



# Política de Privacidad de LAFISE Digital

## 1. Responsable del tratamiento de los datos personales

Banco LAFISE BANCENTRO, Sociedad Anónima, en adelante el “Banco”, como responsable del tratamiento de los datos personales, manifiesta su compromiso de proteger los datos personales que reciba de clientes y usuarios a través de la aplicación móvil del Banco (en adelante la “Aplicación Móvil”), así como cualquier información de identificación personal que pueda comprometer la integridad y privacidad de sus clientes y usuarios. Además, el Banco asegura el cumplimiento de la legislación y normativas de protección y uso de datos vigentes.

## 2. Datos personales recabados

A través de la Aplicación Móvil, el Banco recopila ciertos datos personales necesarios para identificar al cliente o usuario. La privacidad y seguridad de la información son prioritarias para el Banco, por lo que sólo se solicitarán los datos estrictamente necesarios para el uso de los servicios o productos ofrecidos. En este sentido, el Banco podrá solicitar y tratar los siguientes datos personales: Datos de identificación, Clave única de Autenticación, datos de contacto, datos laborales, datos patrimoniales y financieros, datos fiscales, datos académicos, fotografías tipo “Selfie” y fotografías de documentos de identidad. Eventualmente, el Banco podrá solicitar y tratar datos adicionales a los descritos, para dar cumplimiento a regulaciones, normas y políticas. Los datos serán tratados durante el registro del cliente o usuario, así como en cualquier interacción directa con la Aplicación Móvil del Banco.

Para el caso de los datos contenidos en el documento de identidad, datos biométricos (como huella dactilar y reconocimiento facial), y aquellos derivados de la fotografía tipo “Selfie”, el cliente o usuario consiente y acepta expresamente que estos sean tratados por proveedores externos de acreditación de identidad del Banco, exclusivamente para validar su identidad. Dichos datos son de carácter obligatorio para asegurar un proceso de identificación correcto y sin ellos o sin acceso a ellos, el Banco no podrá ni será responsable de proveer servicios o productos al cliente o usuario a través de la Aplicación Móvil.

Si un cliente o usuario no proporciona los datos obligatorios requeridos para el registro y uso de la Aplicación Móvil por parte del Banco o si éste presumiere o detectase falsedad o inexactitud en los datos suministrados, el Banco se reserva el derecho, a su criterio y de manera unilateral, de suspender o cancelar la cuenta del cliente o usuario, o de inhabilitar parcial o totalmente su acceso a la aplicación. Dichas medidas no impiden ni sustituyen la obligación del Banco de reportar las s falsedades o inexactitudes a terceros y/o a las autoridades competentes.

El cliente o usuario deberá proporcionar información real, veraz, completa y actualizada al momento del ingreso de la información en la base de datos vinculada con la Aplicación Móvil del Banco. La omisión o inexactitud en alguno de los datos proporcionados podría implicar la imposibilidad de que el Banco pueda prestar al cliente o usuario servicios o productos y facultará al Banco a tomar acciones, tales como pero no limitadas a: eliminar o suspender la cuenta del cliente o usuario y no brindar el servicio o producto.

Con el fin de ofrecer al cliente o usuario una experiencia personalizada y acorde a sus preferencias, la Aplicación Móvil podrá acceder a ciertos datos del dispositivo, tales como geolocalización, lista de contactos, servicio de notificaciones, uso de la cámara y métodos de autenticación registrados en el dispositivo (como reconocimiento facial o huella dactilar) para verificar la identidad del cliente o usuario en la Aplicación Móvil. Este acceso se realizará únicamente si el cliente o usuario ha dado su consentimiento.

### **3. Finalidades del tratamiento de sus datos personales**

Los datos personales de clientes o usuarios recabados a través de la Aplicación Móvil, pueden ser utilizados para los siguientes fines, lo que desde ya es aceptado por el cliente o usuario junto con la aceptación de esta Política de Privacidad:

- Verificar y autenticar la identidad del cliente o usuario como parte de un sistema de doble factor de autenticación.
- Permitir el acceso al cliente o usuario a la Aplicación Móvil y sus funcionalidades.
- Para el envío de comprobantes de transacciones y autenticación del cliente o usuario.
- Gestionar la suscripción y/o contratación de los servicios o productos ofrecidos en la Aplicación Móvil.
- Prevenir el uso o acceso no autorizado o fraudulento a la Aplicación Móvil.
- Monitorear transacciones y verificar que las mismas se alinean con el propósito

declarado por el cliente o usuario

- Cumplir con la legislación y marco regulatorio aplicables, las normas del sector, las obligaciones contractuales y las políticas y lineamientos internos del Banco.
- Prevenir actividades ilícitas, tales como mas no limitadas al lavado de dinero, evasión de impuestos y fraudes.
- Personalizar las preferencias y visitas al Banco de los clientes o usuarios y ofrecer contenidos adaptados a sus intereses.
- Operar, evaluar y mejorar los productos y servicios del Banco.
- Recabar la documentación soporte y demás datos que justifiquen cualquier tipo de operación o transacción.
- Llevar a cabo procesos de debida diligencia y de “Conozca a su Cliente” por parte del Banco.

Los datos obtenidos a través de las funcionalidades del dispositivo del cliente o usuario serán utilizados para los siguientes propósitos:

- Brindar información sobre la distancia y ubicación de los cajeros automáticos (ATM), sucursales y corresponsales no bancarios del Banco y para prevención de fraudes, mediante la geolocalización cuyo uso ofrece la Aplicación Móvil.
- Obtener información de contactos para facilitar al cliente o usuario el envío de recargas a través de Aplicación Móvil.
- Utilizar la cámara para capturar una fotografía del rostro y escanear el documento de identidad del cliente o usuario.
- Activar notificaciones para informar al cliente o usuario sobre productos y servicios disponibles en la Aplicación Móvil.
- Acceder a los métodos de autenticación registrados en el dispositivo (tales como reconocimiento facial o huella dactilar) para verificar la identidad del cliente o usuario en la Aplicación Móvil.

El Banco tratará los datos de manera confidencial y los utilizará exclusivamente para ofrecer servicios y productos al cliente o usuario, conforme a las finalidades para las cuales fueron recolectados. El cliente o usuario podrá, en cualquier momento, ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, enviando una solicitud escrita o electrónica al Banco a través de los canales de atención establecidos.

#### **4. Transferencias de datos personales a terceros**

Los datos personales de los clientes y usuarios que el Banco recopila a través de la Aplicación Móvil podrán ser revelados a terceros (entidades del grupo al que pertenece el Banco, sus proveedores, auditores, asesores, consultores, autoridades competentes, tanto a nivel local o en otras jurisdicciones) únicamente de acuerdo con lo descrito en esta Política de Privacidad o conforme a lo establecido en la legislación aplicable. Los datos personales recolectados podrán ser compartidos con proveedores de servicios que actúen en nombre del Banco, siempre bajo instrucciones del Banco y con las finalidades detalladas en esta Política. Estos proveedores no están autorizados a divulgar los datos personales de los clientes o usuarios, salvo para los usos estrictamente necesarios para la prestación de servicios en nombre de o a favor del Banco o para cumplir con obligaciones legales y/o regulatorias.

El Banco también podrá revelar los datos personales de clientes y usuarios, sin responsabilidad alguna de su parte, lo cual es expresamente aceptado por el cliente o usuario junto con la presente Política, en los siguientes casos: (i) si la legislación o normativa aplicable lo exige; (ii) en el contexto de un proceso judicial o administrativo o en respuesta a un requerimiento de autoridad competente; (iii) cuando a juicio del Banco sea necesario o conveniente para evitar daños físicos o pérdidas económicas; o (iv) en el marco de una investigación sobre actividades fraudulentas o ilegales o en caso de sospecha de tales actividades a juicio del Banco.

#### **5. Seguridad de Datos Personales**

El Banco se compromete a proteger y preservar la confidencialidad e integridad de los datos personales de sus clientes o usuarios. Para lograrlo, el Banco implementa estrictos mecanismos, políticas y procedimientos de seguridad diseñados para resguardar la información personal contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. Con base en las mejores prácticas internacionales de seguridad de la información, el Banco garantiza un manejo seguro y responsable de los datos personales de sus clientes y usuarios en todo momento.

#### **6. Conservación de datos personales**

Se conservarán los datos personales de los clientes y usuarios durante la vigencia del servicio o producto contratado con el Banco y hasta por cinco (5) años, contados a partir de la finalización de la relación con el Banco, conforme a las disposiciones legales. Una vez finalizado dicho plazo, la información será eliminada de la base de

datos del Banco.

## **7. Aceptación**

El cliente o usuario de la Aplicación Móvil del BANCO manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos en la presente Política de Privacidad, lo que constituye el consentimiento, libre, específico, inequívoco e informado, inclusive con respecto a los cambios establecidos en las actualizaciones realizadas, tanto a la Aplicación Móvil, como a la Política, respecto al tratamiento de la información y datos del cliente o usuario.

## **8. Contacto**

En caso que el cliente o usuario quisiera ponerse en contacto con el Banco a fin de actualizar sus datos o ejercer los derechos que le corresponden, o tuviese alguna consulta con relación al alcance de esta Política y/o alguna inquietud respecto de la privacidad y/o seguridad de la información y datos brindados al Banco, podrá comunicarse directamente a través de canales de atención al cliente de EL BANCO.

## **9. Actualizaciones a la Política de Privacidad**

Esta Política de Privacidad podrá ser modificada en cualquier momento por el Banco, a fin adecuarla a la legislación y al marco regulatorio vigente, así como a otras políticas y lineamientos del Banco. Cualquier actualización se pondrá a disposición de los clientes y usuarios en la página web <https://www.lafise.com> o en cualquier otro medio que el Banco considere pertinente.