio, el **Cliente Ganador** deberá presentarse al lugar, fecha y hora indicados con su debida identificación (documento legal que lo identifique). Sólo será reconocido como Ganador, aquella persona que se presente con el teléfono con el número de celular favorecido de conformidad con el listado de resultado oficial del Sorteo.
7. Los premios serán entregados en las fechas específicas relacionadas en el presente Reglamento, en las instalaciones del Centro Financiero LAFISE BANCENTRO, ubicado en el kilómetro 5.5. Carretera Masaya - Managua, en esta ciudad de Managua, o bien en cualquiera de las sucursales del **Organizador**. En la entrega de Premios estarán presentes funcionarios del **Organizador**. La fecha de entrega del Premio podría variar según acuerdo entre el **Organizador** y el Cliente que haya resultado Ganador.



**Reglas Generales:**

1. Es obligación del Cliente conocer y hacer cumplir todas las Reglas del presente Reglamento.
2. El **Cliente Ganador** debe de adherirse a las condiciones y restricciones del presente Reglamento para reclamar el Premio.
3. Quedan excluidos de esta Promoción el personal laboral directo e indirecto bajo Contrato o Subcontrato del **Organizador**.
4. Una vez concluida la Promoción, el **Organizador** no tendrá ninguna responsabilidad con respecto a las acciones acumuladas, las cuales caducarán en el momento en que concluya la Promoción.

**El presente Reglamento entrará en vigencia a partir del día miércoles 13 de diciembre del 2023.**