



Esto es importante, ¡No lo olvides!

Lo que te corresponde

- ✓ Solicitar información o documentos que necesites
- ✓ Tener la libertad de elegir el producto e institución de tu preferencia
- ✓ Protestar en caso que sean vulnerabilizados tus derechos
- ✓ Contar con protección y aplicación de las leyes por parte de las entidades en tus servicios
- ✓ Recibir productos o servicios sin discriminación o distinción alguna
- ✓ Contar con educación y orientación financiera para mayor comprensión

Es tu responsabilidad

- ✓ Asegurarte que tu institución esté en el Registro de Entidades Autorizadas de la Superintendencia de Bancos
- ✓ Facilitar datos verídicos e información suficiente a tu entidad
- ✓ Solicitar información completa sobre productos y servicios de tu interés
- ✓ Asegurarte de leer y comprender bien el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlos
- ✓ Seguir las recomendaciones para proteger la integridad de tus datos personales
- ✓ Usar los productos y servicios de acuerdo con lo establecido en tu contrato y cumplir con los pagos de tus créditos en la fecha acordada